

## Boletín técnico<sup>1</sup>

### Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Febrero de 2025

## 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>2</sup>

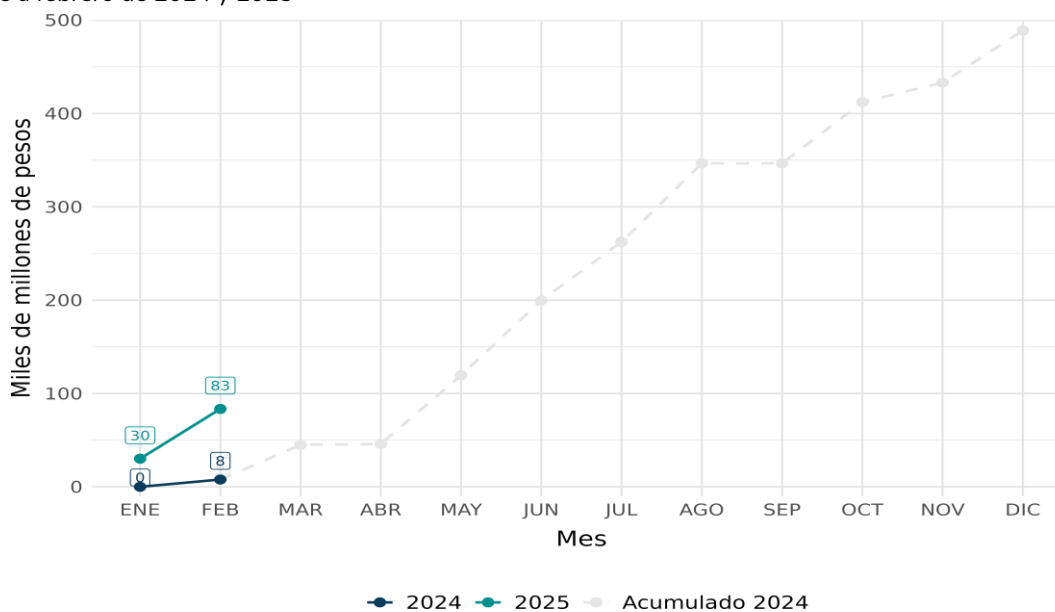
En febrero de 2025 se giraron **\$53 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>3</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a febrero asciende a **\$83 mil millones**, lo que representa **10,7 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$8 mil millones**.

**Figura 1.** Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a febrero de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup>Información con fecha de corte 11/08/2025

<sup>2</sup>Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

<sup>3</sup>Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,6 %** del total de reclamaciones radicadas (29.915 de un total de 30.038 casos) y el **99,3 %** del valor total reclamado (72.399 millones de un total de 72.879) en febrero 2025.

En este mes se radicaron **29.915 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$72.399 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.373 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$112.569 millones**, lo que representó una disminución del 31,0 % y 35,7 %, respectivamente, para febrero 2025.

**Tabla 1.** Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento  
Total nacional  
Número y millones de pesos  
Febrero 2024 y febrero 2025

Tipo de evento	Febrero 2024		Febrero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.373	112.569	29.915	99,6	72.399	99,3
Evento catastrófico	142	989	69	0,2	189	0,3
Evento terrorista	55	67	54	0,2	290	0,4
<b>Total</b>	<b>43.570</b>	<b>113.626</b>	<b>30.038</b>	<b>100,0</b>	<b>72.879</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.



## 2.1 Por departamento

En febrero 2025, **Valle del Cauca** concentró el **16,4 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$11.896 millones**. Seguido por Atlántico con el 12,5 % (\$9.024 millones), Magdalena con el 11,1 % (\$8.043 millones), Córdoba con el 9,9 % (\$7.181 millones) y Bogotá, D.C. con el 7,6 % (\$5.483 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 57,5 % del total nacional (Tabla 2).

