

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Agosto de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas² accidentes de tránsito pagados por ADRES³

En agosto de 2025 se giraron **\$38 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos⁴ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a agosto asciende a **\$524 mil millones**, lo que representa **1,5 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$346 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a agosto de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 16/09/2025

² En seguridad vial, el término **víctima** incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

³Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

⁴Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,7 %** del total de reclamaciones radicadas (37.847 de un total de 37.958 casos). El **0,3% restante** corresponde a eventos catastróficos y terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,2 %** del total reclamado en agosto de 2025 (**\$91.291 millones de un total de \$92.010 millones**).

En este mes se radicaron **37.847 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$91.291 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **25.795 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$60.414 millones**, lo que representó un aumento del 46,7 % y 51,1 %, respectivamente, para agosto 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento

Total nacional

Número y millones de pesos

Agosto 2024 y agosto 2025

Tipo de evento	Agosto 2024		Agosto 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	25.795	60.414	37.847	99,7	91.291	99,2
Evento catastrófico	82	430	42	0,1	381	0,4
Evento terrorista	127	175	69	0,2	338	0,4
Total	26.004	61.018	37.958	100,0	92.010	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En agosto de 2025, **Valle del Cauca** concentró el **29,7 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas de accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$27.158 millones**. Seguido por Córdoba con el 12,2 % (\$11.183 millones), Atlántico con el 10,4 % (\$9.496 millones), Magdalena con el 7,9 % (\$7.227 millones) y Antioquia con el 5,6 % (\$5.087 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 65,9 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **34,5 %**, seguido por Córdoba (10,4 %), Atlántico (9,8 %), Bogotá, D.C. (7,6 %) y Cesar (5,4 %), sumando en conjunto el 67,8 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de agosto se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,81 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (2,03), Cesar (1,46), Atlántico (1,31) y Magdalena (1,22). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones y de víctimas significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,72 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país, es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

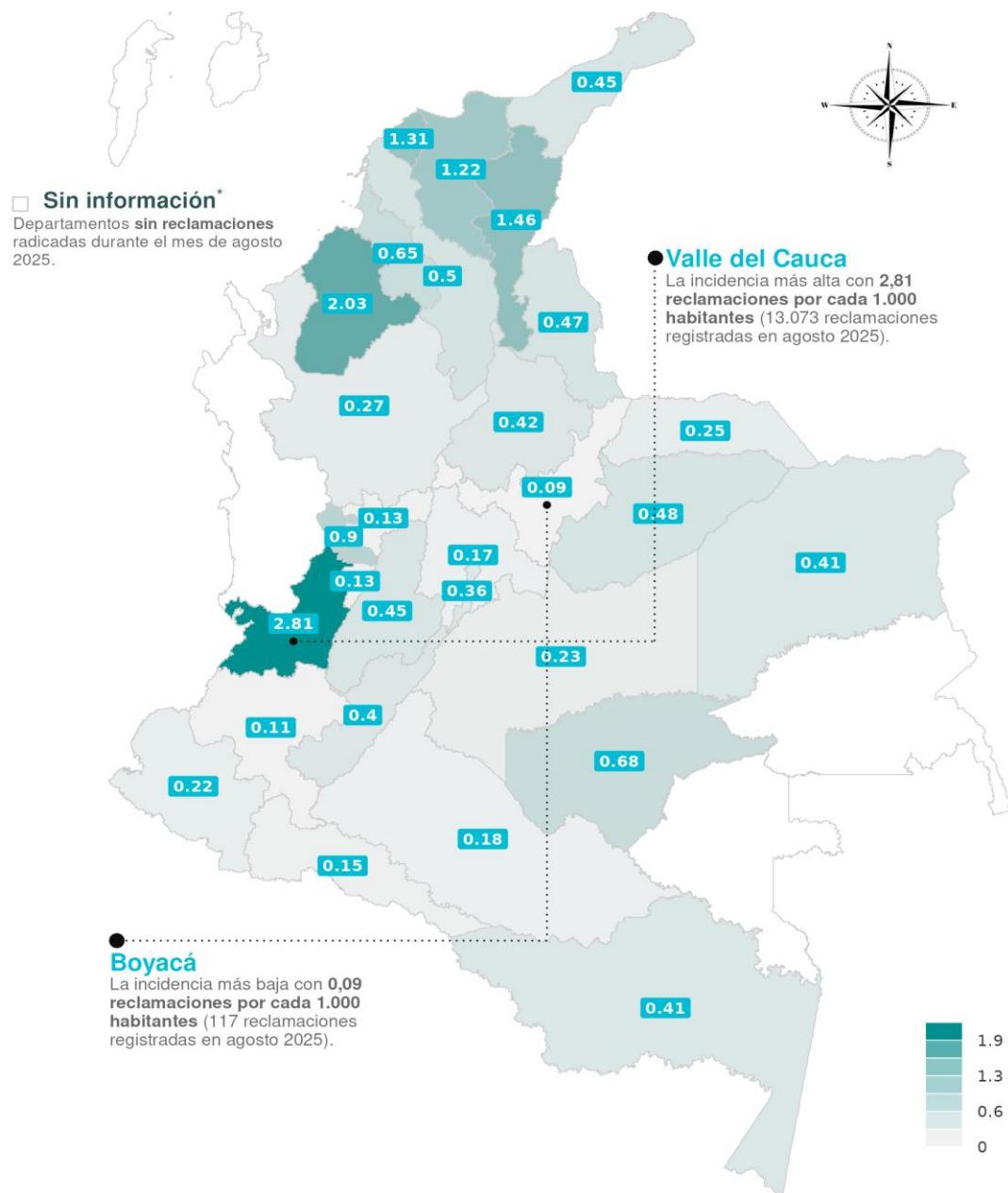
Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes

