

ESTADÍSTICAS SUBCUENTA ECAT

A continuación se encuentra la información estadística relacionada con la gestión de la Subcuenta ECAT durante el mes de SEPTIEMBRE 2011.

1. RECAUDOS SUBCUENTA ECAT

Aportes por Transferencia al Fosyga – SOAT 50%

En el mes de septiembre de 2011 fue recibido por parte de las Aseguradoras, el aporte por concepto de SOAT 50% (recaudo del periodo agosto de 2011), cuyas fechas de consignaciones valores y participación, se evidencian a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE / 2010		TOTAL CONSIGNADO EN 2011	% PARTICIPACIÓN CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN SEPTIEMBRE - 2011	% PARTICIPACIÓN CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN AÑO 2011
	FECHA CONSIGNACION	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - AGOSTO 2010			
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	14-Sep-10	\$12,347,990,694.00	\$101,928,666,240.00	22.03%	23.35%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	14-Sep-10	\$6,780,284,866.08	\$61,242,521,931.26	14.15%	14.03%
PREVISORA SEGUROS S.A.	14-Sep-10	\$4,549,516,362.70	\$37,442,864,486.33	8.81%	8.58%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	14-Sep-10	\$10,785,547,419.00	\$105,670,999,214.00	25.74%	24.21%
LIBERTY SEGUROS S.A.	13-Sep-10	\$4,700,465,871.00	\$41,279,546,213.00	9.45%	9.46%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	14-Sep-10	\$4,673,767,711.00	\$35,748,762,722.00	7.93%	8.19%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	14-Sep-10	\$6,762,324,147.00	\$53,189,127,743.00	11.88%	12.19%
SUB TOTAL		\$50,599,897,070.78	\$436,502,488,549.59	100.00%	100.00%
TOTAL		\$50,599,897,070.78	\$436,502,488,549.59	100.00%	100%

De acuerdo con la participación presentada, las Aseguradoras QBE Central de Seguros, Seguros del Estado y Seguros Generales Suramericana, representan el 61.93% de la participación en el recaudo del mes y el 61.59% de los valores acumulados a 30 de septiembre de 2011, siendo las más representativas en las contribuciones por SOAT 50%.

De otra parte, al comparar las contribuciones de SOAT 50% realizadas por las Aseguradoras en el mes de septiembre de 2011, con los aportes recibidos en el mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento del 11.43%, cuyo comportamiento por aseguradora se presenta a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE 2010	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE 2011	%
	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - AGOSTO 2010	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - AGOSTO 2011	
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$9,846,947,393.00	\$12,347,990,694.00	25.40%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$6,040,990,250.00	\$6,780,284,866.08	12.24%
PREVISORA SEGUROS S.A.	\$3,935,991,154.19	\$4,549,516,362.70	15.59%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	\$14,110,467,625.00	\$10,785,547,419.00	-23.56%
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$4,224,497,310.00	\$4,700,465,871.00	11.27%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$3,717,362,191.00	\$4,673,767,711.00	25.73%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$3,534,627,247.00	\$6,762,324,147.00	91.32%
TOTAL	\$45,410,883,170.19	\$50,599,897,070.78	11.43%

El crecimiento más significativo corresponde a la Aseguradora Seguros Colpatria S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es del 91.32% seguida por mundial de Seguros S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es el 25.73%.

