

Boletín Técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Enero de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

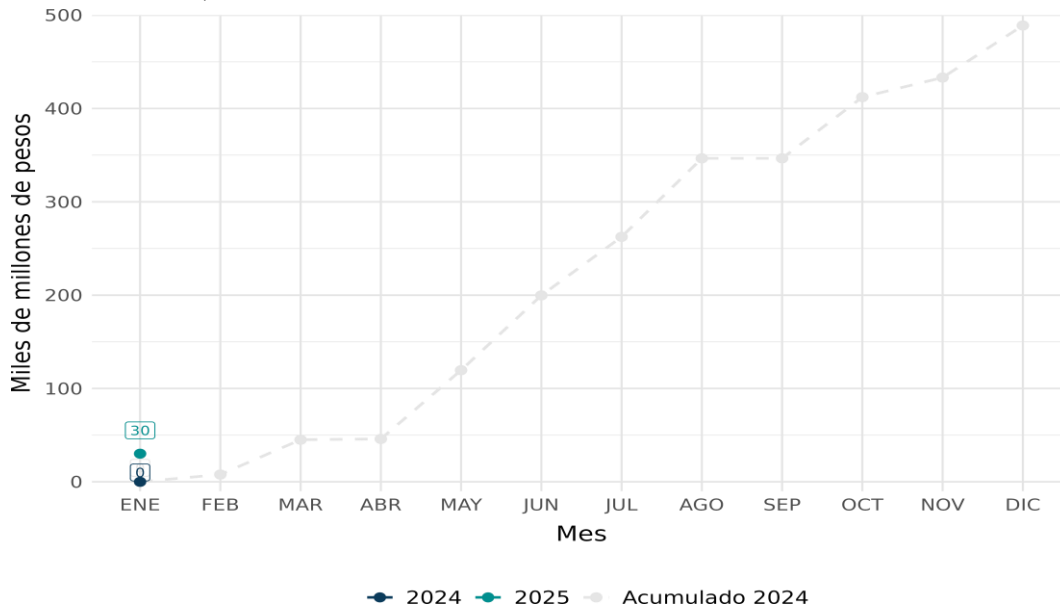
En enero de 2025 se giraron **\$30 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a enero de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

¹Información con fecha de corte 11/08/2025

²Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

³Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,5 %** del total de reclamaciones radicadas (38.264 de un total de 38.441 casos) y el **99,2 %** del valor total reclamado (88.135 millones de un total de 88.807) en enero 2025.

En este mes se radicaron **38.264 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$88.135 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **41.735 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$95.358 millones**, lo que representó una disminución del 8,3 % y 7,6 %, respectivamente, para enero 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Enero 2024 y enero 2025

Tipo de evento	Enero 2024		Enero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	41.735	95.358	38.264	99,5	88.135	99,2
Evento catastrófico	12	3	39	0,1	147	0,2
Evento terrorista	51	176	138	0,4	525	0,6
Total	41.798	95.538	38.441	100,0	88.807	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento



En enero 2025, **Valle del Cauca** concentró el **18,7 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$16.485 millones**. Seguido por Atlántico con el 12,3 % (\$10.803 millones), Magdalena con el 10,5 % (\$9.289 millones), Córdoba con el 8,5 % (\$7.517 millones) y Bogotá, D.C. con el 8,2 % (\$7.187 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 58,2 % del total nacional (Tabla 2).