Total nacional

Agosto 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **37.847** reclamaciones. Incidencia de **0,72 reclamaciones por cada 1.000 habitantes**.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones. SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de Chocó, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis.

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por atención de víctimas de accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Agosto 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	27.158	29,7	13.073	34,5	2,81
Córdoba	11.183	12,2	3.926	10,4	2,03
Atlántico	9.496	10,4	3.715	9,8	1,31
Magdalena	7.227	7,9	1.859	4,9	1,22
Antioquia	5.087	5,6	1.874	5,0	0,27
Cesar	4.999	5,5	2.060	5,4	1,46
Bogotá, D.C.	4.418	4,8	2.891	7,6	0,36
Risaralda	3.040	3,3	877	2,3	0,90
Bolívar	2.695	3,0	1.133	3,0	0,50
Sucre	2.259	2,5	666	1,8	0,65
Santander	2.112	2,3	1.003	2,7	0,42
Norte de Santander	1.978	2,2	800	2,1	0,47
Tolima	1.469	1,6	621	1,6	0,45
La Guajira	1.440	1,6	488	1,3	0,45
Cundinamarca	1.411	1,5	616	1,6	0,17
Casanare	1.247	1,4	231	0,6	0,48
Huila	967	1,1	485	1,3	0,40
Nariño	570	0,6	385	1,0	0,22
Caldas	548	0,6	133	0,4	0,13
Cauca	496	0,5	173	0,5	0,11
Meta	480	0,5	272	0,7	0,23
Arauca	291	0,3	79	0,2	0,25
Guaviare	197	0,2	70	0,2	0,68
Boyacá	154	0,2	117	0,3	0,09
Caquetá	137	0,1	76	0,2	0,18
Quindío	75	0,1	75	0,2	0,13
Putumayo	65	0,1	61	0,2	0,15
Amazonas	59	0,1	36	0,1	0,41
Vichada	34	0,0	52	0,1	0,41
Total	91.291	100,0	37.847	100,0	0,72

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en agosto por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, el 54,8 % de las víctimas⁵ fueron hombres (15.014 personas), el 29,1 % mujeres (7.976 personas), mientras que el 16,0 % restante (4.384 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.379 casos, 12,3 %) y 25-29 años (3.137 casos, 11,5 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.710 casos, 9,9 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 11.453 víctimas, equivalente al 41,8 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 5.772 víctimas (21,1 % del total).

Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.381 casos (8,7 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.506 casos (12,8 %).

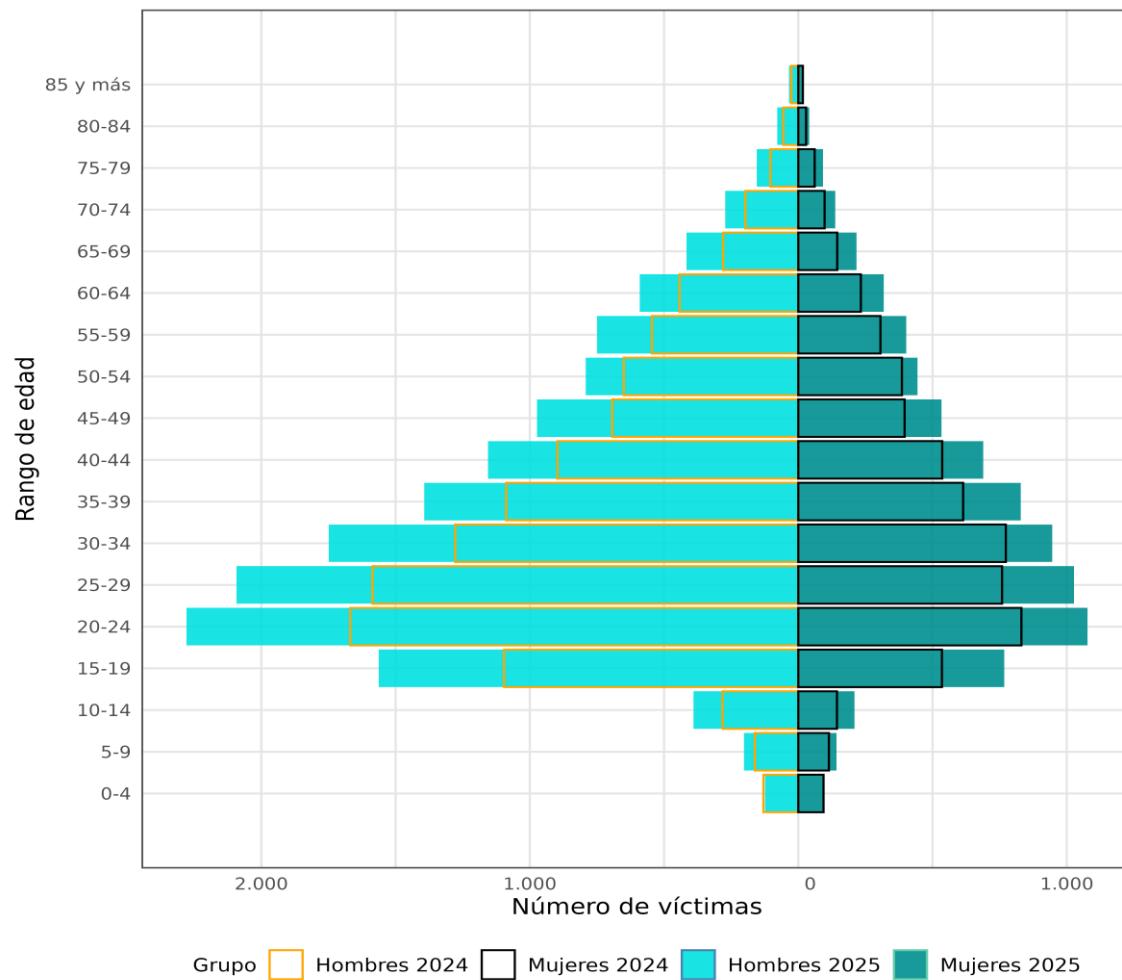
Adicionalmente, se identificaron 4.262 registros (15,6 %) sin información etaria disponible.

