

## Boletín técnico<sup>1</sup>

### Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Septiembre de 2025

#### 1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas<sup>2</sup> de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>3</sup>

En septiembre de 2025 se giraron **\$19 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de atención a víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>4</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a septiembre asciende a **\$543 mil millones**, lo que representa **1,6 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$346 mil millones**.

**Figura 1.** Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a septiembre de 2024 y 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup>Información con fecha de corte 19/10/2025

<sup>2</sup>En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

<sup>3</sup>Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

<sup>4</sup>Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente dentro del sistema de eventos catastróficos del ECAT, representando el **99,6 %** del total de reclamaciones radicadas (36.827 de un total de 36.965 casos). El **0,4 % restante** correspondió a atención de lesionados por eventos catastróficos y terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,3 %** del total reclamado en septiembre de 2025 (**96.157 millones de un total de 96.853**).

En este mes se radicaron **36.827 reclamaciones nuevas** por atención a víctimas accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$96.157 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **26.277 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$59.590 millones**, lo que representó un aumento del 40,1 % y 61,4 %, respectivamente, para septiembre 2025.

**Tabla 1.** Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento  
Total nacional  
Número y millones de pesos  
Septiembre 2024 y septiembre 2025

Tipo de evento	Septiembre 2024		Septiembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	26.277	59.590	36.827	99,6	96.157	99,3
Evento catastrófico	92	449	34	0,1	113	0,1
Evento terrorista	161	227	104	0,3	583	0,6
<b>Total</b>	<b>26.530</b>	<b>60.265</b>	<b>36.965</b>	<b>100,0</b>	<b>96.853</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

## 2.1 Por departamento

En septiembre 2025, **Valle del Cauca** concentró el **17,1 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas<sup>5</sup> en accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$16.424 millones**. Seguido por Atlántico con el 15,1 % (\$14.512 millones), Córdoba con el 10,9 % (\$10.490 millones), Santander con el 7,9 % (\$7.597 millones) y Magdalena con el 7,6 % (\$7.278 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 58,6 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **26,6 %**, seguido por Córdoba (11,1 %), Atlántico (9,7 %), Bogotá, D.C. (6,1 %) y Magdalena (5,7 %), sumando en conjunto el 59,2 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de septiembre se observa que **Córdoba tiene la tasa de incidencia más alta con 2,12 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Valle del Cauca (2,11), Magdalena (1,37), Cesar (1,28) y Atlántico (1,25). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,70 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país, es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