Aportes por FONSAT 20%

En el mes de septiembre de 2011 fue recibido por parte de las Aseguradoras, el aporte por concepto de FONSAT 20% recaudo del IV bimestre (julio - agosto) de 2011, cuyas fechas de consignaciones valores y participación, se evidencian a continuación:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE /2011		TOTAL CONSIGNADO EN 2011	% PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN BIMESTRE 4 -2011	%PARTICIPACION CONTRIBUCIÓN ASEGURADORAS EN AÑO 2011
	FECHA CONSIGNACION	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - JULIO-AGOSTO 2011			
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	21-Sep-11	\$9,849,624,028.00	\$43,949,348,388.00	21.91%	21.93%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	21-Sep-11	\$5,493,714,873.33	\$26,746,134,275.75	14.36%	13.34%
PREVISORA SEGUROS S.A.	20-Sep-11	\$3,774,565,637.95	\$16,368,350,159.08	8.78%	8.17%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	21-Sep-11	\$8,526,469,308.00	\$56,802,700,992.00	26.38%	28.34%
LIBERTY SEGUROS S.A.	20-Sep-11	\$3,771,523,354.00	\$18,109,593,510.00	9.46%	9.04%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	21-Sep-11	\$3,487,739,103.00	\$15,563,879,966.00	7.92%	7.77%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	21-Sep-11	\$5,514,801,970.00	\$22,892,648,755.00	11.19%	11.42%
SUB TOTAL		\$40,418,438,274.28	\$200,432,656,045.83	100.00%	100.00%
TOTAL		\$40,418,438,274.28	\$200,432,656,045.83	100.00%	100.00%

De acuerdo con la participación presentada, las Aseguradoras QBE Seguros, Seguros del Estado y Seguros Generales Suramericana S.A. representan el 63.61% de la participación en el recaudo del IV bimestre de 2011 y el 62.64% respecto a los valores acumulados, siendo las más representativas en las contribuciones por FONSAT 20%.

De otra parte, al comparar las contribuciones de FONSAT 20% realizadas por las Aseguradoras en el mes de septiembre de 2011, con los aportes recibidos en el mismo periodo del año anterior, se evidencia un crecimiento del 0.00%, cuyo comportamiento por aseguradora se presenta a continuación.

COMPAÑÍA DE SEGUROS	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE DE 2010	MOVIMIENTO DE SEPTIEMBRE DE 2011	COMPORTAMIENTO PORCENTUAL
	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - JULIO - AGOSTO 2010	CONTRIBUCIÓN POR VALOR DE VENTAS - JULIO - AGOSTO 2011	
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$7,635,893,053.00	\$9,849,624,028.00	28.99%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	\$4,756,362,389.89	\$5,493,714,873.33	15.50%
LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	\$3,195,903,316.14	\$3,774,565,637.95	18.11%
QBE CENTRAL SEGUROS S.A.	\$11,013,251,588.00	\$8,526,469,308.00	-22.58%
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$3,427,614,956.00	\$3,771,523,354.00	10.03%
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$2,906,525,624.00	\$3,487,739,103.00	20.00%
SEGUROS COLPATRIA S.A.	\$2,903,719,331.00	\$5,514,801,970.00	89.92%
TOTAL	\$35,839,270,258.03	\$40,418,438,274.28	0.00%

El crecimiento más significativo corresponde a la Aseguradora Seguros Colpatria S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es del 89.92% seguida por Seguros del Estado S.A. cuya participación en el crecimiento entre vigencias es el 28.99%.

2. ANALISIS DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR PERSONAS JURÍDICAS

RECLAMACIONES DE PERSONAS JURÍDICAS

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas de personas jurídicas durante el mes de septiembre de 2011 se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se han radicaron 32.618 reclamaciones de las cuales 14.481 corresponden a reclamaciones nuevas y 18.137 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Jurídicas Nuevas

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	12,144	10,010,919,608	3,632	2,983,299,577	8,506	7,027,620,031	6	8,780,346
EVENTOS NATURALES	1,919	399,738,988	11	1,638,774	1,908	398,100,214	0	0
EVENTOS TERRORISTAS	416	756,119,321	193	260,760,048	223	495,359,273	0	0
POBLACION DESPLAZADA	2	125,700	0	0	2	125,700	0	0
TOTAL	14,481	11,166,903,617	3,836	3,245,698,399	10,639	7,921,205,218	6	8,780,346

Reclamaciones De Personas Jurídicas Reingresos

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	17,919	16,794,957,716	2,305	2,541,441,752	15,610	14,252,905,208	4	610,756
EVENTOS NATURALES	30	68,591,319	2	60,600	28	68,530,719	0	0
EVENTOS TERRORISTAS	188	541,553,247	41	63,937,788	147	477,615,459	0	0
POBLACION DESPLAZADA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18,137	17,405,102,282	2,348	2,605,440,140	15,785	14,799,051,386	4	610,756

