

ESTADÍSTICAS SUBCUENTA ECAT

A continuación se encuentra la información estadística relacionada con la gestión de la Subcuenta ECAT durante el mes de NOVIEMBRE de 2010

1. RECAUDOS SUBCUENTA ECAT

Aportes por Transferencia al Fosyga – SOAT 50%

En el mes de Noviembre de 2010 fue recibido por parte de las Aseguradoras, el aporte por concepto de SOAT 50% (recaudo del periodo Octubre de 2010), cuyas fechas de consignaciones valores y participación, se evidencian a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE NOV /2010		TOTAL CONSIGNADO EN 2010	% PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN NOVIEMBRE - 2010	% PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN AÑO 2010
	FECHA CONSIGNACION	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - OCTUBRE 2010			
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	16-Nov-10	\$8,929,882,419.00	\$102,055,968,354.00	20.92%	21.79%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	16-Nov-10	\$6,441,431,534.00	\$63,377,879,205.61	13.24%	13.53%
PREVISORA SEGUROS S.A.	16-Nov-10	\$3,754,242,021.88	\$41,307,581,565.77	9.17%	8.82%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	16-Nov-10	\$12,269,667,192.00	\$142,475,508,301.00	30.38%	30.42%
LIBERTY SEGUROS S.A.	16-Nov-10	\$3,935,467,853.00	\$46,102,986,621.00	9.83%	9.84%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	16-Nov-10	\$3,411,568,895.00	\$40,902,285,958.00	8.03%	8.73%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	16-Nov-10	\$4,022,434,108.00	\$32,069,962,713.00	8.43%	6.85%
SUB TOTAL		\$42,764,694,022.88	\$468,292,172,718.38	100.00%	100.00%
TOTAL		\$42,764,694,022.88	\$468,292,172,718.38	100%	100%

De acuerdo con la participación presentada, las Aseguradoras QBE Central de Seguros, Seguros del Estado y Seguros Generales Suramericana, representan el 64.54% de la participación en el recaudo del mes y el 65.75% de los valores acumulados a 30 de Noviembre de 2010, siendo las más representativas en las contribuciones por SOAT 50%.

De otra parte, al comparar las contribuciones de SOAT 50% realizadas por las Aseguradoras en el mes de Noviembre de 2010, con los aportes recibidos en el mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento del 4.79%, cuyo comportamiento por aseguradora se presenta a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE NOVIEMBRE / 2009	MOVIMIENTO DE NOVIEMBRE/ 2010	COMPORTAMIENTO PORCENTUAL
	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - OCTUBRE 2009	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - OCTUBRE 2010	
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$8,980,053,273.00	\$8,929,882,419.00	-0.56%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$5,268,991,342.00	\$6,441,431,534.00	22.25%
PREVISORA SEGUROS S.A.	\$3,059,055,030.12	\$3,754,242,021.88	22.73%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	\$13,945,790,099.00	\$12,269,667,192.00	-12.02%
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$3,854,737,929.00	\$3,935,467,853.00	2.09%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$3,491,026,178.00	\$3,411,568,895.00	-2.28%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$2,211,887,846.00	\$4,022,434,108.00	81.86%
TOTAL	\$40,811,541,697.12	\$42,764,694,022.88	4.79%

El crecimiento más significativo corresponde a la Aseguradora Seguros Colpatria S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es del 81.86% seguida por Previsora Seguros S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es el 22.76%.

5.1.2. Aportes por FONSAT 20%

En el mes de Noviembre de 2010 fue recibido por parte de las Aseguradoras, el aporte por concepto de FONSAT 20% recaudo del V bimestre (Septiembre - Octubre) de 2010, cuyas fechas de consignaciones valores y participación, se evidencian a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE NOVIEMBRE /2010			TOTAL CONSIGNADO EN 2010	% PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN BIMESTRE 4 -2010	%PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN AÑO 2010
	FECHA CONSIGNACION	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - SEPTIEMBRE- OCTUBRE 2010	AJUSTES PERIODOS ANTERIORES			
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	23-Nov-10	\$7,232,601,680.00		\$43,853,772,197.84	21.31%	22.65%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	23-Nov-10	\$4,868,939,897.78		\$27,201,468,410.26	13.27%	14.05%
PREVISORA SEGUROS S.A.	22-Nov-10	\$3,040,508,549.87		\$17,623,252,430.07	8.92%	9.10%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	23-Nov-10	\$9,903,621,814.00		\$50,795,916,667.00	30.73%	26.23%
LIBERTY SEGUROS S.A.	23-Nov-10	\$3,245,492,213.00		\$19,850,459,838.00	9.56%	10.25%

MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	23-Nov-10	\$2,837,873,627.00	\$3,131,711,806.00	\$17,618,356,784.00	8.11%	9.10%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	23-Nov-10	\$3,096,323,998.00		\$13,550,221,624.00	8.10%	7.00%
SUB TOTAL		\$34,225,361,779.65		\$187,361,736,145.17	100.00%	98.38%
TOTAL		\$37,357,073,585.65	\$3,131,711,806.00	\$193,625,159,757.17	100%	98%

Fuente: Modulo Único de Ingresos MUI

De acuerdo con la participación presentada, las Aseguradoras QBE Seguros, Seguros del Estado y Seguros Generales Suramericana S.A. representan el 65% de la participación en el recaudo del 5 bimestre de 2010 y el 63% respecto a los valores acumulados, siendo las más representativas en las contribuciones por FONSAT 20%.

De otra parte, al comparar las contribuciones de FONSAT 20% realizadas por las Aseguradoras en el mes de Noviembre de 2010, con los aportes recibidos en el mismo periodo del año anterior, se evidencia un crecimiento del 10.48%, cuyo comportamiento por aseguradora se presenta a continuación.

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE NOVIEMBRE DE 2009	MOVIMIENTO DE NOVIEMBRE DE 2010	COMPORTAMIENTO PORCENTUAL
	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - OCTUBRE - NOVIEMBRE 2009	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - OCTUBRE - NOVIEMBRE 2010	
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$6,987,171,602.00	\$7,232,601,680.00	3.51%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$4,049,961,890.00	\$4,868,939,897.78	20.22%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	\$2,431,490,735.71	\$3,040,508,549.87	25.05%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	\$10,159,879,962.00	\$9,903,621,814.00	-2.52%
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$3,051,392,967.00	\$3,245,492,213.00	6.36%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$2,773,312,360.00	\$2,837,873,627.00	2.33%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$1,524,202,143.00	\$3,096,323,998.00	103.14%
TOTAL	\$30,977,411,659.71	\$34,225,361,779.65	10.48%

Fuente: Modulo Único de Ingresos MUI

El crecimiento más significativo corresponde a la Aseguradora Seguros Colpatría cuya participación en el crecimiento entre vigencias es del 103.14%, seguida por Previsora Seguros S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es el 25.05%

Por otra parte la aseguradora Mundial Seguros realizo una transferencia el 17 de Noviembre de 2010 por valor de \$3.131.711.806, remitiendo los soportes mediante oficio radicado en el Consorcio FIDUFOSYGA 2005 el 02 de Diciembre de 2010 donde expresan que corresponde al pago de transferencia 20% enunciando lo siguiente:

“Respecto a la instrucción emitida por el Ministerio de la Protección Social en relación con las transferencias del FONSAT, le informamos que el día 17 de Noviembre de 2010 se efectuó consignación por valor de \$ 3.131.711.806, por concepto de los recursos excedentes del FONSAT tras el pago de siniestros asumidos por nuestra compañía en ocasión de la emergencia social y el decreto 074 de 2010.”.

El Consorcio señala que de acuerdo con lo informado por la aseguradora, el 18 de enero del año en curso se expidió el Decreto No. 074, por medio del cual se introdujeron modificaciones al FONSAT, el cual en su Artículo segundo establece: "...A partir de la vigencia del presente Decreto, no procederá la transferencia al FOSYGA del 20% del valor de las primas emitidas". De acuerdo con lo establecido en el citado Decreto, la transferencia correspondiente al periodo Noviembre - Diciembre no fue realizada en el mes de enero.

El 30 de junio del año en curso, según comunicación No. 184647 enviada por el Ministerio de la Protección Social a FASECOLDA se informa a las Compañías Aseguradoras de SOAT que respecto de los recursos del Bimestre Noviembre - Diciembre de 2009, se deben transferir los recursos que resulten de la diferencia entre el total de la transferencia FONSAT 20% calculada menos el valor de las reclamaciones que hayan superado el tope de los 500 SMLDV y que correspondan a la cobertura de 600 SMLDV de siniestros ocurridos y reclamados entre el 1 de marzo y el 21 de abril de 2010. Así mismo explican que las transferencias realizadas deberán incluir los rendimientos financieros generados por el último bimestre del 2009 y el primer bimestre del 2010; de acuerdo con lo anterior, la Aseguradora realizó la respectiva transferencia el 27 de octubre de 2010.”

