

ESTADÍSTICAS SUBCUENTA ECAT

A continuación se encuentra la información estadística relacionada con la gestión de la Subcuenta ECAT durante el mes de FEBRERO de 2011

1. RECAUDOS SUBCUENTA ECAT

Aportes por Transferencia al Fosyga – SOAT 50%

En el mes de febrero de 2011 fue recibido por parte de las Aseguradoras, el aporte por concepto de SOAT 50% (recaudo del periodo Enero de 2011), cuyas fechas de consignaciones valores y participación, se evidencian a continuación:

| COMPAÑÍA DE SEGUROS | MOVIMIENTO DE FEBRERO /2011 | | TOTAL CONSIGNADO EN 2011 | % PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN FEBRERO - 2011 | % PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN AÑO 2011 |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|---|
| | FECHA DE CONSIGNACION | CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - ENERO 2011 | | | |
| SEGUROS DEL ESTADO S.A. | 14-feb.-11 | \$9,468,745,507.00 | \$22,276,317,245.00 | 21.79% | 22.27% |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. | 11-feb.-11 | \$6,329,176,714.66 | \$14,275,489,898.97 | 14.56% | 14.27% |
| PREVISORA SEGUROS S.A. | 14-feb.-11 | \$3,802,210,560.99 | \$8,781,307,200.91 | 8.75% | 8.78% |
| QBE CENTRAL SEGUROS S.A. | 14-feb.-11 | \$11,745,966,551.00 | \$27,248,922,057.00 | 27.03% | 27.24% |
| LIBERTY SEGUROS S.A. | 14-feb.-11 | \$4,119,496,769.00 | \$9,298,607,696.00 | 9.48% | 9.29% |
| MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | 14-feb.-11 | \$3,434,675,951.00 | \$7,890,909,049.00 | 7.90% | 7.89% |
| SEGUROS COLPATRIA S.A. | 14-feb.-11 | \$4,562,240,626.00 | \$10,269,391,327.00 | 10.50% | 10.27% |
| SUB TOTAL | | \$43,462,512,679.65 | \$100,040,944,473.88 | 100.00% | 100.00% |
| TOTAL | | \$43,462,512,679.65 | \$100,040,944,473.88 | 100.00% | 100% |

De acuerdo con la participación presentada, las Aseguradoras QBE Central de Seguros, Seguros del Estado y Seguros Generales Suramericana, representan el 63.37% de la participación en el recaudo del mes y el 63.77% de los valores acumulados a 28 de febrero de 2011, siendo las más representativas en las contribuciones por SOAT 50%.

De otra parte, al comparar las contribuciones de SOAT 50% realizadas por las Aseguradoras en el mes de febrero de 2011, con los aportes recibidos en el mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento del 18.15%, cuyo comportamiento por aseguradora se presenta a continuación:

| COMPAÑÍA DE SEGUROS | MOVIMIENTO DE FEBRERO 2010 | MOVIMIENTO DE FEBRERO 2011 | COMPORTAMIENTO PORCENTUAL |
|-------------------------------------|---|--|------------------------------|
| | CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS -ENERO 2010 | CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - ENERO 2011 | |
| SEGUROS DEL ESTADO S.A. | \$8,053,008,806.00 | \$9,468,745,507.00 | 17.58% |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. | \$5,139,496,110.00 | \$6,329,176,714.66 | 23.15% |
| PREVISORA SEGUROS S.A. | \$3,213,437,814.82 | \$3,802,210,560.99 | 18.32% |
| QBE CENTRAL SEGUROS S.A. | \$11,306,345,164.00 | \$11,745,966,551.00 | 3.89% |
| LIBERTY SEGUROS S.A. | \$3,684,916,495.00 | \$4,119,496,769.00 | 11.79% |
| MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | \$3,499,918,039.00 | \$3,434,675,951.00 | -1.86% |
| SEGUROS COLPATRIA S.A. | \$1,888,713,607.00 | \$4,562,240,626.00 | 141.55% |
| TOTAL | \$36,785,836,035.82 | \$43,462,512,679.65 | 18.15% |

El crecimiento más significativo corresponde a la Aseguradora Seguros Colpatría S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es del 141.55% seguida por Seguros Generales Suramericana S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es el 23.15%.

