

Boletín Técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Julio de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

En julio de 2025 se giraron **\$160 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a julio asciende a **\$486 mil millones**, lo que representa **1,9 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$262 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a julio de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 15/08/2025

²Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

³Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,3 %** del total de reclamaciones radicadas (32.836 de un total de 33.056 casos) y el **98,9 %** del valor total reclamado (83.580 millones de un total de 84.486) en julio de 2025.

En ese mes se radicaron **32.836 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por un valor total de **\$83.580 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.937 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$97.648 millones**, lo que representó una disminución del 25,3 % y 14,4 %, respectivamente, para julio 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento

Total nacional

Número y millones de pesos

Julio 2024 y julio 2025

Tipo de evento	Julio 2024		Julio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.937	97.648	32.836	99,3	83.580	98,9
Evento catastrófico	134	538	74	0,2	437	0,5
Evento terrorista	43	207	146	0,4	469	0,6
Total	44.114	98.392	33.056	100,0	84.486	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En julio 2025, **Valle del Cauca** concentró el **20,8 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$17.368 millones**, seguido por Atlántico con el 16,7 % (\$13.990 millones), Magdalena con el 9,8 % (\$8.198 millones), Córdoba con el 9,7 % (\$8.111 millones) y Antioquia con el 6,8 % (\$5.710 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 63,8 % del total nacional (tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **32,2 %**, seguido por Atlántico (8,6 %), Bogotá, D.C. (7,8 %), Córdoba (7,7 %) y Magdalena (6,9 %), sumando en conjunto el 63,1 % (tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,27 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Magdalena (1,47), Cesar (1,43), Córdoba (1,31) y Atlántico (0,99). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,63 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

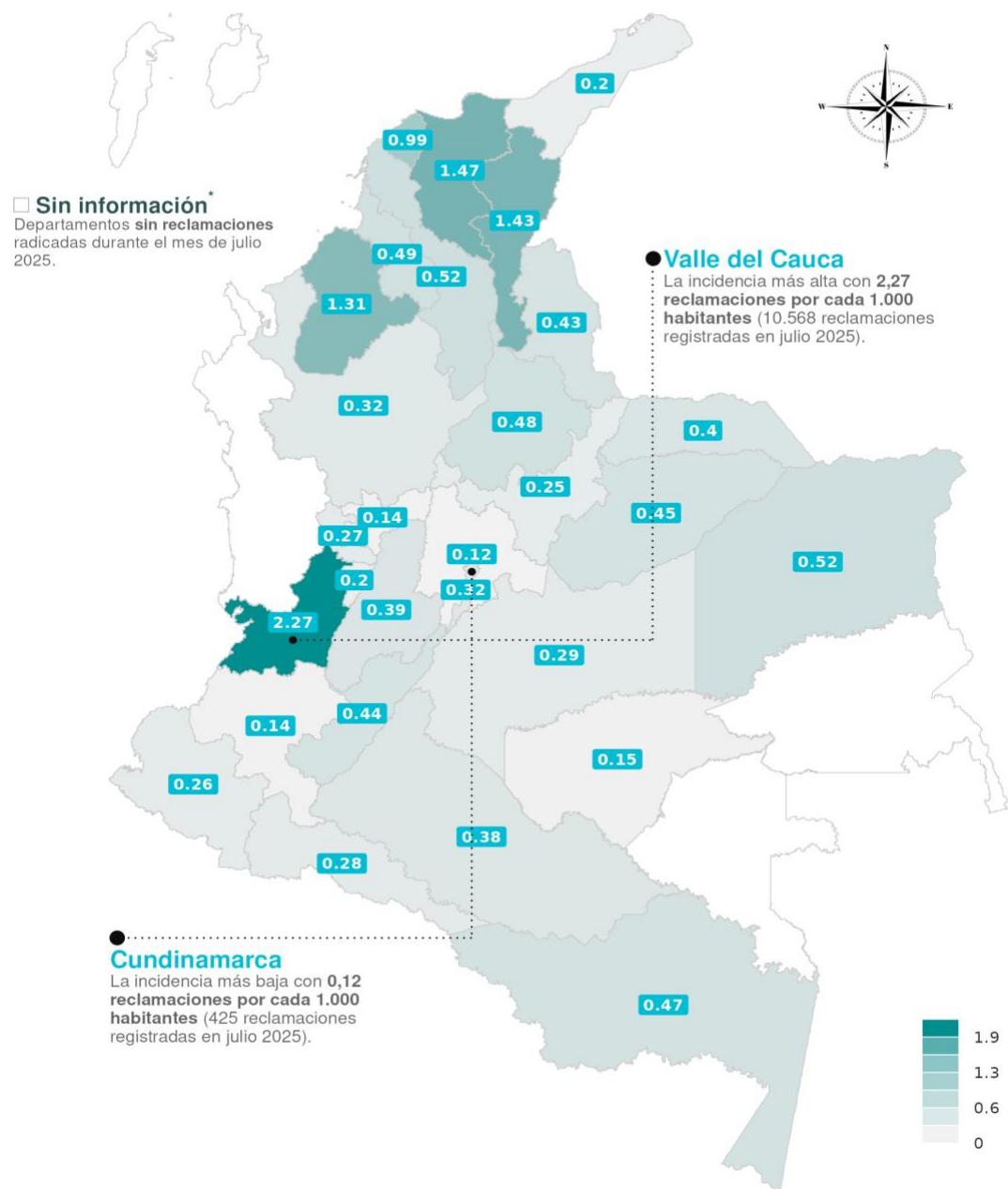
Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes

Total nacional

Julio 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **32.836** reclamaciones. Incidencia de **0.63 reclamaciones por cada 1.000 habitantes**.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones. SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de Chocó, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis.

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Julio 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	17.368	20,8	10.568	32,2	2,27
Atlántico	13.990	16,7	2.809	8,6	0,99
Magdalena	8.198	9,8	2.253	6,9	1,47
Córdoba	8.111	9,7	2.535	7,7	1,31
Antioquia	5.710	6,8	2.236	6,8	0,32
Cesar	4.788	5,7	2.021	6,2	1,43
Bogotá, D.C.	4.072	4,9	2.546	7,8	0,32
Santander	3.709	4,4	1.156	3,5	0,48
Bolívar	3.076	3,7	1.176	3,6	0,52
Sucre	1.837	2,2	499	1,5	0,49
Nariño	1.475	1,8	448	1,4	0,26
Tolima	1.378	1,6	537	1,6	0,39
Boyacá	1.330	1,6	329	1,0	0,25
La Guajira	1.124	1,3	218	0,7	0,20
Casanare	1.027	1,2	218	0,7	0,45
Huila	939	1,1	525	1,6	0,44
Cundinamarca	840	1,0	425	1,3	0,12
Norte de Santander	745	0,9	743	2,3	0,43
Risaralda	668	0,8	266	0,8	0,27
Meta	630	0,8	331	1,0	0,29
Cauca	496	0,6	216	0,7	0,14
Caquetá	438	0,5	163	0,5	0,38
Caldas	415	0,5	145	0,4	0,14
Arauca	404	0,5	129	0,4	0,40
Quindío	325	0,4	111	0,3	0,20
Putumayo	289	0,3	110	0,3	0,28
Guaviare	90	0,1	16	0,0	0,15
Amazonas	70	0,1	41	0,1	0,47
Vichada	40	0,0	66	0,2	0,52
Total	83.580	100,0	32.836	100,0	0,63

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en julio por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, el 59,8 % de las víctimas⁴ fueron hombres (14.669 personas), el 32,8 % mujeres (8.056 personas), mientras que el 7,4 % restante (1.803 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.528 casos, 14,4 %) y 25-29 años (3.169 casos, 12,9 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.757 casos, 11,2 %).