5.3.1.1. RECLAMACIONES TRAMITADAS

Reclamaciones Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de septiembre de 2011, se encuentran “Aprobadas” 3.836 reclamaciones por valor de \$3.245.698.399, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	3,632	2,983,299,577
EVENTOS NATURALES	11	1,638,774
EVENTOS TERRORISTAS	193	260,760,048
POBLACION DESPLAZADA	0	0
TOTAL	3,836	3,245,698,399

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra Aprobadas es de \$ 846.115

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	674	263,308,517
ARAUCA	19	8,523,403
ATLANTICO	276	425,236,537
BOGOTA D.C.	716	258,199,074
BOLIVAR	44	43,348,699
BOYACA	32	14,197,610

CALDAS	29	37,499,743
CAQUETA	8	5,537,820
CASANARE	2	97,909
CAUCA	28	38,138,610
CESAR	89	162,850,033
CORDOBA	355	439,509,898
CUNDINAMARCA	9	597,935
HUILA	203	150,076,484
MAGDALENA	129	82,301,999
META	23	23,059,744
NARIÑO	121	131,136,324
NORTE DE SANTANDER	158	73,709,683
RISARALDA	10	1,690,661
SANTANDER	120	50,580,880
SUCRE	16	14,898,664
TOLIMA	96	110,841,562
VALLE	475	647,957,788
TOTAL	3,632	2,983,299,577

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	30,900
CALDAS	2	859,108
NARIÑO	4	128,700
SANTANDER	2	558,266
VALLE	2	61,800
TOTAL	11	1,638,774

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	46	38,186,301
ARAUCA	11	20,002,202
BOGOTA D.C.	13	17,273,700
CAQUETA	14	1,782,041
CAUCA	32	13,103,761
CORDOBA	4	137,680
NORTE DE SANTANDER	1	17,176,919
HUILA	7	2,037,101
META	2	12,006,345
NARIÑO	53	136,348,936
TOLIMA	4	783,528
VALLE	6	1,921,534
TOTAL	193	260,760,048

Reclamaciones No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de septiembre de 2011, se encuentran en estado "No Aprobado" 9.136 reclamaciones por valor de \$ 7.921.205.218, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	NO APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	8,506	7,027,620,031
EVENTOS NATURALES	1,908	398,100,214
EVENTOS TERRORISTAS	223	495,359,273
POBLACION DESPLAZADA	2	125,700
TOTAL	9.136	7,921,205,218

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra No Aprobadas es de \$ 744.544.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones No Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	918	526,753,935
ARAUCA	62	55,514,598
ATLANTICO	171	238,911,224
BOGOTA D.C.	2,348	1,010,661,269
BOLIVAR	227	234,729,161
BOYACA	147	190,416,802
CALDAS	236	222,579,681

CAQUETA	55	18,501,071
CASANARE	1	442,873
CAUCA	35	50,111,707
CESAR	39	59,271,653
CORDOBA	141	192,757,098
CUNDINAMARCA	257	99,367,243
HUILA	479	359,461,356
MAGDALENA	198	219,869,189
META	557	580,188,150
NARIÑO	289	166,216,712
NORTE DE SANTANDER	1,209	1,594,810,376
PUTUMAYO	7	1,353,300
RISARALDA	31	53,658,582
SANTANDER	255	139,841,001
SUCRE	8	14,605,344
TOLIMA	155	272,265,389
VALLE	681	725,332,317
TOTAL	8,506	7,027,620,031

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	43,300
ATLANTICO	1,887	371,868,803
BOGOTA D.C	5	198,841
CALDAS	6	3,814,028
CAQUETA	2	7,536,099
HUILA	1	109,600
NARIÑO	1	30,900
NORTE DE SANTANDER	1	6,029,543
TOLIMA	1	205,500
SANTANDER	2	217,950
VALLE	1	8,045,650
TOTAL	1,908	398,100,214