⁵ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario

Total nacional

Agosto 2024, agosto 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (37.847) en agosto de 2025, el **49,7 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **18.812 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue **\$40.498 millones**, lo que representa un aumento del **45,4 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$27.852 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo

Total nacional

Agosto 2024, agosto 2025

Tipo de vehículo	Agosto 2024		Agosto 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	13.467	32.562	19.035	50.793	41,3 %	56,0 %
No Identificado*	12.328	27.852	18.812	40.498	52,6 %	45,4 %
Total	25.795	60.414	37.847	91.291	46,7 %	51,1 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En agosto de 2025, el **50,3 %** de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **95,8 %** (18.229) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y mayor porcentaje de evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para agosto de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$15.404 millones** (16,9 % del total nacional); esta IPS radicó **4.272 reclamaciones**.

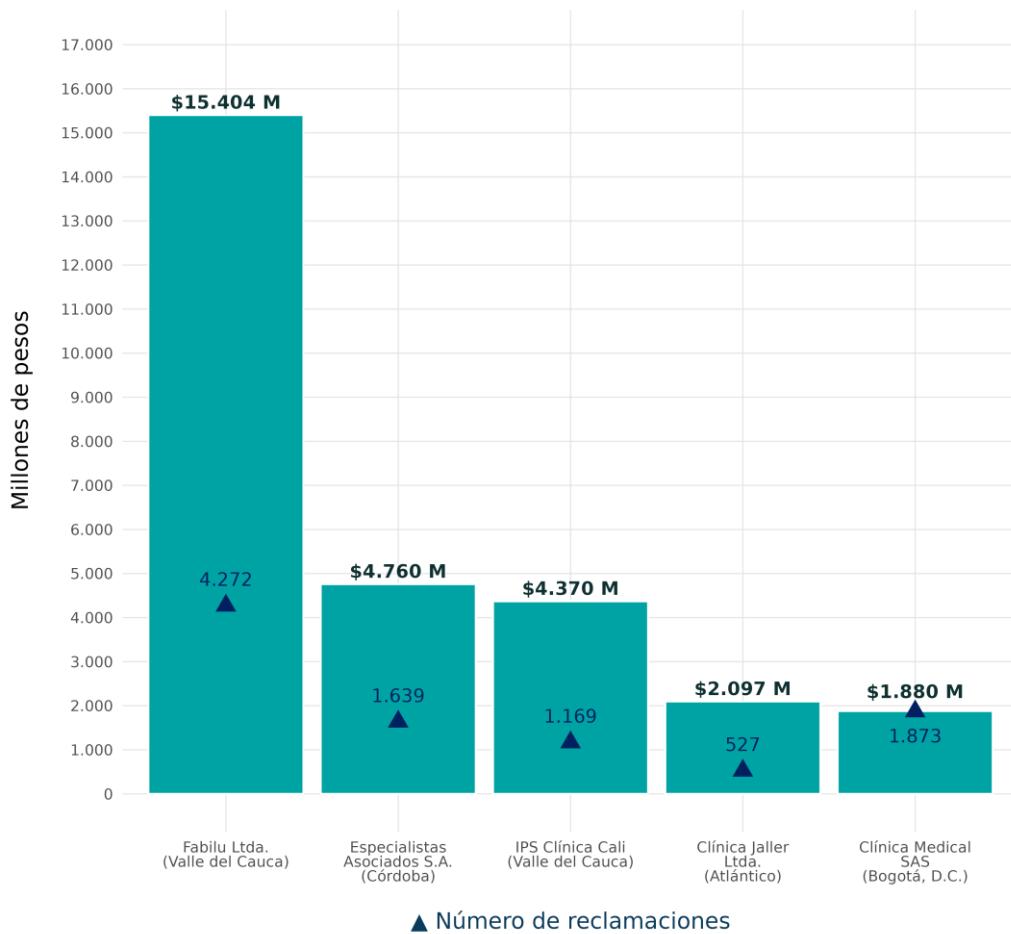
En segundo lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por \$4.760 millones (5,2 % del total nacional); esta entidad presentó 1.639 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$4.370 millones (4,8 % del total nacional); esta entidad presentó 1.169 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Clínica Jaller Ltda. (Atlántico) con reclamaciones por \$2.097 millones (2,3 % del total nacional); esta entidad presentó 527 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$1.880 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 1.873 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
 Total nacional
 Agosto 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

La concentración de reclamaciones en algunas IPS es un fenómeno que requiere ser atendido, pues preocupan los valores atípicos concentrados en pocas instituciones, por lo que es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por parte de las IPS.