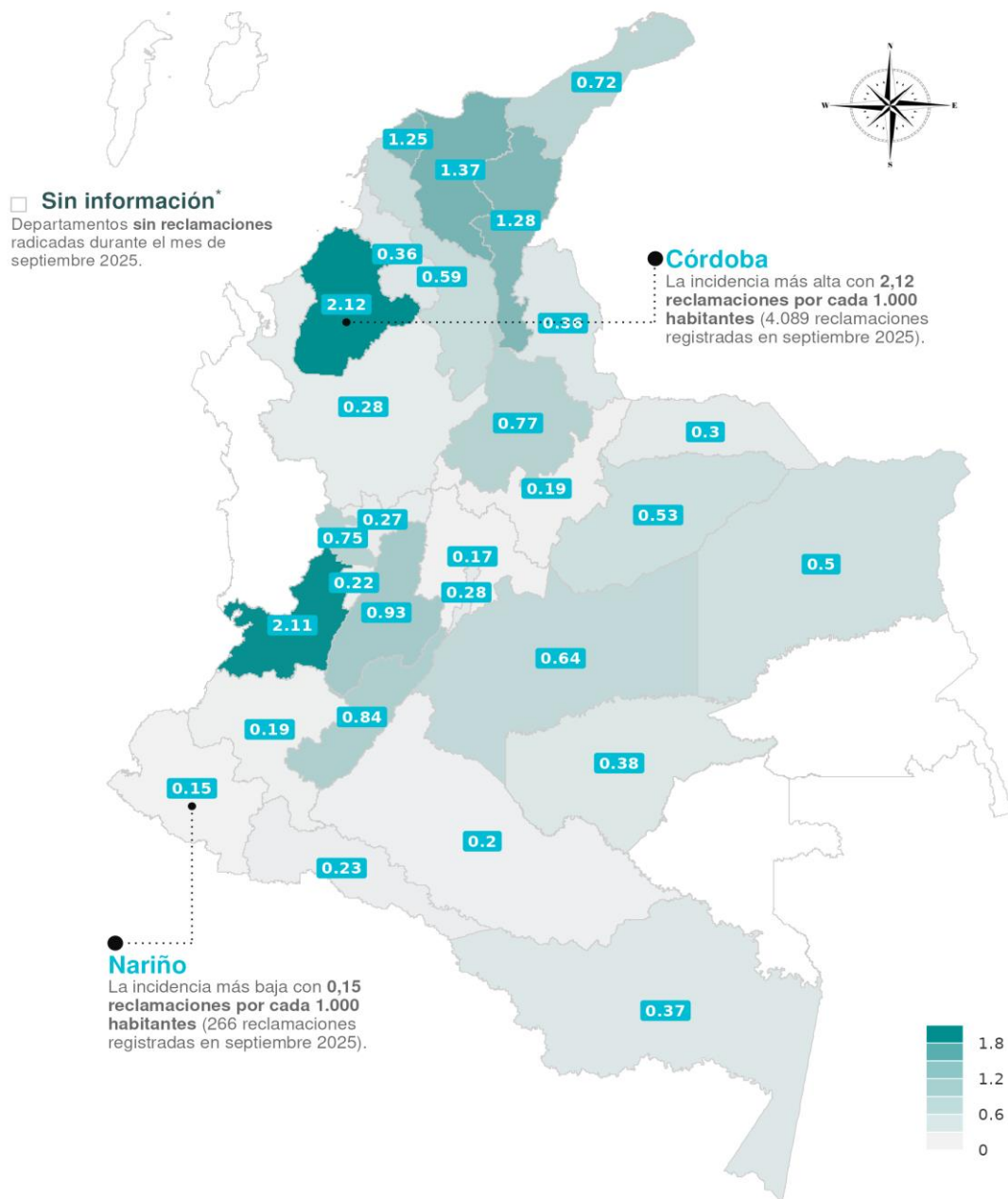
---

<sup>5</sup>En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

**Figura 2.** Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes  
Total nacional  
Septiembre 2025

## INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **36.827** reclamaciones.  
Incidencia de **0,70** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

\*Los departamentos de Chocó, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

**Tabla 2.** Indicadores de reclamaciones nuevas por atención de víctimas de accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional  
Septiembre 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
Valle del Cauca	16.424	17,1	9.794	26,6	2,11
Atlántico	14.512	15,1	3.559	9,7	1,25
Córdoba	10.490	10,9	4.089	11,1	2,12
Santander	7.597	7,9	1.831	5,0	0,77
Magdalena	7.278	7,6	2.102	5,7	1,37
Bogotá, D.C.	5.938	6,2	2.244	6,1	0,28
Cesar	4.879	5,1	1.817	4,9	1,28
Antioquia	4.376	4,6	1.961	5,3	0,28
Tolima	3.542	3,7	1.296	3,5	0,93
Bolívar	2.963	3,1	1.348	3,7	0,59
La Guajira	2.654	2,8	775	2,1	0,72
Huila	2.351	2,4	1.016	2,8	0,84
Risaralda	2.077	2,2	734	2,0	0,75
Norte de Santander	1.475	1,5	626	1,7	0,36
Meta	1.399	1,5	741	2,0	0,64
Cundinamarca	1.374	1,4	635	1,7	0,17
Casanare	1.345	1,4	256	0,7	0,53
Sucre	1.175	1,2	369	1,0	0,36
Cauca	918	1,0	306	0,8	0,19
Nariño	814	0,8	266	0,7	0,15
Boyacá	656	0,7	246	0,7	0,19
Caldas	593	0,6	282	0,8	0,27
Putumayo	460	0,5	89	0,2	0,23
Quindío	350	0,4	126	0,3	0,22
Vichada	129	0,1	64	0,2	0,50
Caquetá	117	0,1	87	0,2	0,20
Arauca	95	0,1	97	0,3	0,30
Amazonas	88	0,1	32	0,1	0,37
Guaviare	88	0,1	39	0,1	0,38
<b>Total</b>	<b>96.157</b>	<b>100,0</b>	<b>36.827</b>	<b>100,0</b>	<b>0,70</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en septiembre por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 60,6 % de las víctimas<sup>6</sup> fueron hombres** (15.620 personas), el 32,4 % mujeres (8.347 personas), mientras que el 7,0 % restante (1.813 personas) correspondió a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.615 casos, 14,0 %) y 25-29 años (3.221 casos, 12,5 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.860 casos, 11,1 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentró la mayor carga con 11.963 víctimas, equivalente al 46,4 % del total de casos. Esta concentración se relaciona, fundamentalmente, con el tipo de vehículo que más accidentes presenta: las motocicletas. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 6.106 víctimas (23,7 % del total).

