

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

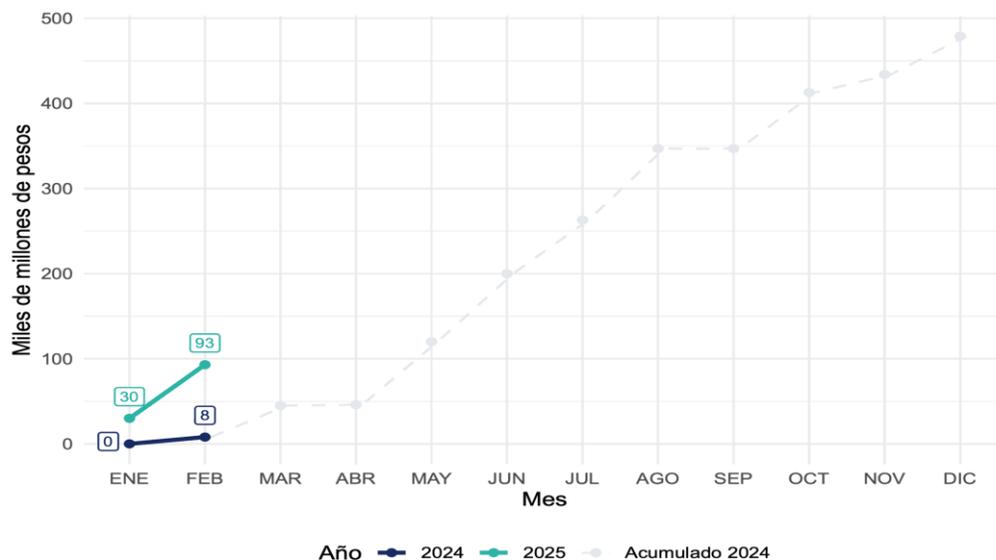
Febrero de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

En febrero 2025, se giraron **\$64 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 a corte de febrero asciende a **\$94 mil millones**, lo que representa casi **12 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos fueron por **\$8 mil millones**⁴.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional - Cifras en millones de pesos - Febrero de 2024, febrero de 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹ Información con fecha de corte 22/04/2025

² Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

³ Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

⁴ Los valores del corte actual pueden variar frente a informes anteriores debido a cierres, actualizaciones y/o ajustes contables.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,6 %** del número de reclamaciones y fueron el **99,3 %** del valor total de las reclamaciones radicadas ante la ADRES en febrero 2025.

En este mes se radicaron **29.915 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total superior a **\$72.399 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.373 reclamaciones nuevas** por un valor total superior a **\$112.569 millones**, lo que representó una disminución del 31,0 % y 35,6 %, respectivamente, para febrero de 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento

Total nacional - Número y millones de pesos

Febrero de 2024, febrero de 2025

Tipo de evento	Febrero 2024		Febrero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.373	112.569	29.915	99,6	72.399	99,3
Evento catastrófico	142	989	69	0,2	189	0,3
Evento terrorista	55	67	54	0,2	290	0,4
Total	43.570	113.626	30.038	100,0	72.879	100,0

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota. Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En febrero 2025, **Atlántico** concentró el **16,4 %** del **valor total de nuevas reclamaciones por accidentes** tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$11.886 millones**, seguido por Valle del Cauca con el 14,3 % (\$10.376 millones), Bogotá D.C. con el 11,3 % (\$8.181 millones), Córdoba con el 9,9 % (\$7.181 millones) y Magdalena con el 9,7 % (\$7.056 millones). Estos cinco departamentos suman el 61,6 % del total nacional.

En cuanto al **número total de reclamaciones**, el **20,4 %** fueron radicadas por las IPS del departamento del **Valle del Cauca**, seguido por Bogotá D.C. (16,6 %), Atlántico (9,5 %), Córdoba (7,4 %) y Magdalena (7,1 %), sumando en conjunto el 61 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de febrero se observa que **Magdalena registró la tasa de incidencia más alta con 1,39 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Valle del Cauca, Córdoba y Arauca con una tasa de incidencia de 1,31, 1,14 y 1,08, respectivamente. Esto indica que, proporcionalmente, estos departamentos tienen un mayor volumen de reclamaciones en relación con su número de habitantes. El promedio nacional para este periodo de análisis se ubica en 0,53.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes

Total nacional
Millones de pesos

Febrero 2025

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Los departamentos sombreados más oscuro son los que radicaron reclamaciones nuevas por un mayor valor. Los departamentos de Vichada, Guainía, Vaupés y San Andrés no registraron reclamaciones en febrero 2025.