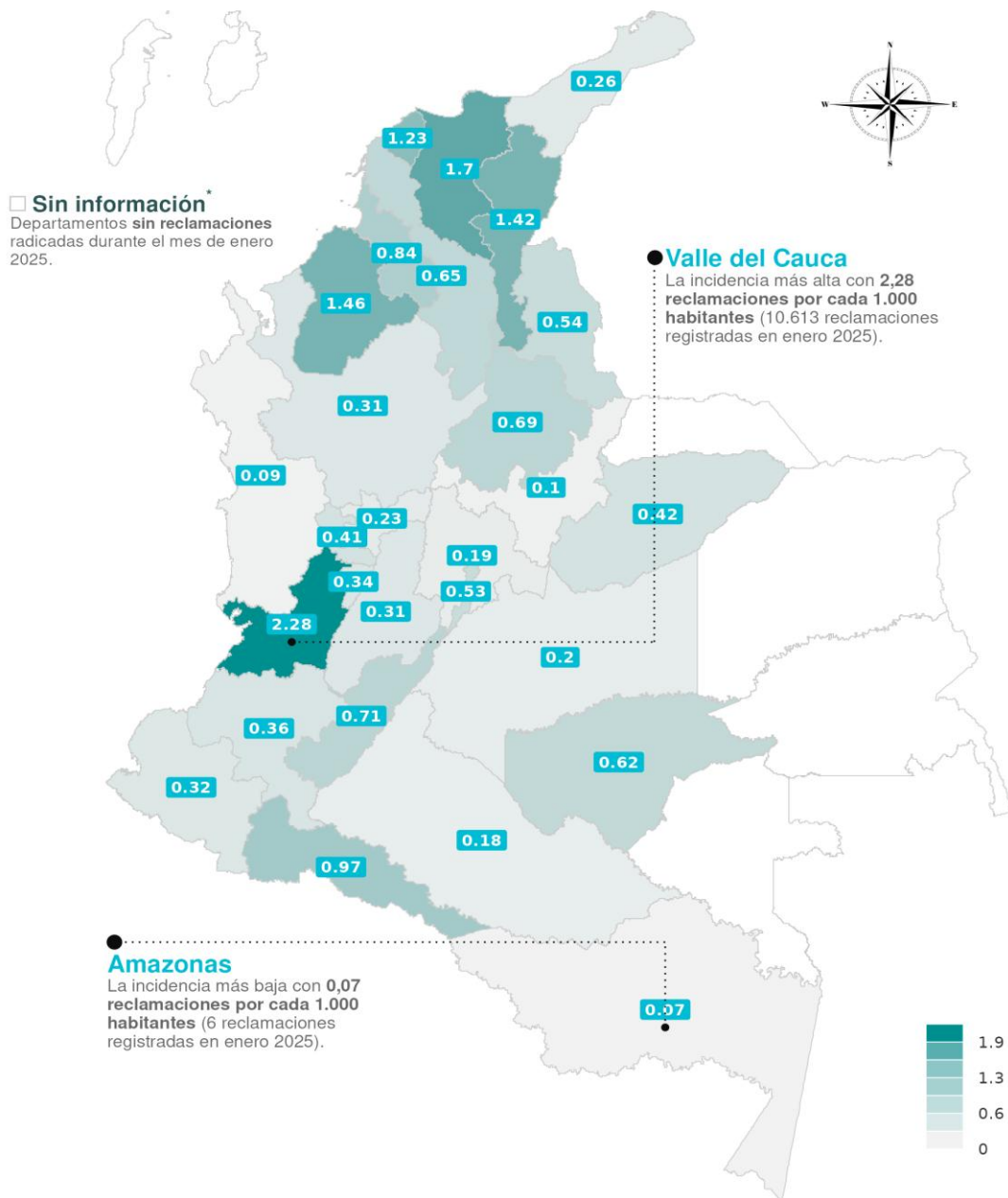
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **27,7 %**, seguido por Bogotá, D.C. (11,1 %), Atlántico (9,2 %), Córdoba (7,4 %) y Magdalena (6,8 %), sumando en conjunto el 62,1 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,28 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Magdalena (1,70), Córdoba (1,46), Cesar (1,42) y Atlántico (1,23). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,73 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
Total nacional

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **38.264** reclamaciones. Incidencia de **0,73** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de Arauca, Vichada, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento



Total nacional
Enero 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	16.485	18,7	10.613	27,7	2,28
Atlántico	10.803	12,3	3.506	9,2	1,23
Magdalena	9.289	10,5	2.593	6,8	1,70
Córdoba	7.517	8,5	2.814	7,4	1,46
Bogotá, D.C.	7.187	8,2	4.244	11,1	0,53
Cesar	5.661	6,4	2.013	5,3	1,42
Santander	5.491	6,2	1.651	4,3	0,69
Bolívar	4.369	5,0	1.474	3,9	0,65
Antioquia	3.431	3,9	2.187	5,7	0,31
Norte de Santander	3.124	3,5	936	2,4	0,54
Sucre	2.499	2,8	857	2,2	0,84
Huila	2.103	2,4	861	2,3	0,71
Cauca	1.863	2,1	573	1,5	0,36
Casanare	1.161	1,3	202	0,5	0,42
Cundinamarca	1.156	1,3	690	1,8	0,19
Nariño	1.015	1,2	552	1,4	0,32
Risaralda	933	1,1	401	1,0	0,41
Putumayo	828	0,9	382	1,0	0,97
Tolima	729	0,8	430	1,1	0,31
Meta	534	0,6	228	0,6	0,20
La Guajira	525	0,6	283	0,7	0,26
Caldas	523	0,6	244	0,6	0,23
Boyacá	344	0,4	135	0,4	0,10
Quindío	331	0,4	191	0,5	0,34
Guaviare	120	0,1	64	0,2	0,62
Caquetá	88	0,1	77	0,2	0,18
Chocó	19	0,0	57	0,1	0,09
Amazonas	4	0,0	6	0,0	0,07
Total	88.135	100,0	38.264	100,0	0,73

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES



Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en enero por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 60,3 %** de las víctimas⁴ **fueron hombres** (16.764 personas), el 31,6 % mujeres (8.789 personas), mientras que el 8,1 % restante (2.240 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (3.890 casos, 14,0 %) y 25-29 años (3.577 casos, 12,9 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (3.070 casos, 11,0 %).

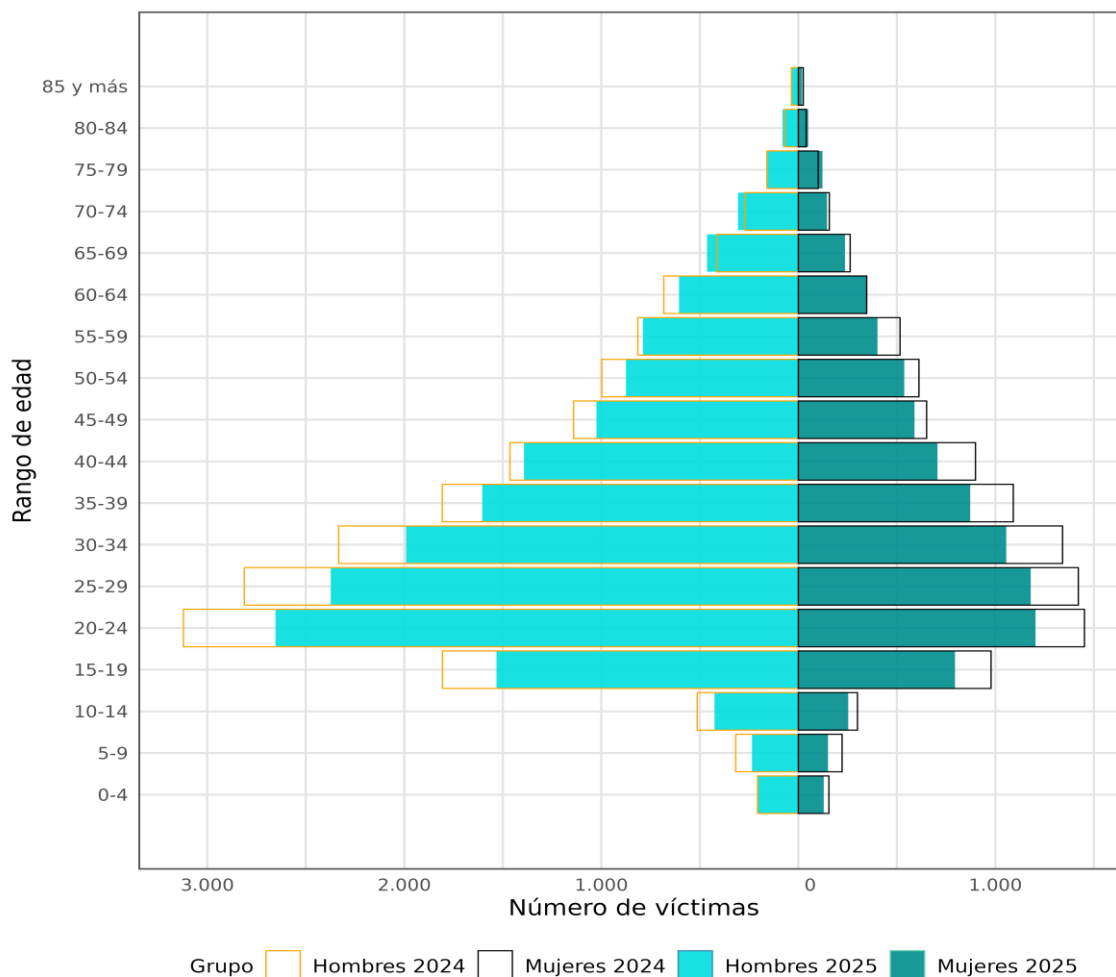
El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 13.031 víctimas, equivalente al 46,9 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 6.352 víctimas (22,9 % del total).

Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.598 casos (9,3 %), mientras que la población menor de 20 años suma 3.765 casos (13,5 %).

Adicionalmente, se identificaron 2.047 registros (7,4 %) sin información etaria disponible.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Enero 2024, enero 2025

⁴La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.



Fuente: Dirección de otras Prestaciones, SIECAT – ADRES
 Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (38.264) en enero de 2025, el **49,8 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **19.047 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$40.285 millones**, lo que representó una disminución del **25,4 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$53.986 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
 Total nacional
 Enero 2024, enero 2025

Tipo de vehículo	Enero 2024		Enero 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	18.297	41.373	19.217	47.850	5,0 %	15,7 %
No Identificado*	23.438	53.986	19.047	40.285	-18,7 %	-25,4 %
Total	41.735	95.358	38.264	88.135	-8,3 %	-7,6 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En enero de 2025, el 50,2 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **94,8 %** (18.216) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para enero de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$4.560 millones** (5,2 % del total nacional); esta IPS **radicó 1.412 reclamaciones**.

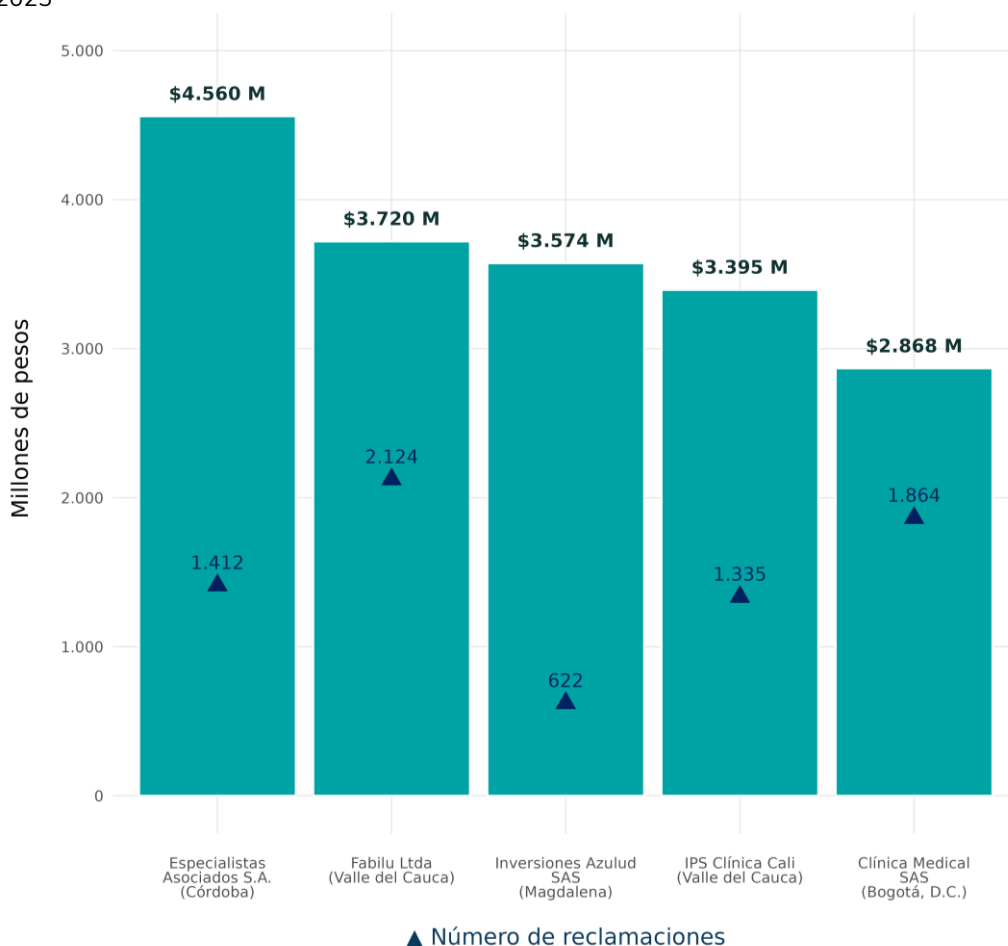
En segundo lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$3.720 millones (4,2 % del total nacional); esta entidad presentó 2.124 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Inversiones Azulud SAS (Magdalena) con reclamaciones por \$3.574 millones (4,1 % del total nacional); esta entidad presentó 622 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$3.395 millones (3,9 % del total nacional); esta entidad presentó 1.335 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$2.868 millones (3,3 % del total nacional); esta entidad presentó 1.864 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Enero 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En enero de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$2.205 millones** (el 5,5 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.498 reclamaciones**.

