

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Octubre de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas² accidentes de tránsito pagados por ADRES³

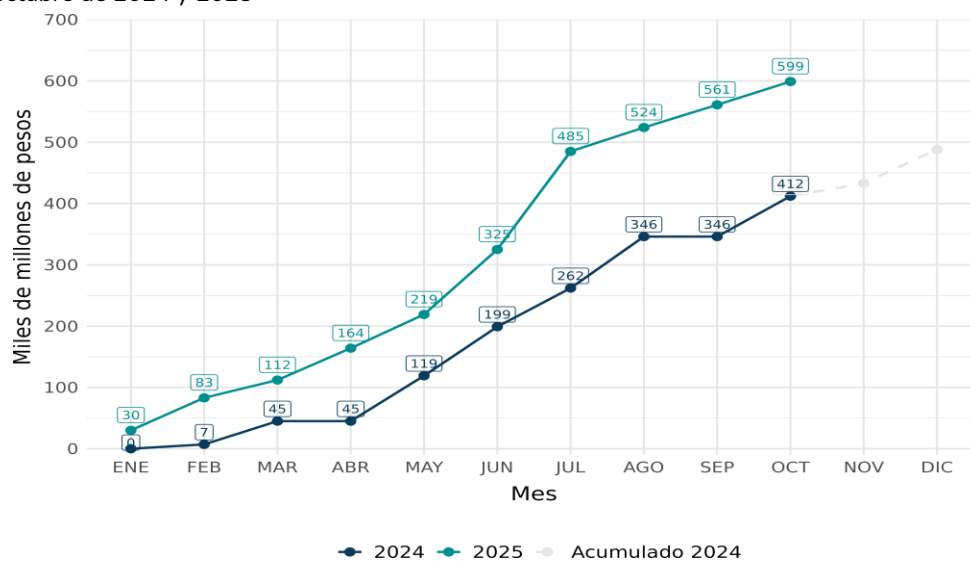
En octubre de 2025 se giraron **\$38 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos⁴ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a octubre asciende a **\$599 mil millones**, lo que representa **1,5 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$412 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a octubre de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 23/11/2025

²En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

³Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

⁴Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente dentro del sistema de eventos catastróficos del ECAT, representando el **99,8 %** del total de reclamaciones radicadas (42.579 de un total de 42.672 casos). El **0,2 % restante** correspondió a atención de lesionados por eventos catastróficos y terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,6 %** del total reclamado en octubre de 2025 (**106.912 millones de un total de 107.376**).

En este mes se radicaron **42.579 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$106.912 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **44.585 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$105.071 millones**, lo que representó una disminución del 4,5 % y un aumento 1,8 %, respectivamente, para octubre 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Octubre 2024 y octubre 2025

Tipo de evento	Octubre 2024		Octubre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	44.585	105.071	42.579	99,8	106.912	99,6
Evento catastrófico	86	432	13	0,0	79	0,1
Evento terrorista	58	492	80	0,2	385	0,4
Total	44.729	105.995	42.672	100,0	107.376	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En octubre 2025, **Valle del Cauca** concentró el **22,3 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas⁵ en accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$23.842 millones**. Seguido por Atlántico con el 12,7 % (\$13.593 millones), Córdoba con el 8,9 % (\$9.462 millones), Antioquia con el 8,8 % (\$9.455 millones) y Magdalena con el 7,2 % (\$7.730 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 59,9 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **28,3 %**, seguido por Atlántico (10,5 %), Antioquia (9,2 %), Córdoba (7,3 %) y Cesar (7,2 %), sumando en conjunto el 62,6 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de octubre se observó que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,59 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Cesar (2,17), Córdoba (1,61), Atlántico (1,58) y Magdalena (1,24). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,82 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país, es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

