

## Boletín Técnico<sup>1</sup>

### Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Primer semestre de 2025

#### 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>2</sup>

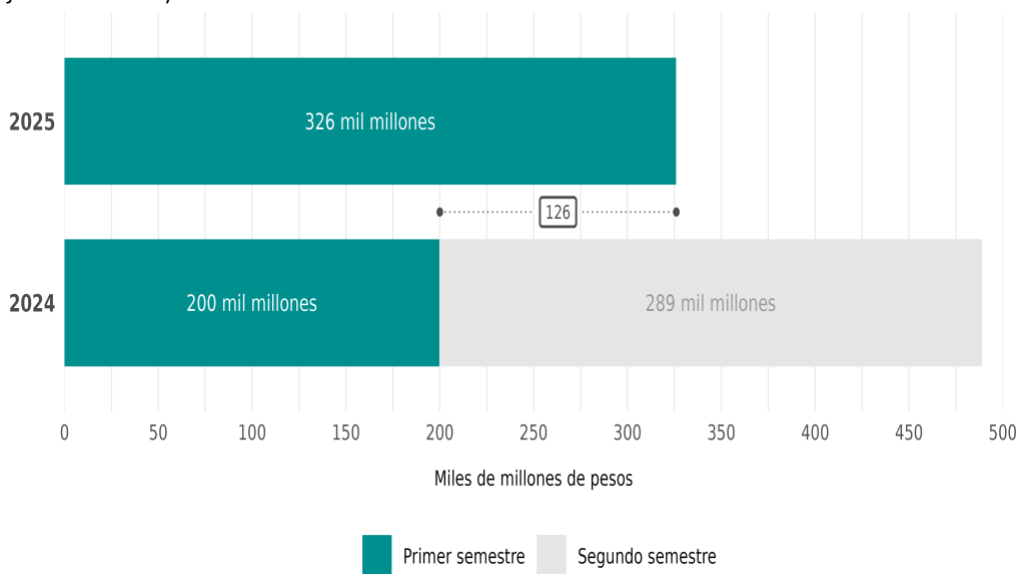
Durante el primer semestre de 2025 se giraron **\$326 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>3</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT: **\$126 mil millones más que en el mismo periodo de 2024 (63,1 %)**. El valor promedio mensual de giros en 2025 ha sido de \$54 mil millones, mientras que en 2024 el promedio mensual fue de \$33 mil millones, durante el mismo periodo.

**Figura 1.** Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a junio de 2024 y 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup>Información con fecha de corte 15/08/2025

<sup>2</sup>Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

<sup>3</sup>Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,6 %** del total de reclamaciones radicadas (195.991 de un total de 196.768 casos) y el **99,3 %** del valor total reclamado (\$468.248 millones de un total de \$471.672) en el primer semestre 2025.

En los primeros seis meses de 2025 se radicaron **195.991 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$468.248 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **245.515 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$584.072 millones**, lo que representó una disminución del 20,2 % y 19,8 %, respectivamente, para el periodo de enero a junio 2025.

**Tabla 1.** Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento  
Total nacional  
Número y millones de pesos  
Enero a junio 2024 y 2025

Tipo de evento	Enero a junio 2024		Enero a junio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	245.515	584.072	195.991	99,6	468.248	99,3
Evento catastrófico	481	2.643	266	0,1	958	0,2
Evento terrorista	262	1.294	511	0,3	2.466	0,5
<b>Total</b>	<b>246.258</b>	<b>588.009</b>	<b>196.768</b>	<b>100,0</b>	<b>471.672</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

## 2.1 Por departamento

En el primer semestre de 2025, **Valle del Cauca** concentró el **20,0 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$93.489 millones**, seguido por Atlántico con el 11,0 % (\$51.708 millones), Córdoba con el 10,7 % (\$50.264 millones), Magdalena con el 9,3 % (\$43.763 millones) y Bogotá, D.C. con el 6,5 % (\$30.476 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 57,6 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **30,6 %**, seguido por Córdoba (8,9 %), Bogotá, D.C. (8,4 %), Atlántico (7,2 %) y Magdalena (6,7 %), sumando en conjunto el 61,8 % (Tabla 2).