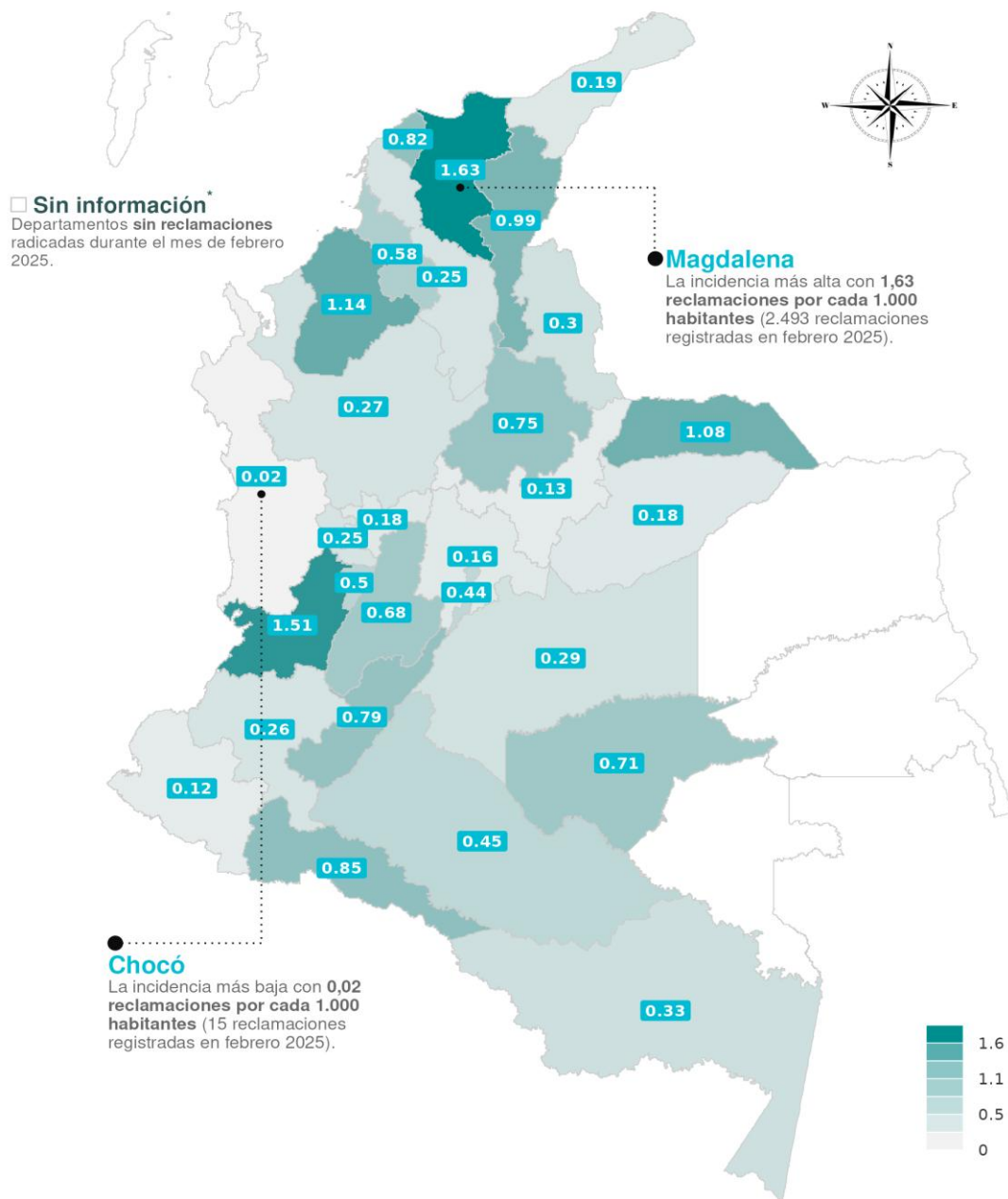
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **23,5 %**, seguido por Bogotá, D.C. (11,8 %), Magdalena (8,3 %), Atlántico (7,8 %) y Córdoba (7,4 %), sumando en conjunto el 58,7 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Magdalena tiene la tasa de incidencia más alta con 1,63 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Valle del Cauca (1,51), Córdoba (1,14), Arauca (1,08) y Cesar (0,99). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,57 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

**Figura 2.** Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes  
 Total nacional  
 Febrero 2025

## INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **29.915** reclamaciones. Incidencia de **0,57** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

\*Los departamentos de Vichada, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