2. ANALISIS DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR PERSONAS JURÍDICAS

RECLAMACIONES DE PERSONAS JURÍDICAS

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas de personas jurídicas durante el mes de Noviembre de 2010 se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se han radicarón 26.342 reclamaciones de las cuales 10.808 corresponden a reclamaciones nuevas y 15.534 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Jurídicas Nuevas

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	10,447	9,611,647,635	4,731	4,907,816,145	5,210	4,148,414,457	506	555,417,033
EVENTOS NATURALES	60	88,383,305	8	730,374	48	28,262,698	4	59,390,233
EVENTOS TERRORISTAS	299	359,682,946	163	199,622,275	103	92,326,853	33	67,733,818
POBLACION DESPLAZADA	2	82,200	0	0	2	82,200	0	0
TOTAL	10,808	10,059,796,086	4,902	5,108,168,794	5,363	4,269,086,208	543	682,541,084

Reclamaciones De Personas Jurídicas Reingresos

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	12,327	13,402,747,622	2,130	2,216,153,390	7,923	8,778,880,215	2,274	2,407,714,017
EVENTOS NATURALES	2,923	156,306,027	21	6,949	2,836	132,276,628	66	24,022,450
EVENTOS TERRORISTAS	283	803,191,870	50	98,517,427	178	435,659,797	55	269,014,646
POBLACION DESPLAZADA	1	233	0	0	0	0	1	233
TOTAL	15,534	14,362,245,752	2,201	2,314,677,766	10,937	9,346,816,640	2,396	2,700,751,346

2.1. RECLAMACIONES TRAMITADAS

Reclamaciones Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de Noviembre de 2010, se encuentran “Aprobadas” 4.902 reclamaciones por valor de \$5.108.168.794, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	4,731	4,907,816,145
EVENTOS NATURALES	8	730,374
EVENTOS TERRORISTAS	163	199,622,275
POBLACION DESPLAZADA	0	0
TOTAL	4,902	5,108,168,794

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra Aprobadas es de \$ 1.042.058

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1,272	587,157,512
ARAUCA	7	2,078,800
ATLANTICO	437	1,296,212,658
BOGOTA D.C.	945	549,582,284
BOLIVAR	61	110,612,863
BOYACA	62	42,625,407
CALDAS	24	6,592,542
CASANARE	2	1,902,605
CAUCA	89	65,390,695
CESAR	97	188,353,415
CORDOBA	37	212,086,298
CUNDINAMARCA	127	42,824,165
HUILA	195	148,285,463
LA GUAJIRA	49	185,114,084
MAGDALENA	175	426,982,769
META	47	43,361,854
NARIÑO	20	3,512,996
NORTE DE SANTANDER	23	20,394,469
PUTUMAYO	27	10,986,770
QUINDIO	9	847,753
RISARALDA	35	36,232,107
SANTANDER	341	45,108,616
SUCRE	124	246,021,611
TOLIMA	95	35,676,726
VALLE	431	599,871,683
TOTAL	4,731	4,907,816,145

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	4	90,374
BOYACA	1	308,400
BOGOTA D.C.	2	59,400
HUILA	1	272,200
TOTAL	8	730,374

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	121	123,778,151
BOGOTA D.C.	19	31,621,620
CAUCA	3	5,369,862
CESAR	1	29,700
HUILA	7	37,315,106
META	3	366,300
NARIÑO	1	29,600
SANTANDER	3	81,300
VALLE	5	1,030,636
TOTAL	163	199,622,275

Reclamaciones No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de Octubre de 2010, se encuentran en estado "No Aprobado" 5.363 reclamaciones por valor de \$4.269.086.208, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	NO APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	5,210	4,148,414,457
EVENTOS NATURALES	48	28,262,698
EVENTOS TERRORISTAS	103	92,326,853
POBLACION DESPLAZADA	2	82,200
TOTAL	5,363	4,269,086,208

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra No Aprobadas es de \$796.026.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones No Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	941	647,987,651
ARAUCA	17	1,628,700
ATLANTICO	164	185,895,741
BOGOTA D.C.	1,465	1,099,628,787
BOLIVAR	26	17,132,578
BOYACA	57	51,203,651
CALDAS	33	39,407,709
CAQUETA	22	3,042,748
CASANARE	23	19,502,906