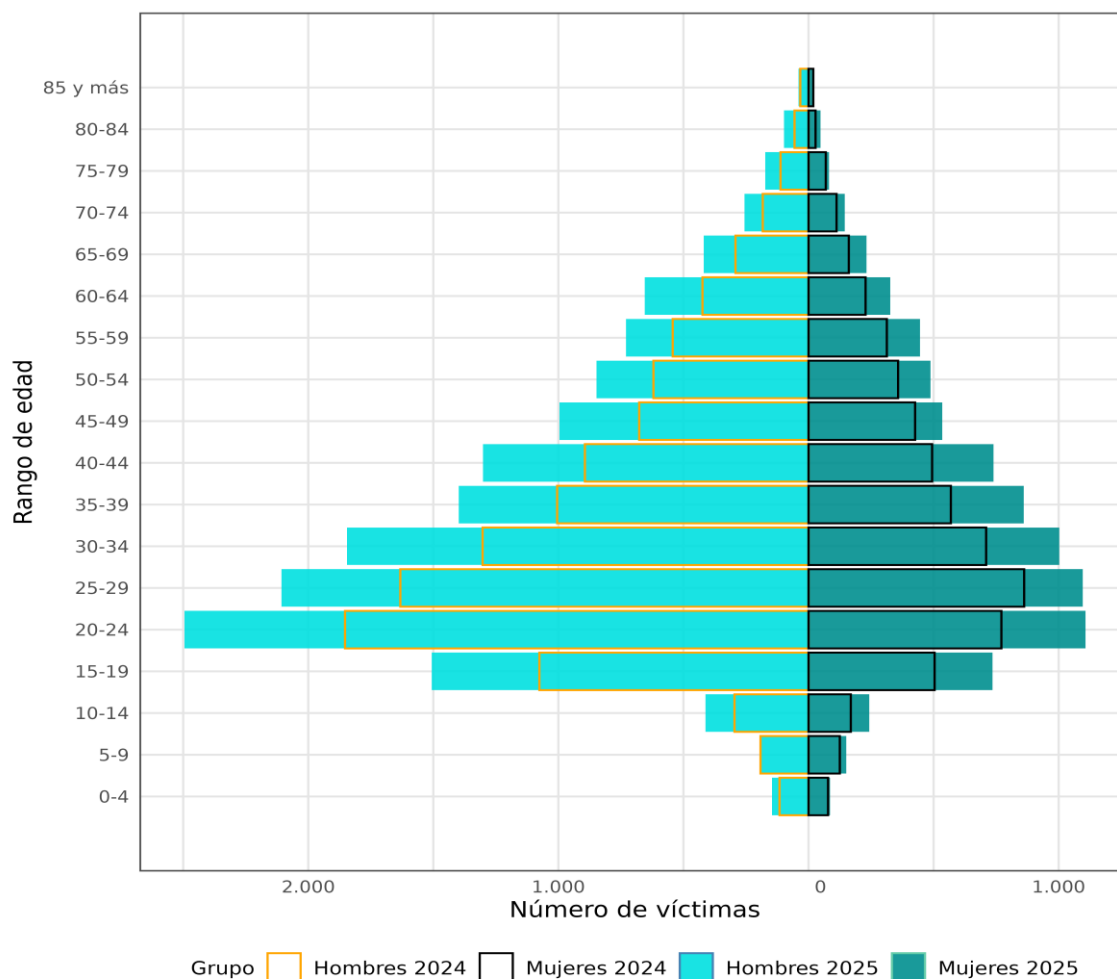
Los grupos de edad extremos registraron valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totalizó 2.511 casos (9,7 %), mientras que la población menor de 20 años sumó 3.490 casos (13,5 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.710 registros (6,6 %) sin información etaria disponible.