**Tabla 2.** Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Febrero 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	11.896	16,4	7.016	23,5	1,51
Atlántico	9.024	12,5	2.319	7,8	0,82
Magdalena	8.043	11,1	2.493	8,3	1,63
Córdoba	7.181	9,9	2.209	7,4	1,14
Bogotá, D.C.	5.483	7,6	3.528	11,8	0,44
Santander	4.836	6,7	1.799	6,0	0,75
Antioquia	4.137	5,7	1.860	6,2	0,27
Cesar	3.625	5,0	1.404	4,7	0,99
Bolívar	2.624	3,6	576	1,9	0,25
Huila	2.522	3,5	947	3,2	0,79
Tolima	2.021	2,8	942	3,1	0,68
Sucre	1.427	2,0	594	2,0	0,58
Meta	1.186	1,6	334	1,1	0,29
Cundinamarca	1.150	1,6	587	2,0	0,16
Cauca	1.067	1,5	406	1,4	0,26
Norte de Santander	885	1,2	519	1,7	0,30
Arauca	810	1,1	347	1,2	1,08
Putumayo	789	1,1	333	1,1	0,85
La Guajira	673	0,9	205	0,7	0,19
Boyacá	626	0,9	170	0,6	0,13
Risaralda	501	0,7	245	0,8	0,25
Caquetá	495	0,7	196	0,7	0,45
Quindío	488	0,7	283	0,9	0,50
Nariño	407	0,6	214	0,7	0,12
Casanare	285	0,4	87	0,3	0,18
Caldas	151	0,2	185	0,6	0,18
Guaviare	50	0,1	73	0,2	0,71
Amazonas	15	0,0	29	0,1	0,33
Chocó	3	0,0	15	0,1	0,02
<b>Total</b>	<b>72.399</b>	<b>100,0</b>	<b>29.915</b>	<b>100,0</b>	<b>0,57</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en febrero por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 61,9 %** de las víctimas<sup>4</sup> **fueron hombres** (13.462 personas), el 31,1 % mujeres (6.758 personas), mientras que el 7,0 % restante (1.533 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (2.998 casos, 13,8 %) y 25-29 años (2.960 casos, 13,6 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.501 casos, 11,5 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 10.439 víctimas, equivalente al 48,0 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 5.090 víctimas (23,4 % del total).

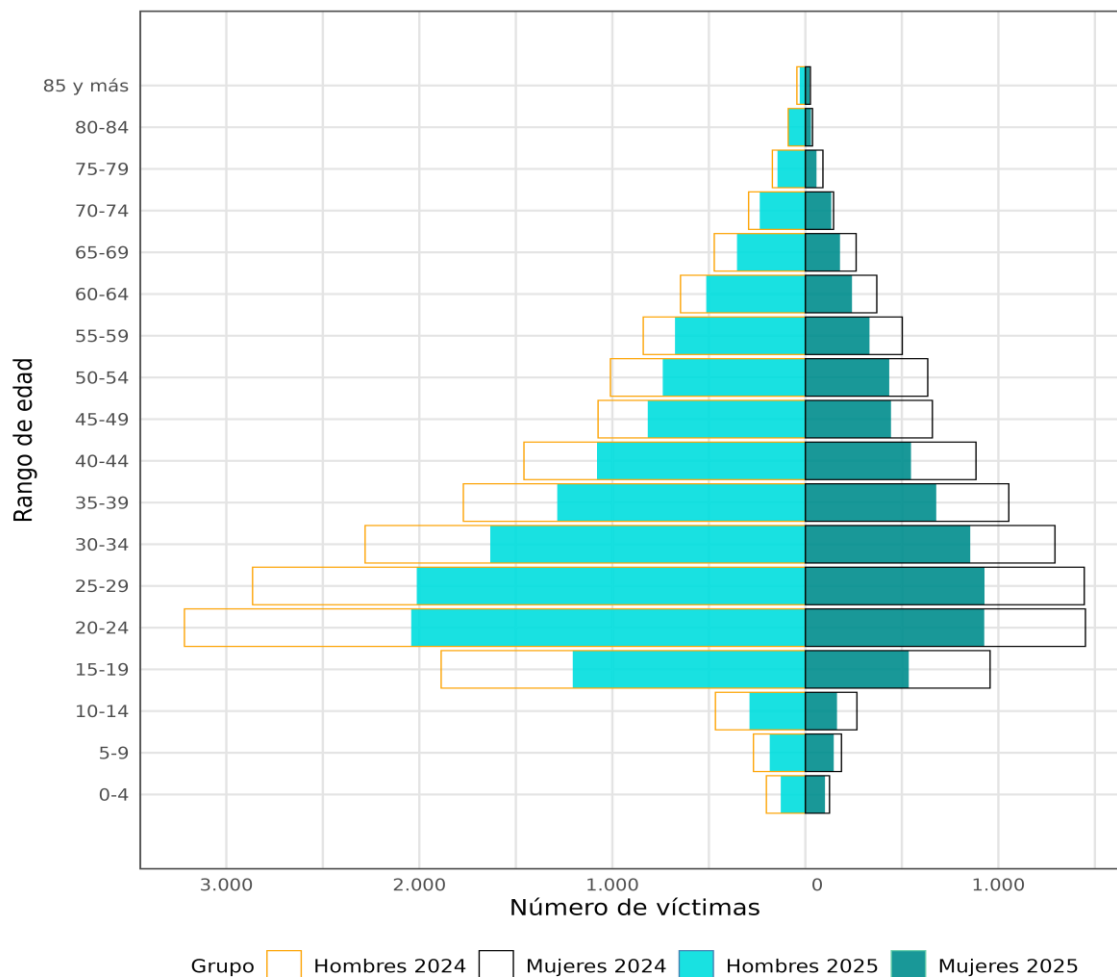
Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 2.047 casos (9,4 %), mientras que la población menor de 20 años suma 2.789 casos (12,8 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.388 registros (6,4 %) sin información etaria disponible.

