

## Boletín técnico<sup>1</sup>

### Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Mayo de 2025

#### 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>2</sup>

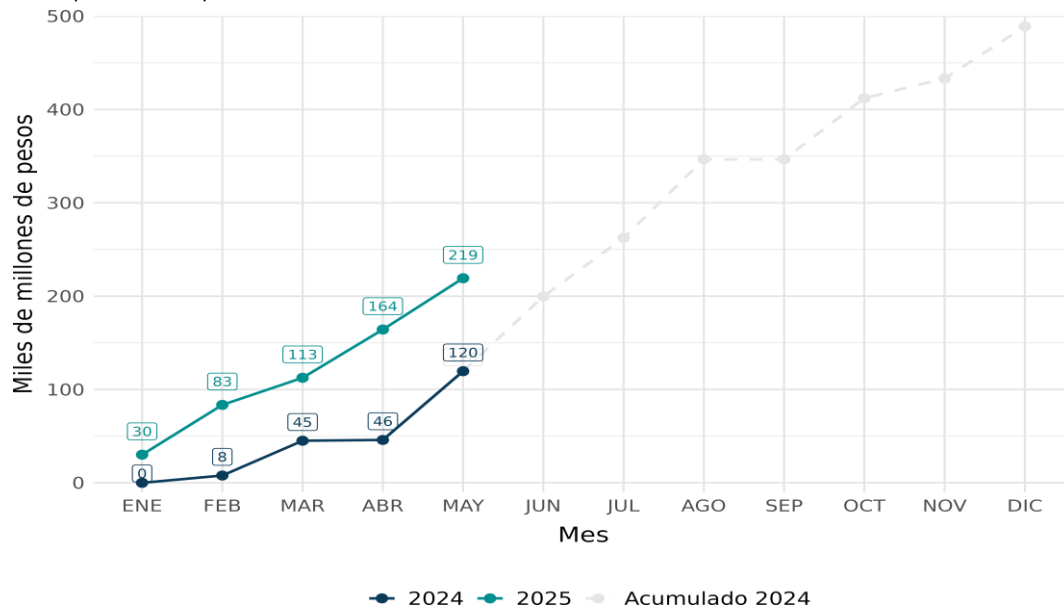
En mayo de 2025 se giraron **\$55 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>3</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a mayo asciende a **\$219 mil millones**, lo que representa **1,8 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$120 mil millones**.

**Figura 1.** Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a mayo de 2024 y 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup>Información con fecha de corte 15/08/2025

<sup>2</sup>Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

<sup>3</sup>Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,5 %** del total de reclamaciones radicadas (36.395 de un total de 36.563 casos) y el **99,0 %** del valor total reclamado (86.235 millones de un total de 87.114) en mayo 2025.

En este mes se radicaron **36.395 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$86.235 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **36.473 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$89.459 millones**, lo que representó una disminución del 0,2 % y 3,6 %, respectivamente, para mayo 2025.

**Tabla 1.** Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento  
Total nacional  
Número y millones de pesos  
Mayo 2024 y mayo 2025

Tipo de evento	Mayo 2024		Mayo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	36.473	89.459	36.395	99,5	86.235	99,0
Evento catastrófico	76	182	41	0,1	310	0,4
Evento terrorista	38	157	127	0,3	568	0,7
<b>Total</b>	<b>36.587</b>	<b>89.799</b>	<b>36.563</b>	<b>100,0</b>	<b>87.114</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

## 2.1 Por departamento

En mayo 2025, **Valle del Cauca** concentró el **19,8 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$17.055 millones**. Seguido por Córdoba con el 11,9 % (\$10.283 millones), Magdalena con el 8,7 % (\$7.513 millones), Cesar con el 7,8 % (\$6.703 millones) y Atlántico con el 7,5 % (\$6.458 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 55,7 % del total nacional (Tabla 2).

