

# Boletín Técnico<sup>1</sup>

## Reclamaciones de Accidentes de Tránsito de las IPS

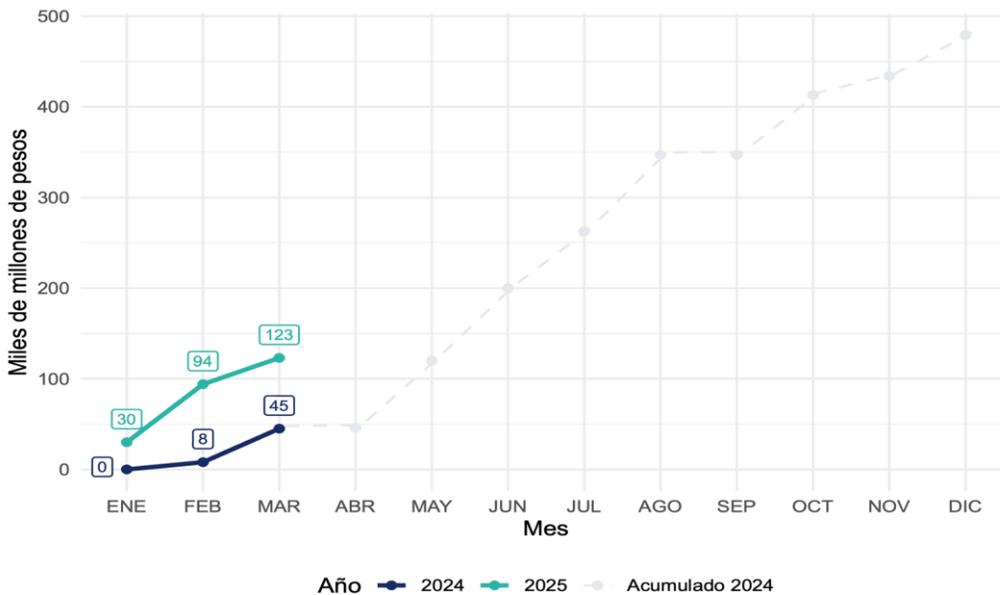
Marzo de 2025

### 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>2</sup>

En marzo de 2025 se giraron **\$29 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>3</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 a corte de marzo asciende a **\$123 mil millones**, lo que representa casi **3 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$45 mil millones**<sup>4</sup>.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional - Miles de millones de pesos - corte a marzo de 2024 y 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup> Información con fecha de corte 07/05/2025

<sup>2</sup> Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

<sup>3</sup> Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

<sup>4</sup> Los valores del corte actual pueden variar frente a informes anteriores debido a cierres, actualizaciones y/o ajustes contables.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,7 %** del número de reclamaciones y el **99,3 %** del valor total de las reclamaciones radicadas ante la ADRES en marzo 2025.

En este mes se radicaron **28.407 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$65.366 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.494 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$90.602 millones**, lo que representó una disminución del 34,7 % y 27,9 %, respectivamente, para marzo 2025.

Tabla 1. **Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento**  
Total nacional - Número y millones de pesos - Marzo 2024, marzo 2025

Tipo de evento	Marzo 2024		Marzo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.494	90.602	28.407	99,70	65.366	99,30
Evento catastrófico	86	421	27	0,10	102	0,20
Evento terrorista	20	257	55	0,20	377	0,60
<b>Total</b>	<b>43.600</b>	<b>91.281</b>	<b>28.489</b>	<b>100,00</b>	<b>65.845</b>	<b>100,00</b>

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Análítica de Datos – ADRES

Nota. Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

## 2.1 Por departamento

En marzo de 2025, **Atlántico** concentró el **16,2 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito de vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$10.626 millones**. Seguido por Córdoba con el 13,3 % (\$8.699 millones), Valle del Cauca con el 12,1 % (\$7.923 millones), Magdalena con el 9,1 % (\$5.926 millones) y Bogotá, D.C. con el 8,9 % (\$5.836 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 59,6 % del total nacional.