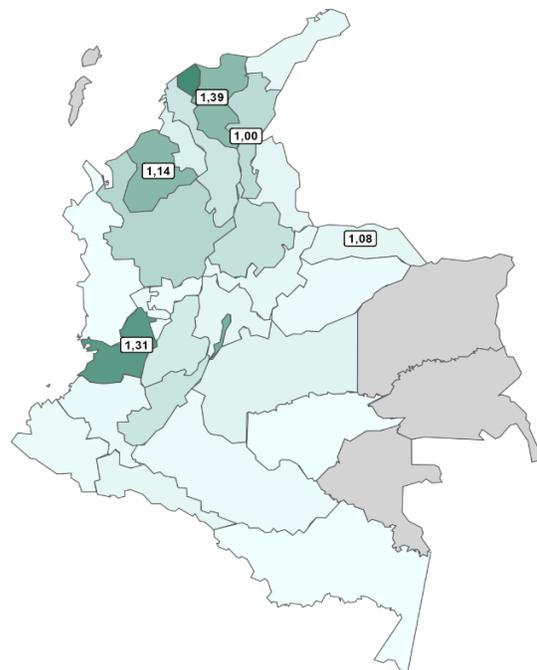


Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento
Total nacional - Febrero 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Atlántico	11.886	16,4	2.830	9,5	0,99
Valle del Cauca	10.376	14,3	6.108	20,4	1,31
Bogotá, D.C.	8.181	11,3	4.978	16,6	0,63
Córdoba	7.181	9,9	2.209	7,4	1,14
Magdalena	7.056	9,8	2.118	7,1	1,39
Antioquia	4.132	5,7	1.849	6,2	0,27
Cesar	3.659	5,1	1.421	4,8	1,00
Santander	2.952	4,1	1.538	5,1	0,64
Huila	2.657	3,7	981	3,3	0,81
Bolívar	2.578	3,6	560	1,9	0,25
Tolima	2.021	2,8	942	3,2	0,68
Sucre	1.427	2,0	594	2,0	0,58
Meta	1.186	1,6	334	1,1	0,29
Norte de Santander	885	1,2	519	1,7	0,30
Arauca	810	1,1	347	1,2	1,08
Putumayo	789	1,1	333	1,1	0,85
Cundinamarca	789	1,1	462	1,5	0,13
La Guajira	643	0,9	199	0,7	0,19
Boyacá	625	0,9	169	0,6	0,13
Cauca	532	0,7	232	0,8	0,15
Risaralda	503	0,7	242	0,8	0,25
Nariño	407	0,6	214	0,7	0,12
Caquetá	361	0,5	163	0,5	0,38
Casanare	285	0,4	87	0,3	0,18
Quindío	226	0,3	165	0,6	0,29
Caldas	183	0,3	205	0,7	0,20
Guaviare	50	0,1	73	0,2	0,71
Amazonas	14	0	28	0,1	0,32
Chocó	3	0	15	0,1	0,02
Total	72.399	100,0%	29.915	100,0%	

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

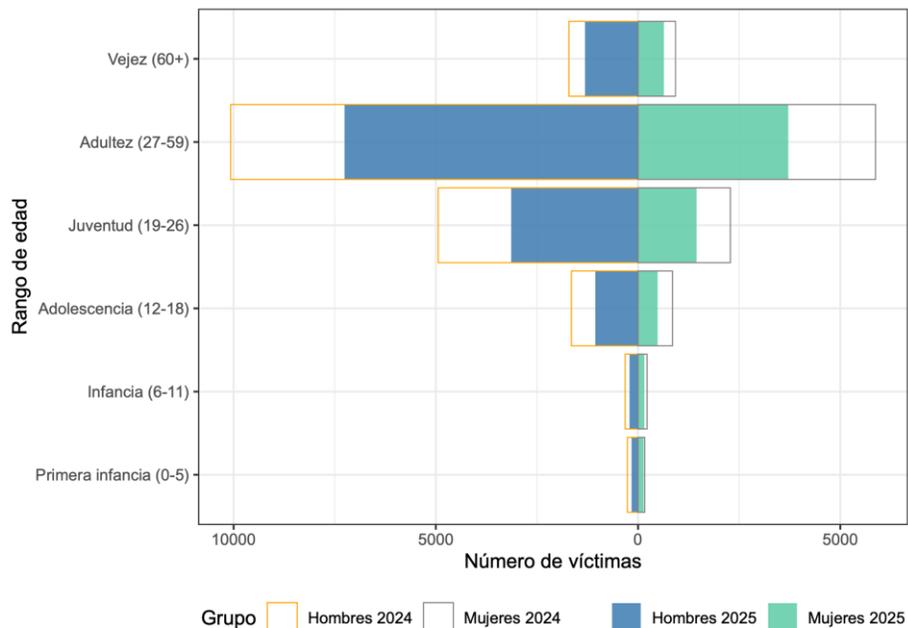
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en febrero por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 61,6 % de las víctimas⁵ fueron hombres** (13.387 personas), el 30,9 % mujeres (6.732 personas), mientras que el 7,5 % restante (1.634 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