Aportes por FONSAT 20%

En el mes de febrero de 2011 no se recibieron aportes de las Aseguradoras por este concepto, ya que el recaudo del bimestre enero - febrero de 2011, se recibirá en el mes de marzo de 2011, dentro de los primeros quince (15) días hábiles del mes, es decir hasta el 22 de marzo de 2011.

La aseguradora QBE Seguros radico en el Consorcio la comunicación G.T. – 0280-2011 el 10 de febrero de 2011 con la que remitió copia del extracto bancario – Enero 2011 y dio alcance a la comunicación G.T. – 0248-2011 de febrero 3 de 2011, en la cual remitió todos los extractos bancarios desde enero de 2010 hasta diciembre de 2010 e informo que realizo una transferencia el 28 de enero de 2011 por valor de \$10.185.926.574, correspondientes a la transferencia 20% y en donde enunció lo siguiente:

“El día 28 de enero, realizamos el deposito de los recursos, por \$ 10.185.926.574 correspondientes al saldo que había en la cuenta bancaria, objeto del decreto 074 de 2010.

El valor de la contribución del último bimestre del año 2009 pendiente de giro era \$ 10.175.804.853 y los siniestros pagados durante el periodo de enero de 2010, a enero de 2011 fueron \$ 335.391.253.

Los recursos estuvieron depósitos en nuestra cuenta remunerada desde enero de 2010, hasta el 28 de enero de 2011, fecha en la cual se ordeno el traslado del dinero a su entidad.”

Adicionalmente, en el día de hoy se efectuó una consignación por \$20.700 correspondiente al saldo que se origino producto de la cancelación de la cuenta.

Con el fin de facilitar sus procesos de registro y conciliatorios, estamos adjuntando copia de los extractos bancarios de enero/10 a diciembre/10 y movimiento de enero de 2011 y la relación de pagos de siniestros efectuados bajo el decreto de emergencia.

2. ANALISIS DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR PERSONAS JURÍDICAS

RECLAMACIONES DE PERSONAS JURÍDICAS

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas de personas jurídicas durante el mes de febrero de 2011 se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se han radicarón 23.130 reclamaciones de las cuales 14.964 corresponden a reclamaciones nuevas y 8.166 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Jurídicas Nuevas

| EVENTO | RADICADAS | | APROBADAS | | NO APROBADAS | | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-----------|----------------|-----------|---------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 14,431 | 13,984,965,201 | 5,425 | 6,793,451,570 | 9,001 | 7,191,513,631 | 5 | 11,878,648 |
| EVENTOS NATURALES | 138 | 8,381,842 | 14 | 2,185,461 | 124 | 6,196,381 | 0 | 0 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 394 | 601,391,781 | 200 | 158,731,115 | 194 | 442,660,666 | 0 | 0 |
| POBLACION DESPLAZADA | 1 | 11,887,848 | 0 | 0 | 1 | 9,200 | 0 | 0 |
| TOTAL | 14,964 | 14,606,626,672 | 5,639 | 6,954,368,146 | 9,320 | 7,640,379,878 | 5 | 11,878,648 |

Fuente: Aplicativo ECAT 06/03/11

Reclamaciones De Personas Jurídicas Reingresos

| EVENTO | RADICADAS | | APROBADAS | | NO APROBADAS | | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 7,900 | 8,801,940,162 | 1,025 | 1,298,179,811 | 6,874 | 7,503,644,651 | 1 | 115,700 |
| EVENTOS NATURALES | 32 | 17,424,975 | 5 | 1,123,819 | 27 | 16,301,156 | 0 | 0 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 231 | 609,082,761 | 24 | 147,158,090 | 207 | 461,924,671 | 0 | 0 |
| POBLACION DESPLAZADA | 3 | 30,580,924 | 1 | 1,633,550 | 2 | 28,947,374 | 0 | 0 |
| TOTAL | 8,166 | 9,459,028,822 | 1,055 | 1,448,095,270 | 7,110 | 8,010,817,852 | 1 | 115,700 |

Fuente: Aplicativo ECAT 06/03/11

2.1. RECLAMACIONES TRAMITADAS

Reclamaciones Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de febrero de 2011, se encuentran “Aprobadas” 5.639 reclamaciones por valor de \$6.954.368.146, discriminadas por cantidad y valor así:

| EVENTO | APROBADAS | |
|------------------------|-----------|---------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 5,425 | 6,793,451,570 |
| EVENTOS NATURALES | 14 | 2,185,461 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 200 | 158,731,115 |
| POBLACION DESPLAZADA | 0 | 0 |
| TOTAL | 5,639 | 6,954,368,146 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra Aprobadas es de \$ 1.233.263