En cuanto al **número total de reclamaciones**, el **23,9 %** fueron radicadas por IPS del departamento del **Valle del Cauca**, seguido por Córdoba (13,5 %), Bogotá, D.C. (13,4 %), Atlántico (8,8%) y Antioquia (7,1 %), sumando en conjunto el 66,7% (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Córdoba registró la tasa de incidencia más alta con 1,98 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Valle del Cauca (1,46), Cesar (1,16) y Atlántico (0,88). Esto indica que, proporcionalmente, estos departamentos tienen un mayor volumen de reclamaciones en relación con su número de habitantes. El promedio nacional para este periodo de análisis se ubica en 0,44.

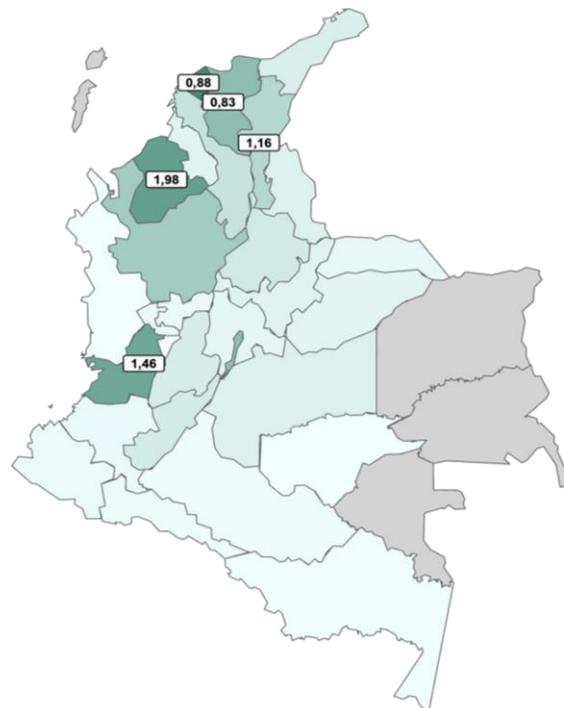
Figura 2. **Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes**

Total nacional  
Millones de pesos  
Marzo 2025

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Los departamentos sombreados más oscuro son los que radicaron reclamaciones nuevas por un mayor valor. Los departamentos de Vichada, Guainía, Vaupés y San Andrés no registraron reclamaciones en marzo 2025.



**Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento**  
Total nacional - Marzo 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Atlántico	10.626	16,3	2.506	8,8	0,88
Córdoba	8.699	13,3	3.826	13,5	1,98
Valle del Cauca	7.923	12,1	6.795	23,9	1,46
Magdalena	5.926	9,1	1.263	4,5	0,83
Bogotá, D.C.	5.836	8,9	3.818	13,4	0,48
Antioquia	4.706	7,2	2.006	7,1	0,29
Cesar	3.567	5,5	1.644	5,8	1,16
Bolívar	2.477	3,8	955	3,4	0,42
Santander	1.872	2,9	840	3,0	0,35
Huila	1.705	2,6	639	2,3	0,53
Tolima	1.561	2,4	782	2,8	0,56
La Guajira	1.432	2,2	644	2,3	0,6
Meta	1.230	1,9	228	0,8	0,2
Norte de Santander	1.152	1,8	345	1,2	0,2
Boyacá	1.021	1,6	254	0,9	0,19
Sucre	1.007	1,5	296	1	0,29
Casanare	877	1,3	80	0,3	0,17
Cundinamarca	734	1,1	350	1,2	0,1
Arauca	608	0,9	158	0,6	0,49
Cauca	475	0,7	215	0,8	0,14
Risaralda	411	0,6	158	0,6	0,16
Caldas	408	0,6	67	0,2	0,06
Nariño	398	0,6	192	0,7	0,11
Putumayo	308	0,5	60	0,2	0,15
Caquetá	211	0,3	69	0,2	0,16
Quindío	89	0,1	79	0,3	0,14
Amazonas	79	0,1	64	0,2	0,73
Chocó	23	0	69	0,2	0,11
Guaviare	5	0,01	5	0,02	0,05
<b>Total</b>	<b>65.366</b>	<b>100,0%</b>	<b>28.407</b>	<b>100,0%</b>	