En cuanto a los rangos de edad, **la mayor proporción de víctimas se encuentra en la adultez** (27-59 años) con el **51,8 % del total**, seguida por la juventud (19-26 años) con el 21,8 %, la vejez (+60 años o más) con el 9,3 % y la adolescencia (12 – 18 años) con el 7,3 %. Entre la población más joven, el 1,8 % corresponde a niños y niñas en la infancia (6-11 años) y el 1,4 % a la primera infancia (0-5 años). El 6,6 % de las reclamaciones no cuenta con información sobre la edad de la víctima.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total Nacional - Febrero 2024, febrero 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

⁵ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

En febrero de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (30.038), el **45 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **13.497 reclamaciones por \$31.888 millones**, lo que representó una disminución del **50,7 %** en valor reclamado frente al mismo periodo del 2024.

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional - Febrero 2024, febrero 2025

Tipo de vehículo	Febrero 2024		Febrero 2025		Variación 2025-2024 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	18.404	48.915	16.541	40.990	-10,1%	-16,2%
No Identificado*	25.166	64.710	13.497	31.888	-46,4%	-50,7%
Total	43.570	113.626	30.038	72.879	-31,1%	-35,9%

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En febrero de 2025, el 44 % de las reclamaciones nuevas radicadas por accidentes de tránsito no incluyó información sobre el tipo de vehículo involucrado. Dentro del **56 %** que sí reporta información del vehículo, el **93,6 %** corresponde a **motocicletas**, evidenciando su alta incidencia en los siniestros viales.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para febrero de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A (Córdoba)** registró el mayor valor con **\$4.542 millones** (6,3 % del total nacional); esta IPS radicó 1.502 reclamaciones.

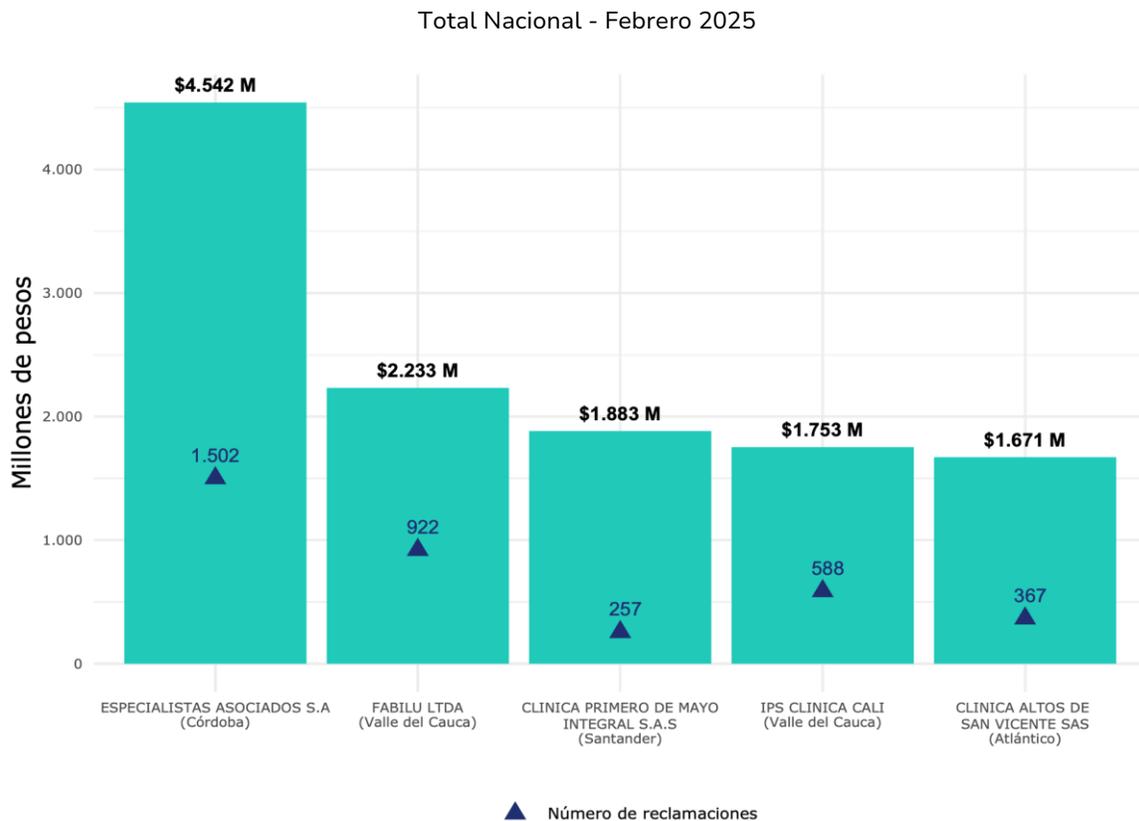
En segundo lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca), con reclamaciones por \$2.233 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad presentó 922 reclamaciones.