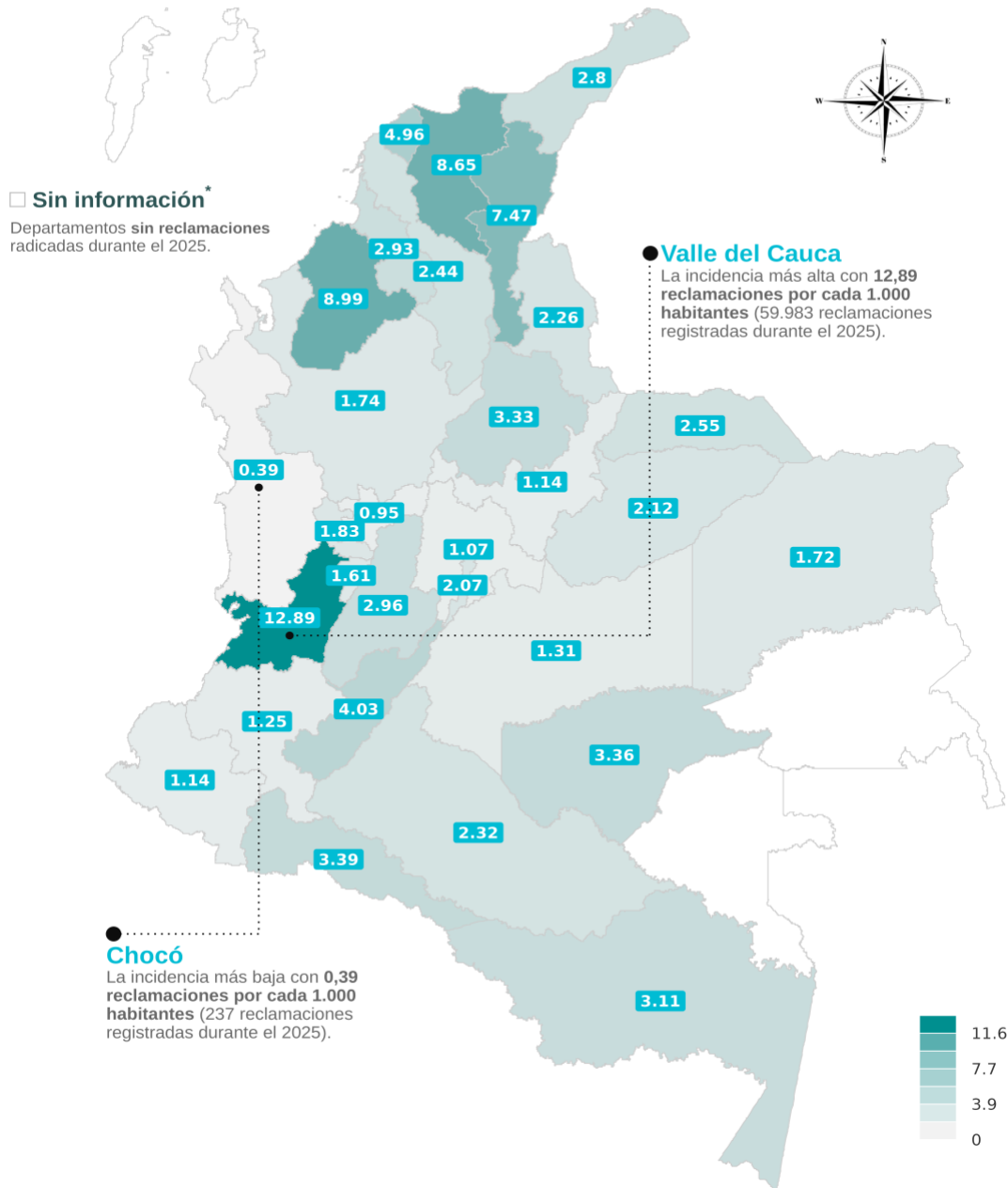
Al comparar el número de reclamaciones con la población, entre enero y junio de 2025 se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 12,89 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (8,99), Magdalena (8,65), Cesar (7,47) y Atlántico (4,96). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 3,70 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país, es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