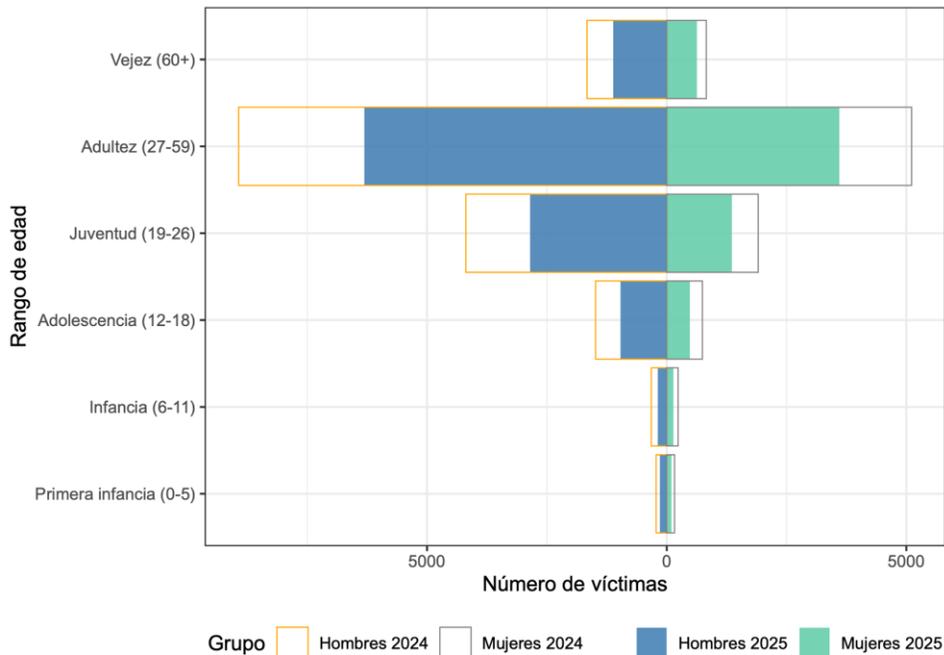
Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en marzo por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 57,1 % de las víctimas<sup>5</sup> fueron hombres** (11.868 personas), el **31,3 % mujeres** (6.497 personas), mientras que el 11,6% restante (2.405 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

En cuanto a los rangos de edad, **la mayor proporción de víctimas se encuentra en la adultez** (27-59 años) con el **49,3 % del total**, seguida por la juventud (19-26 años) con el 20,9 %, la vejez (+60 años o más) con el 8,7 % y la adolescencia (12-18 años) con el 7,2 %. Entre la población más joven, el 1,6 % corresponde a niños y niñas en la infancia (6-11 años) y el 1,2 % a la primera infancia (0-5 años). El 11,1 % de las reclamaciones no cuenta con información sobre la edad de la víctima.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
Total Nacional - Marzo 2024, marzo 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

<sup>5</sup> La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (28.407) en marzo de 2025, el **47,1 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **13.381 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue por **\$26.106 millones**, lo que representó una disminución del **44,9 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$47.379 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional - Marzo 2024, marzo 2025

Tipo de vehículo	Marzo 2024		Marzo 2025		Variación 2025–2024 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	19.816	43.224	15.026	39.260	-24,2%	-9,2%
No Identificado*	23.678	47.379	13.381	26.106	-43,5%	-44,9%
<b>Total</b>	<b>43.494</b>	<b>90.602</b>	<b>28.407</b>	<b>65.366</b>	<b>-35,7%</b>	<b>-27,9%</b>

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: \* No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

#### Tipo de vehículo involucrado

En marzo de 2025, el 47 % de las reclamaciones nuevas radicadas por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT no incluyó información sobre el tipo de vehículo involucrado. Del **53 %** que sí reportó esta información del vehículo, el **94,8 %** correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales.



## 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para marzo de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$5.570 millones** (8,5 % del total nacional); esta IPS radicó 1.981 reclamaciones.

En segundo lugar, se encuentra Fundación Campbell (Atlántico), con reclamaciones por \$1.687 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad presentó 116 reclamaciones.