CAUCA	188	177,746,532
CESAR	32	46,322,750
CORDOBA	3	25,961,643
CUNDINAMARCA	116	88,778,534
HUILA	174	219,794,440
LA GUAJIRA	3	8,595,495
MAGDALENA	89	108,243,131
META	314	365,092,558
NARIÑO	84	58,045,044
NORTE DE SANTANDER	52	43,942,350
PUTUMAYO	6	5,837,410
QUINDIO	4	347,697
RISARALDA	61	95,183,460
SANTANDER	214	204,450,815
SUCRE	46	48,700,101
TOLIMA	71	49,230,838
VALLE	1,005	536,711,188
TOTAL	5,210	4,148,414,457

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	3	2,962,216
BOGOTÁ D.C	27	5,772,247
CALDAS	1	37,600
CUNDINAMARCA	2	31,750
TOLIMA	2	95,700
NARIÑO	5	1,836,500
QUINDIO	1	20,300
SANTANDER	2	53,800
VALLE	5	17,452,585
TOTAL	48	28,262,698

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	33	40,325,362
BOGOTA	17	16,255,700
CAUCA	2	2,134,260
CESAR	1	7,766,000
LA GUAJIRA	2	4,796,459
HUILA	1	3,369,007
META	18	6,741,649
NARIÑO	20	10,354,184
SANTANDER	7	356,532
VALLE	2	227,700
TOTAL	103	92,326,853

Población Desplazada

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
BOGOTA	1	70,800
CAUCA	1	11,400
TOTAL	2	82,200

Reclamaciones En revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de Octubre de 2010, se encuentran en estado “En Revisión” 543 reclamaciones por valor de \$682.541.084, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	506	555,417,033
EVENTOS NATURALES	4	59,390,233
EVENTOS TERRORISTAS	33	67,733,818
POBLACION DESPLAZADA	0	0
TOTAL	543	682,541,084

Fuente: Aplicativo ECAT 06/12/10

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra En Revisión es de \$1.256.9982.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones en Revisión por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	84	84,919,165
ATLANTICO	42	156,681,100
BOGOTA D.C.	87	56,924,981
BOLIVAR	14	22011852
CAQUETA	1	17,500
CALDAS	3	5,212,000
CAUCA	14	15,654,757
CESAR	2	994,132

CUNDINAMARCA	10	6,862,418
HUILA	2	2,841,345
LA GUAJIRA	2	322,571
MAGDALENA	8	46,600,795
META	35	31,792,719
NARIÑO	4	172,700
NORTE DE SANTANDER	6	488,459
RISARALDA	4	6,006,184
SANTANDER	23	5,891,951
SUCRE	2	66,800
TOLIMA	31	10,153,197
VALLE	132	101,802,407
TOTAL	506	555,417,033

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	3	59,324,233
TOLIMA	1	66,000
TOTAL	4	59.390.233

Eventos Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	17	61,432,785
BOGOTA D.C.	2	59,400
META	1	29,700
NARIÑO	1	817,700
SANTANDER	1	33,700
TOLIMA	2	891,862
VALLE	9	4,468,671
TOTAL	33	67,733,818

2.3. RECLAMACIONES DE PERSONA NATURAL

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas entre el 1 y 30 de Noviembre de 2010 de personas naturales se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se radicaron 274 reclamaciones de las cuales 94 corresponden a reclamaciones nuevas y 180 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Naturales Nuevas

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	65	699,728,400	6	77,250,000	46	474,385,900	13	148,092,500
EVENTOS NATURALES	22	252,345,550	2	25,750,000	14	156,220,450	6	70,375,100
EVENTOS TERRORISTAS	7	43,760,400	0	0	6	40,670,400	1	3,090,000
TOTAL	94	995,834,350	8	103,000,000	66	671,276,750	20	221,557,600

Reclamaciones De Personas Naturales Reingresos

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	126	1,202,246,150	32	299,586,650	43	418,684,700	51	483,974,800
EVENTOS NATURALES	40	377,068,800	6	47,708,650	16	150,396,700	18	178,963,450
EVENTOS TERRORISTAS	14	103,198,050	2	4,673,000	5	41,145,300	7	57,379,750
TOTAL	180	1,682,513,000	40	351,968,300	64	610,226,700	76	720,318,000

