

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Abril de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

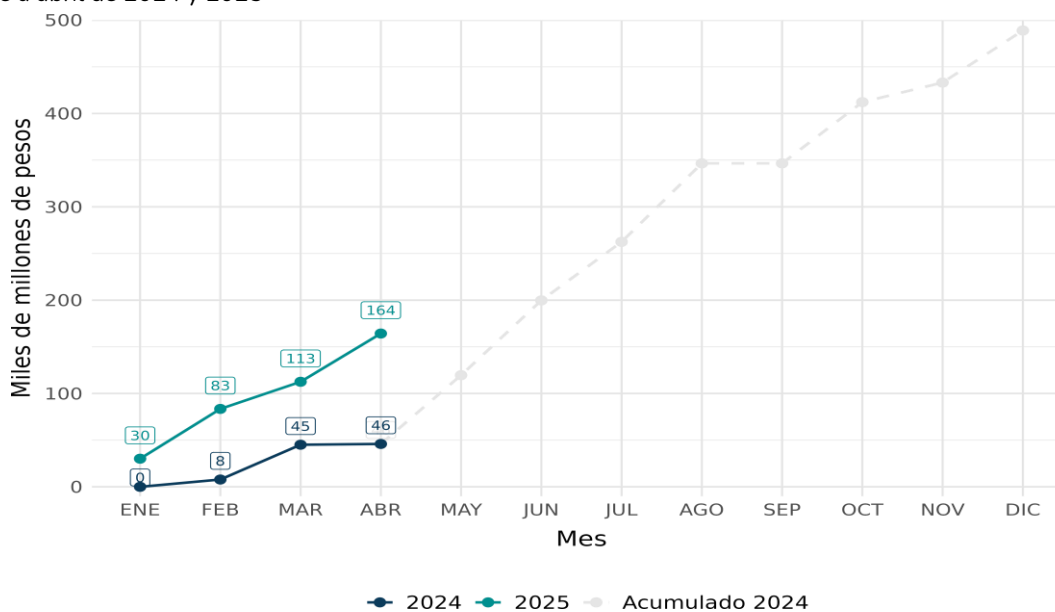
En abril de 2025 se giraron **\$51 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a abril asciende a **\$164 mil millones**, lo que representa **3,6 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$46 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a abril de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 14/08/2025

²Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

³Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,8 %** del total de reclamaciones radicadas (34.862 de un total de 34.928 casos) y el **99,5 %** del valor total reclamado (79.012 millones de un total de 79.399) en abril 2025.

En este mes se radicaron **34.862 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$79.012 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.214 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$99.827 millones**, lo que representó una disminución del 19,3 % y 20,9 %, respectivamente, para abril 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Abril 2024 y abril 2025

| Tipo de evento | Abril 2024 | | Abril 2025 | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|
| | Número de reclamaciones | Valor reclamado (millones de pesos) | Número de reclamaciones | Participación (%) | Valor reclamado (millones de pesos) | Participación (%) |
| Accidente de tránsito | 43.214 | 99.827 | 34.862 | 99,8 | 79.012 | 99,5 |
| Evento catastrófico | 49 | 243 | 27 | 0,1 | 44 | 0,1 |
| Evento terrorista | 52 | 254 | 39 | 0,1 | 343 | 0,4 |
| Total | 43.315 | 100.324 | 34.928 | 100,0 | 79.399 | 100,0 |

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.



2.1 Por departamento

En abril 2025, **Valle del Cauca** concentró el **24,9 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$19.673 millones**. Seguido por Córdoba con el 11,5 % (\$9.094 millones), Atlántico con el 9,3 % (\$7.338 millones), Magdalena con el 8,4 % (\$6.643 millones) y Cesar con el 7,2 % (\$5.701 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 61,3 % del total nacional (Tabla 2).