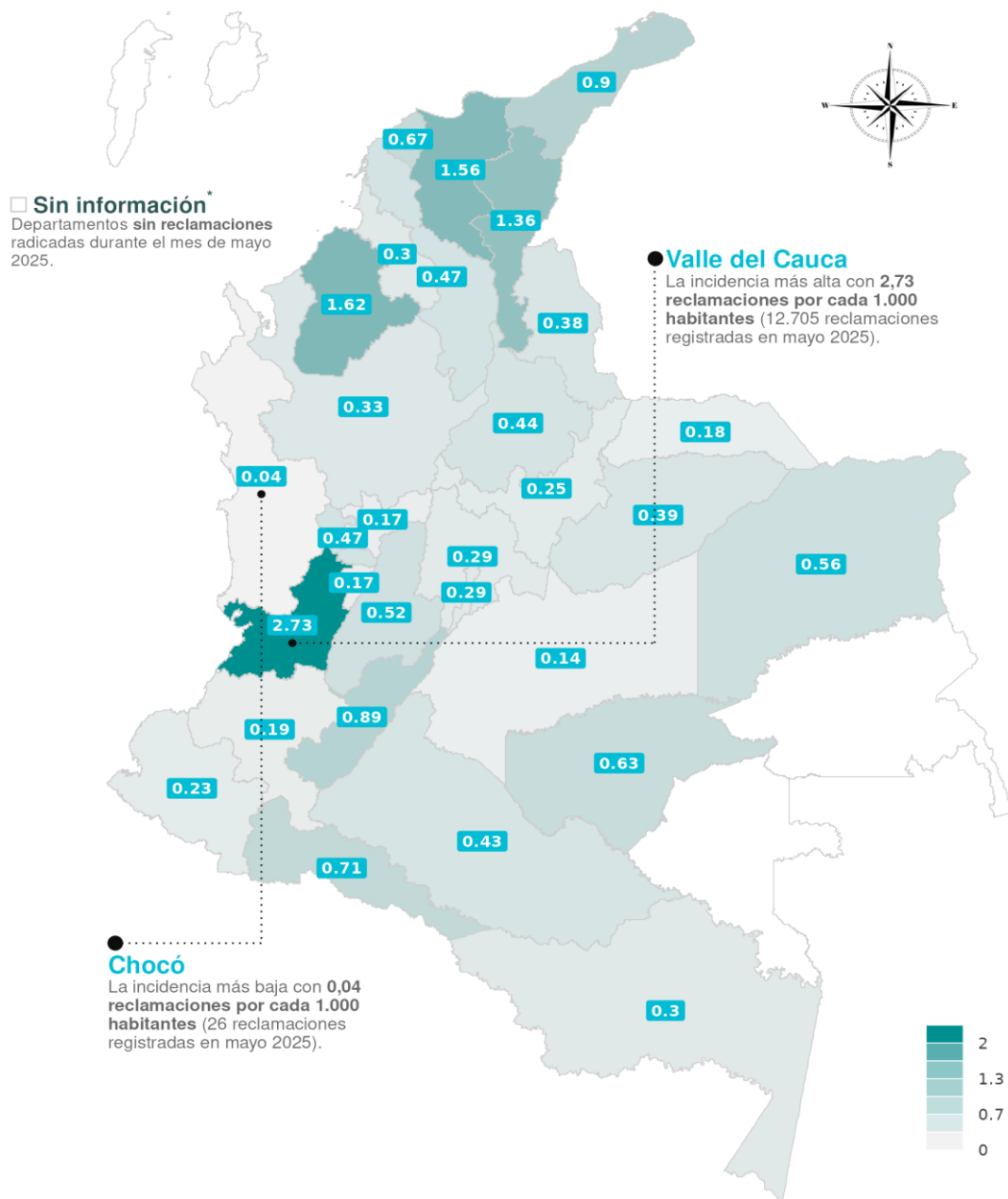
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **34,9 %**, seguido por Córdoba (8,6 %), Magdalena (6,6 %), Bogotá, D.C. (6,3 %) y Antioquia (6,3 %), sumando en conjunto el 62,7 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,73 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (1,62), Magdalena (1,56), Cesar (1,36) y La Guajira (0,90). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,69 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

**Figura 2.** Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes  
Total nacional  
Mayo 2025

## INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **36.395** reclamaciones.  
Incidencia de **0,69** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