**Figura 2.** Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes  
Total nacional  
Enero a junio, 2025

## INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **195.991** reclamaciones.  
Incidencia de **3,70** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

\*Los departamentos de San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

**Tabla 2.** Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Enero a junio de 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	93.489	20,0	59.983	30,6	12,89
Atlántico	51.708	11,0	14.109	7,2	4,96
Córdoba	50.264	10,7	17.350	8,9	8,99
Magdalena	43.763	9,3	13.223	6,7	8,65
Bogotá, D.C.	30.476	6,5	16.470	8,4	2,07
Cesar	29.014	6,2	10.576	5,4	7,47
Antioquia	26.938	5,8	12.081	6,2	1,74
Santander	23.381	5,0	7.976	4,1	3,33
Bolívar	17.500	3,7	5.566	2,8	2,44
Huila	12.331	2,6	4.854	2,5	4,03
Norte de Santander	10.687	2,3	3.881	2,0	2,26
Sucre	8.811	1,9	2.975	1,5	2,93
Cundinamarca	8.649	1,8	3.902	2,0	1,07
Tolima	8.461	1,8	4.103	2,1	2,96
La Guajira	8.168	1,7	3.005	1,5	2,80
Casanare	5.996	1,3	1.024	0,5	2,12
Cauca	5.326	1,1	1.984	1,0	1,25
Boyacá	5.282	1,1	1.516	0,8	1,14
Nariño	4.942	1,1	1.968	1,0	1,14
Meta	4.749	1,0	1.524	0,8	1,31
Putumayo	4.682	1,0	1.334	0,7	3,39
Risaralda	3.263	0,7	1.784	0,9	1,83
Caquetá	3.082	0,7	1.000	0,5	2,32
Caldas	2.302	0,5	996	0,5	0,95
Arauca	2.184	0,5	819	0,4	2,55
Quindío	1.529	0,3	913	0,5	1,61
Guaviare	560	0,1	347	0,2	3,36
Amazonas	405	0,1	272	0,1	3,11
Vichada	185	0,0	219	0,1	1,72
Chocó	122	0,0	237	0,1	0,39
<b>Total</b>	<b>468.248</b>	<b>100,0</b>	<b>195.991</b>	<b>100,0</b>	<b>3,70</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Del total de nuevas reclamaciones presentadas durante el primer semestre de 2025 por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 60,2 %** de las víctimas<sup>4</sup> **fueron hombres** (85.031 personas), el 31,8 % mujeres (45.011 personas), mientras que el 8,0 % restante (11.301 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (19.881 casos, 14,1 %) y 25-29 años (18.433 casos, 13,0 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (15.488 casos, 11,0 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 66.189 víctimas, equivalente al 46,8 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 31.987 víctimas (22,6 % del total).