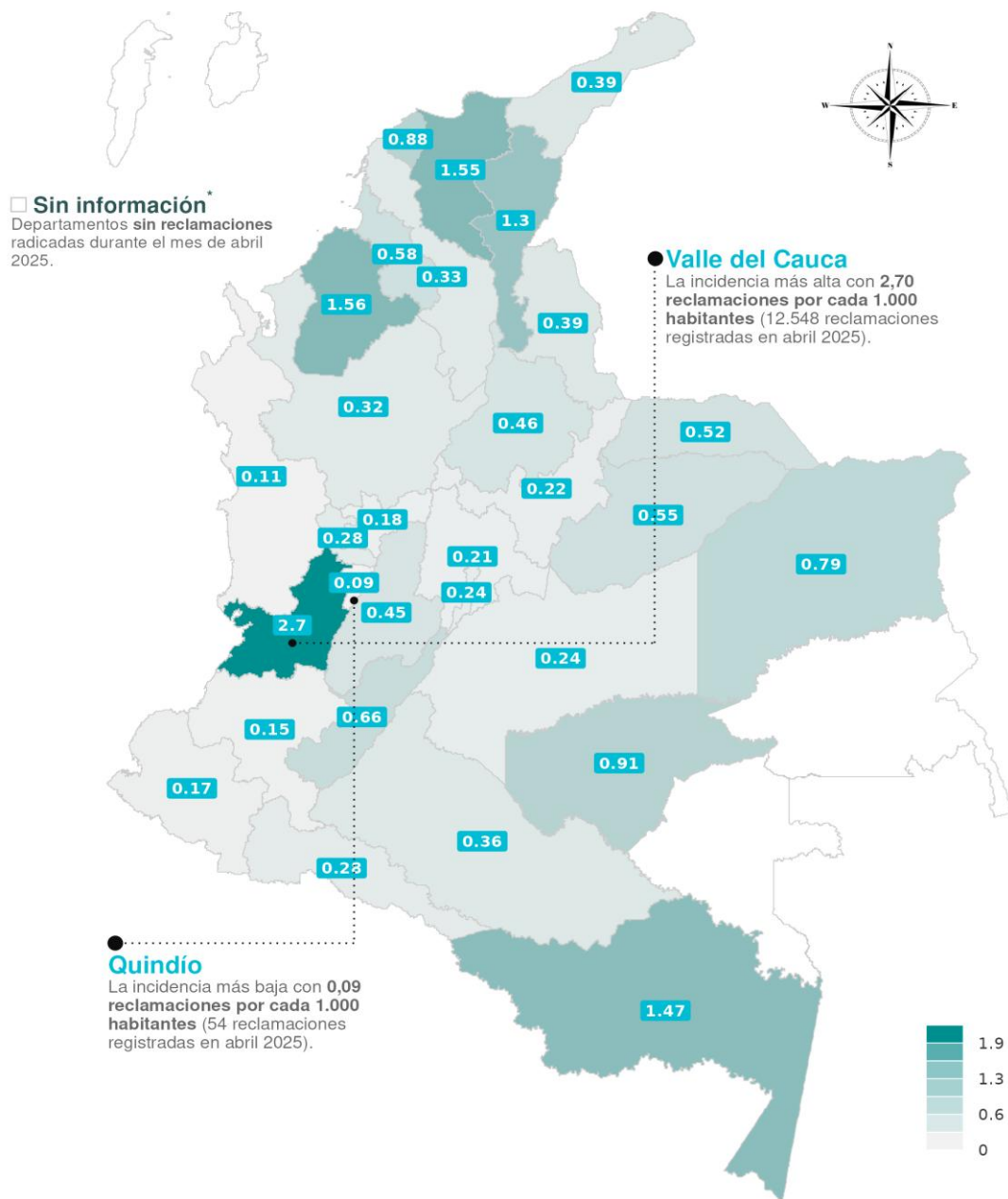
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **36,0 %**, seguido por Córdoba (8,6 %), Atlántico (7,2 %), Magdalena (6,8 %) y Antioquia (6,5 %), sumando en conjunto el 65,1 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,70 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (1,56), Magdalena (1,55), Amazonas (1,47) y Cesar (1,30). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,66 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
 Total nacional
 Abril 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **34.862** reclamaciones. Incidencia de **0,66** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Abril 2025