2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En agosto de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$9.946 millones** (el 24,6 % del total nacional), esta IPS **radicó 3.078 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$2.390 millones (5,9 % del total nacional); esta entidad radicó 694 reclamaciones.

En tercer lugar, Clínica Jaller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado de \$1.769 millones (4,4 % del total nacional); esta entidad radicó 448 reclamaciones.

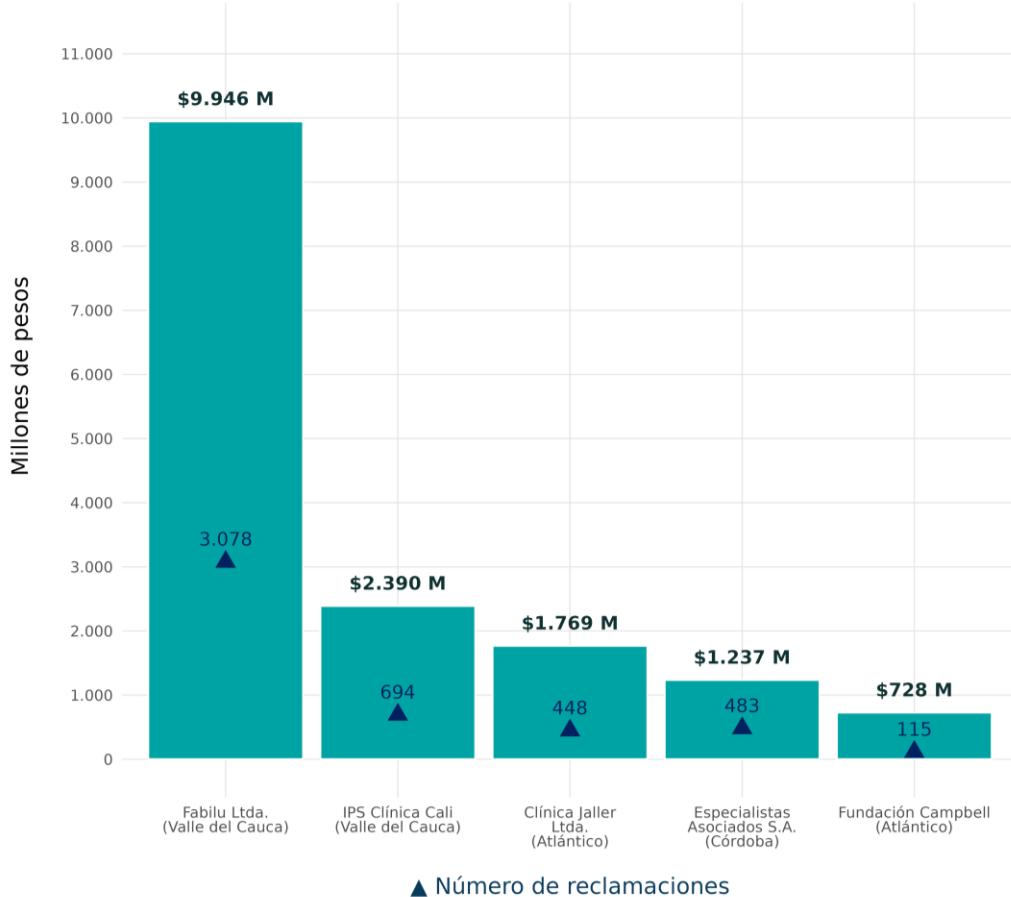
En cuarto lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.237 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 483 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Fundación Campbell (Atlántico), con un valor reclamado de \$728 millones (1,8 % del total nacional); esta entidad radicó 115 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Agosto 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En agosto de 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores por accidentes de tránsito 41.262 reclamaciones**, por un valor de **\$69.727 millones**. En agosto 2024, se recibieron **8.506 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$11.832 millones. **El valor reclamado en agosto 2025 fue 5,9 veces mayor** que en agosto 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento

Total nacional

Agosto 2024, agosto 2025

Tipo de vehículo	Agosto 2024		Agosto 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	8.506	11.832	41.262	99,6	69.727	98,6
Evento catastrófico	13	18	51	0,1	158	0,2
Evento terrorista	10	137	120	0,3	825	1,2
Total	8.529	11.987	41.433	100,0	70.710	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (17,9 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (9,6 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (6,1 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (2,4 %). Estas causas representaron el 36,0 % del total de glosas.

4. Información de contexto

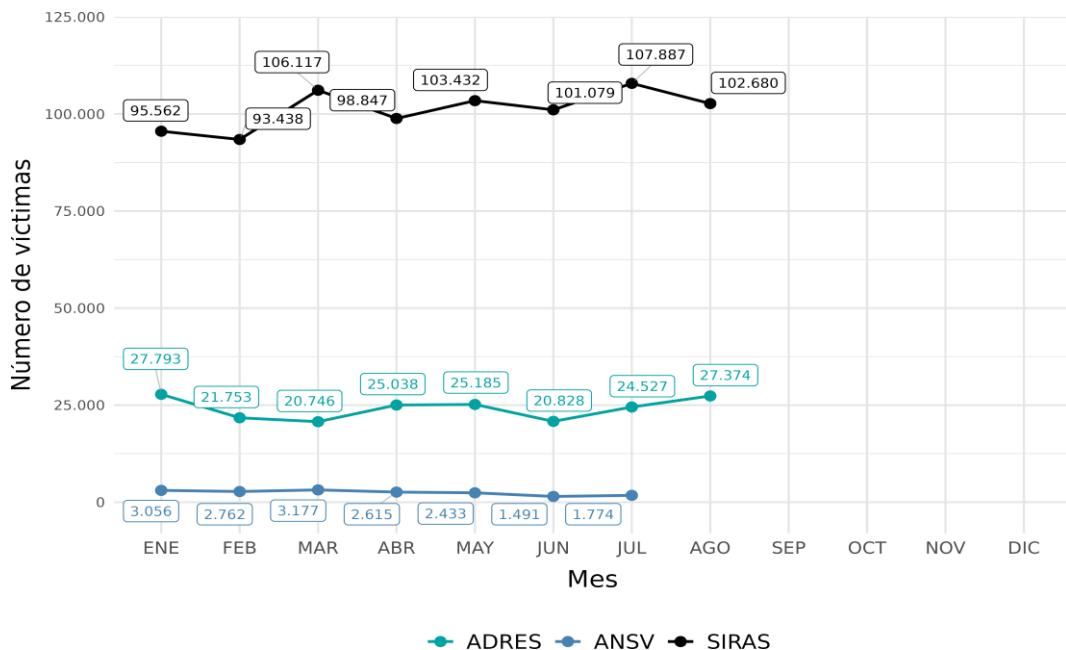
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones⁶ causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: a la fecha de elaboración del boletín, no se cuenta con la información de julio y agosto suministrada por la ANSV

⁶ Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.

Para agosto de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁷ reportó un total de 102.680 víctimas, de las cuales 38.001 (37,0 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 63,0 % restante (equivalente a 64.679 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 27.374 víctimas únicas⁸ de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 37.305 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)⁹ reportó un promedio mensual de 2.473 víctimas de accidentes de tránsito¹⁰, siendo esta la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁷Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)

⁸Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente.

⁹Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV-Cifras año en curso](#)

¹⁰Entendidas como el total de personas fallecidas y lesionadas según los registros de necropsias y valoraciones médico-legales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el año 2025.