⁵En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Octubre 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	23.842	22,3	12.053	28,3	2,59
Atlántico	13.593	12,7	4.485	10,5	1,58
Córdoba	9.462	8,9	3.112	7,3	1,61
Antioquia	9.455	8,8	3.913	9,2	0,56
Magdalena	7.730	7,2	1.898	4,5	1,24
Cesar	7.024	6,6	3.076	7,2	2,17
Huila	5.269	4,9	1.491	3,5	1,24
Bogotá, D.C.	4.817	4,5	2.804	6,6	0,35
Bolívar	4.025	3,8	1.463	3,4	0,64
Santander	2.960	2,8	1.265	3,0	0,53
Risaralda	2.879	2,7	1.024	2,4	1,05
Norte de Santander	2.626	2,5	1.003	2,4	0,58
Cundinamarca	1.770	1,7	727	1,7	0,20
Boyacá	1.386	1,3	329	0,8	0,25
Sucre	1.275	1,2	426	1,0	0,42
Tolima	1.219	1,1	560	1,3	0,40
Casanare	1.202	1,1	286	0,7	0,59
La Guajira	1.169	1,1	378	0,9	0,35
Meta	984	0,9	751	1,8	0,65
Caldas	889	0,8	183	0,4	0,17
Nariño	836	0,8	333	0,8	0,19
Cauca	774	0,7	340	0,8	0,21
Putumayo	551	0,5	184	0,4	0,47
Caquetá	491	0,5	160	0,4	0,37
Arauca	388	0,4	81	0,2	0,25
Amazonas	153	0,1	75	0,2	0,86
Quindío	88	0,1	103	0,2	0,18
Vichada	56	0,1	76	0,2	0,60
Total	106.912	100,0	42.579	100,0	0,82

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en octubre por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, se identificaron 30.361 víctimas⁶ únicas. De estas, **el 59,9 % fueron hombres** (18.191 personas), el 32,2 % mujeres (9.784 personas) y el que el 7,9 % restante (2.386 personas) correspondieron a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (4.087 casos, 13,5 %) y 25-29 años (3.848 casos, 12,7 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (3.228 casos, 10,6 %).

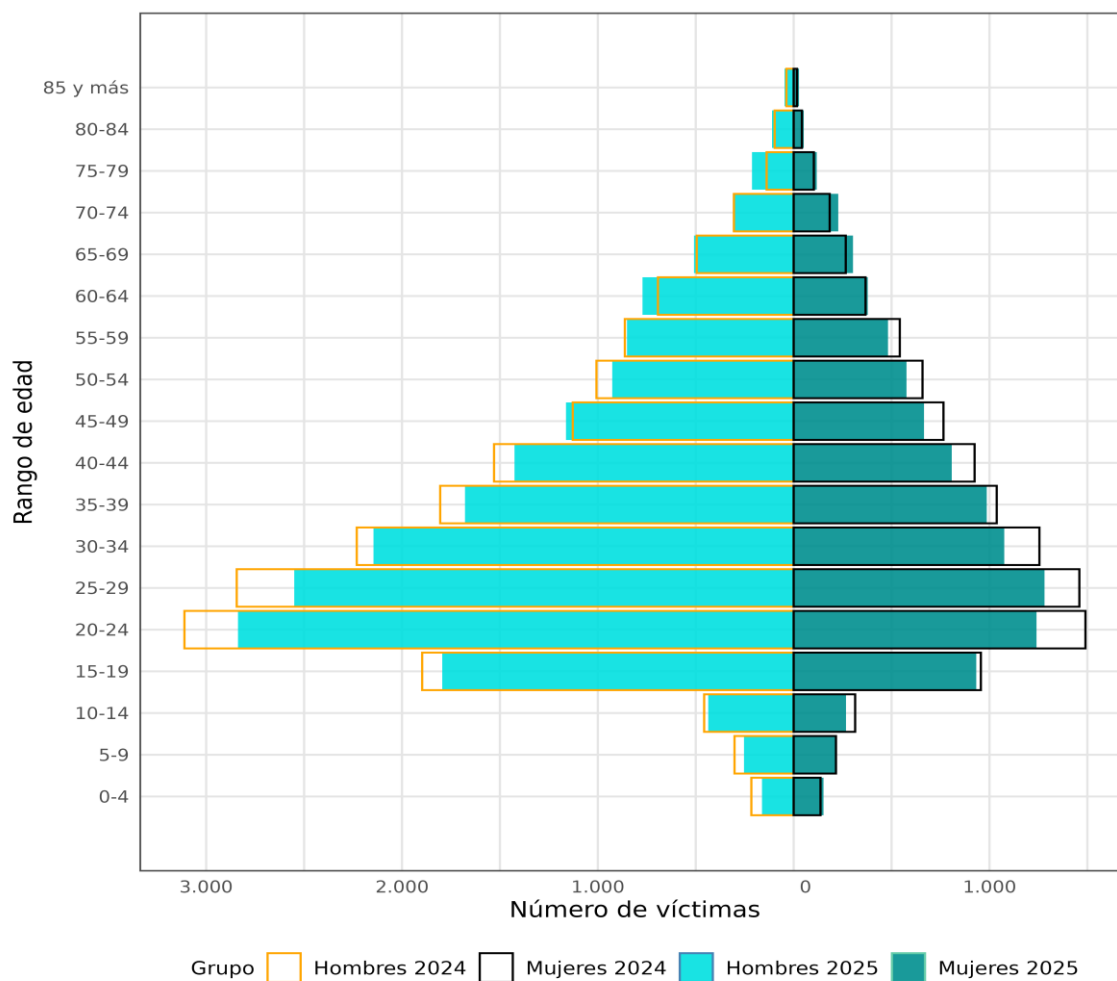
El segmento poblacional de 20-39 años concentró la mayor carga con 13.837 víctimas, equivalente al 45,6 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registró 6.926 víctimas (22,8 % del total).