| Departamento | Valor reclamado (millones de pesos) | Participación (%) | Número de reclamaciones | Participación (%) | Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes |
|--------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|--|
| Valle del Cauca | 19.673 | 24,9 | 12.548 | 36,0 | 2,70 |
| Córdoba | 9.094 | 11,5 | 3.004 | 8,6 | 1,56 |
| Atlántico | 7.338 | 9,3 | 2.510 | 7,2 | 0,88 |
| Magdalena | 6.643 | 8,4 | 2.374 | 6,8 | 1,55 |
| Cesar | 5.701 | 7,2 | 1.834 | 5,3 | 1,30 |
| Antioquia | 5.651 | 7,2 | 2.257 | 6,5 | 0,32 |
| Bogotá, D.C. | 3.791 | 4,8 | 1.932 | 5,5 | 0,24 |
| Bolívar | 2.149 | 2,7 | 750 | 2,2 | 0,33 |
| Santander | 2.139 | 2,7 | 1.091 | 3,1 | 0,46 |
| Cundinamarca | 2.002 | 2,5 | 761 | 2,2 | 0,21 |
| Huila | 1.903 | 2,4 | 801 | 2,3 | 0,66 |
| Norte de Santander | 1.790 | 2,3 | 668 | 1,9 | 0,39 |
| Sucre | 1.348 | 1,7 | 585 | 1,7 | 0,58 |
| Casanare | 1.300 | 1,6 | 266 | 0,8 | 0,55 |
| Tolima | 1.144 | 1,4 | 625 | 1,8 | 0,45 |
| La Guajira | 979 | 1,2 | 420 | 1,2 | 0,39 |
| Boyacá | 963 | 1,2 | 288 | 0,8 | 0,22 |
| Putumayo | 957 | 1,2 | 112 | 0,3 | 0,28 |
| Meta | 842 | 1,1 | 281 | 0,8 | 0,24 |
| Caquetá | 639 | 0,8 | 157 | 0,5 | 0,36 |
| Cauca | 494 | 0,6 | 235 | 0,7 | 0,15 |
| Caldas | 469 | 0,6 | 189 | 0,5 | 0,18 |
| Nariño | 365 | 0,5 | 284 | 0,8 | 0,17 |
| Arauca | 340 | 0,4 | 167 | 0,5 | 0,52 |
| Risaralda | 339 | 0,4 | 275 | 0,8 | 0,28 |
| Quindío | 311 | 0,4 | 54 | 0,2 | 0,09 |
| Amazonas | 277 | 0,4 | 129 | 0,4 | 1,47 |
| Guaviare | 220 | 0,3 | 94 | 0,3 | 0,91 |
| Vichada | 84 | 0,1 | 101 | 0,3 | 0,79 |
| Chocó | 65 | 0,1 | 70 | 0,2 | 0,11 |
| Total | 79.012 | 100,0 | 34.862 | 100,0 | 0,66 |

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en abril por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 61,6 % de las víctimas⁴ fueron hombres** (15.414 personas), el 32,3 % mujeres (8.090 personas), mientras que el 6,1 % restante (1.534 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.711 casos, 14,8 %) y 25-29 años (3.345 casos, 13,4 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.790 casos, 11,1 %).

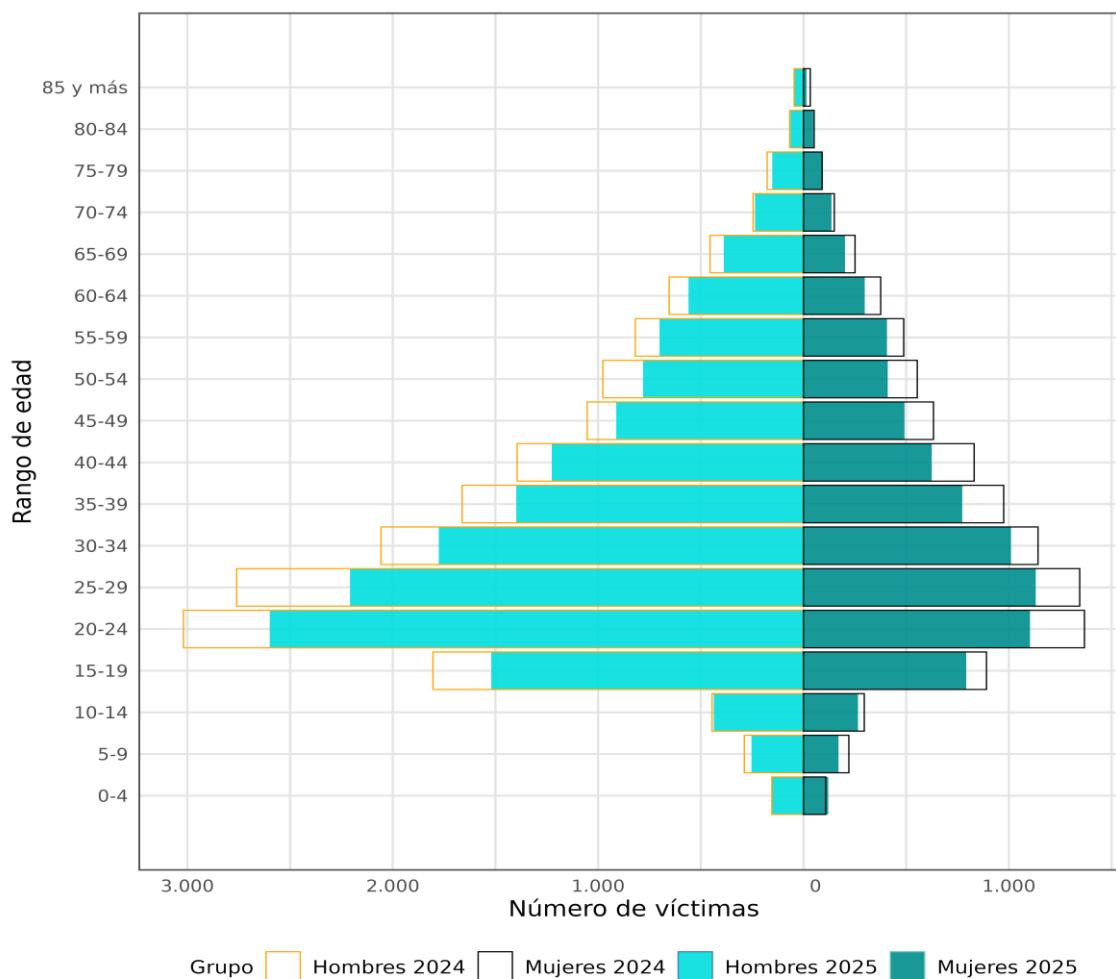
El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 12.025 víctimas, equivalente al 48,0 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 5.569 víctimas (22,2 % del total).

Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.240 casos (8,9 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.726 casos (14,9 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.478 registros (5,9 %) sin información etaria disponible.

⁴La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Abril 2024, abril 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (34.862) en abril de 2025, el **46,2 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **16.118 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$31.264 millones**, lo que representó una disminución del **37,6 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$50.115 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Abril 2024, abril 2025

| Tipo de vehículo | Abril 2024 | | Abril 2025 | | Variación 2024-2025 (%) | |
|------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------|
| | Número de reclamaciones | Valor reclamado (millones de pesos) | Número de reclamaciones | Valor reclamado (millones de pesos) | Número de reclamaciones | Valor reclamado |
| Identificado** | 20.065 | 49.712 | 18.744 | 47.748 | -6,6 % | -4,0 % |
| No Identificado* | 23.149 | 50.115 | 16.118 | 31.264 | -30,4 % | -37,6 % |
| Total | 43.214 | 99.827 | 34.862 | 79.012 | -19,3 % | -20,9 % |

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En abril de 2025, el 53,8 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,0 %** (17.991) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para abril de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$9.938 millones** (12,6 % del total nacional); esta IPS **radicó 3.361 reclamaciones**.

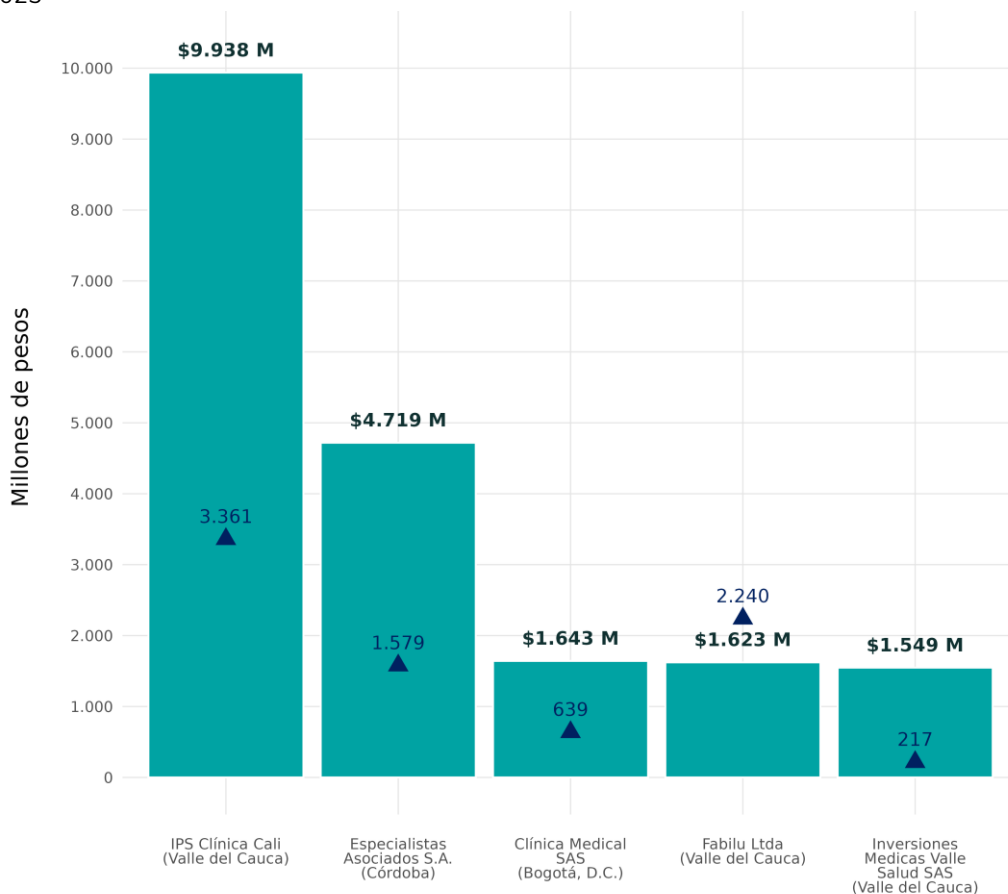
En segundo lugar, se encuentra **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** con reclamaciones por **\$4.719 millones** (6,0 % del total nacional); esta entidad presentó **1.579 reclamaciones**.

