

Boletín Técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Junio de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

En junio de 2025 se giraron **\$107 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a junio asciende a **\$326 mil millones**, lo que representa **1,6 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$200 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a junio de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Análítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 28/07/2025.

²Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

³Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,4 %** del total de reclamaciones radicadas (28.172 de un total de 28.333 casos) y el **99,3 %** del valor total reclamado (77.301 millones de un total de 77.829) en junio 2025.

En este mes se radicaron **28.172 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$77.301 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **37.226 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$96.256 millones**, lo que representó una disminución del 24,3 % y 19,7 %, respectivamente, para junio 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento

Total nacional

Número y millones de pesos

Junio 2024 y junio 2025

Tipo de evento	Junio 2024		Junio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	37.226	96.256	28.172	99,4	77.301	99,3
Evento catastrófico	116	804	63	0,2	166	0,2
Evento terrorista	46	382	98	0,3	362	0,5
Total	37.388	97.442	28.333	100,0	77.829	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En junio 2025, **Valle del Cauca** concentró el **26,5 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$20.502 millones**. Seguido por Atlántico con el 11,6 % (\$8.983 millones), Córdoba con el 9,7 % (\$7.490 millones), Magdalena con el 7,5 % (\$5.771 millones) y Santander con el 7,3 % (\$5.616 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 62,6 % del total nacional (Tabla 2).