---

<sup>6</sup>La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

**Figura 3.** Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
Total nacional  
Septiembre 2024, septiembre 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (36.827) en septiembre de 2025, el **42,1 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **15.514 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$38.787 millones**, lo que representa un aumento del **52,0 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$25.514 millones).

**Tabla 3.** Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional  
Septiembre 2024, septiembre 2025

Tipo de vehículo	Septiembre 2024		Septiembre 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	13.111	34.076	21.313	57.370	62,6 %	68,4 %
No Identificado*	13.166	25.514	15.514	38.787	17,8 %	52,0 %
<b>Total</b>	<b>26.277</b>	<b>59.590</b>	<b>36.827</b>	<b>96.157</b>	<b>40,1 %</b>	<b>61,4 %</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** \* No identificado agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

## Tipo de vehículo involucrado

En septiembre de 2025, el 57,9 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,4 %** (20.543) correspondió a **motocicletas**, lo que evidenció su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.





## 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para septiembre de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$5.170 millones** (5,4 % del total nacional); esta IPS radicó **2.332 reclamaciones**.

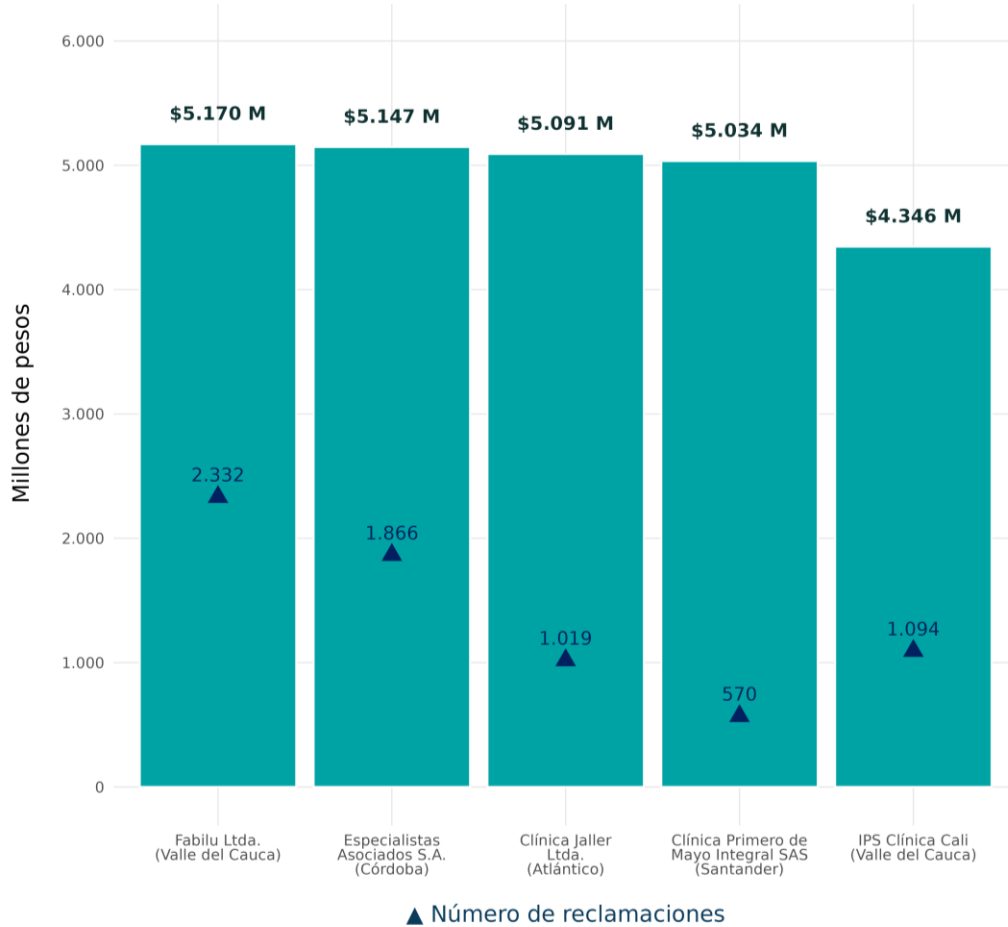
En segundo lugar, se encuentra **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** con reclamaciones por \$5.147 millones (5,4 % del total nacional); esta entidad presentó 1.866 reclamaciones.