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	25	298,026,479
ARAUCA	11	19,153,745
BOGOTA	29	12,593,491
CAQUETA	34	4,523,181
CAUCA	11	582,834
CORDOBA	4	6,130,738
HUILA	4	4,015,299
META	28	10,930,337
NARIÑO	46	6,268,400
NORTE DE SANTANDER	27	133,012,969
VALLE	4	121,800
TOTAL	223	495,359,273

Población Desplazada

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ATLANTICO	2	125,700
TOTAL	2	125,700

Reclamaciones En revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

De las reclamaciones de personas jurídicas radicadas y tramitadas nuevas en el mes de septiembre de 2011, se encuentran en estado "En Revisión" 6 reclamaciones por valor de \$ 8.780.346, discriminadas por cantidad y valor así:

EVENTO	EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	6	8,780,346
EVENTOS NATURALES	0	0
EVENTOS TERRORISTAS	0	0
POBLACION DESPLAZADA	0	0
TOTAL	6	8,780,346

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas jurídicas que se encuentra En Revisión es de \$1.463.391.

A Continuación se presenta la discriminación de reclamaciones No Aprobadas por tipo de evento:

Accidentes de Transito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
BOGOTA D.C.	2	2,143,142
BOYACA	2	1,481,600
CORDOBA	1	326,392
META	1	4,829,212
TOTAL	6	8,780,346

2.3. RECLAMACIONES DE PERSONA NATURAL

De acuerdo con la consulta realizada al sistema para las reclamaciones radicas entre el 1 y 30 de septiembre de 2011 de personas naturales se informa que a la fecha de elaboración del presente informe se radicaron 271 reclamaciones de las cuales 82 corresponden a reclamaciones nuevas y 189 son reingresos, es preciso aclarar que de conformidad con lo señalado a la firma Interventora esta cifra puede variar toda vez que se esta culminando el tramite de las mismas, a continuación se presenta la desagregación por tipo de reclamación, evento y estado:

Reclamaciones De Personas Naturales Nuevas

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	52	405,784,250	1	2,484,000	39	293,012,800	12	110,287,450
EVENTOS NATURALES	23	188,918,350	1	9,230,000	16	143,904,550	6	35,783,800
EVENTOS TERRORISTAS	7	27,638,050	0	0	5	21,566,650	2	6,071,400
TOTAL	82	622,340,650	2	11,714,000	60	458,484,000	20	152,142,650

Reclamaciones De Personas Naturales Reingresos

EVENTO	RADICADAS		APROBADAS		NO APROBADAS		EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	111	1,132,753,450	3	28,234,000	73	705,841,700	35	398,677,750
EVENTOS NATURALES	70	781,008,200	8	96,455,000	38	421,978,050	24	262,575,150
EVENTOS TERRORISTAS	8	39,168,050	0	0	5	21,566,650	3	17,601,400
TOTAL	189	1,952,929,700	11	124,689,000	116	1,149,386,400	62	678,854,300

Reclamaciones de Personas Naturales – Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de septiembre de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “Aprobadas” 2 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	1	2,484,000
EVENTOS NATURALES	1	9,230,000
EVENTOS TERRORISTAS	0	0
TOTAL	2	11,714,000

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra Aprobada es de \$ 5.857.000

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “Aprobadas” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
CUNDINAMARCA	1	2,484,000
TOTAL	1	2,484,000

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
SANTANDER	1	9,230,000
TOTAL	1	9,230,000

Reclamaciones de Personas Naturales – No Aprobadas en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de septiembre de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “No Aprobadas” 60 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	NO APROBADAS	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	39	293,012,800
EVENTOS NATURALES	16	143,904,550
EVENTOS TERRORISTAS	5	21,566,650
TOTAL	60	458,484,000