\*Los departamentos de San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

**Tabla 2.** Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Mayo 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	17.055	19,8	12.705	34,9	2,73
Córdoba	10.283	11,9	3.127	8,6	1,62
Magdalena	7.513	8,7	2.392	6,6	1,56
Cesar	6.703	7,8	1.923	5,3	1,36
Atlántico	6.458	7,5	1.904	5,2	0,67
Antioquia	5.560	6,4	2.292	6,3	0,33
Bootá, D.C.	4.254	4,9	2.311	6,3	0,29
Bolívar	3.880	4,5	1.076	3,0	0,47
La Guajira	3.078	3,6	964	2,6	0,90
Cundinamarca	2.885	3,3	1.046	2,9	0,29
Huila	2.757	3,2	1.071	2,9	0,89
Santander	2.200	2,6	1.049	2,9	0,44
Nariño	1.994	2,3	400	1,1	0,23
Norte de Santander	1.687	2,0	661	1,8	0,38
Casanare	1.551	1,8	190	0,5	0,39
Sucre	1.409	1,6	305	0,8	0,30
Putumayo	1.387	1,6	281	0,8	0,71
Tolima	1.286	1,5	726	2,0	0,52
Boyacá	1.220	1,4	336	0,9	0,25
Risaralda	861	1,0	461	1,3	0,47
Caquetá	617	0,7	184	0,5	0,43
Caldas	451	0,5	180	0,5	0,17
Cauca	440	0,5	300	0,8	0,19
Meta	261	0,3	167	0,5	0,14
Arauca	157	0,2	58	0,2	0,18
Quindío	136	0,2	98	0,3	0,17
Vichada	68	0,1	71	0,2	0,56
Guaviare	53	0,1	65	0,2	0,63
Amazonas	19	0,0	26	0,1	0,30
Chocó	12	0,0	26	0,1	0,04
<b>Total</b>	<b>86.235</b>	<b>100,0</b>	<b>36.395</b>	<b>100,0</b>	<b>0,69</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en mayo por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 60,2 %** de las víctimas<sup>4</sup> **fueron hombres** (15.157 personas), el 32,0 % mujeres (8.054 personas), mientras que el 7,8 % restante (1.974 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.646 casos, 14,5 %) y 25-29 años (3.335 casos, 13,2 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.724 casos, 10,8 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 11.857 víctimas, equivalente al 47,1 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 5.531 víctimas (22,0 % del total).

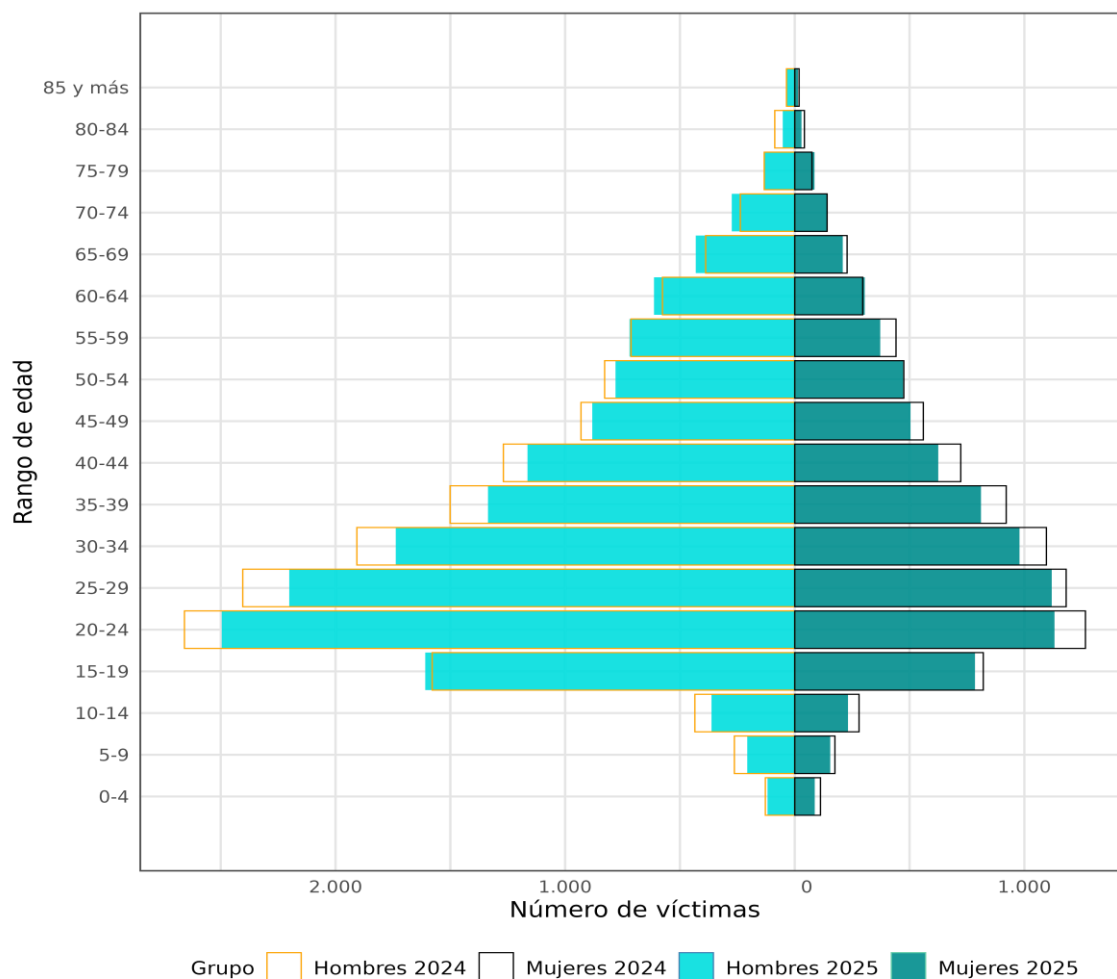
Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.323 casos (9,2 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.570 casos (14,2 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.904 registros (7,6 %) sin información etaria disponible.