En tercer lugar, está **Clínica Jaller Ltda. (Atlántico)** con reclamaciones por \$5.091 millones (5,3 % del total nacional); esta entidad presentó 1.019 reclamaciones.

En cuarto lugar, la **Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander)** con reclamaciones por \$5.034 millones (5,2 % del total nacional); esta entidad presentó 570 reclamaciones.

Finalmente, en quinto lugar, la IPS **Clínica Cali (Valle del Cauca)** con reclamaciones por \$4.346 millones (4,5 % del total nacional); esta entidad presentó 1.094 reclamaciones.

**Figura 4.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito  
Total nacional  
Septiembre 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En septiembre de 2025, la **Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$4.087 millones** (el 10,5 % del total nacional), esta IPS **radicó 313 reclamaciones**.

En segundo lugar, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)**, con un valor reclamado de **\$3.586 millones** (9,2 % del total nacional); esta entidad radicó **1.737 reclamaciones**.

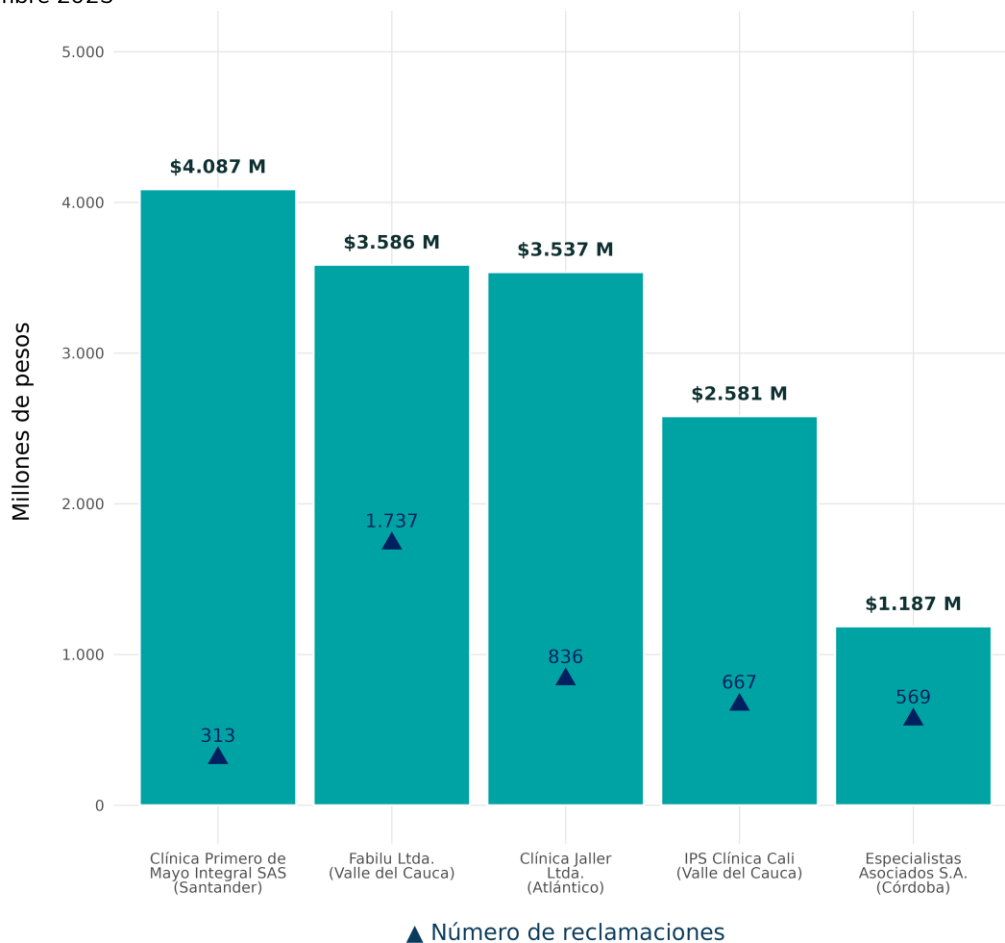
En tercer lugar, **Clínica Jaller Ltda. (Atlántico)**, con un valor reclamado de **\$3.537 millones** (9,1 % del total nacional); esta entidad radicó **836 reclamaciones**.

En cuarto lugar, **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)**, con un valor reclamado de **\$2.581 millones** (6,7 % del total nacional); esta entidad radicó **667 reclamaciones**.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)**, con un valor reclamado de **\$1.187 millones** (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó **569 reclamaciones**.