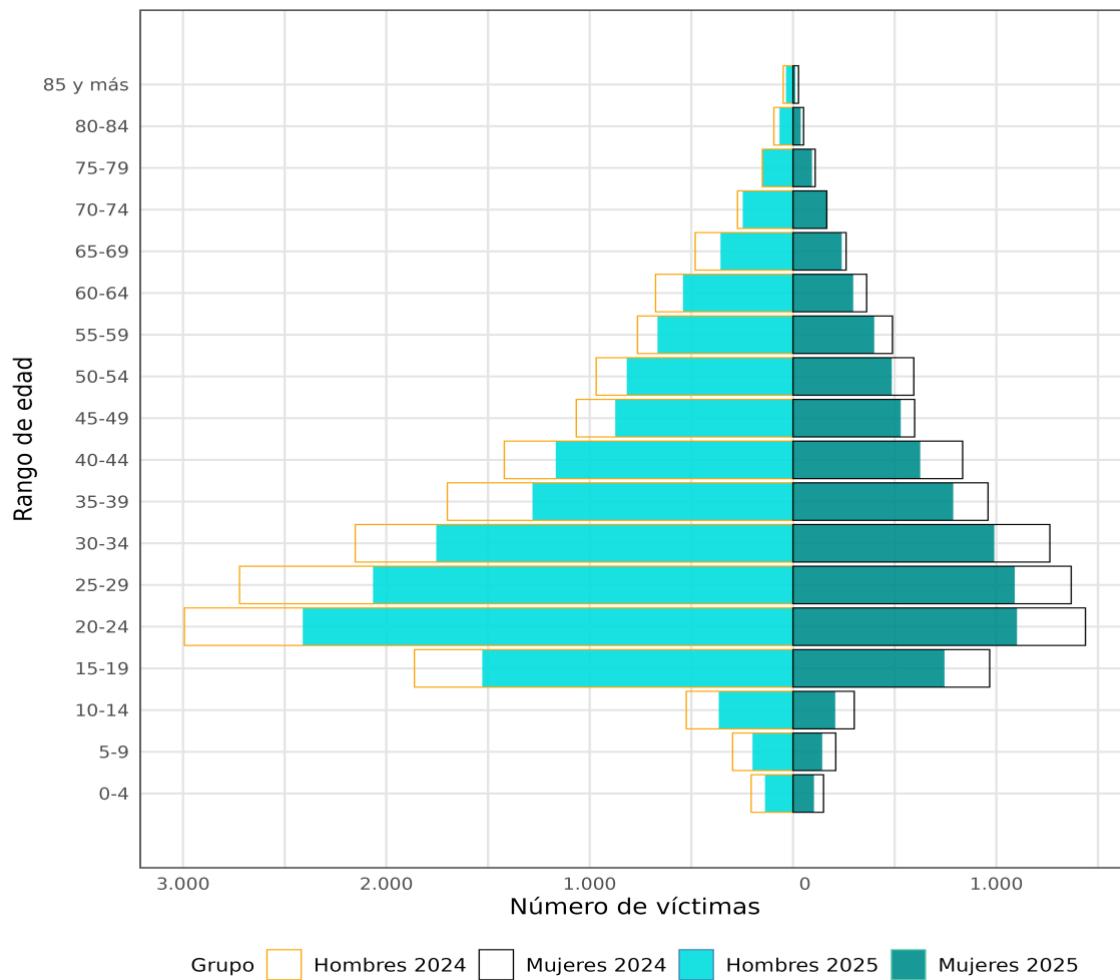
El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 11.537 víctimas, equivalente al 47,0 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 5.592 víctimas (22,8 % del total).

Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.247 casos (9,2 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.463 casos (14,1 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.689 registros (6,9 %) sin información etaria disponible.