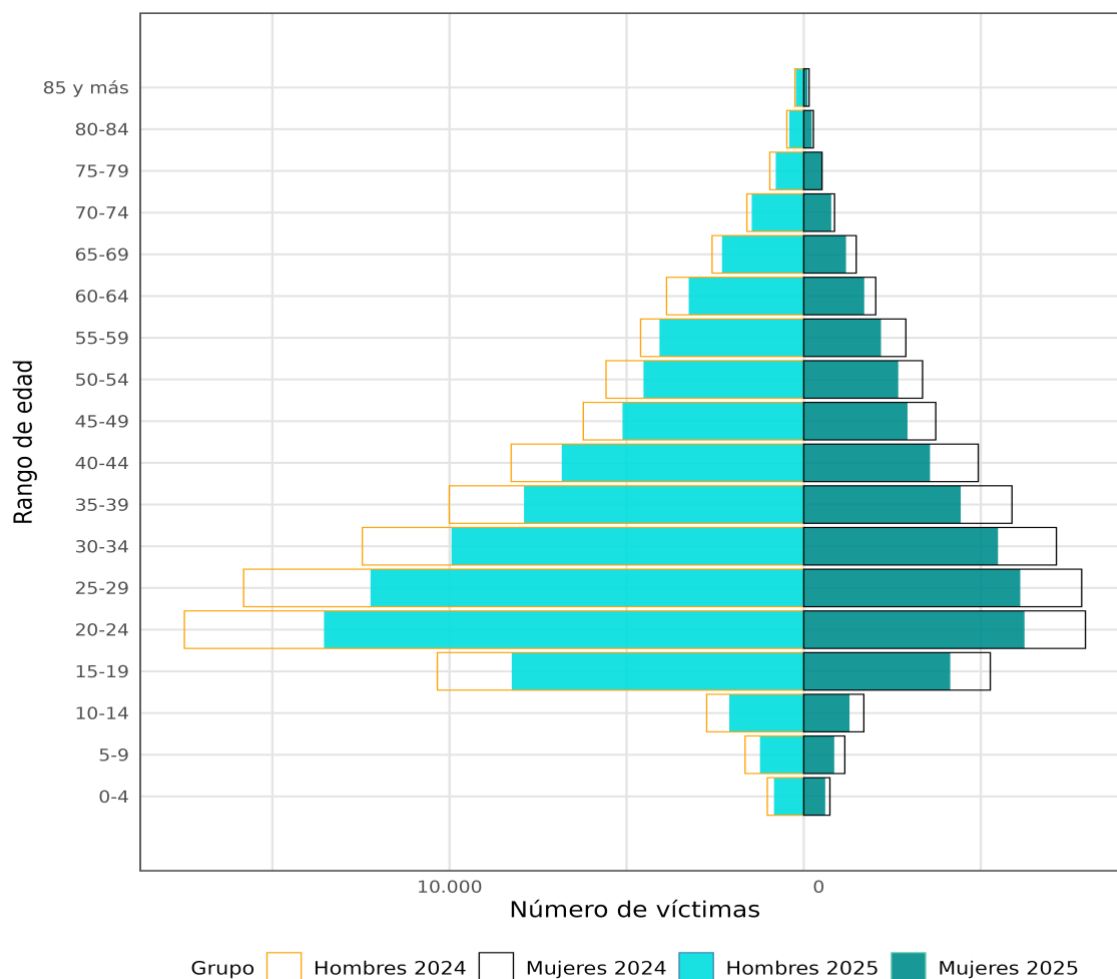
Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 13.001 casos (9,2 %), mientras que la población menor de 20 años suma 19.442 casos (13,8 %).

Adicionalmente, se identificaron 10.724 registros (7,6 %) sin información etaria disponible.

---

<sup>4</sup>La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

**Figura 3.** Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
Total nacional  
Enero a junio, 2024 y 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (195.991) en el primer semestre de 2025, el **46,2 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **90.519 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$193.721 millones**, lo que representó una disminución del **37,1 %** comparado con el **valor total reclamado** en el mismo periodo en 2024 (\$307.931 millones).

**Tabla 3.** Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional  
Enero a junio, 2024 y 2025

Tipo de vehículo	Enero a junio 2024		Enero a junio 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	110.861	276.141	105.472	274.527	-4,9 %	-0,6 %
No Identificado*	134.654	307.931	90.519	193.721	-32,8 %	-37,1 %
<b>Total</b>	<b>245.515</b>	<b>584.072</b>	<b>195.991</b>	<b>468.248</b>	<b>-20,2 %</b>	<b>-19,8 %</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** \* No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

## Tipo de vehículo involucrado

Entre enero y junio de 2025, el 53,8 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **95,3 %** (100.485) fueron **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

## 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para el primer semestre de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$28.677 millones** (6,1 % del total nacional); esta IPS **radicó 9.442 reclamaciones**.