Reclamaciones de Personas Naturales – Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de Noviembre de 2010 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “Aprobadas” 8 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	6	77,250,000
EVENTOS NATURALES	2	25,750,000
EVENTOS TERRORISTAS	0	0
TOTAL	8	103,000,000

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra Aprobada es de \$ 12.875.000.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “Aprobadas” por tipo de evento y departamento

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	12,875,000
CUNDINAMARCA	1	12,875,000
HUILA	1	12,875,000
MAGDALENA	2	25,750,000
VALLE	1	12,875,000
TOTAL	6	77,250,000

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ATLANTICO	1	12,875,000
RISARALDA	1	12,875,000
TOTAL	2	25,750,000

Reclamaciones de Personas Naturales – No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de Noviembre de 2010 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “No Aprobadas” 66 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	NO APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	46	474,385,900
EVENTOS NATURALES	14	156,220,450
EVENTOS TERRORISTAS	6	40,670,400
TOTAL	66	671,276,750

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra No Aprobada es de \$10.170.860.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “No Aprobadas” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	4	48,563,050
BOGOTA D.C.	2	23,175,000
BOLIVAR	1	7,630,000
BOYACA	2	23,175,050
CALDAS	1	12,800,000
CESAR	1	12,875,050
CORDOBA	4	50,200,000
CUNDINAMARCA	1	12,875,050
HUILA	9	71,995,000
LA GUAJIRA	5	61,725,100
NARIÑO	3	38,238,050
NORTE DE SANTANDER	2	15,530,000
SANTANDER	3	32,735,000
TOLIMA	2	5,150,050
VALLE	6	57,719,500
TOTAL	46	474,385,900

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	12,875,050
ATLANTICO	3	26,265,050
CORDOBA	2	24,375,050
LA GUAJIRA	4	41,205,150
RISARALDA	4	51,500,150
TOTAL	14	156,220,450

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ATLANTICO	2	19,530,000
BOGOTA	1	2,981,400
CAUCA	1	3,090,000
NARIÑO	1	2,769,000
SANTANDER	1	12,300,000
TOTAL	6	40,670,400

Reclamaciones de Personas Naturales – En Revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de Noviembre de 2010 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “En Revisión” 20 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	13	148,092,500
EVENTOS NATURALES	6	70,375,100
EVENTOS TERRORISTAS	1	3,090,000
TOTAL	20	221,557,600

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra En Revisión es de \$11.077.880. A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “En Revisión” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ATLANTICO	1	12,875,050
BOGOTA D.C.	1	10,300,000
CASANARE	1	10,300,000
CESAR	2	15,359,350
CORDOBA	1	12,875,000
CUNDINAMARCA	1	10,300,000
HUILA	2	25,750,050
LA GUAJIRA	1	12,875,000
NARIÑO	1	12,070,000
NORTE DE SANTANDER	1	12,875,000
VALLE	1	12,513,050
TOTAL	13	148,092,500

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	12,875,000
ATLANTICO	1	10,300,000
CESAR	1	12,875,050
CORDOBA	2	21,450,000
MAGDALENA	1	12,875,050
TOTAL	6	70,375,100

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
PUTUMAYO	1	3,090,000
TOTAL	1	3,090,000

3. ANALISIS COMPORTAMIENTO DE LAS DEVOLUCIONES

Glosas de Reclamaciones Personas Jurídicas

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones jurídicas revisadas en el mes de Noviembre de 2010 en el aplicativo SII ECAT.

CODIGO	GLOSA	CANTIDAD	%
122.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	7907	26.47%
768.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	3703	12.40%
336.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	3314	11.09%
336.2	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	3159	10.58%
335.3	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2607	8.73%
768.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	1100	3.68%
208.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1071	3.59%
999.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	649	2.17%

546.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	623	2.09%
223.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	523	1.75%
202.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	485	1.62%
506.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	481	1.61%
353.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	391	1.31%
203.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	353	1.18%
205.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	250	0.84%
114.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	244	0.82%
201.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	222	0.74%
623.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	208	0.70%
203.2	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	208	0.70%
502.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	203	0.68%

332.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	184	0.62%
204.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	176	0.59%
112.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	160	0.54%
333.2	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	114	0.38%
308.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	111	0.37%
332.6	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	103	0.34%
206.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	98	0.33%
601.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	96	0.32%
507.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	95	0.32%
606.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	90	0.30%
302.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	90	0.30%
849.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	85	0.28%