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|---------------|
| ANTIOQUIA | 1,196 | 489,532,023 |
| ATLANTICO | 415 | 1,893,576,820 |
| BOGOTA D.C. | 1,098 | 757,341,819 |
| BOLIVAR | 102 | 232,981,250 |

| | | |
|--------------------|-------|---------------|
| BOYACA | 54 | 34,997,322 |
| CALDAS | 7 | 2,028,015 |
| CASANARE | 5 | 2,397,278 |
| CAUCA | 93 | 118,942,221 |
| CESAR | 192 | 326,236,279 |
| CORDOBA | 632 | 861,958,026 |
| CUNDINAMARCA | 39 | 20,993,432 |
| HUILA | 81 | 24,985,913 |
| LA GUAJIRA | 30 | 204,344,216 |
| MAGDALENA | 238 | 580,519,734 |
| META | 3 | 293,278 |
| NARIÑO | 48 | 42,446,599 |
| NORTE DE SANTANDER | 75 | 33,686,592 |
| PUTUMAYO | 12 | 2,490,224 |
| QUINDIO | 11 | 502,404 |
| RISARALDA | 17 | 4,965,689 |
| SANTANDER | 89 | 59,523,461 |
| SUCRE | 57 | 158,853,696 |
| TOLIMA | 125 | 39,312,022 |
| VALLE | 806 | 900,543,257 |
| TOTAL | 5,425 | 6,793,451,570 |

Eventos Naturales

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------------|----------|------------|
| ANTIOQUIA | 1 | 37,600 |
| NARIÑO | 2 | 881,936 |
| NORTE DE SANTANDER | 2 | 262,800 |
| VALLE | 9 | 1,003,125 |
| TOTAL | 14 | 2,185,461 |

Acciones Terroristas

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|-------------|
| ANTIOQUIA | 61 | 35,751,596 |
| BOGOTA D.C. | 21 | 42,579,850 |
| CAUCA | 16 | 40,434,412 |
| CESAR | 6 | 248,100 |
| HUILA | 30 | 607,200 |
| META | 2 | 61,800 |
| NARIÑO | 1 | 60,600 |
| TOLIMA | 1 | 6,804,993 |
| VALLE | 62 | 32,182,564 |
| TOTAL | 200 | 158,731,115 |

Reclamaciones No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de febrero de 2011, se encuentran en estado “No Aprobado” 9.320 reclamaciones por valor de \$7.640.379.878, discriminadas por cantidad y valor así:

| EVENTO | NO APROBADAS | |
|------------------------|--------------|---------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 9,001 | 7,191,513,631 |
| EVENTOS NATURALES | 124 | 6,196,381 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 194 | 442,660,666 |
| POBLACION DESPLAZADA | 1 | 9,200 |
| TOTAL | 9,320 | 7,640,379,878 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra No Aprobadas es de \$819.783.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones No Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|---------------|
| ANTIOQUIA | 1,667 | 1,179,272,059 |
| ARAUCA | 17 | 1,628,700 |
| ATLANTICO | 114 | 372,282,739 |
| BOGOTA D.C. | 2,341 | 1,321,358,035 |
| BOLIVAR | 574 | 611,894,083 |

| | | |
|--------------------|-------|---------------|
| BOYACA | 49 | 39,586,160 |
| CALDAS | 345 | 185,134,557 |
| CAQUETA | 4 | 976,590 |
| CASANARE | 8 | 681,888 |
| CAUCA | 166 | 111,308,671 |
| CESAR | 113 | 141,936,587 |
| CORDOBA | 399 | 385,546,260 |
| CUNDINAMARCA | 94 | 47,631,600 |
| HUILA | 173 | 62,478,098 |
| LA GUAJIRA | 64 | 55,644,701 |
| MAGDALENA | 64 | 79,721,816 |
| META | 96 | 136,211,705 |
| NARIÑO | 34 | 38,915,022 |
| NORTE DE SANTANDER | 64 | 43,204,884 |
| PUTUMAYO | 3 | 689,726 |
| QUINDIO | 3 | 415,697 |
| RISARALDA | 402 | 497,677,489 |
| SANTANDER | 579 | 384,455,404 |
| SUCRE | 54 | 45,483,499 |
| TOLIMA | 86 | 65,377,569 |
| VALLE | 1,488 | 1,382,000,092 |
| TOTAL | 9,001 | 7,191,513,631 |