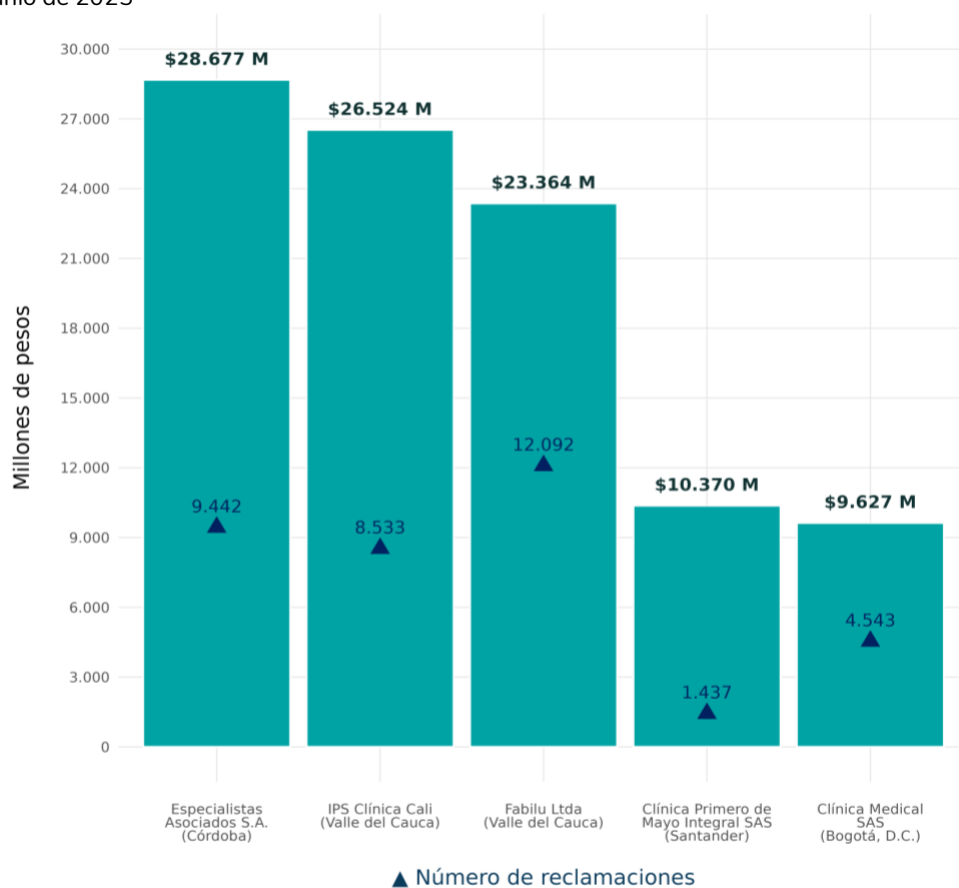
En segundo lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$26.524 millones (5,7 % del total nacional); esta entidad presentó 8.533 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$23.364 millones (5,0 % del total nacional); esta entidad presentó 12.092 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander) con reclamaciones por \$10.370 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad presentó 1.437 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$9.627 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 4.543 reclamaciones.

**Figura 4.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito  
Total nacional  
Enero a junio de 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



La concentración de reclamaciones en algunas IPS, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues preocupan los valores atípicos concentrados en pocas IPS, por lo que es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por IPS.

## 2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En el primer semestre de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$14.916 millones** (el 7,7 % del total nacional), esta IPS **radicó 9.153 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$14.828 millones (7,7 % del total nacional); esta entidad radicó 4.433 reclamaciones.