El tercer lugar lo ocupa la Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander), con un valor reclamado de \$1.883 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad registró 257 reclamaciones.

En cuarto lugar, la IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con \$1.753 millones (2,4 % del total nacional) y 588 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar está Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con \$1.671 millones (2,3 % del total nacional) y 367 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por de accidentes de tránsito.



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES



Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En febrero de 2025, Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados **por vehículos no identificados**, con \$1.619 millones, lo que representa el 5,2 % del total nacional, y un total de 725 reclamaciones.

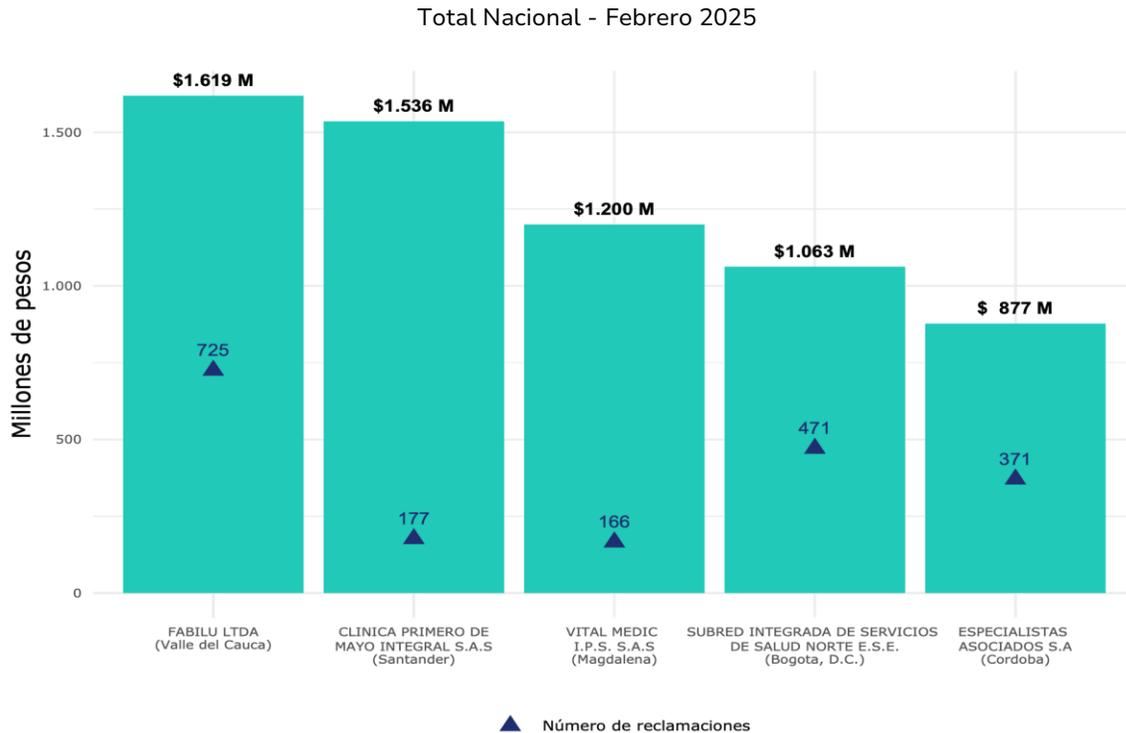
En segundo lugar, Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander) con \$1.536 millones, equivalentes al 4,9 % del total nacional y un total de 177 reclamaciones.

En tercer lugar, está Vital Medic I.P.S. S.A.S (Magdalena), con un valor reclamado por \$1.200 millones, equivalente al 3,8 % del total nacional y un total de 166 reclamaciones.

En cuarto lugar, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. (Bogotá, D.C.) con un valor reclamado por \$1.063 millones, correspondientes al 3,4 % del total nacional y un total de 471 reclamaciones.