---

<sup>4</sup> La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

**Figura 3.** Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
Total nacional  
Mayo 2024, mayo 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (36.395) en mayo de 2025, el **43,8 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **15.939 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$32.793 millones**, lo que representó una disminución del **26,3 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$44.481 millones).

**Tabla 3.** Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional  
Mayo 2024, mayo 2025

Tipo de vehículo	Mayo 2024		Mayo 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	16.606	44.979	20.456	53.442	23,2 %	18,8 %
No Identificado*	19.867	44.481	15.939	32.793	-19,8 %	-26,3 %
<b>Total</b>	<b>36.473</b>	<b>89.459</b>	<b>36.395</b>	<b>86.235</b>	<b>-0,2 %</b>	<b>-3,6 %</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** \* No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

## Tipo de vehículo involucrado

En mayo de 2025, el 56,2 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **94,7 %** (19.371) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

## 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para mayo de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$5.031 millones** (5,8 % del total nacional); esta IPS **radicó 3.353 reclamaciones**.

En segundo lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$4.887 millones (5,7 % del total nacional); esta entidad presentó 1.425 reclamaciones.

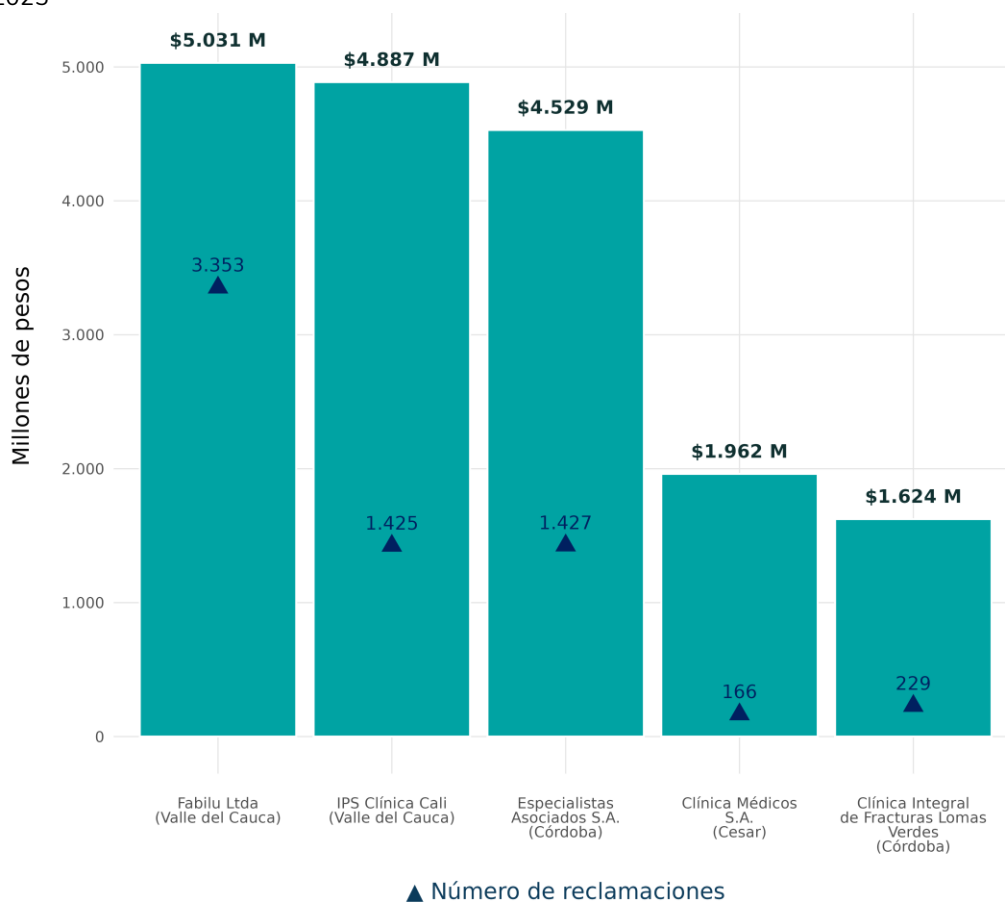
En tercer lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por \$4.529 millones (5,3 % del total nacional); esta entidad presentó 1.427 reclamaciones.