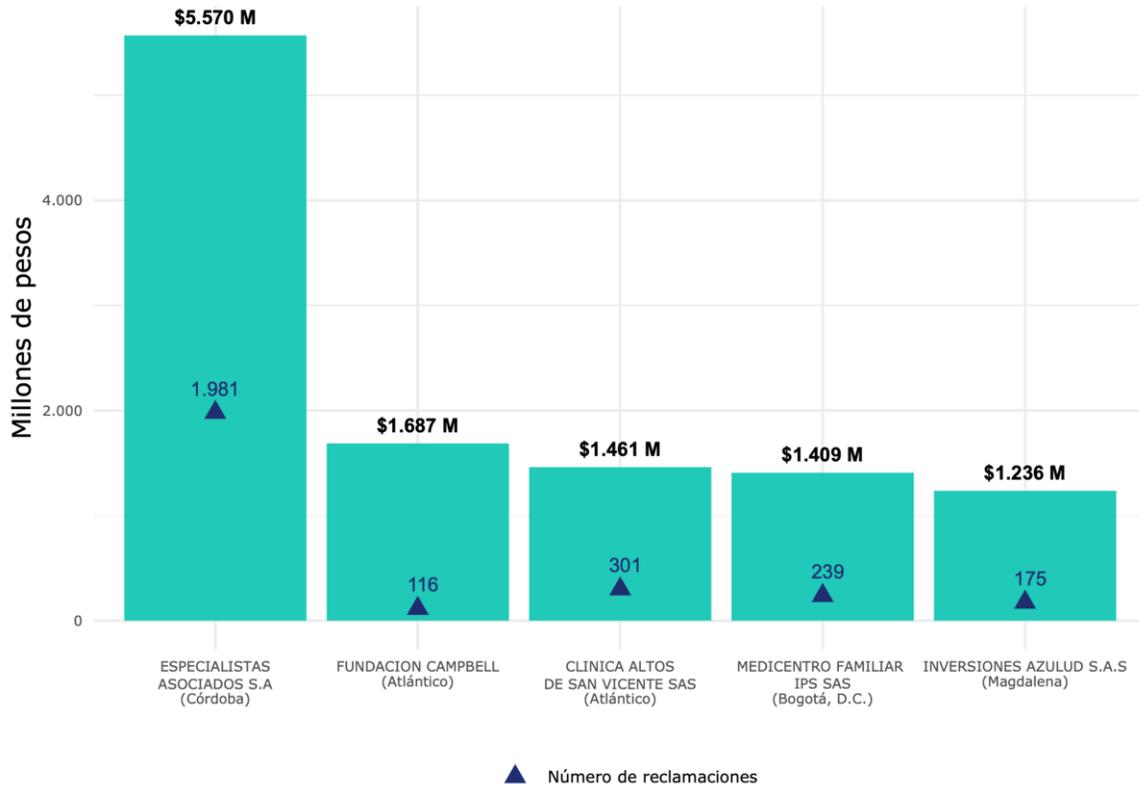
El tercer lugar lo ocupa la Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico), con un valor reclamado por \$1.461 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad registró 301 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Medicentro Familiar IPS SAS (Bogotá, D.C.) con \$1.409 millones (2,2 % del total nacional) y 239 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar está Inversiones Azulud S.A.S (Magdalena) con \$1.236 millones (1,9 % del total nacional) y 175 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito. <sup>(06)</sup>

Total Nacional - Marzo 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

## Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En marzo de 2025, Especialistas Asociados S.A (Córdoba) presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados **por vehículos no identificados**, con \$1.389 millones (5,3 % del total nacional), esta IPS radicó un total de 591 reclamaciones.

En segundo lugar, Vital Medic I.P.S. S.A.S (Magdalena) con un valor reclamado de \$978 millones (3,7 % del total nacional); esta entidad registró 122 reclamaciones.

En tercer lugar, el Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico), con un valor reclamado de \$972 millones (3,7 % del total nacional), esta IPS registró 76 reclamaciones.

En cuarto lugar, la Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander) con un valor reclamado por \$898 millones (3,4 % del total nacional), registrando 119 reclamaciones.

Finalmente, en quinto lugar, la Clínica Jaller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado por \$805 millones (3,1 % del total nacional) con un total de 120 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados.



Fuente: ADRES, Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En marzo 2025, del total glosado, las IPS radicaron como **respuesta a las observaciones 32.316 reclamaciones** por accidente de tránsito, por un valor superior a **\$57.405 millones**. En marzo 2024, se recibieron **8.900 reclamaciones por glosa** por valor de \$8.085 millones. **El valor reclamado por respuesta a glosa en marzo 2025 supera en más de 7 veces** al de marzo 2024.