Los grupos de edad extremos registraron valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 3.076 casos (10,1 %), mientras que la población menor de 20 años sumó 4.224 casos (13,9 %).

Adicionalmente, se identificaron 2.298 registros (7,6 %) sin información etaria disponible.

⁶La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Octubre 2024, octubre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (42.579) en octubre de 2025, el **44,8 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **19.082 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$40.841 millones**, lo que representó una disminución del **15,3 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$48.243 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Octubre 2024, octubre 2025

Tipo de vehículo	Octubre 2024		Octubre 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	21.974	56.828	23.497	66.070	6,9 %	16,3 %
No Identificado*	22.611	48.243	19.082	40.841	-15,6 %	-15,3 %
Total	44.585	105.071	42.579	106.912	-4,5 %	1,8 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En octubre de 2025, el 55,2 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,4 %** (22.654) fueron **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.



2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para octubre de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$8.167 millones** (7,6 % del total nacional); esta IPS **radicó 2.642 reclamaciones**.

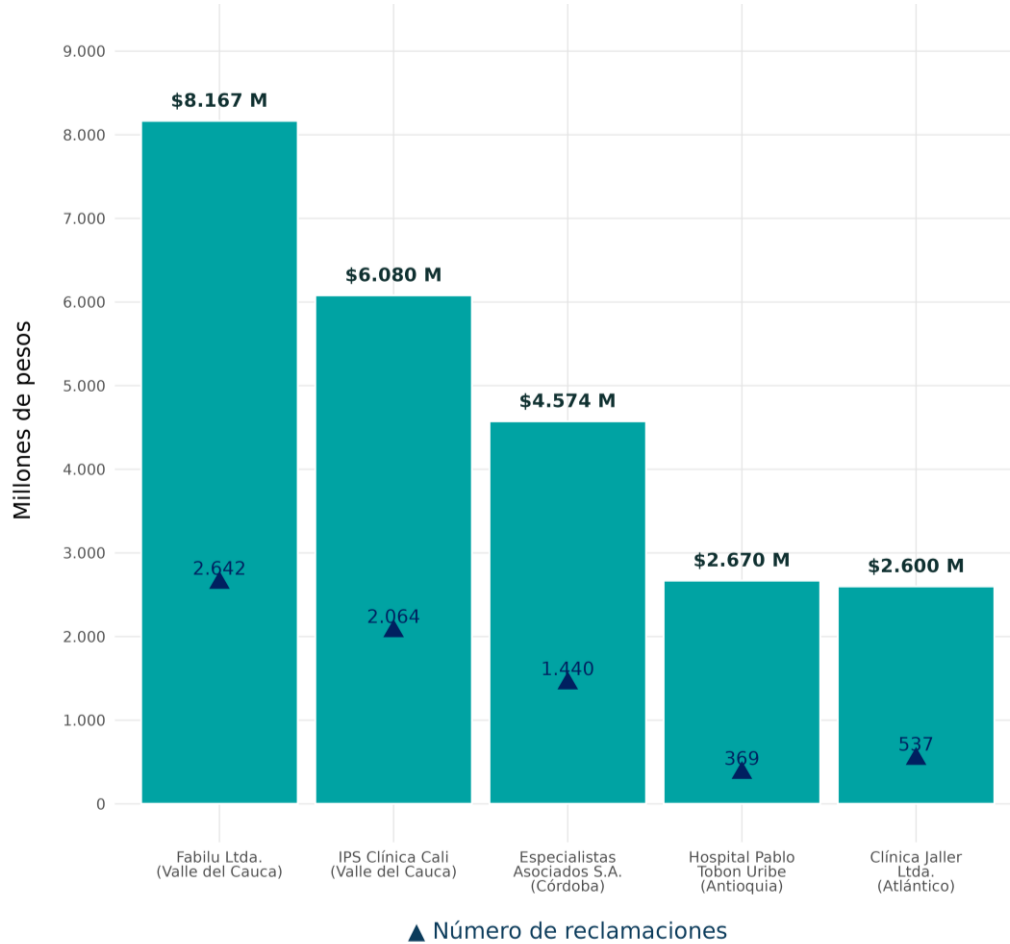
En segundo lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$6.080 millones (5,7 % del total nacional); esta entidad presentó 2.064 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por \$4.574 millones (4,3 % del total nacional); esta entidad presentó 1.440 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Hospital Pablo Tobón Uribe (Antioquia) con reclamaciones por \$2.670 millones (2,5 % del total nacional); esta entidad presentó 369 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Jaller Ltda. (Atlántico) con reclamaciones por \$2.600 millones (2,4 % del total nacional); esta entidad presentó 537 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Octubre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En octubre de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$5.571 millones** (el 13,6 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.995 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$3.015 millones (7,4 % del total nacional); esta entidad radicó 964 reclamaciones.