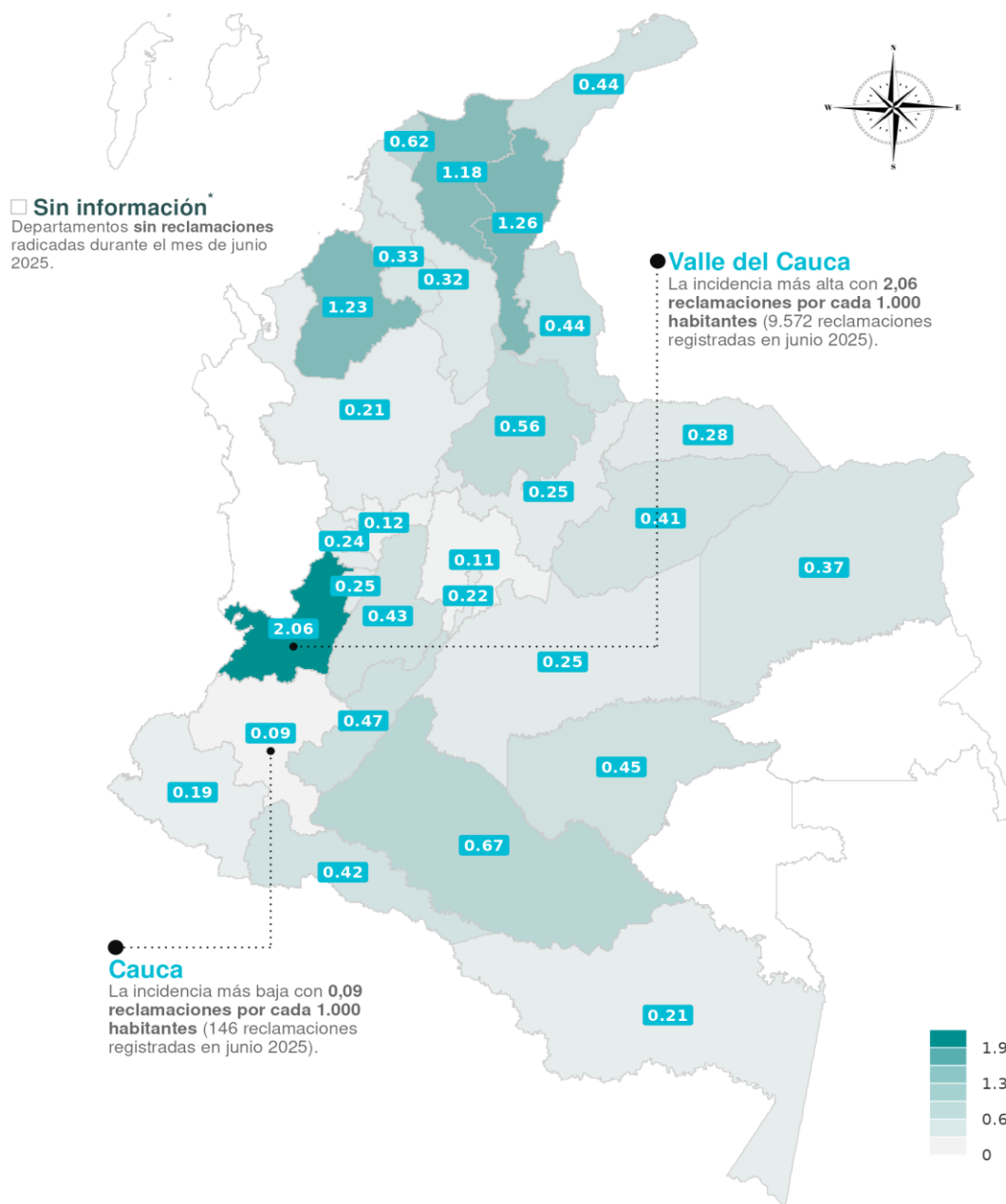
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **34,0 %**, seguido por Córdoba (8,4 %), Magdalena (6,4 %), Cesar (6,3 %) y Atlántico (6,3 %), sumando en conjunto el 61,4 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,06 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Cesar (1,26), Córdoba (1,23), Magdalena (1,18) y Caquetá (0,67). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,54 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
Total nacional
Junio 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **28.172** reclamaciones.
Incidencia de **0,54** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de Chocó, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Junio 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	20.502	26,5	9.572	34,0	2,06
Atlántico	8.983	11,6	1.775	6,3	0,62
Córdoba	7.490	9,7	2.370	8,4	1,23
Magdalena	5.771	7,5	1.798	6,4	1,18
Santander	5.616	7,3	1.350	4,8	0,56
Bogotá, D.C.	5.096	6,6	1.755	6,2	0,22
Cesar	3.889	5,0	1.776	6,3	1,26
Antioquia	3.428	4,4	1.474	5,2	0,21
Bolívar	2.077	2,7	720	2,6	0,32
Norte de Santander	2.049	2,7	752	2,7	0,44
Tolima	1.645	2,1	593	2,1	0,43
Huila	1.506	1,9	569	2,0	0,47
La Guajira	1.349	1,7	471	1,7	0,44
Sucre	1.122	1,5	338	1,2	0,33
Boyacá	1.058	1,4	328	1,2	0,25
Caquetá	917	1,2	288	1,0	0,67
Casanare	822	1,1	199	0,7	0,41
Nariño	763	1,0	326	1,2	0,19
Meta	695	0,9	286	1,0	0,25
Cundinamarca	589	0,8	413	1,5	0,11
Cauca	513	0,7	146	0,5	0,09
Putumayo	413	0,5	166	0,6	0,42