---

<sup>4</sup>La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

**Figura 3.** Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
Total nacional  
Febrero 2024, febrero 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES  
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (29.915) en febrero de 2025, el **44,7 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **13.374 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$31.409 millones**, lo que representó una disminución del **50,7 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$63.654 millones).

**Tabla 3.** Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional  
Febrero 2024, febrero 2025

Tipo de vehículo	Febrero 2024		Febrero 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	18.404	48.915	16.541	40.990	-10,1 %	-16,2 %
No Identificado*	24.969	63.654	13.374	31.409	-46,4 %	-50,7 %
<b>Total</b>	<b>43.373</b>	<b>112.569</b>	<b>29.915</b>	<b>72.399</b>	<b>-31,0 %</b>	<b>-35,7 %</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** \* No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

## Tipo de vehículo involucrado

En febrero de 2025, el 55,3 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **94,8 %** (15.673) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

### 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para febrero de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$4.542 millones** (6,3 % del total nacional); esta IPS **radicó 1.502 reclamaciones**.

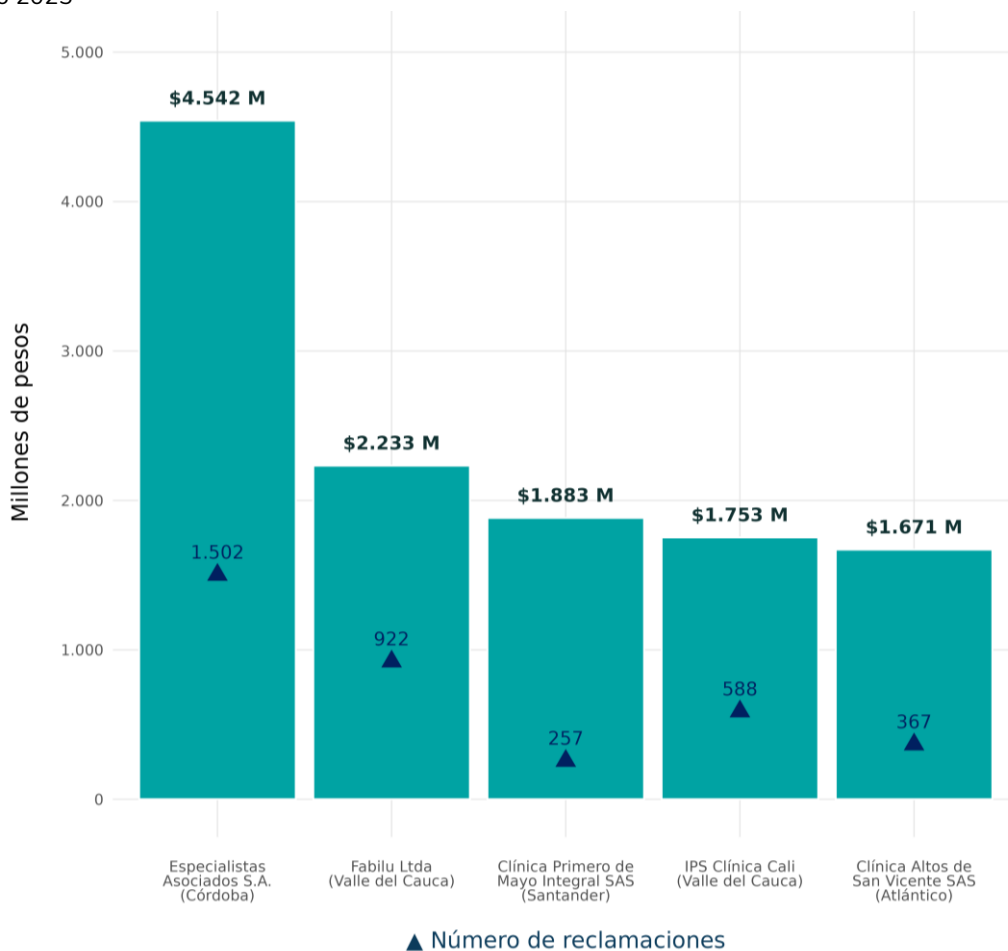
En segundo lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$2.233 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad presentó 922 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander) con reclamaciones por \$1.883 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad presentó 257 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$1.753 millones (2,4 % del total nacional); esta entidad presentó 588 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con reclamaciones por \$1.671 millones (2,3 % del total nacional); esta entidad presentó 367 reclamaciones.