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra No Aprobada es de \$7.641.400.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “No Aprobadas” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	4	34,994,000
ATLANTICO	1	9,938,000
BOGOTA D.C.	10	57,209,900
BOYACA	3	22,722,450
CESAR	2	13,315,000
CORDOBA	1	10,712,000
CUNDINAMARCA	2	4,029,450
HUILA	1	10,300,000
META	1	9,938,000
NARIÑO	4	34,392,000

NORTE DE SANTANDER	1	10,300,000
SUCRE	2	19,386,000
TOLIMA	2	13,019,000
VALLE	5	42,757,000
TOTAL	39	293,012,800

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
AMAZONAS	1	10,712,000
ANTIOQUIA	1	10,712,000
BOYACA	1	8,160,000
ATLANTICO	4	37,072,000
BOGOTA D.C.	1	8,674,000
CUNDINAMARCA	1	10,712,000
MAGDALENA	1	9,230,000
NORTE DE SANTANDER	1	9,230,000
RISARALDA	2	23,175,050
SANTANDER	1	1,600,000
VALLE	2	14,627,500
TOTAL	16	143,904,550

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	3,090,000
ATLANTICO	1	10,300,000
CAUCA	1	3,090,000
RISARALDA	1	2,484,450
VALLE	1	2,602,200
TOTAL	5	21,566,650

Reclamaciones de Personas Naturales – En Revisión en Auditoría Médica, Jurídica y Económica

En el mes de septiembre de 2011 de las reclamaciones radicadas nuevas se encuentran en estado “En Revisión” 20 reclamaciones de personas naturales, discriminadas por evento, cantidad y valor así:

EVENTO	EN REVISIÓN	
	CANT	VALOR (\$)
ACCIDENTES DE TRANSITO	12	110,287,450
EVENTOS NATURALES	6	35,783,800
EVENTOS TERRORISTAS	2	6,071,400
TOTAL	20	152,142,650

En promedio el valor cobrado de una reclamación de personas naturales que se encuentra En Revisión es de \$7.607.133.

A continuación se presenta la discriminación de reclamaciones de personas naturales en estado “En Revisión” por tipo de evento y departamento.

Accidentes de Tránsito

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
CUNDINAMARCA	1	8,674,000
LA GUAJIRA	1	9,230,000
NARIÑO	1	12,368,000
NORTE DE SANTANDER	2	12,784,450
SUCRE	2	20,238,000
TOLIMA	2	18,460,000
VALLE	3	28,533,000
TOTAL	12	110,287,450

Eventos Naturales

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	2	19,490,000
ATLANTICO	1	10,300,000
NARIÑO	1	1,303,800
SANTANDER	1	1,600,000
VALLE	1	3,090,000
TOTAL	6	35,783,800

Acciones Terroristas

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	VALOR (\$)
ANTIOQUIA	1	3,090,000
SANTANDER	1	2,981,400
TOTAL	2	6,071,400

3. ANALISIS COMPORTAMIENTO DE LAS DEVOLUCIONES

Glosas de Reclamaciones Personas Jurídicas

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones jurídicas revisadas en el mes de septiembre de 2011 en el aplicativo SII ECAT.

CODIGO	GLOSA	CANTIDAD	%
122.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	16170	34.58%
768.2	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	6962	14.89%
335.3	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	6691	14.31%
336.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	4359	9.32%
336.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	4088	8.74%
999.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD INFORMA A LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO QUE LA GLOSA O DEVOLUCIÓN ES INJUSTIFICADA AL 100%.	1737	3.71%
768.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	1175	2.51%
546.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	883	1.89%
208.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	574	1.23%
332.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA QUE EVIDENCIAN LAS ACTIVIDADES ADICIONALES AL CASO, CONJUNTO INTEGRAL DE ATENCIONES, PAQUETE O GRUPO RELACIONADO POR DIAGNÓSTICO.	366	0.78%