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Caldas	294	0,4	127	0,5	0,12
Arauca	270	0,3	89	0,3	0,28
Risaralda	215	0,3	238	0,8	0,24
Guaviare	112	0,1	46	0,2	0,45
Quindío	77	0,1	142	0,5	0,25
Vichada	33	0,0	47	0,2	0,37
Amazonas	10	0,0	18	0,1	0,21
Total	77.301	100,0	28.172	100,0	0,54

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en junio por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 59,2 %** de las víctimas⁴ **fueron hombres** (12.324 personas), el 32,6 % mujeres (6.797 personas), mientras que el 8,2 % restante (1.707 personas) correspondió a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que quienes tienen mayor riesgo son los adultos jóvenes de 20-24 años (2.881 casos, 13,8 %) y 25-29 años (2.550 casos, 12,2 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.156 casos, 10,4 %).

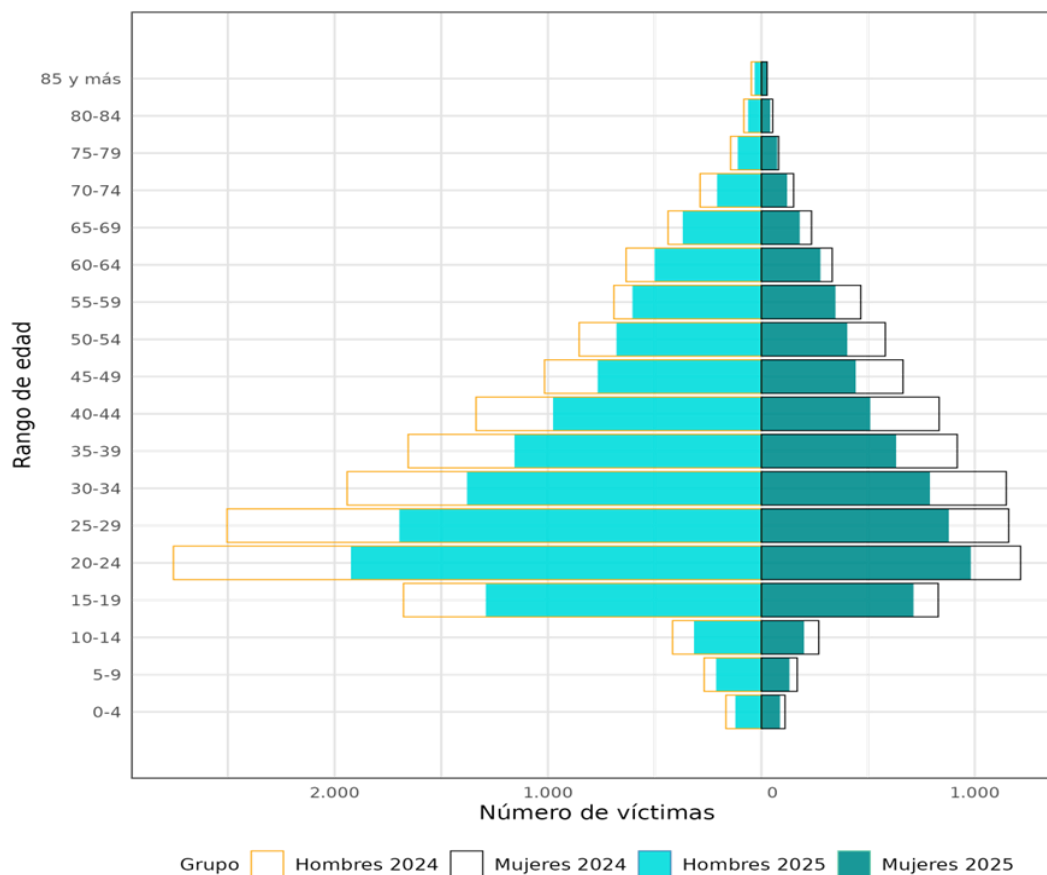
El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 9.357 víctimas, equivalente al 44,9 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 4.687 víctimas (22,5 % del total).

Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 1.983 casos (9,5 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.050 casos (14,6 %).

⁴La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Adicionalmente se identificaron 1.751 registros (8,4 %) sin información etaria disponible.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Junio 2024, junio 2025



Fuente: Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (28.172) en junio de 2025, el **45,0 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **12.673 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue **\$31.940 millones**, lo que representó una disminución del **33,9 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$48.317 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Junio 2024, junio 2025

Tipo de vehículo	Junio 2024		Junio 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	17.673	47.939	15.499	45.361	-12,3%	-5,4%
No Identificado*	19.553	48.317	12.673	31.940	-35,2%	-33,9%
Total	37.226	96.256	28.172	77.301	-24,3%	-19,7%

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Notas: * **No identificado:** agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículos en fuga).

** **Identificado:** agrupa la información de reclamaciones en la cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En junio de 2025, el 55,0% de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,4 %** (14.948) fueron **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para junio de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$10.067 millones** (13,0 % del total nacional); esta IPS **radicó 2.636 reclamaciones**.