En segundo lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$1.998 millones (5,0 % del total nacional); esta entidad radicó 248 reclamaciones.

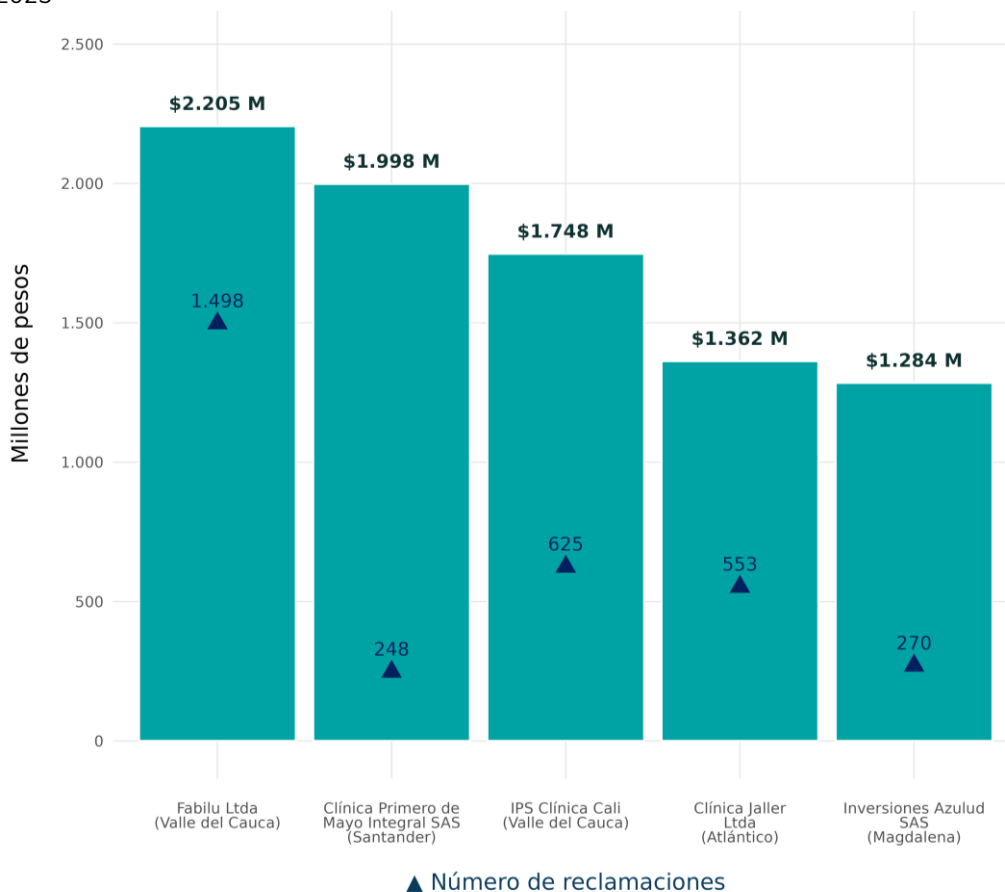
En tercer lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$1.748 millones (4,3 % del total nacional); esta entidad radicó 625 reclamaciones.