Eventos Naturales

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| ANTIOQUIA | 5 | 172,470 |
| BOGOTA D.C. | 103 | 3,481,400 |
| CALDAS | 2 | 1,590,003 |
| CAUCA | 1 | 67,300 |

| | | |
|--------------------|-----|-----------|
| META | 3 | 81,900 |
| NORTE DE SANTANDER | 1 | 119,600 |
| QUINDIO | 4 | 221,608 |
| TOLIMA | 3 | 161,700 |
| VALLE | 2 | 300,400 |
| TOTAL | 124 | 6,196,381 |

Acciones Terroristas

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|-------------|
| ANTIOQUIA | 101 | 54,189,700 |
| ARAUCA | 1 | 24,900 |
| BOGOTA | 17 | 194,294,824 |
| CAUCA | 7 | 22,104,302 |
| CESAR | 2 | 127,100 |
| CORDOBA | 2 | 53,807,487 |
| HUILA | 23 | 299,302 |
| META | 28 | 102,626,510 |
| TOLIMA | 3 | 5,210,272 |
| VALLE | 10 | 9,976,269 |
| TOTAL | 194 | 442,660,666 |

Población Desplazada

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| CHOCO | 1 | 9,200 |
| TOTAL | 1 | 9,200 |

Reclamaciones En revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de febrero de 2011, se encuentran en estado “En Revisión” 5 reclamaciones por valor de \$11.878.648, discriminadas por cantidad y valor así:

| EVENTO | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-------------|------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 5 | 11,878,648 |
| EVENTOS NATURALES | 0 | 0 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 0 | 0 |
| POBLACION DESPLAZADA | 0 | 0 |
| TOTAL | 5 | 11,878,648 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra En Revisión es de \$ 2.375.730.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones en Revisión por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| MAGDALENA | 1 | 7,560,326 |
| VALLE | 4 | 4,318,322 |
| TOTAL | 5 | 11,878,648 |

2.3. RECLAMACIONES DE PERSONA NATURAL

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas entre el 1 y 28 de febrero de 2011 de personas naturales se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se radicaron 241 reclamaciones de las cuales 91 corresponden a reclamaciones nuevas y 150 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Naturales Nuevas

| EVENTO | RADICADAS | | APROBADAS | | NO APROBADAS | | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-----------|-------------|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 55 | 467,071,944 | 4 | 38,625,000 | 40 | 391,784,294 | 11 | 36,662,650 |
| EVENTOS NATURALES | 31 | 275,746,200 | 2 | 25,750,000 | 16 | 162,033,100 | 13 | 87,963,100 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 5 | 33,945,000 | 1 | 3,090,000 | 3 | 27,765,000 | 1 | 3,090,000 |
| TOTAL | 91 | 776,763,144 | 7 | 67,465,000 | 59 | 581,582,394 | 25 | 127,715,750 |

Reclamaciones De Personas Naturales Reingresos

| EVENTO | RADICADAS | | APROBADAS | | NO APROBADAS | | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-----------|---------------|-----------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 101 | 1,016,326,650 | 23 | 227,002,650 | 34 | 336,124,000 | 44 | 453,200,000 |
| EVENTOS NATURALES | 37 | 364,909,150 | 11 | 112,740,250 | 15 | 138,868,900 | 11 | 113,300,000 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 12 | 125,722,250 | 1 | 12,422,250 | 5 | 51,500,000 | 6 | 61,800,000 |
| TOTAL | 150 | 1,506,958,050 | 35 | 352,165,150 | 54 | 526,492,900 | 61 | 628,300,000 |

Reclamaciones de Personas Naturales – Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de febrero de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “Aprobadas” 7 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

| EVENTO | APROBADAS | |
|------------------------|-----------|------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 4 | 38,625,000 |
| EVENTOS NATURALES | 2 | 25,750,000 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 1 | 3,090,000 |
| TOTAL | 7 | 67,465,000 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra Aprobada es de \$ 9.637.857.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “Aprobadas” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| HUILA | 1 | 2,575,000 |
| VALLE | 3 | 36,050,000 |
| TOTAL | 4 | 38,625,000 |