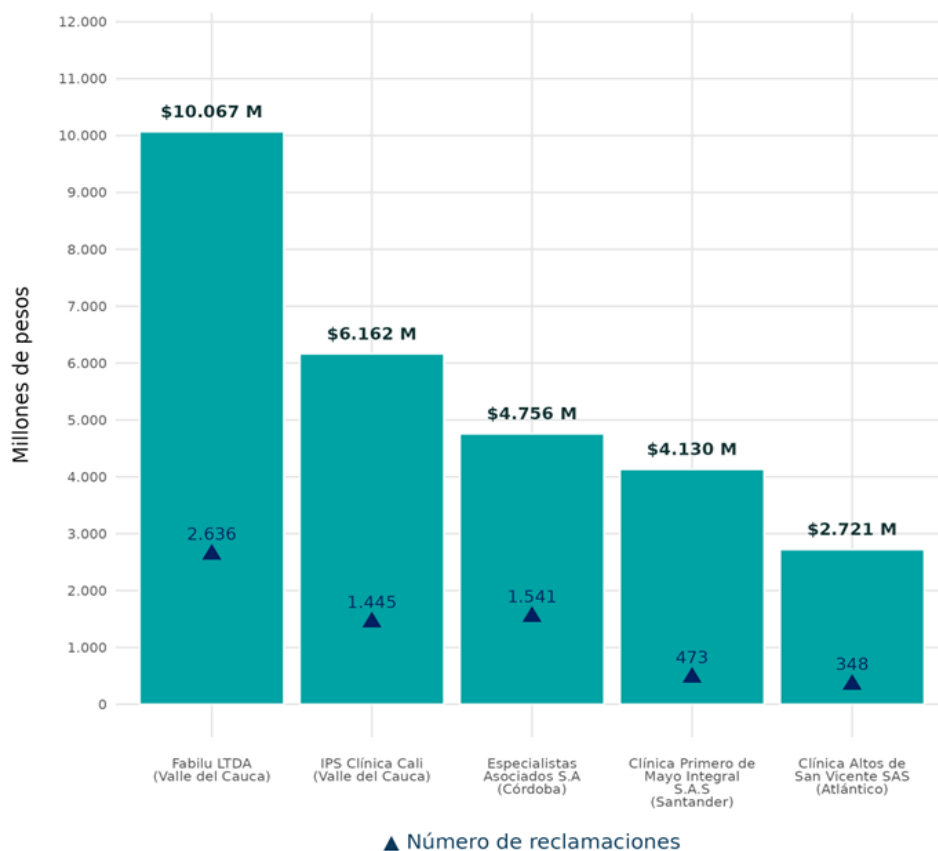
En segundo lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$6.162 millones (8,0 % del total nacional); esta entidad presentó 1.445 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A (Córdoba) con reclamaciones por \$4.756 millones (6,2 % del total nacional); esta entidad presentó 1.541 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander) con reclamaciones por \$4.130 millones (5,3 % del total nacional); esta entidad presentó 473 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con reclamaciones por \$2.721 millones (3,5 % del total nacional); esta entidad presentó 348 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Junio 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma.

En junio de 2025, **Fabilu Ltda (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$5.896 millones** (el 18,5 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.685 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$3.466 millones (10,9 % del total nacional); esta entidad radicó 781 reclamaciones.

En tercer lugar, Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander), con un valor reclamado de \$3.243 millones (10,2 % del total nacional); esta entidad radicó 303 reclamaciones.

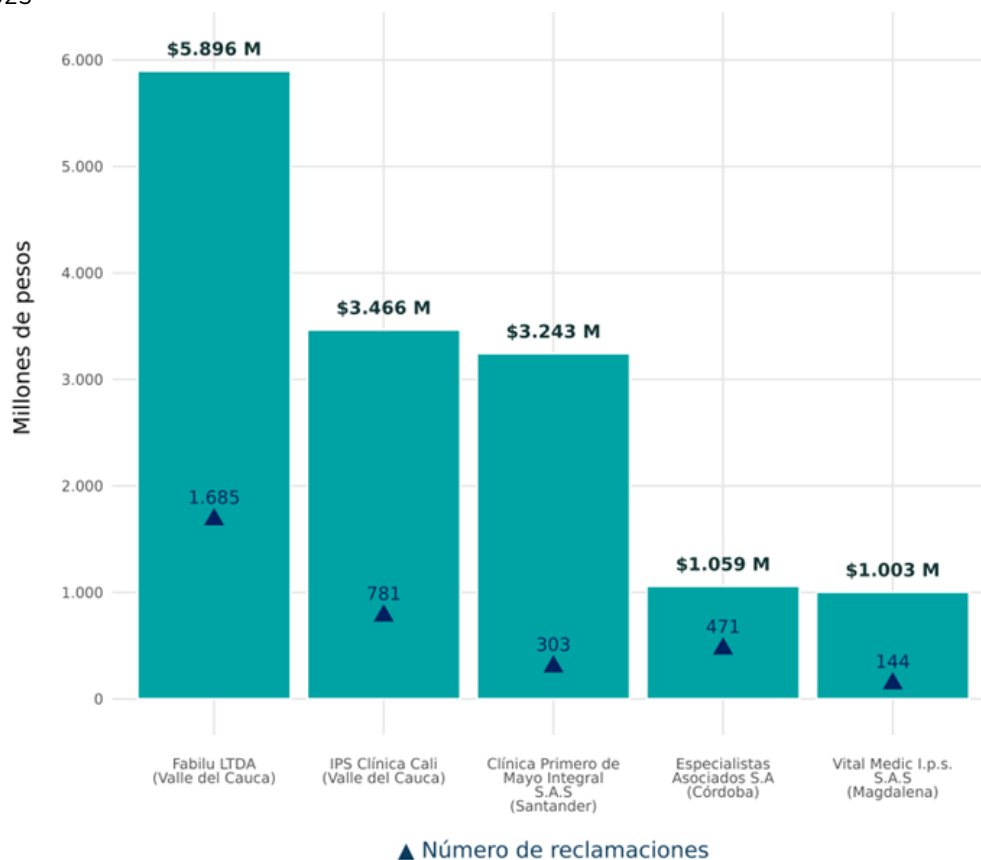
En cuarto lugar, Especialistas Asociados S.A (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.059 millones (3,3 % del total nacional); esta entidad radicó 471 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Vital Medic I.P.S S.A.S (Magdalena), con un valor reclamado de \$1.003 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 144 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Junio 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