608.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	82	0.27%
127.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	80	0.27%
602.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	73	0.24%
850.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	69	0.23%
523.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	65	0.22%
607.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	49	0.16%
339.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	44	0.15%
508.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	36	0.12%
304.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	35	0.12%
303.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	31	0.10%
605.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	24	0.08%
109.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	22	0.07%

307.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	17	0.06%
124.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	17	0.06%
354.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉS LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATA	14	0.05%
111.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	14	0.05%
209.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	12	0.04%
335.6	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	11	0.04%
603.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	9	0.03%
604.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	8	0.03%
301.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	7	0.02%
501.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	5	0.02%
335.2	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	5	0.02%

123.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	5	0.02%
207.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	3	0.01%
102.3	SE COBRAN CONSULTAS O VISITAS MÉDICAS QUE SE ENCUENTRAN INCLUIDAS EN LOS HONORARIOS MÉDICOS POST-QUIRÚRGICOS.	3	0.01%
102.2	2. EN UNA FACTURA SE REGISTRA UNA INTERCONSULTA QUE ORIGINÓ LA PRÁCTICA DE UNA INTERVENCIÓN O PROCEDIMIENTO QUE REALIZÓ EL MISMO PRESTADOR.	3	0.01%
603.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VÍCTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	2	0.01%
366.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VÍCTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	2	0.01%
335.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
332.2	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
325.6	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
106.1	LOS CARGOS POR MATERIALES QUE VIENEN RELACIONADOS EN EL DETALLE DE CARGOS Y/O LOS SOPORTES, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
105.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
104.1	LOS CARGOS POR HONORARIOS DE LOS PROFESIONALES EN SALUD DIFERENTES A LOS QUIRÚRGICOS Y CLÍNICOS, QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES FACTURADAS.	2	0.01%

101.1	EL CARGO POR ESTANCIA, EN CUALQUIER TIPO DE INTERNACIÓN, QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIA CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.01%
360.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VÍCTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	1	0.00%
354.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉS LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATA	1	0.00%
353.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASIÓN	1	0.00%
108.1	LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%
106.2	LOS CARGOS POR MATERIALES QUE VIENEN RELACIONADOS EN EL DETALLE DE CARGOS Y/O LOS SOPORTES, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%
102.1	EL CARGO POR CONSULTA, INTERCONSULTA Y/O VISITA MÉDICA QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%
	TOTAL	29870	100.00%

La Mayor causal de devolución de reclamaciones auditadas durante Noviembre de 2010 fue la glosa que se relaciona con “los cargos por ayudas diagnósticas (incluye procedimientos diagnósticos) que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.” con el 26.47%

En segunda instancia con el 12.40% se encuentra la glosa que se relaciona con: “existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del registro civil de nacimiento de la víctima, que acredite parentesco.”.

Con el 11.09% se encuentra la glosa que se relaciona con: “los cargos por ayudas diagnósticas (incluye procedimientos diagnósticos) que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas”.

Glosas de Reclamaciones Personas Naturales

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones naturales revisadas en el mes de Noviembre de 2010 en el aplicativo SII ECAT:

CODIGO	GLOSA	CANTIDAD	%
335.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	137	14.02%
365.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LOS DOCUMENTOS PREVISTOS EN LA LEY, PARA COMPROBAR LOS DERECHOS A LA INDEMNIZACIÓN	115	11.77%
359.1	APORTAR FOTOCOPIA DE LACÉDULA DEL RECLAMANTE AMPLIADA CON FIRMA Y HUELLA.	92	9.42%
359.2	APORTAR DECLARACION DE NO AFILIACION AL SGSSS	80	8.19%
353.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASIÓN	54	5.53%
355.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN, FORMA DANE IP 25-1V88 O CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN EXPEDIDO POR EL NOTARIO	47	4.81%
122.1	EL PRESTADOR PRESENTA EL COBRO DE UN SERVICIO EN FECHA POSTERIOR A LA ESTABLECIDA EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	44	4.50%
354.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉS LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATA	43	4.40%
358.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL ACTA DE LEVANTAMIENTO DE CADÁVER CUANDO LA MUERTE SE HAYA PRODUCIDO EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE O EVENTO TERRORISTA O CATASTRÓFICO	43	4.40%