⁴La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
 Total nacional
 Julio 2024, julio 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES 32.836 en julio de 2025, el **48,6 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **15.971 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$35.600 millones**, lo que representó una disminución del **26,8 %** del **total de lo reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$48.657 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo

Total nacional

Julio 2024, julio 2025

Tipo de vehículo	Julio 2024		Julio 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	20.690	48.991	16.865	47.980	-18,5 %	-2,1 %
No Identificado*	23.247	48.657	15.971	35.600	-31,3 %	-26,8 %
Total	43.937	97.648	32.836	83.580	-25,3 %	-14,4 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En julio de 2025, el 51,4 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **95,3 %** (16.068) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para julio de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$6.091 millones** (7,3 % del total nacional); esta IPS **radicó 1.797 reclamaciones**.

En segundo lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por **\$4.473 millones** (5,4 % del total nacional); esta entidad presentó 1.276 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Clínica Jaller Ltda (Atlántico) con reclamaciones por **\$3.530 millones** (4,2 % del total nacional); esta entidad presentó 592 reclamaciones.

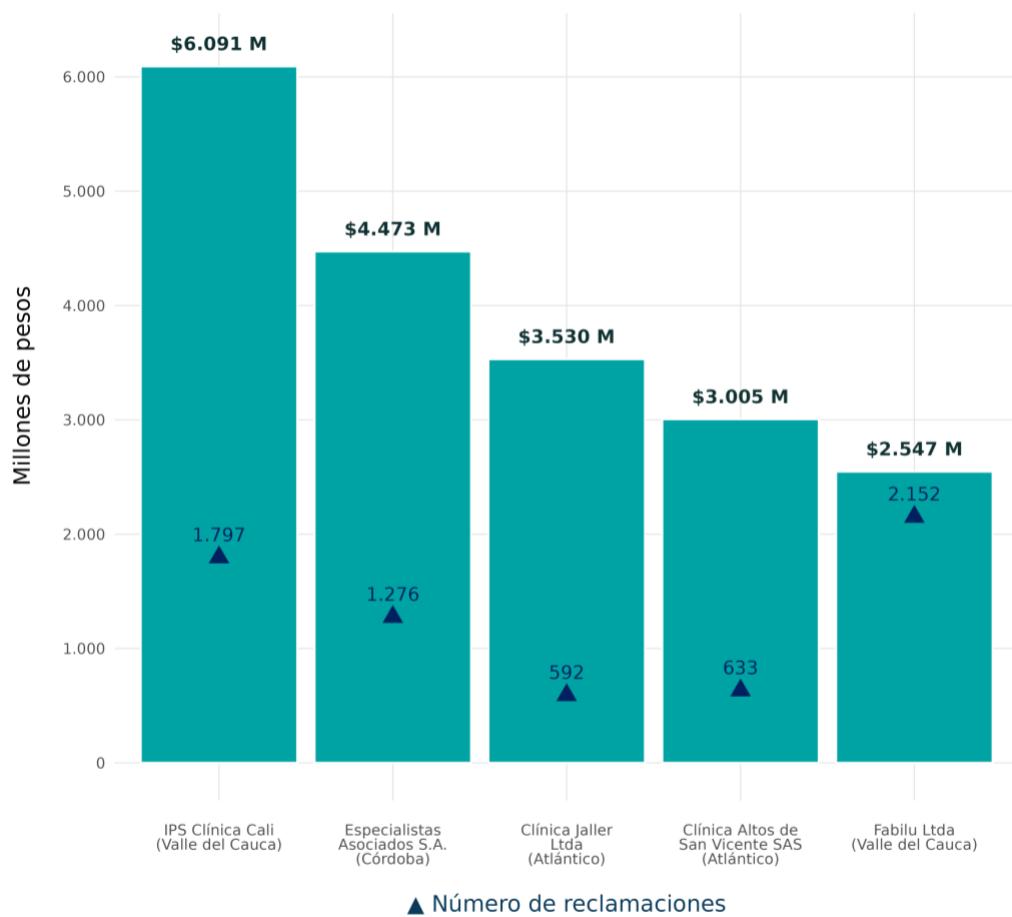


En cuarto lugar, se encuentra Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con reclamaciones por \$3.005 millones (3,6 % del total nacional); esta entidad presentó 633 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$2.547 millones (3,0 % del total nacional); esta entidad presentó 2.152 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito

Total nacional
Julio 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículos fantasmas

En julio de 2025, **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$2.968 millones** (el 8,3 % del total nacional), esta IPS **radicó 904 reclamaciones**.