En cuarto lugar, Clínica Jaller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado de \$1.362 millones (3,4 % del total nacional); esta entidad radicó 553 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Inversiones Azulud SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$1.284 millones (3,2 % del total nacional); esta entidad radicó 270 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional
Enero 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En enero 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 18.948 reclamaciones**, por un valor de **\$34.023 millones**. En enero 2024, se recibieron **17.553 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$21.779 millones. **El valor reclamado en enero 2025 fue 1,6 veces mayor** que en enero 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Enero 2024, enero 2025

Tipo de vehículo	Enero 2024		Enero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	17.553	21.779	18.948	99,5	34.023	99,4
Evento catastrófico	42	77	72	0,4	135	0,4
Evento terrorista	14	110	16	0,1	76	0,2
Total	17.609	21.966	19.036	100,0	34.234	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (25,1 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (14,5 %), no se evidencia soporte de procedimiento o actividad (8,6 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (7,5 %). Estas razones representaron el 55,6 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

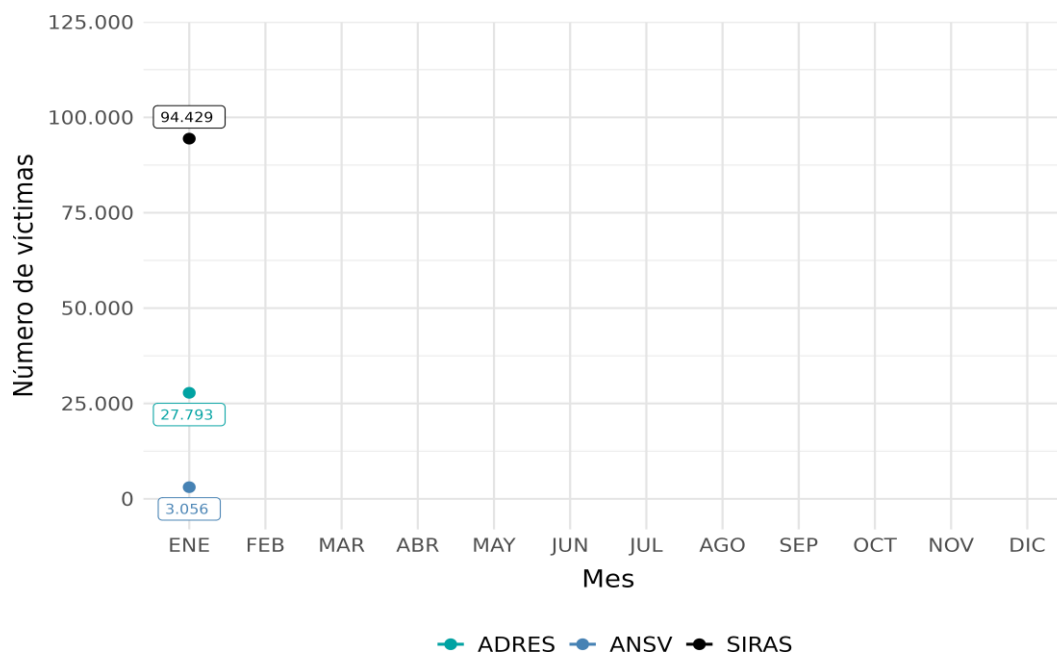
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Para enero de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁵ reportó un total de 94.429 víctimas, de las cuales 67.611 (71,6 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 28,4 % restante (equivalente a 26.818 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 27.793 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 975 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

⁵ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)



Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)⁶ reportó 3.056 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁶ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)