Este incremento responde a la consolidación operativa de las cuatro firmas auditoras que actualmente gestionan el proceso, lo que ha permitido mayor capacidad de revisión y validación de reclamaciones. El resultado es un volumen significativamente superior de respuestas a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. **Respuesta a glosa por tipo de evento**  
Total nacional  
Marzo 2024, marzo 2025

Tipo de evento	Marzo 2024		Marzo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	8.900	8.085	32.316	98,9	57.405	96,5
Evento catastrófico	27	35	334	1,0	1.694	2,9
Evento terrorista	5	79	44	0,1	439	0,7
<b>Total</b>	<b>8.932</b>	<b>8.199</b>	<b>32.694</b>	<b>100,0</b>	<b>59.537</b>	<b>100,0</b>

Fuente: ADRES, Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT.  
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron inconsistencias entre el formulario y los soportes (22 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (15,5 %), la factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica (5,2 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (4,4 %). Estas razones representaron el 47,1 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras

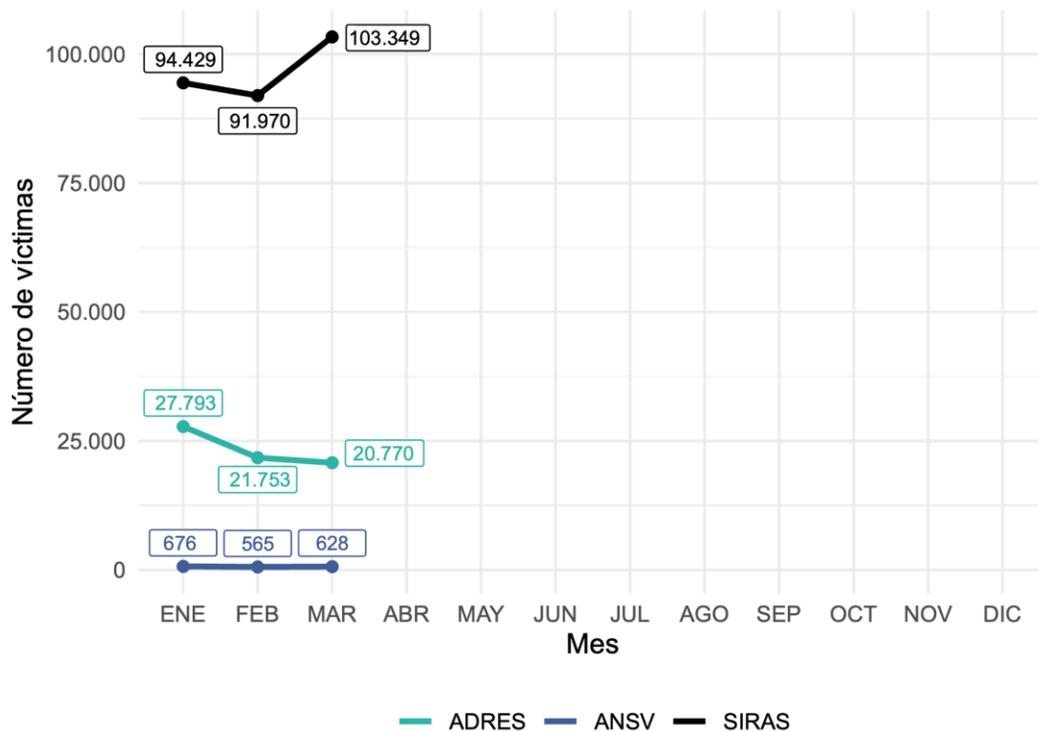


La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una de las principales causas de mortalidad y tienen un impacto significativo en la salud pública. Las principales víctimas suelen ser peatones, motociclistas y ciclistas.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. **Victimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS ANSV**

Total nacional - Año 2025



Fuente: (1) ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT. (2) Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y (3) Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a víctimas de accidentes de tránsito (SIRAS).



El Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS) reporta 103.349 víctimas en total para marzo 2025. De estas, 69.479 corresponden a víctimas con SOAT, lo que representa un 67,2 %, mientras que el 32,8 % restante (equivalente a 33.870 víctimas) corresponde a accidentes donde no se cuenta con una póliza SOAT. Esta última cifra, comparada con la de víctimas únicas (personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación) registradas en el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES (20.770) presenta una diferencia de un poco más de 13 mil víctimas. Por su parte, Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) reporta la cifra más baja, con 628 víctimas con lesiones por accidente de tránsito.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES*  
*Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76*  
*Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia*  
*Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*