En cuarto lugar, se encuentra Clínica Médicos S.A. (Cesar) con reclamaciones por \$1.962 millones (2,3 % del total nacional); esta entidad presentó 166 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Integral de Fracturas Lomas Verdes (Córdoba) con reclamaciones por \$1.624 millones (1,9 % del total nacional); esta entidad presentó 229 reclamaciones.

**Figura 4.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito  
Total nacional  
Mayo 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En mayo de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$3.514 millones** (el 10,7 % del total nacional), esta IPS **radicó 2.729 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$3.021 millones (9,2 % del total nacional); esta entidad radicó 845 reclamaciones.

En tercer lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.170 millones (3,6 % del total nacional); esta entidad radicó 469 reclamaciones.

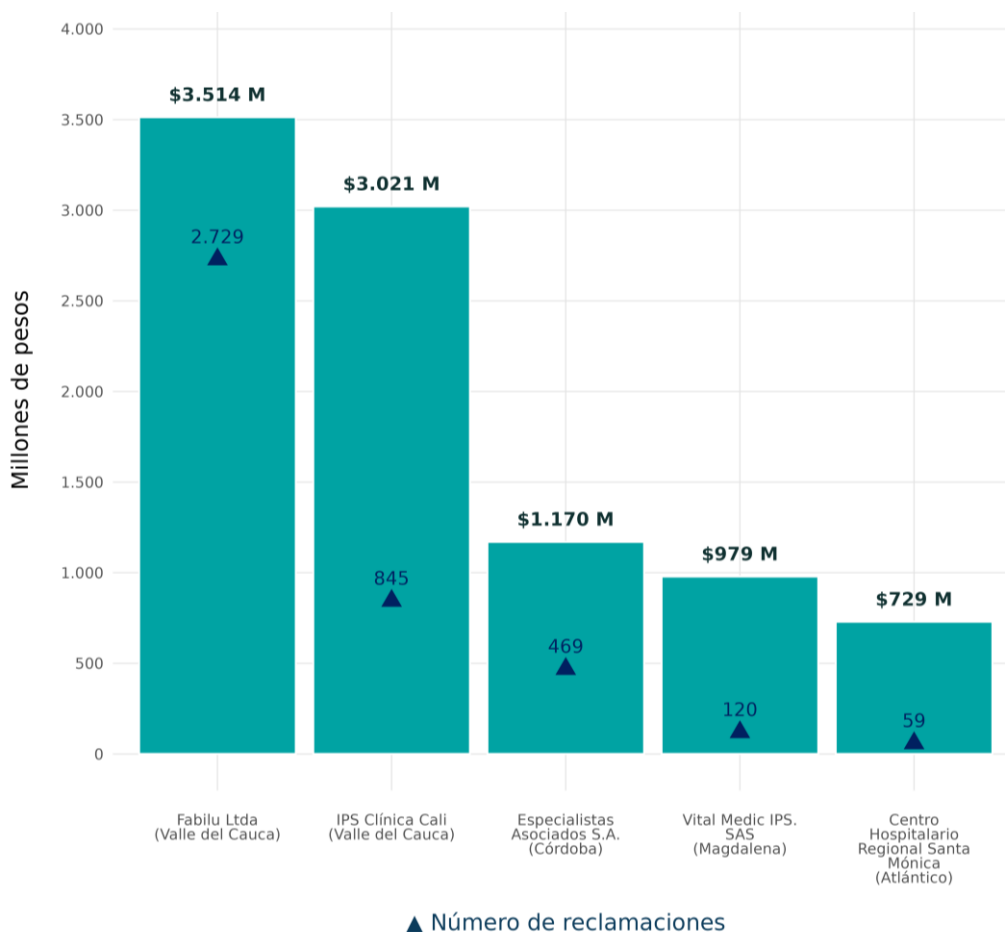
En cuarto lugar, Vital Medic IPS SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$979 millones (3,0 % del total nacional); esta entidad radicó 120 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico), con un valor reclamado de \$729 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad radicó 59 reclamaciones.