Eventos Naturales

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| ATLANTICO | 2 | 25,750,000 |
| TOTAL | 2 | 25,750,000 |

Acciones Terroristas

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| ANTIOQUIA | 1 | 3,090,000 |
| TOTAL | 1 | 3,090,000 |

Reclamaciones de Personas Naturales – No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de febrero de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “No Aprobadas” 59 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

| EVENTO | NO APROBADAS | |
|------------------------|--------------|-------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 40 | 391,784,294 |
| EVENTOS NATURALES | 16 | 162,033,100 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 3 | 27,765,000 |
| TOTAL | 59 | 581,582,394 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra No Aprobada es de \$9.857.329.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “No Aprobadas” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| ANTIOQUIA | 3 | 38,176,344 |
| BOGOTA D.C. | 1 | 12,875,000 |
| BOLIVAR | 3 | 30,176,000 |
| BOYACA | 1 | 10,300,000 |
| CASANARE | 1 | 10,300,000 |
| CESAR | 1 | 12,875,000 |
| CORDOBA | 2 | 23,175,000 |

| | | |
|--------------|----|-------------|
| CUNDINAMARCA | 3 | 33,475,000 |
| HUILA | 7 | 48,925,000 |
| MAGDALENA | 2 | 13,281,400 |
| NARIÑO | 2 | 25,112,000 |
| PUTUMAYO | 1 | 12,422,450 |
| SUCRE | 3 | 32,538,000 |
| TOLIMA | 2 | 21,768,000 |
| VALLE | 8 | 66,385,100 |
| TOTAL | 40 | 391,784,294 |

Eventos Naturales

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|-------------|
| ATLANTICO | 4 | 42,635,050 |
| BOLIVAR | 3 | 21,548,000 |
| CAUCA | 1 | 10,300,000 |
| CORDOBA | 1 | 12,875,000 |
| MAGDALENA | 1 | 12,875,050 |
| NARIÑO | 2 | 20,600,000 |
| RISARALDA | 2 | 20,600,000 |
| VALLE | 2 | 20,600,000 |
| TOTAL | 16 | 162,033,100 |

Acciones Terroristas

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| ANTIOQUIA | 2 | 15,965,000 |
| ARAUCA | 1 | 11,800,000 |
| TOTAL | 3 | 27,765,000 |

Reclamaciones de Personas Naturales – En Revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de febrero de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “En Revisión” 25 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

| EVENTO | EN REVISIÓN | |
|------------------------|-------------|-------------|
| | CANT | VALOR (\$) |
| ACCIDENTES DE TRANSITO | 11 | 36,662,650 |
| EVENTOS NATURALES | 13 | 87,963,100 |
| EVENTOS TERRORISTAS | 1 | 3,090,000 |
| TOTAL | 25 | 127,715,750 |

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra En Revisión es de \$5.108.630.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “En Revisión” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------------|----------|------------|
| ATLANTICO | 1 | 0 |
| BOGOTA D.C. | 1 | 2,981,400 |
| CAQUETA | 1 | 2,575,050 |
| CORDOBA | 1 | 2,575,050 |
| NARIÑO | 2 | 15,450,050 |
| NORTE DE SANTANDER | 2 | 5,253,050 |

| | | |
|-----------|----|------------|
| SANTANDER | 1 | 2,678,000 |
| TOLIMA | 1 | 2,575,050 |
| VALLE | 1 | 2,575,000 |
| TOTAL | 11 | 36,662,650 |

Eventos Naturales

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| BOGOTA | 1 | 2,575,050 |
| CESAR | 1 | 21,012,200 |
| CORDOBA | 1 | 2,575,050 |
| MAGDALENA | 1 | 2,575,050 |
| NARIÑO | 4 | 46,350,500 |
| RISARALDA | 2 | 5,150,100 |
| SANTANDER | 1 | 2,575,050 |
| VALLE | 2 | 5,150,100 |
| TOTAL | 13 | 87,963,100 |

Acciones Terroristas

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | VALOR (\$) |
|--------------|----------|------------|
| HUILA | 1 | 3,090,000 |
| TOTAL | 1 | 3,090,000 |