**Figura 4.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito  
Total nacional  
Febrero 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En febrero de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$1.619 millones** (el 5,2 % del total nacional), esta IPS **radicó 725 reclamaciones**.

En segundo lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$1.536 millones (4,9 % del total nacional); esta entidad radicó 177 reclamaciones.

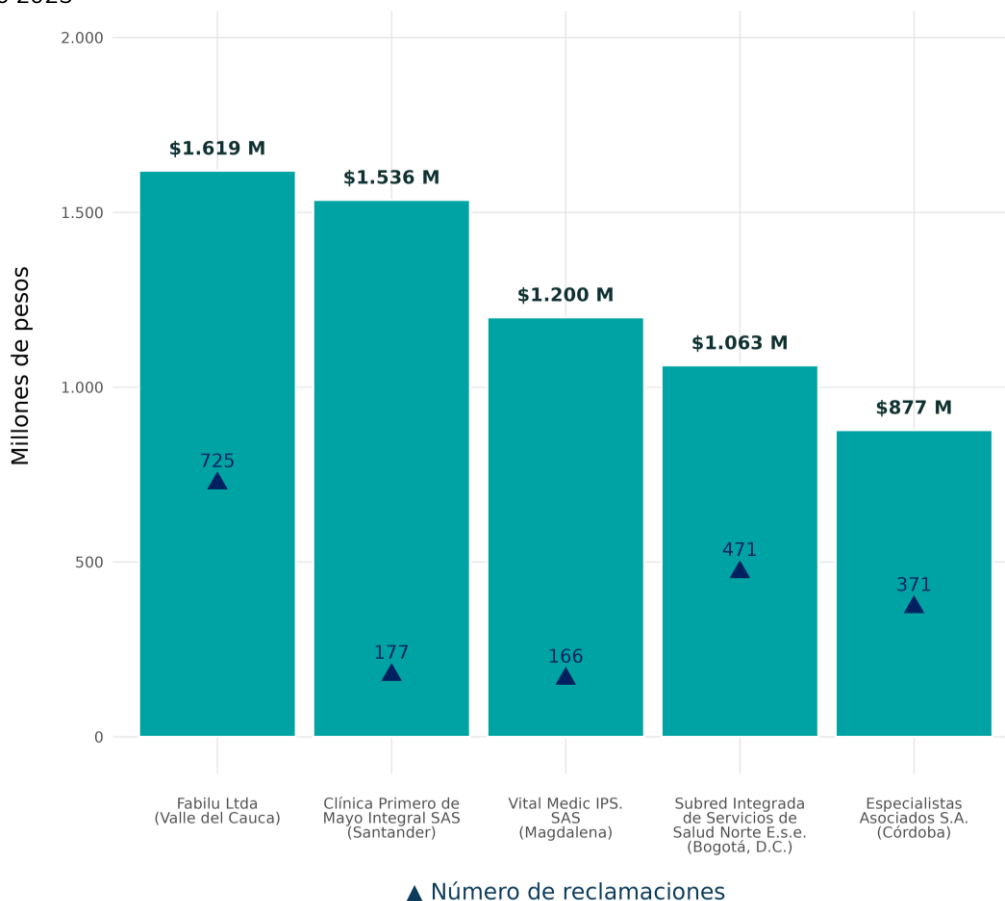
En tercer lugar, Vital Medic IPS. SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$1.200 millones (3,8 % del total nacional); esta entidad radicó 166 reclamaciones.