**Figura 5.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional  
Septiembre 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Análítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En septiembre 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 83.231 reclamaciones**, por un valor de **\$194.207 millones**. En septiembre 2024, se recibieron **33.871 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$61.944 millones. **El valor reclamado en septiembre 2025 fue 3,1 veces mayor** que en septiembre 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

**Tabla 4.** Respuesta a glosa por tipo de evento  
Total nacional  
Septiembre 2024, septiembre 2025

Tipo de vehículo	Septiembre 2024		Septiembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	33.871	61.944	83.231	99,7	194.207	99,1
Evento catastrófico	32	327	75	0,1	287	0,1
Evento terrorista	53	174	188	0,2	1.407	0,7
<b>Total</b>	<b>33.956</b>	<b>62.444</b>	<b>83.494</b>	<b>100,0</b>	<b>195.901</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura de la aseguradora en casos de SOAT con tarifa diferencial (26,0 %), presentación del formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (12,4 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (8,1 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (5,2 %). Estas razones representaron el 51,7 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

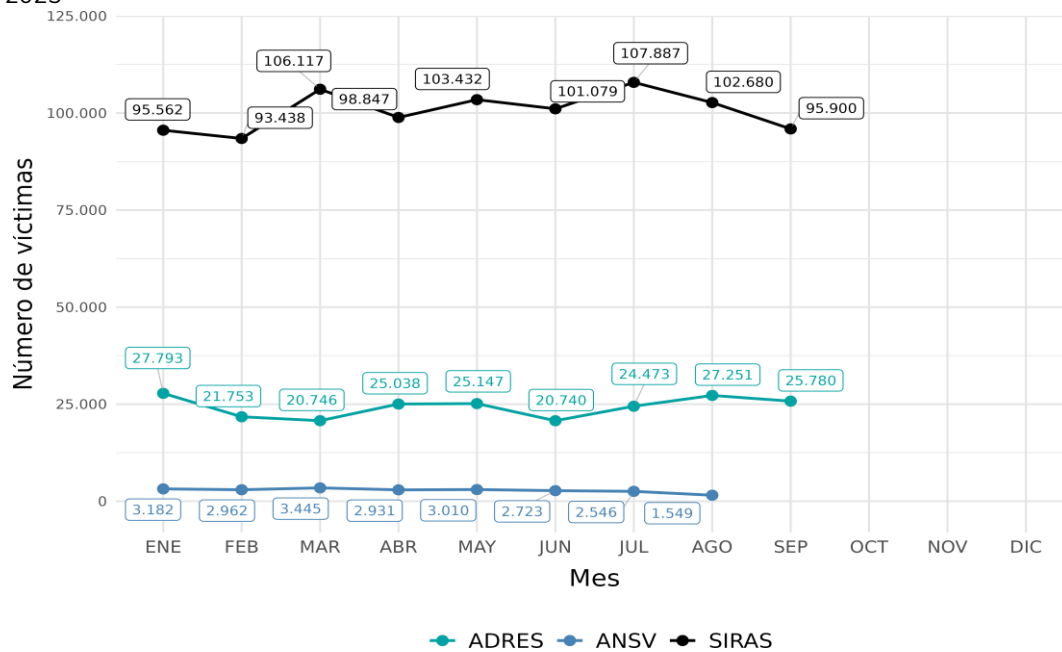
### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones<sup>7</sup> causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

**Figura 6.** Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV  
Total nacional  
Año 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>7</sup> Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.



Para septiembre de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)<sup>8</sup> reportó un total de 95.900 víctimas, de las cuales 68.470 (71,4 %) correspondieron a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 28,6 % restante (equivalente a 27.430 víctimas) correspondieron a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 25.780 víctimas únicas<sup>9</sup> de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 1.650 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)<sup>10</sup> reportó un promedio mensual de 2.794 víctimas de accidentes de tránsito<sup>11</sup>, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES*

*Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76*

*Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia*

*Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*

---

<sup>8</sup>Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[SIRAS - Cifras año en curso](#)

<sup>9</sup> Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente.

<sup>10</sup>Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte:

[ANSV-Cifras año en curso](#)

<sup>11</sup> Entendidas como el total de personas fallecidas y lesionadas según los registros de necropsias y valoraciones médico-legales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el año 2025.