3. Número y valor de respuestas por glosa

En junio 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 32.597 reclamaciones**, por un valor de **\$40.976 millones**. En junio 2024, se recibieron **12.158 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$24.943 millones. **El valor reclamado en junio 2025 fue 1,6 veces mayor** que en junio 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuestas a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Junio 2024, junio 2025

Tipo de vehículo	Junio 2024		Junio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	12.158	24.943	32.597	99,7	40.976	99,7
Evento catastrófico	4	7	15	0,0	40	0,1
Evento terrorista	4	29	85	0,3	97	0,2
Total	12.166	24.979	32.697	100,0	41.113	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (28,6 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (18,7 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (10,5 %), y factura o documento equivalente no cumplen con alguno de los requisitos legales (5,6 %). Estas razones representaron el 63,4 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

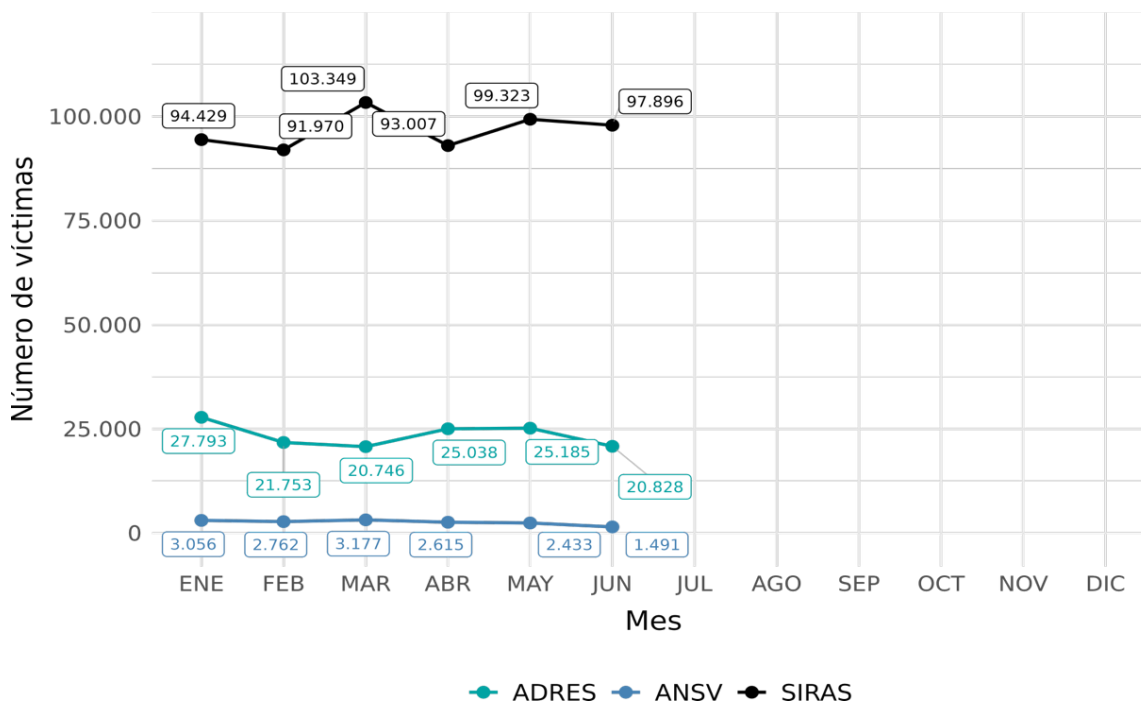
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES.

Cálculos: Innovación y Análítica de Datos – ADRES



Para junio de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS) reportó un total de 97.896 víctimas, de las cuales 48.054 (49,1 %) contaban con póliza SOAT, mientras que el 50,9 % restante (equivalente a 49.842 personas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, la ADRES registró 20.828 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 29.014 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) reportó solo 1.491 personas con lesiones por accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737