En tercer lugar, Clínica Jaller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado de \$1.698 millones (4,2 % del total nacional); esta entidad radicó 433 reclamaciones.

En cuarto lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.427 millones (3,5 % del total nacional); esta entidad radicó 470 reclamaciones.

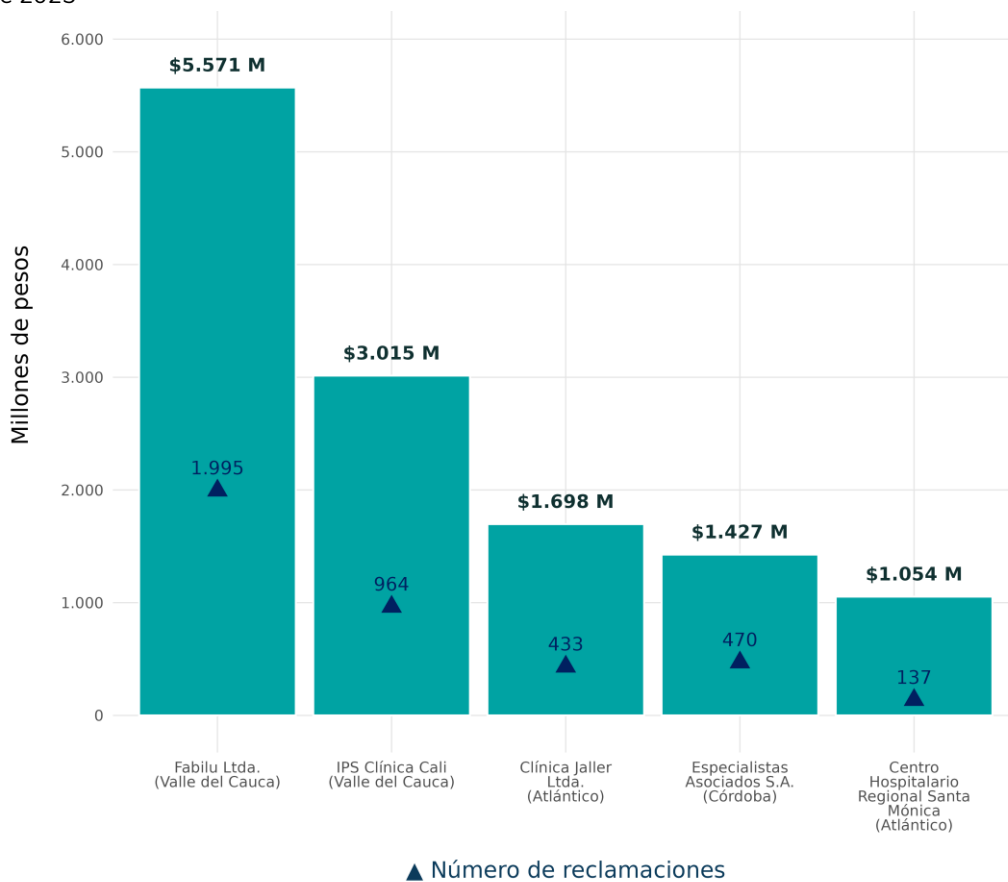
Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico), con un valor reclamado de \$1.054 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad radicó 137 reclamaciones.



Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Octubre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Análítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En octubre 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 27.798 reclamaciones** por un valor de **\$48.977 millones**, frente a 48.228 reclamaciones por valor de \$88.082 millones en octubre 2024. Esta reducción del 44,4 % en el valor reclamado y del 42,4 % en el número de reclamaciones refleja una disminución en el volumen de glosas pendientes de periodos anteriores, y una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Octubre 2024, octubre 2025

Tipo de vehículo	Octubre 2024		Octubre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	48.228	88.082	27.798	99,8	48.977	99,2
Evento catastrófico	37	245	19	0,1	61	0,1
Evento terrorista	37	316	32	0,1	316	0,6
Total	48.302	88.642	27.849	100,0	49.355	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (14,1 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (13,8 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (10,0 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (7,4 %). Estas razones representaron el 45,3 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

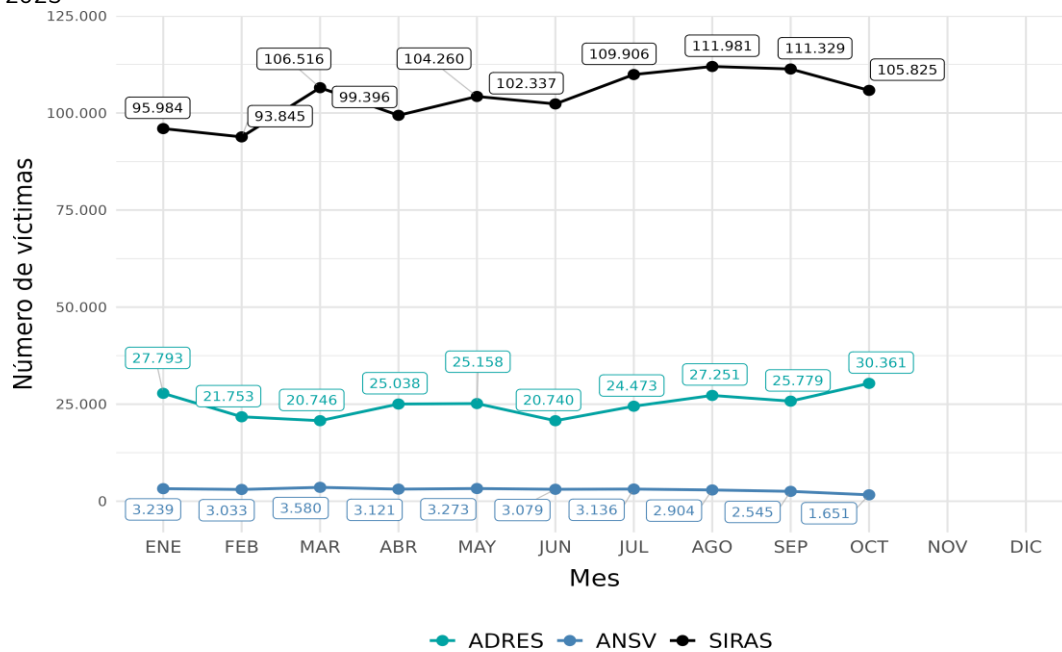
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones⁷ causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

⁷ Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.



Para octubre de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁸ reportó un total de 105.825 víctimas, de las cuales 80.200 (75,8 %) correspondieron a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 24,2 % restante (equivalente a 25.625 víctimas) correspondió a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 30.361 víctimas únicas⁹ de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es superior en cerca de 4.736 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)¹⁰ reportó 1.651 personas con lesiones por accidentes de tránsito¹¹, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76
Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁸ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[SIRAS - Cifras año en curso](#)

⁹ Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente.

¹⁰ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[ANSV-Cifras año en curso](#)

¹¹ Entendidas como el total de personas fallecidas y lesionadas según los registros de necropsias y valoraciones médico-legales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el año 2025.