623.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	335	0.72%
506.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	297	0.64%
112.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	276	0.59%
223.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	250	0.53%
202.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	243	0.52%
353.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	236	0.50%
127.1	1. LA FACTURA NO TIENE LA FIRMA DEL PRESTADOR.	222	0.47%
203.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	167	0.36%
502.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	143	0.31%
332.6	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	140	0.30%
205.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	120	0.26%
602.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	106	0.23%
850.1	3. NO HAY CONCORDANCIA ENTRE VALOR EN LETRAS Y VALOR EN NÚMEROS EN LA FACTURA O CUENTA DE COBRO. SE ATENDERÁ EL VALOR EN LETRAS	91	0.19%
203.2	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	87	0.19%

308.1	EXISTE INCONSISTENCIA EN LOS CONTENIDOS DE LA FACTURA O DOCUMENTE EQUIVALENTE FRENTE A RELACIONADOS EN LA HOJA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS O EN EL COMPROBANTE DE RECIBIDO DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE LOS USUARIOS	80	0.17%
302.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	78	0.17%
124.1	1. LA FACTURA NO TIENE LA FIRMA DEL PRESTADOR.	74	0.16%
206.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	74	0.16%
333.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	73	0.16%
608.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	73	0.16%
201.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	66	0.14%
606.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	63	0.13%
204.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	61	0.13%
607.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	58	0.12%
507.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	42	0.09%
114.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	37	0.08%
339.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	34	0.07%
849.1	3. NO HAY CONCORDANCIA ENTRE VALOR EN LETRAS Y VALOR EN NÚMEROS EN LA FACTURA O CUENTA DE COBRO. SE ATENDERÁ EL VALOR EN LETRAS	31	0.07%

523.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	24	0.05%
304.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	21	0.04%
601.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	20	0.04%
508.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	16	0.03%
605.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	16	0.03%
123.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	10	0.02%
335.5	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	8	0.02%
603.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	8	0.02%
604.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	8	0.02%
354.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	7	0.01%
104.1	1. LOS CARGOS POR HONORARIOS MÉDICOS EN PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, DE HEMODINAMIA, RADIOLOGÍA U OTROS PROCEDIMIENTOS QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	6	0.01%
335.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	5	0.01%
354.2	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	5	0.01%
102.2	2. EN UNA FACTURA SE REGISTRA UNA INTERCONSULTA QUE ORIGINÓ LA PRÁCTICA DE UNA INTERVENCIÓN O PROCEDIMIENTO QUE REALIZÓ EL MISMO PRESTADOR.	4	0.01%

307.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	4	0.01%
335.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	4	0.01%
603.2	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	4	0.01%
767.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	4	0.01%
303.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	3	0.01%
111.1	1. LOS CARGOS POR DERECHOS DE SALA QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	2	0.00%
207.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	2	0.00%
209.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	2	0.00%
301.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	2	0.00%
303.2	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD FACTURA UN SERVICIO YA CANCELADO EN LA FACTURA O EN OTRA ANTERIOR POR PARTE DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO. APLICA SÓLO CUANDO LA FACTURA INCLUYE VARIOS PACIENTES Y SE PUEDE TRAMITAR PARCIALMENTE	2	0.00%
332.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	2	0.00%
353.2	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	2	0.00%
363.2	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	2	0.00%
102.1	1. EL CARGO POR CONSULTA, INTERCONSULTA Y/O VISITA MÉDICA QUE VIENE RELACIONADO Y/O JUSTIFICADO EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTA DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%