En tercer lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$8.091 millones (4,2 % del total nacional); esta entidad radicó 913 reclamaciones.

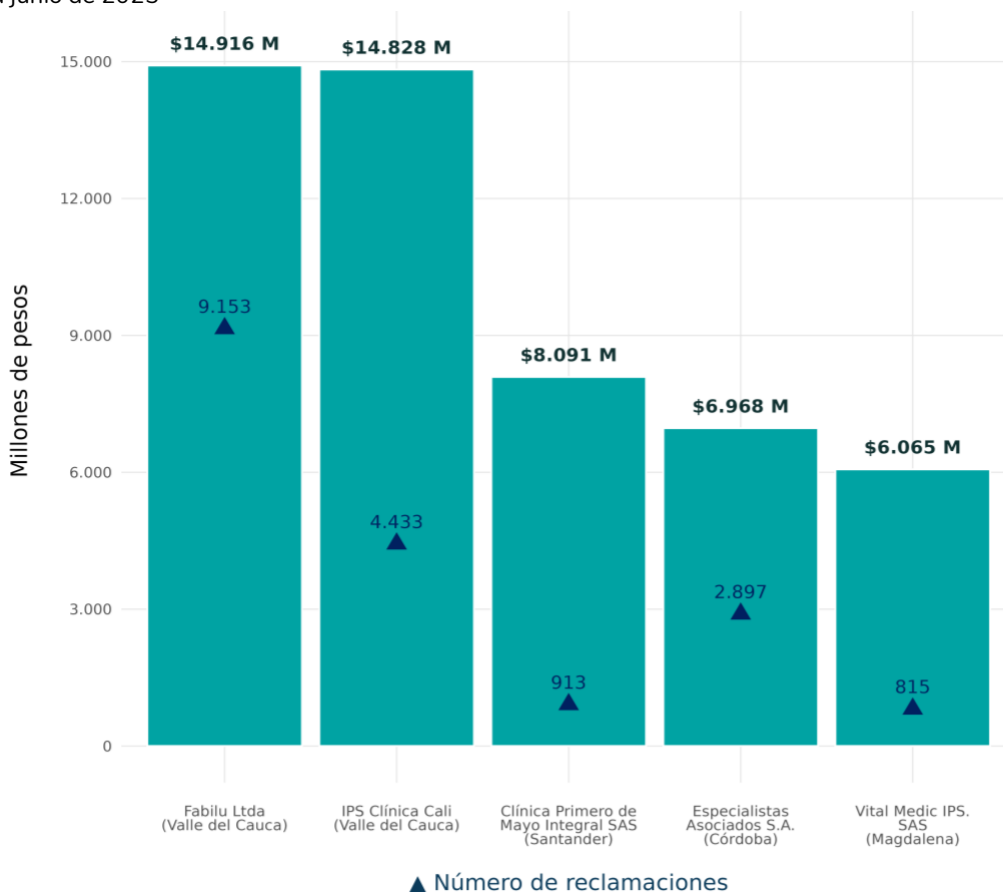
En cuarto lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$6.968 millones (3,6 % del total nacional); esta entidad radicó 2.897 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Vital Medic IPS SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$6.065 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 815 reclamaciones.

**Figura 5.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional

Enero a junio de 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En el primer semestre de 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 169.660 reclamaciones**, por un valor de **\$319.435 millones**. Entre enero y junio 2024, se recibieron **67.786 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$91.276 millones. **El valor reclamado en junio de 2025 fue 3,5 veces mayor** que en junio de 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

**Tabla 4.** Respuesta a glosa por tipo de evento  
Total nacional  
Enero a junio, 2024 y 2025

Tipo de vehículo	Enero a junio 2024		Enero a junio 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	67.786	91.276	169.660	99,4	319.435	98,8
Evento catastrófico	94	268	643	0,4	2.578	0,8
Evento terrorista	49	343	421	0,2	1.416	0,4
<b>Total</b>	<b>67.929</b>	<b>91.886</b>	<b>170.724</b>	<b>100,0</b>	<b>323.429</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (28,7 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (18,8 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (10,5 %), reclamación presentada fuera de los términos definidos por la legislación vigente (artículo 8 de la resolución 1236 de 2023) (5,5 %). Estas razones representaron el 63,5 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