En segundo lugar, Clínica Jáller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado de \$2.454 millones (6,9 % del total nacional); esta entidad radicó 476 reclamaciones.

En tercer lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$1.744 millones (4,9 % del total nacional); esta entidad radicó 143 reclamaciones.

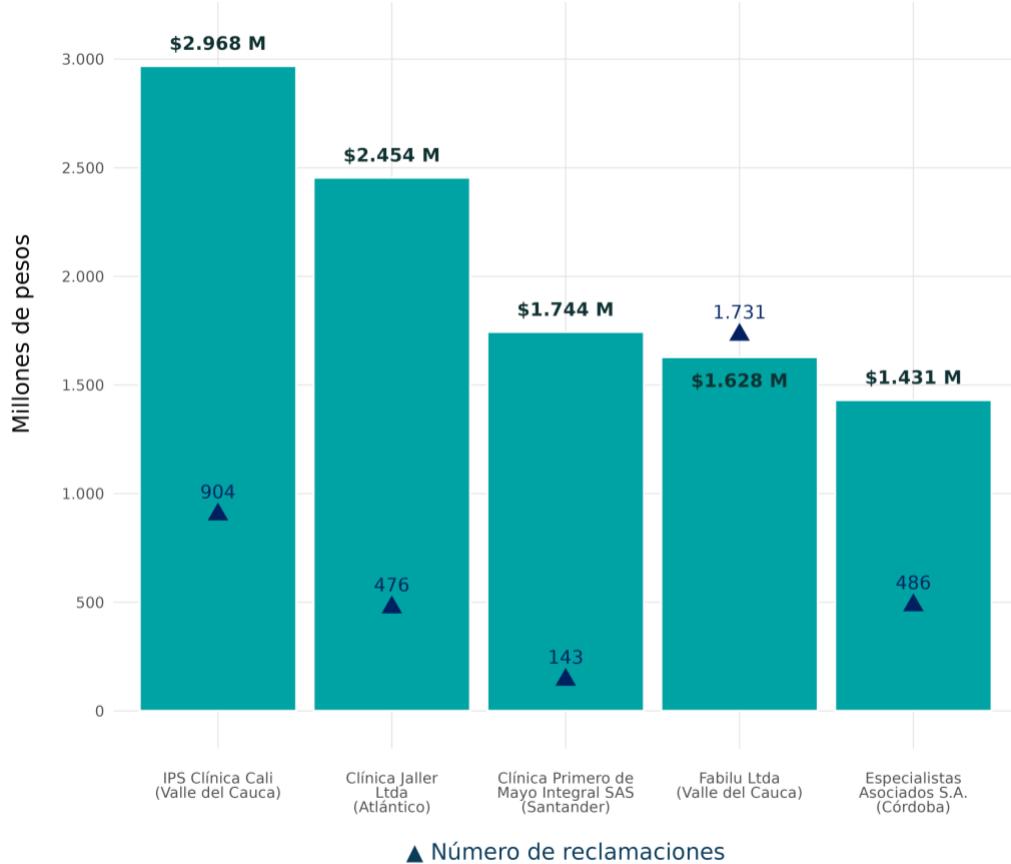
En cuarto lugar, Fabilu Ltda. (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$1.628 millones (4,6 % del total nacional); esta entidad radicó 1.731 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.431 millones (4,0 % del total nacional); esta entidad radicó 486 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Julio 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En julio 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 49.293 reclamaciones**, por un valor de **\$69.178 millones**. En julio 2024, se recibieron **18.751 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$28.957 millones. **El valor reclamado en julio 2025 fue 2,4 veces mayor** que en julio 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento

Total nacional

Julio 2024, julio 2025

Tipo de vehículo	Julio 2024		Julio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	18.751	28.957	49.293	99,9	69.178	99,6
Evento catastrófico	15	59	33	0,1	100	0,1
Evento terrorista	7	62	29	0,1	193	0,3
Total	18.773	29.078	49.355	100,0	69.471	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (26,3 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (12,4 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (7,9 %), factura o documento equivalente no cumplen con alguno de los requisitos legales (5,4 %). Estas razones representaron el 52,0 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

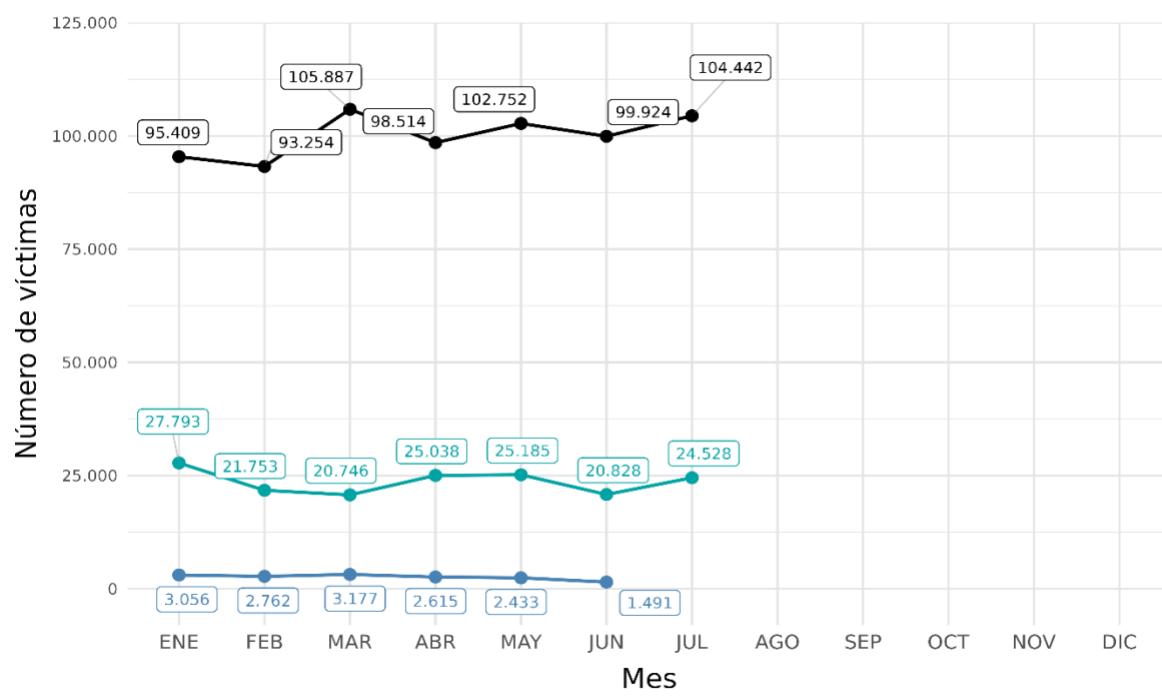
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
 Total nacional
 Año 2025



● ADRES ● ANSV ● SIRAS

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: a la fecha de elaboración del boletín no se cuenta con la información para julio de la ANSV

Para julio de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁵ reportó un total de 104.442 víctimas, de las cuales 44.188 (42,3 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 57,7 % restante (equivalente a 60.254 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 24.528 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 35.726 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)⁶ reportó un promedio mensual de 2.589 víctimas de accidentes de tránsito durante el año 2025, siendo esta la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁵Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)

⁶Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)