En quinto lugar, Especialistas Asociados S.A (Córdoba), con un valor reclamado por \$877 millones, correspondientes al 2,8 % del total nacional y un total de 371 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados.



Fuente: ADRES, Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En febrero 2025, del total glosado, las IPS radicaron como **respuesta a las observaciones 33.213 reclamaciones** por accidente de tránsito, por un valor superior a **\$134.141 millones**. En febrero 2024, se recibieron **11.953 reclamaciones por glosa** por valor de \$13.929 millones. El valor reclamado por respuesta a glosa en febrero 2025 supera en más de 9 veces el valor reclamado en el mismo periodo del 2024.

Este incremento responde a la consolidación operativa de las cuatro firmas auditoras que actualmente gestionan el proceso, lo que ha permitido mayor capacidad de revisión y validación de reclamaciones. El resultado es un

volumen significativamente superior de respuestas a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. **Respuesta a glosa por tipo de evento**
Total nacional - Febrero 2024, febrero 2025

Tipo de evento	Febrero 2024		Febrero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	11.953	13.929	33.213	99,9	134.141	98,8
Evento catastrófico	2	22	10	0,0	107	0,1
Evento terrorista	17	69	31	0,1	1.529	1,1
Total	11.972	14.020	33.254	100,0	135.778	100,0

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (19,5 %), inconsistencias entre el formulario y los soportes (11,3 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (7,3 %) y la factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica (5,4 %). Estas razones representaron el 43,5 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

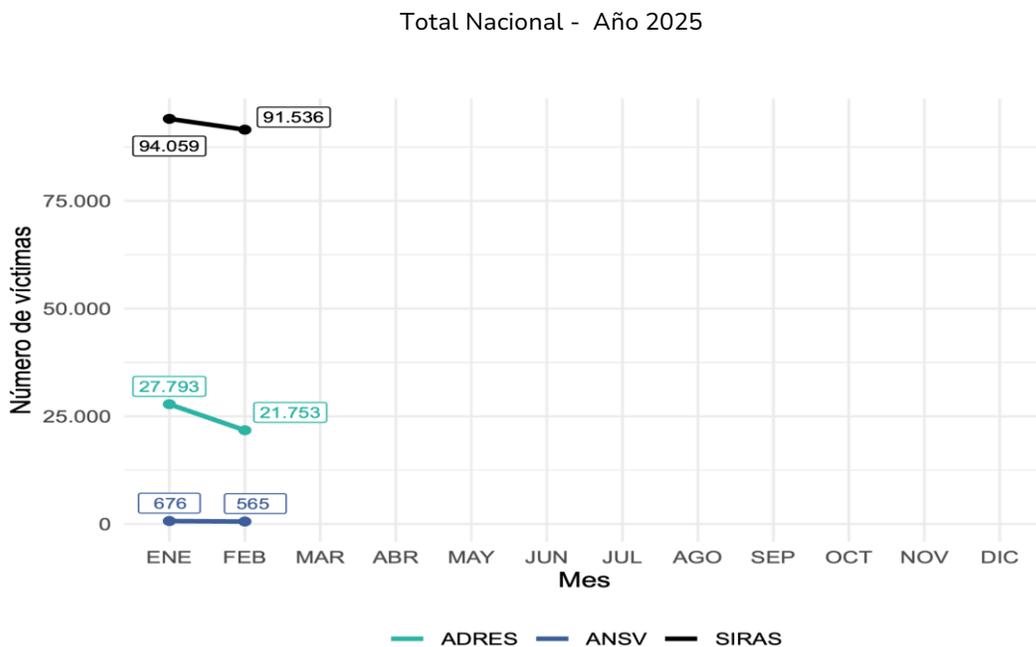
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una de las principales causas de mortalidad y tienen un impacto significativo en la salud pública. Las principales víctimas suelen ser peatones, motociclistas y ciclistas.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV



Fuente: (1) ADRES, Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT. (2) Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y (3) Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a víctimas de accidentes de tránsito (SIRAS).



El Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS) reporta 91.536 víctimas en total para febrero 2025. De estas, 67.096 corresponden a víctimas con SOAT, lo que representa un 73,3 %, mientras que el 26,7 % restante (equivalente a 24.440 víctimas) corresponde a accidentes donde no se cuenta con una póliza SOAT. Esta última cifra es similar a la de las víctimas únicas (personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación) registradas en el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES (21.753), con una diferencia de 2.687 víctimas (equivalente al 10,9 %). Por su parte, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) reporta la cifra más baja, con 565 víctimas con lesiones por accidente de tránsito.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76
Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737