3. ANALISIS COMPORTAMIENTO DE LAS DEVOLUCIONES

Glosas de Reclamaciones Personas Jurídicas

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones jurídicas revisadas en el mes de febrero de 2011 en el aplicativo SII ECAT.

| CODIGO | GLOSA | CANTIDAD | % |
|--------|---|----------|--------|
| 122.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 12,446 | 38.68% |
| 768.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 4,155 | 12.91% |
| 336.2 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 3,710 | 11.53% |
| 336.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 3,686 | 11.46% |
| 335.3 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 1,862 | 5.79% |
| 768.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 1,074 | 3.34% |
| 999.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 731 | 2.27% |
| 546.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 456 | 1.42% |
| 353.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 371 | 1.15% |

| | | | |
|-------|--|-----|-------|
| 623.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 355 | 1.10% |
| 114.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 325 | 1.01% |
| 506.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 323 | 1.00% |
| 112.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 279 | 0.87% |
| 332.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 256 | 0.80% |
| 208.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 210 | 0.65% |
| 223.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 142 | 0.44% |
| 502.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 129 | 0.40% |
| 850.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 120 | 0.37% |
| 302.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 119 | 0.37% |
| 127.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 107 | 0.33% |
| 354.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉES LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATA | 100 | 0.31% |
| 602.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 95 | 0.30% |

| | | | |
|-------|---|----|-------|
| 308.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 90 | 0.28% |
| 109.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 76 | 0.24% |
| 332.6 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 75 | 0.23% |
| 333.2 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 74 | 0.23% |
| 601.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 73 | 0.23% |
| 202.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 56 | 0.17% |
| 507.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 55 | 0.17% |
| 849.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 55 | 0.17% |
| 205.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 51 | 0.16% |
| 307.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 44 | 0.14% |
| 606.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 42 | 0.13% |
| 607.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 40 | 0.12% |
| 203.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 39 | 0.12% |

| | | | |
|-------|---|----|-------|
| 608.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 38 | 0.12% |
| 339.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 30 | 0.09% |
| 201.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 27 | 0.08% |
| 523.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 26 | 0.08% |
| 204.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 25 | 0.08% |
| 206.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 24 | 0.07% |
| 605.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 24 | 0.07% |
| 508.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 23 | 0.07% |
| 304.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 20 | 0.06% |
| 203.2 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 15 | 0.05% |
| 354.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉS LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATA | 14 | 0.04% |
| 501.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 14 | 0.04% |
| 106.2 | LOS CARGOS POR MATERIALES QUE VIENEN RELACIONADOS EN EL DETALLE DE CARGOS Y/O LOS SOPORTES, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 10 | 0.03% |

| | | | |
|-------|---|---|--------|
| 111.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 5 | 0.02% |
| 124.1 | LA FACTURA NO TIENE LA FIRMA DEL PRESTADOR. | 5 | 0.02% |
| 335.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 5 | 0.02% |
| 335.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN | 5 | 0.02% |
| 123.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 4 | 0.01% |
| 207.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 4 | 0.01% |
| 301.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 4 | 0.01% |
| 332.2 | SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA. | 4 | 0.01% |
| 603.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 4 | 0.01% |
| 104.1 | LOS CARGOS POR HONORARIOS DE LOS PROFESIONALES EN SALUD DIFERENTES A LOS QUIRÚRGICOS Y CLÍNICOS, QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES FACTURADAS. | 3 | 0.009% |
| 303.1 | LOS CARGOS POR AYUDAS DIAGNÓSTICAS (INCLUYE PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS) QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 3 | 0.009% |
| 769.1 | EL BENEFICIARIO DE LA RECLAMACIÓN ES LA MISMA PERSONA SUJETA A LA ACCIÓN DE REPETICIÓN, Y CORRESPONDE AL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO NO ASEGURADO. | 3 | 0.009% |
| 105.1 | LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 2 | 0.006% |