102.3	3. SE COBRAN CONSULTAS O VISITAS MÉDICAS QUE SE ENCUENTRAN INCLUIDAS EN LOS HONORARIOS MÉDICOS POST-QUIRÚRGICOS.	1	0.00%
103.1	1. LOS CARGOS POR HONORARIOS MÉDICOS EN PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, DE HEMODINAMIA, RADIOLOGÍA U OTROS PROCEDIMIENTOS QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%
103.2	1. LOS CARGOS POR HONORARIOS MÉDICOS EN PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS, DE HEMODINAMIA, RADIOLOGÍA U OTROS PROCEDIMIENTOS QUE VIENEN RELACIONADOS Y/O JUSTIFICADOS EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA, PRESENTAN DIFERENCIAS CON LAS CANTIDADES QUE FUERON FACTURADAS.	1	0.00%
309.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA QUE EVIDENCIAN LAS ACTIVIDADES ADICIONALES AL CASO, CONJUNTO INTEGRAL DE ATENCIONES, PAQUETE O GRUPO RELACIONADO POR DIAGNÓSTICO.	1	0.00%
325.6	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LOS SOPORTES DE LA FACTURA QUE EVIDENCIAN LAS ACTIVIDADES ADICIONALES AL CASO, CONJUNTO INTEGRAL DE ATENCIONES, PAQUETE O GRUPO RELACIONADO POR DIAGNÓSTICO.	1	0.00%
335.4	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	1	0.00%
501.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	1	0.00%
527.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LA COPIA ORIGINAL DE LA DENUNCIA PENAL DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE DE TRÁNSITO PRESENTADA POR CUALQUIER PERSONA ANTE AUTORIDAD COMPETENTE, CUANDO EL HECHO HAYA SIDO OCASION	1	0.00%
768.3	3. NO HAY CONCORDANCIA ENTRE VALOR EN LETRAS Y VALOR EN NÚMEROS EN LA FACTURA O CUENTA DE COBRO. SE ATENDERÁ EL VALOR EN LETRAS	1	0.00%
768.4	3. NO HAY CONCORDANCIA ENTRE VALOR EN LETRAS Y VALOR EN NÚMEROS EN LA FACTURA O CUENTA DE COBRO. SE ATENDERÁ EL VALOR EN LETRAS	1	0.00%
996.1	EL PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD INFORMA A LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO QUE LA GLOSA O DEVOLUCIÓN ES INJUSTIFICADA AL 100%.	1	0.00%
	TOTAL	46.767	100.00%

Fuente: Aplicativo ECAT 05/10/11

La Mayor causal de devolución de reclamaciones auditadas durante septiembre de 2011 fue la glosa que se relaciona con “Los cargos por derechos de sala que vienen relacionados y/o justificados en los soportes de la factura, presentan diferencias con las cantidades que fueron facturadas.” con el 34.58%.

En segunda instancia con el 14.89% se encuentra la glosa que se relaciona con: “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad de la copia original de la denuncia penal de ocurrencia del accidente de tránsito presentada por cualquier persona ante autoridad competente, cuando el hecho haya sido ocasión”.

Finalmente con el 14.31% “Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en la copia de la epicrisis para los eventos que requieran servicios de urgencia con observación, hospitalización y para los servicios de salud de alto costo.”.

Glosas de Reclamaciones Personas Naturales

El siguiente cuadro refleja las principales causales de devolución de reclamaciones naturales revisadas en el mes de septiembre de 2011 en el aplicativo SII ECAT:

CODIGO	GLOSA	CANTIDAD	%
335.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	148	15.71%
365.1	2. SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA.	127	13.48%
359.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS, ILEGIBILIDAD O NO SE ENCUENTRA AMPLIADA Y/O NO TIENEN LA FIRMA E IMPRESIÓN DACTILAR ORIGINAL EN LA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DEL BENEFICIARIO.	68	7.22%
359.2	EL PRESTADOR PRESENTA EL COBRO DE UN SERVICIO EN FECHA POSTERIOR A LA ESTABLECIDA EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	66	7.01%
358.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	59	6.26%
355.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	46	4.88%
332.4	4. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE FACTURA ORIGINAL, EXPEDIDA POR LA ENTIDAD QUE PRESTÓ LOS SERVICIOS FUNERARIOS Y COPIA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS	45	4.78%
354.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	42	4.46%
353.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	39	4.14%
122.1	EL PRESTADOR PRESENTA EL COBRO DE UN SERVICIO EN FECHA POSTERIOR A LA ESTABLECIDA EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	34	3.61%