En cuarto lugar, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. (Bogotá, D.C.), con un valor reclamado de \$1.063 millones (3,4 % del total nacional); esta entidad radicó 471 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$877 millones (2,8 % del total nacional); esta entidad radicó 371 reclamaciones.

**Figura 5.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional  
Febrero 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En febrero 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 40.431 reclamaciones**, por un valor de **\$79.872 millones**. En febrero 2024, se recibieron **11.953 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$13.929 millones. **El valor reclamado en febrero 2025 fue 5,7 veces mayor** que en febrero 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

**Tabla 4.** Respuesta a glosa por tipo de evento  
Total nacional  
Febrero 2024, febrero 2025

Tipo de vehículo	Febrero 2024		Febrero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	11.953	13.929	40.431	99,9	79.872	99,4
Evento catastrófico	2	22	10	0,0	31	0,0
Evento terrorista	17	69	31	0,1	463	0,6
<b>Total</b>	<b>11.972</b>	<b>14.020</b>	<b>40.472</b>	<b>100,0</b>	<b>80.366</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (17,4 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (14,5 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (7,3 %), factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica - CUFE (4,2 %). Estas razones representaron el 43,5 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

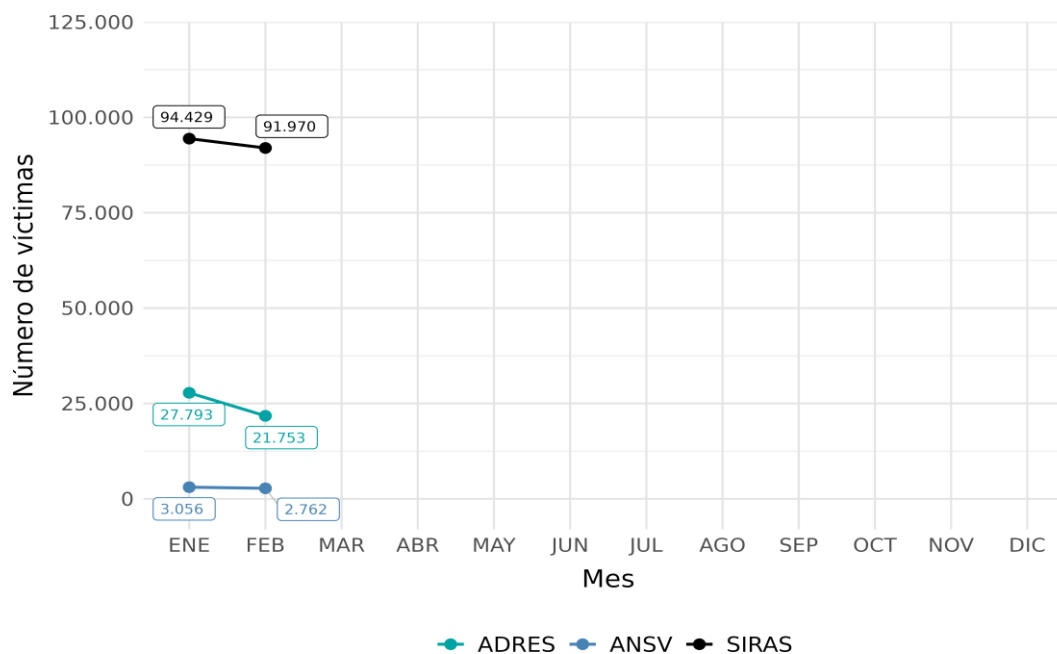
### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

**Figura 6.** Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV  
Total nacional  
Año 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Para febrero de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)<sup>5</sup> reportó un total de 91.970 víctimas, de las cuales 67.401 (73,3 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 26,7 % restante (equivalente a 24.569 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 21.753 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 2.816 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

<sup>5</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)



Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)<sup>6</sup> reportó 2.762 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES  
Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76  
Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*

---

<sup>6</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)