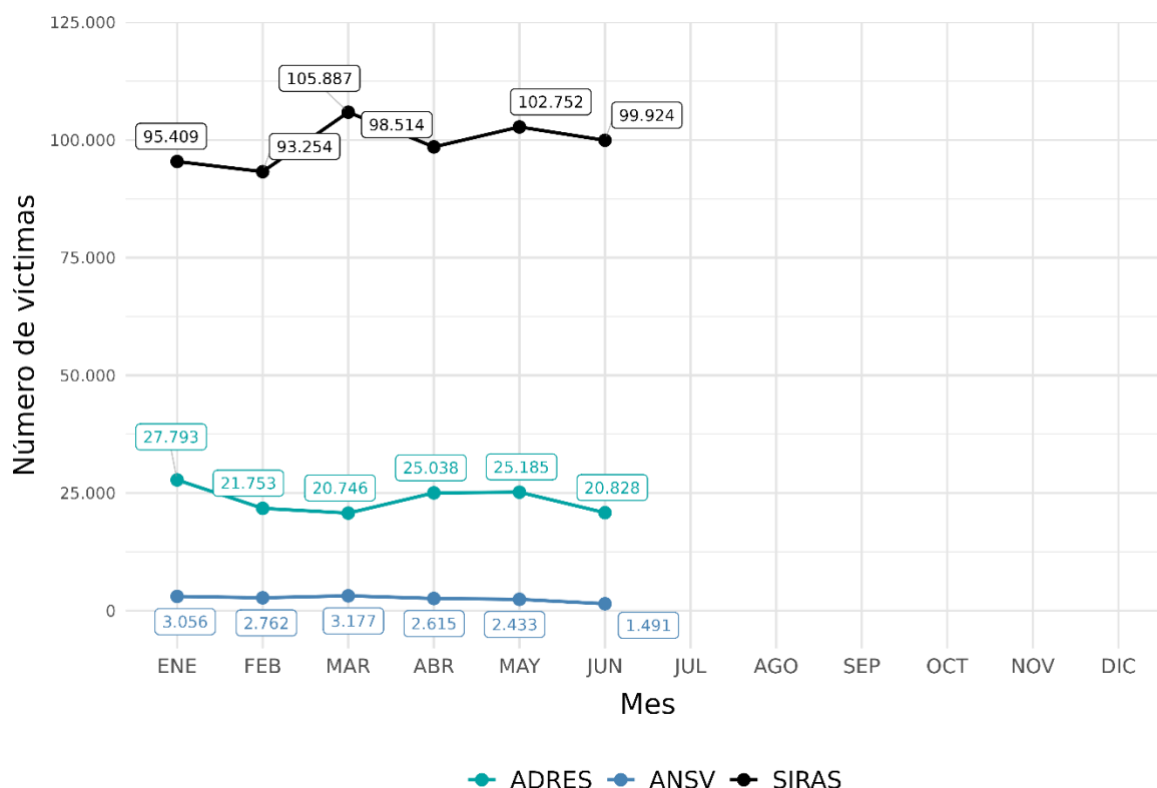
### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

**Figura 6.** Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV  
Total nacional  
Año 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Durante el primer semestre de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)<sup>5</sup> reportó un total de 595.740 víctimas, de las cuales 374.612 (62,9 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 37,1 % restante (equivalente a 221.128 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 141.343 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta

<sup>5</sup>Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)



cifra es inferior en cerca de 79.785 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)<sup>6</sup> reportó 15.534 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES*

*Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76*

*Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia*

*Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*

---

<sup>6</sup>Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)