333.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN LA COPIA DE LA EPICRISIS PARA LOS EVENTOS QUE REQUIERAN SERVICIOS DE URGENCIA CON OBSERVACIÓN, HOSPITALIZACIÓN Y PARA LOS SERVICIOS DE SALUD DE ALTO COSTO	31	3.29%
360.3	5. EN LA FACTURA DE SERVICIOS FUNERARIOS NO CONSTA LA RAZÓN SOCIAL DE LA FUNERARIA Y/O LA DIRECCIÓN Y EL TELÉFONO Y/O LOS NOMBRES Y APELLIDOS DE LA VICTIMA Y/O LA CONSTANCIA DE SU CANCELACION	29	3.08%
360.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA, QUE ACREDITE PARENTESCO.	28	2.97%
360.2	5. EN LA FACTURA DE SERVICIOS FUNERARIOS NO CONSTA LA RAZÓN SOCIAL DE LA FUNERARIA Y/O LA DIRECCIÓN Y EL TELÉFONO Y/O LOS NOMBRES Y APELLIDOS DE LA VICTIMA Y/O LA CONSTANCIA DE SU CANCELACION	19	2.02%
354.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	16	1.70%
332.5	5. EN LA FACTURA DE SERVICIOS FUNERARIOS NO CONSTA LA RAZÓN SOCIAL DE LA FUNERARIA Y/O LA DIRECCIÓN Y EL TELÉFONO Y/O LOS NOMBRES Y APELLIDOS DE LA VICTIMA Y/O LA CONSTANCIA DE SU CANCELACION	15	1.59%
363.3	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	15	1.59%
361.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	11	1.17%
361.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	11	1.17%
362.1	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	11	1.17%
363.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	11	1.17%
363.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	11	1.17%
357.1	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD EN EL FORMULARIO FURPEN	9	0.96%

363.2	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	9	0.96%
361.4	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	8	0.85%
362.3	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	8	0.85%
361.3	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	7	0.74%
362.2	2. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DE LAS DOS DECLARACIONES JURAMENTADAS EN LAS QUE CONSTE QUE LA VICTIMA ERA SOLTERA Y NO TENIA HIJOS.	7	0.74%
362.4	EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL PODER OTORGADO AL BENEFICIARIO POR LOS HIJOS MAYORES DE EDAD, PARA EL COBRO.	3	0.32%
364.4	2. SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA.	3	0.32%
364.1	1. EXISTE AUSENCIA TOTAL O PARCIAL, INCONSISTENCIA, ENMENDADURAS O ILEGIBILIDAD DEL REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO DE LA VICTIMA Y DEL RECLAMANTE, PARA ACREDITAR PARENTESCO.	2	0.21%
364.2	2. SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA.	2	0.21%
112.1	LA FACTURA PRESENTA EXCEDENTES SOBRE LOS TOPES ESTABLECIDOS	1	0.11%
364.3	2. SE ANEXAN DETALLE DE CARGOS DE USUARIOS DIFERENTES AL REGISTRADO EN LA FACTURA.	1	0.11%
	TOTAL	942	100.00%

La mayor causal de devolución las glosas que se relaciona con: "Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras o ilegibilidad en el formulario FURPEN." Con el 15.71%

En segunda instancia con el 13.48% se encuentra la glosa que se relaciona con: "Se anexan detalle de cargos de usuarios diferentes al registro en la factura"

Con un porcentaje del 7.22% comparten las glosas que se relacionan con: "Existe ausencia total o parcial, inconsistencia, enmendaduras, ilegibilidad o no se encuentra ampliada y/o no tienen la firma e impresión dactilar original en la fotocopia del documento de identidad del beneficiario."

Las inquietudes de las personas naturales y jurídicas son atendidas personalmente o por teléfono en el área de Servicio al Cliente, dispuesta por el Consorcio con personal capacitado para resolver inquietudes de trámite, estado de las reclamaciones e información general y de igual forma, se encuentra dispuesta en la página Web del FOSYGA, pestaña ECAT, la información de documentos para la presentación de reclamaciones, formularios, la normatividad e información general que sirve de apoyo a las IPS y personas naturales para la presentación de las reclamaciones ante el FOSYGA – Subcuenta ECAT. Adicionalmente, se reciben consultas vía correo electrónico en la siguiente dirección: atencionalcliente@fidufosyga.com.co