**Figura 5.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Mayo 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En mayo 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 21.046 reclamaciones**, por un valor de **\$50.513 millones**. En mayo 2024, se recibieron **8.228 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$11.698 millones. **El valor reclamado en mayo 2025 fue 4,3 veces mayor** que en mayo 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

**Tabla 4.** Respuesta a glosa por tipo de evento  
Total nacional  
Mayo 2024, mayo 2025

Tipo de vehículo	Mayo 2024		Mayo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	8.228	11.698	21.046	99,9	50.513	99,8
Evento catastrófico	6	33	12	0,1	37	0,1
Evento terrorista	2	10	15	0,1	64	0,1
<b>Total</b>	<b>8.236</b>	<b>11.741</b>	<b>21.073</b>	<b>100,0</b>	<b>50.614</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (29,6 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (15,6 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (9,0 %), factura o documento equivalente no cumplen con alguno de los requisitos legales (4,3 %). Estas razones representaron el 58,5 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

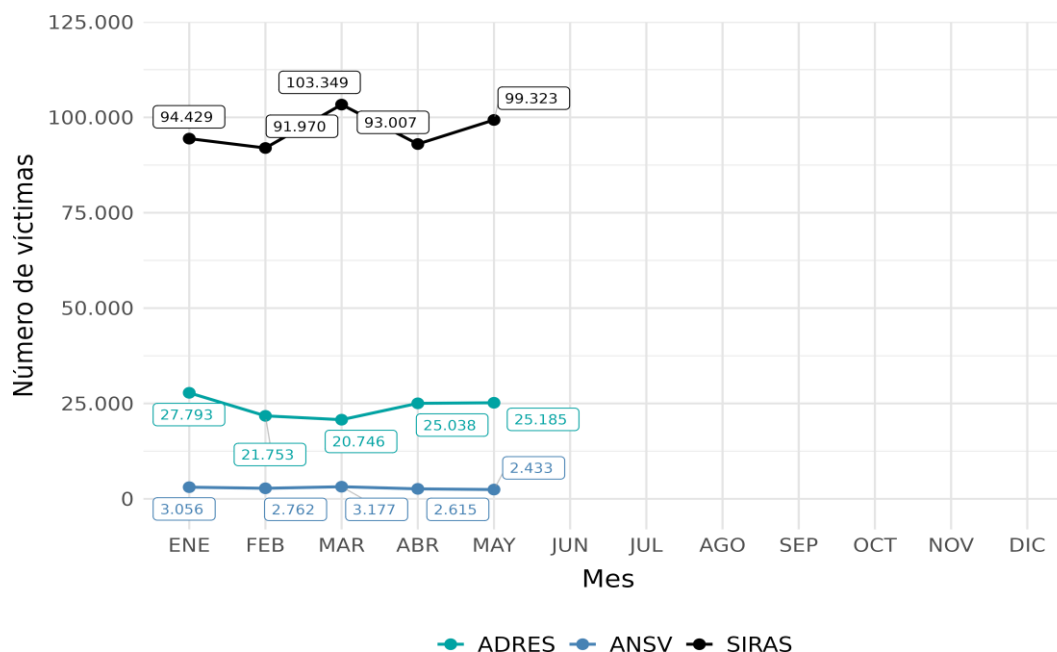
### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

**Figura 6.** Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV  
Total nacional  
Año 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Para mayo de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)<sup>5</sup> reportó un total de 99.323 víctimas, de las cuales 55.135 (55,5 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 44,5 % restante (equivalente a 44.188 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 25.185 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 19.003 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

<sup>5</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)



Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)<sup>6</sup> reportó 2.433 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES*

*Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76*

*Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia*

*Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*

---

<sup>6</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:  
[ANSV - Cifras año en curso](#)