| | | | |
|-------|--|--------|----------|
| 325.6 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURTRAN. | 2 | 0.006% |
| 335.6 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURTRAN | 2 | 0.006% |
| 767.1 | EN LA FACTURA SE RELACIONAN CARGOS POR SERVICIOS PRESTADOS POR LA MISMA IPS RECLAMANTE Y NO HABILITADOS. | 2 | 0.006% |
| 768.3 | NO HAY CONCORDANCIA ENTRE VALOR EN LETRAS Y VALOR EN NÚMEROS EN LA FACTURA O CUENTA DE COBRO. SE ATENDERÁ EL VALOR EN LETRAS | 2 | 0.006% |
| 101.1 | EL CARGO POR ESTANCIA, EN CUALQUIER TIPO DE INTERNACIÓN, QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIA CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 1 | 0.003% |
| 102.2 | EN UNA FACTURA SE REGISTRA UNA INTERCONSULTA QUE ORIGINÓ LA PRÁCTICA DE UNA INTERVENCIÓN O PROCEDIMIENTO QUE REALIZÓ EL MISMO PRESTADOR. | 1 | 0.003% |
| 102.4 | SE COBRAN CONSULTAS Y/O CONTROLES MÉDICOS QUE SE ENCUENTRAN INCLUIDAS EN LOS HONORARIOS MÉDICOS DEL PROCEDIMIENTO DEL PARTO | 1 | 0.003% |
| 103.2 | LOS CARGOS POR HONORARIOS DE ANESTESIA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS. | 1 | 0.003% |
| 309.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA QUE EVIDENCIAN LAS ACTIVIDADES ADICIONALES AL CASO, CONJUNTO INTEGRAL DE ATENCIONES, PAQUETE O GRUPO RELACIONADO POR DIAGNÓSTICO. | 1 | 0.003% |
| 363.1 | 1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESCO. | 1 | 0.003% |
| 604.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 1 | 0.003% |
| 768.4 | LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA FACTURA DE LA FUNERARIA NO COINCIDE CON LA FECHA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. | 1 | 0.003% |
| TOTAL | | 32,178 | 100.000% |

La Mayor causal de devolución de reclamaciones auditadas durante febrero de 2011 fue la glosa que se relaciona con “Los cargos por ayudas diagnósticas (incluye procedimientos diagnósticos) que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.” con el 38.68%

En segunda instancia con el 12.91% se encuentra la glosa que se relaciona con: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad del registro civil de nacimiento de la víctima, que acredite parentesco.”.

Con el 11.53% se encuentra la glosa que se relaciona con: “Los cargos por ayudas diagnósticas (incluye procedimientos diagnósticos) que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.”.

Glosas de Reclamaciones Personas Naturales

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones naturales revisadas en el mes de febrero de 2011 en el aplicativo SII ECAT:

| CODIGO | GLOSA | CANTIDAD | % |
|--------|--|----------|--------|
| 335.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN | 88 | 13.54% |
| 365.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LOS DOCUMENTOS PREVISTOS EN LA LEY, PARA COMPROBAR LOS DERECHOS A LA INDEMNIZACIÓN | 88 | 13.54% |
| 359.1 | APORTAR FOTOCOPIA DE LACÉDULA DEL RECLAMANTE AMPLIADA CON FIRMA Y HUELLA. | 47 | 7.23% |
| 332.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE FACTURA ORIGINAL, EXPEDIDA POR LA ENTIDAD QUE PRESTÓ LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y COPIA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS | 41 | 6.31% |
| 359.2 | APORTAR DECLARACION DE NO AFILIACION AL SGSSS | 41 | 6.31% |
| 358.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL ACTA DE LEVANTAMIENTO DE CADÁVER CUANDO LA MUERTE SE HAYA PRODUCIDO EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE O EVENTO TERRORISTA O CATASTRÓFICO | 40 | 6.15% |
| 353.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASIÓN | 31 | 4.77% |
| 122.1 | EL PRESTADOR PRESENTA EL COBRO DE UN SERVICIO EN FECHA POSTERIOR A LA ESTABLECIDA EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE. | 30 | 4.62% |
| 354.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE DE QUE LA VÍCTIMA HACE PARTE DEL CENSO ELABORADO POR LOS COMITÉS LOCALES Y/O REGIONALES DE EMERGENCIAS, PARA EVENTOS CATASTROFICOS | 30 | 4.62% |