En tercer lugar, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$1.643 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 639 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$1.623 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 2.240 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Inversiones Medicas Valle Salud SAS (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$1.549 millones (2,0 % del total nacional); esta entidad presentó 217 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Abril 2025



▲ Número de reclamaciones

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En abril de 2025, **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$5.664 millones** (el 18,1 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.794 reclamaciones**.

En segundo lugar, **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)**, con un valor reclamado de **\$1.241 millones** (4,0 % del total nacional); esta entidad radicó **505 reclamaciones**.

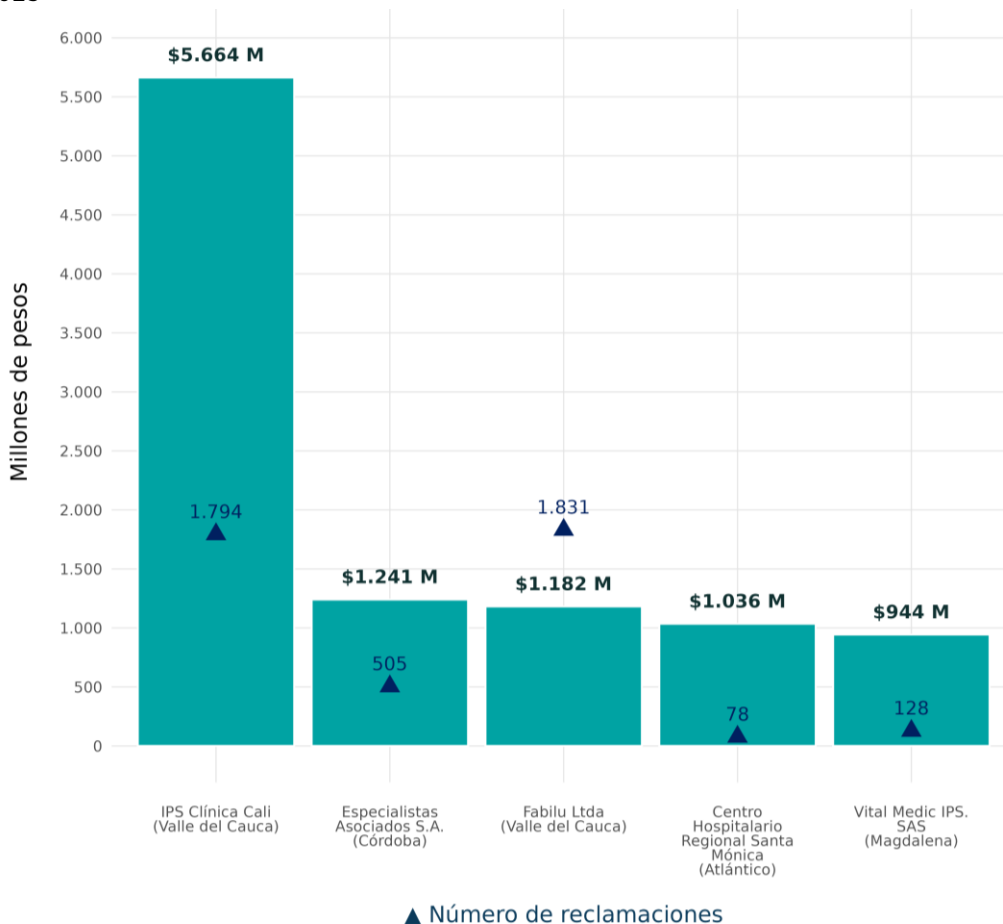
En tercer lugar, **Fabilu Ltda (Valle del Cauca)**, con un valor reclamado de **\$1.182 millones** (3,8 % del total nacional); esta entidad radicó **1.831 reclamaciones**.