332.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE FACTURA ORIGINAL, EXPEDIDA POR LA ENTIDAD QUE PRESTÓ LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y COPIA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS	38	3.89%
332.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	28	2.87%
360.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	24	2.46%
354.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR UNA DE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES: EL ALCALDE DEL RESPECTIVO MUNICIPIO O DISTRITO, LA PERSONERÍA MUNICIPAL O DISTRITAL O QUIEN HAGA SUS VECES,	22	2.25%
360.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	21	2.15%
357.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL ORIGINAL DEL DICTAMEN SOBRE LA INCAPACIDAD PERMANENTE, EXPEDIDO POR LAS JUNTAS DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ, ENTIDADES CREADAS POR LA LEY 100 DE 1993.	20	2.05%
361.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA NO TENÍA HIJOS (EN CASO DE SER ESTA LA SITUACIÓN) O DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS DE LA VICTIMA	20	2.05%
332.5	LA FACTURA DEBE CONTENER LA DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA O GENÉRICA DE LOS ARTÍCULOS VENDIDOS O SERVICIOS PRESTADOS.	19	1.94%
363.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN DE LOS PADRES, O AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA EL COBRO, POR PARTE DEL PADRE SOBREVIVIENTE.	18	1.84%
361.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS (SI LOS HUBO), PARA ACREDITAR PARENTESCO.	17	1.74%
361.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE MATRIMONIO.	16	1.64%
360.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER O TORGADO AL BENEFICIARIO POR SU CÓNYUGE, O REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN DE ESTE ÚLTIMO, PARA EL COBRO DE LA INDEMNIZACIÓN PLENA.	14	1.43%

362.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE ESTA RELACIÓN.	10	1.02%
363.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESC	10	1.02%
363.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS QUE TENÍA LA VICTIMA.	10	1.02%
362.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA NO TENÍA HIJOS (EN CASO DE SER ESTA LA SITUACIÓN) O DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS DE LA VICTIMA	8	0.82%
362.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS (SI LOS HUBO), PARA ACREDITAR PARENTESCO.	7	0.72%
361.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	4	0.41%
335.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO DEL IPAT (INFORME DEL PRESUNTO ACCIDENTE DE TRABAJO), EN LOS CASOS QUE LOS EVENTOS CORRESPONDAN A UN ACCIDENTE DE TRABAJO O ENFERMEDAD PROFESIONAL ATEP.	3	0.31%
362.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	2	0.20%
363.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR PARTE DE LOS OTROS HIJOS.	2	0.20%
364.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA Y DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESCO.	2	0.20%
364.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS QUE INDIQUEN QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENÍA HIJOS Y EN LA QUE ESPECIFIQUE LA CANTIDAD DE HERMANOS DE LA VICTIMA.	2	0.20%
768.1	NO HAY CONCORDANCIA EN LOS DATOS ENTRE LOS FORMULARIOS Y LOS SOPORTES ANEXOS A LA RECLAMACIÓN	2	0.20%

201.1	EL CARGO POR ESTANCIA, QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIA CON LOS VALORES ESTABLECIDOS NORMATIVAMENTE, VIGENTES AL MOMENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1	0.10%
332.2	EL CARGO POR ESTANCIA, QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIA CON LOS VALORES ESTABLECIDOS NORMATIVAMENTE, VIGENTES AL MOMENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	1	0.10%
364.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR PARTE DE LOS OTROS HERMANOS DE LA VICTIMA, PARA EL COBRO.	1	0.10%
	TOTAL	977	100.00%

La mayor causal de devolución fue la glosa que se relaciona con: “existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario furpen”, con el 14.02%.

En segunda instancia con el 11.77% se encuentra la glosa que se relaciona con: “existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización”

Con un porcentaje del 9.42% se encuentra la glosa que se relaciona con: “aportar fotocopia de la cédula del reclamante ampliada con firma y huella”.

Las inquietudes de las personas naturales y jurídicas son atendidas personalmente o por teléfono en el área de Servicio al Cliente, dispuesta por el Consorcio con personal capacitado para resolver inquietudes de trámite, estado de las reclamaciones e información general y de igual forma, se encuentra dispuesta en la página Web del FOSYGA, pestaña ECAT, la información de documentos para la presentación de reclamaciones, formularios, la normatividad e información general que sirve de apoyo a las IPS y personas naturales para la presentación de las reclamaciones ante el FOSYGA – Subcuenta ECAT. Adicionalmente, se reciben consultas vía correo electrónico en la siguiente dirección: atencionalcliente@fidufosyga.com.co