| | | | |
|-------|--|----|-------|
| 355.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN, FORMA DANE IP 25-1V88 O CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN EXPEDIDO POR EL NOTARIO | 30 | 4.62% |
| 360.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS. | 23 | 3.54% |
| 360.3 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR SU CÓNYUGE, O REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN DE ESTE ÚLTIMO, PARA EL COBRO DE LA INDEMNIZACIÓN PLENA. | 23 | 3.54% |
| 360.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO. | 18 | 2.77% |
| 333.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO | 15 | 2.31% |
| 354.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR UNA DE LAS SIGUIENTES AUTORIDADES: EL ALCALDE DEL RESPECTIVO MUNICIPIO O DISTRITO, LA PERSONERÍA MUNICIPAL O DISTRITAL O QUIEN HAGA SUS VECES, | 14 | 2.15% |
| 361.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS (SI LOS HUBO), PARA ACREDITAR PARENTESCO. | 11 | 1.69% |
| 332.5 | LA FACTURA DEBE CONTENER LA DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA O GENÉRICA DE LOS ARTÍCULOS VENDIDOS O SERVICIOS PRESTADOS. | 8 | 1.23% |
| 363.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR PARTE DE LOS OTROS HIJOS. | 8 | 1.23% |
| 361.3 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA NO TENÍA HIJOS (EN CASO DE SER ESTA LA SITUACIÓN) O DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS DE LA VICTIMA | 7 | 1.08% |
| 362.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE ESTA RELACIÓN. | 7 | 1.08% |
| 362.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS (SI LOS HUBO), PARA ACREDITAR PARENTESCO. | 7 | 1.08% |
| 363.3 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS QUE TENÍA LA VICTIMA. | 7 | 1.08% |

| | | | |
|-------|--|-----|---------|
| 361.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO. | 6 | 0.92% |
| 361.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE MATRIMONIO. | 5 | 0.77% |
| 363.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESCO. | 5 | 0.77% |
| 362.3 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA NO TENÍA HIJOS (EN CASO DE SER ESTA LA SITUACIÓN) O DONDE SE INDIQUE LA TOTALIDAD DE HIJOS DE LA VICTIMA | 4 | 0.62% |
| 357.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL ORIGINAL DEL DICTAMEN SOBRE LA INCAPACIDAD PERMANENTE, EXPEDIDO POR LAS JUNTAS DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ, ENTIDADES CREADAS POR LA LEY 100 DE 1993. | 3 | 0.46% |
| 362.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO. | 3 | 0.46% |
| 332.2 | SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA. | 2 | 0.31% |
| 363.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN DE LOS PADRES, O AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA EL COBRO, POR PARTE DEL PADRE SOBREVIVIENTE. | 2 | 0.31% |
| 364.1 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA Y DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESCO. | 2 | 0.31% |
| 364.2 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LOS REGISTROS CIVILES DE DEFUNCIÓN DE LOS PADRES, O AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA EL COBRO. | 2 | 0.31% |
| 364.3 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS QUE INDIQUEN QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENÍA HIJOS Y EN LA QUE ESPECIFIQUE LA CANTIDAD DE HERMANOS DE LA VICTIMA. | 1 | 0.15% |
| 364.4 | EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR PARTE DE LOS OTROS HERMANOS DE LA VICTIMA, PARA EL COBRO. | 1 | 0.15% |
| TOTAL | | 650 | 100.00% |

Comparten la mayor causal de devolución las glosas que se relaciona con: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FURPEN” y “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de los documentos previstos en la ley, para comprobar los derechos a la indemnización”, ambas con el 13.54%.

En segunda instancia con el 7.23% se encuentra la glosa que se relaciona con: “Aportar fotocopia de la cédula del reclamante ampliada con firma y huella.”

Con un porcentaje del 6.31% comparten las glosa que se relacionan con: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de factura original, expedida por la entidad que prestó los servicios funerarios y copia del contrato de prestación de servicios funerarios” y “Aportar declaración de no afiliación al SGSSS”.

Las inquietudes de las personas naturales y jurídicas son atendidas personalmente o por teléfono en el área de Servicio al Cliente, dispuesta por el Consorcio con personal capacitado para resolver inquietudes de trámite, estado de las reclamaciones e información general y de igual forma, se encuentra dispuesta en la página Web del FOSYGA, pestaña ECAT, la información de documentos para la presentación de reclamaciones, formularios, la normatividad e información general que sirve de apoyo a las IPS y personas naturales para la presentación de las reclamaciones ante el FOSYGA – Subcuenta ECAT. Adicionalmente, se reciben consultas vía correo electrónico en la siguiente dirección: atencionalcliente@fidufosyga.com.co