En cuarto lugar, **Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico)**, con un valor reclamado de **\$1.036 millones** (3,3 % del total nacional); esta entidad radicó **78 reclamaciones**.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó **Vital Medic IPS. SAS (Magdalena)**, con un valor reclamado de **\$944 millones** (3,0 % del total nacional); esta entidad radicó **128 reclamaciones**.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional
Abril 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT - ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En abril 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 24.322 reclamaciones**, por un valor de **\$56.647 millones**. En abril 2024, se recibieron **8.994 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$10.843 millones. **El valor reclamado en abril 2025 fue 5,2 veces mayor** que en abril 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Abril 2024, abril 2025

| Tipo de vehículo | Abril 2024 | | Abril 2025 | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|
| | Número de reclamaciones | Valor reclamado (millones de pesos) | Número de reclamaciones | Participación (%) | Valor reclamado (millones de pesos) | Participación (%) |
| Accidente de tránsito | 8.994 | 10.843 | 24.322 | 98,3 | 56.647 | 98,4 |
| Evento catastrófico | 13 | 93 | 200 | 0,8 | 641 | 1,1 |
| Evento terrorista | 7 | 46 | 230 | 0,9 | 276 | 0,5 |
| Total | 9.014 | 10.982 | 24.752 | 100,0 | 57.565 | 100,0 |

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (18,7 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (9,1 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (8,6 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (5,2 %). Estas razones representaron el 41,5 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

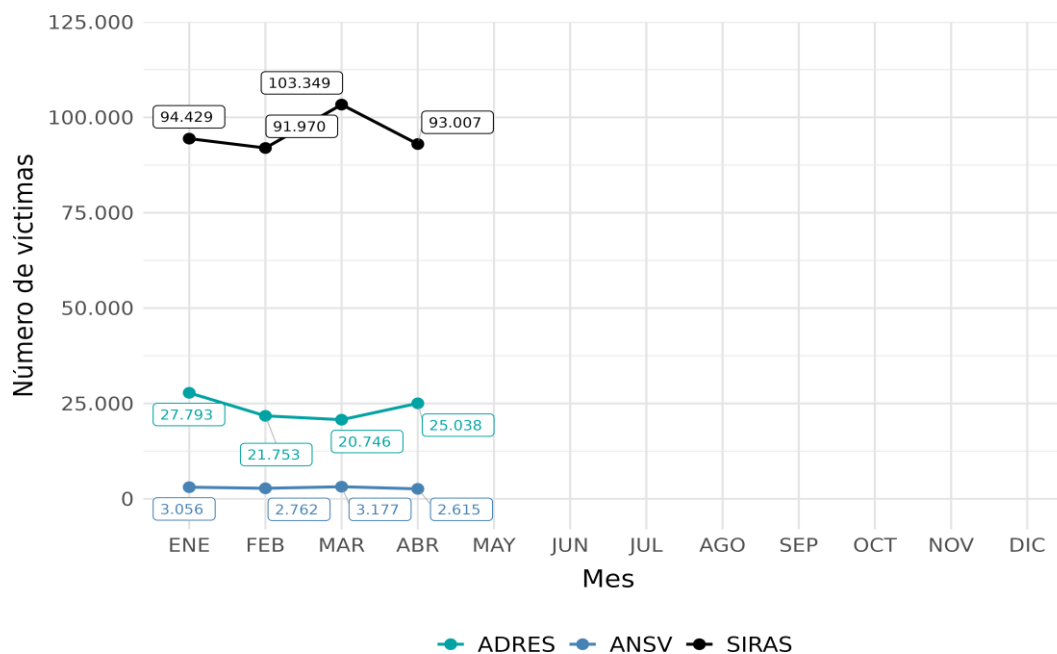
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Para abril de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁵ reportó un total de 93.007 víctimas, de las cuales 57.727 (62,1 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 37,9 % restante (equivalente a 35.280 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 25.038 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 10.242 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

⁵ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)



Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)⁶ reportó 2.615 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁶ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)