

## Boletín técnico<sup>1</sup>

### Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Marzo de 2025

## 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES<sup>2</sup>

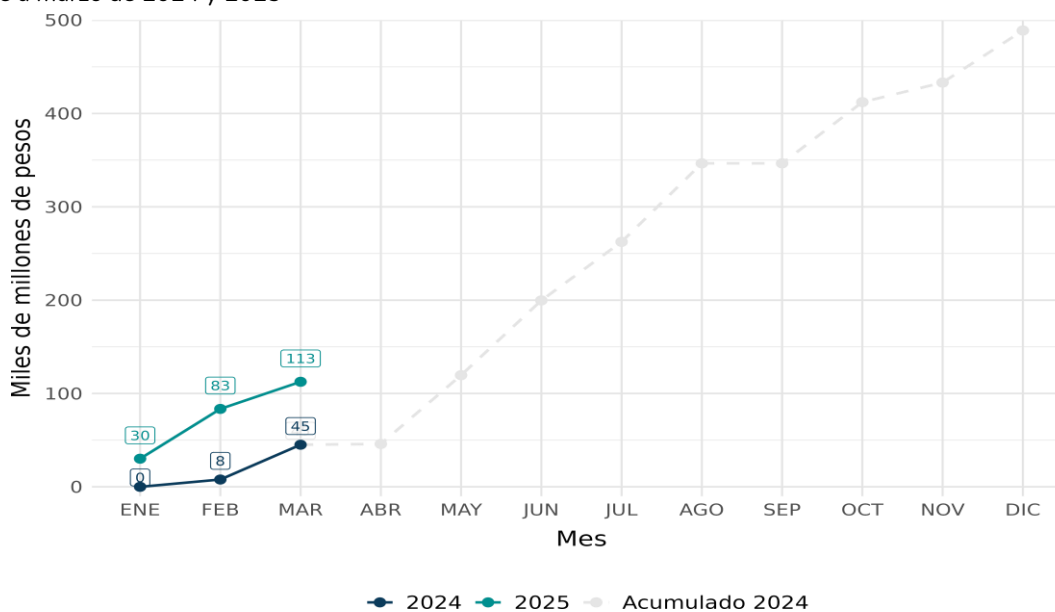
En marzo de 2025 se giraron **\$29 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos<sup>3</sup> no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a marzo asciende a **\$113 mil millones**, lo que representa **2,5 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$45 mil millones**.

**Figura 1.** Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a marzo de 2024 y 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

<sup>1</sup>Información con fecha de corte 12/08/2025

<sup>2</sup>Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

<sup>3</sup>Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

## 2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,7 %** del total de reclamaciones radicadas (28.383 de un total de 28.465 casos) y el **99,3 %** del valor total reclamado (65.166 millones de un total de 65.645) en marzo 2025.

En este mes se radicaron **28.383 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$65.166 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.494 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$90.602 millones**, lo que representó una disminución del 34,7 % y 28,1 %, respectivamente, para marzo 2025.

**Tabla 1.** Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento  
Total nacional  
Número y millones de pesos  
Marzo 2024 y marzo 2025

Tipo de evento	Marzo 2024		Marzo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.494	90.602	28.383	99,7	65.166	99,3
Evento catastrófico	86	421	27	0,1	102	0,2
Evento terrorista	20	257	55	0,2	377	0,6
<b>Total</b>	<b>43.600</b>	<b>91.281</b>	<b>28.465</b>	<b>100,0</b>	<b>65.645</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

## 2.1 Por departamento

En marzo 2025, **Atlántico** concentró el **14,0 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$9.102 millones**. Seguido por Córdoba con el 13,3 % (\$8.699 millones), Valle del Cauca con el 12,1 % (\$7.878 millones), Magdalena con el 10,0 % (\$6.505 millones) y Antioquia con el 7,3 % (\$4.731 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 56,6 % del total nacional (Tabla 2).

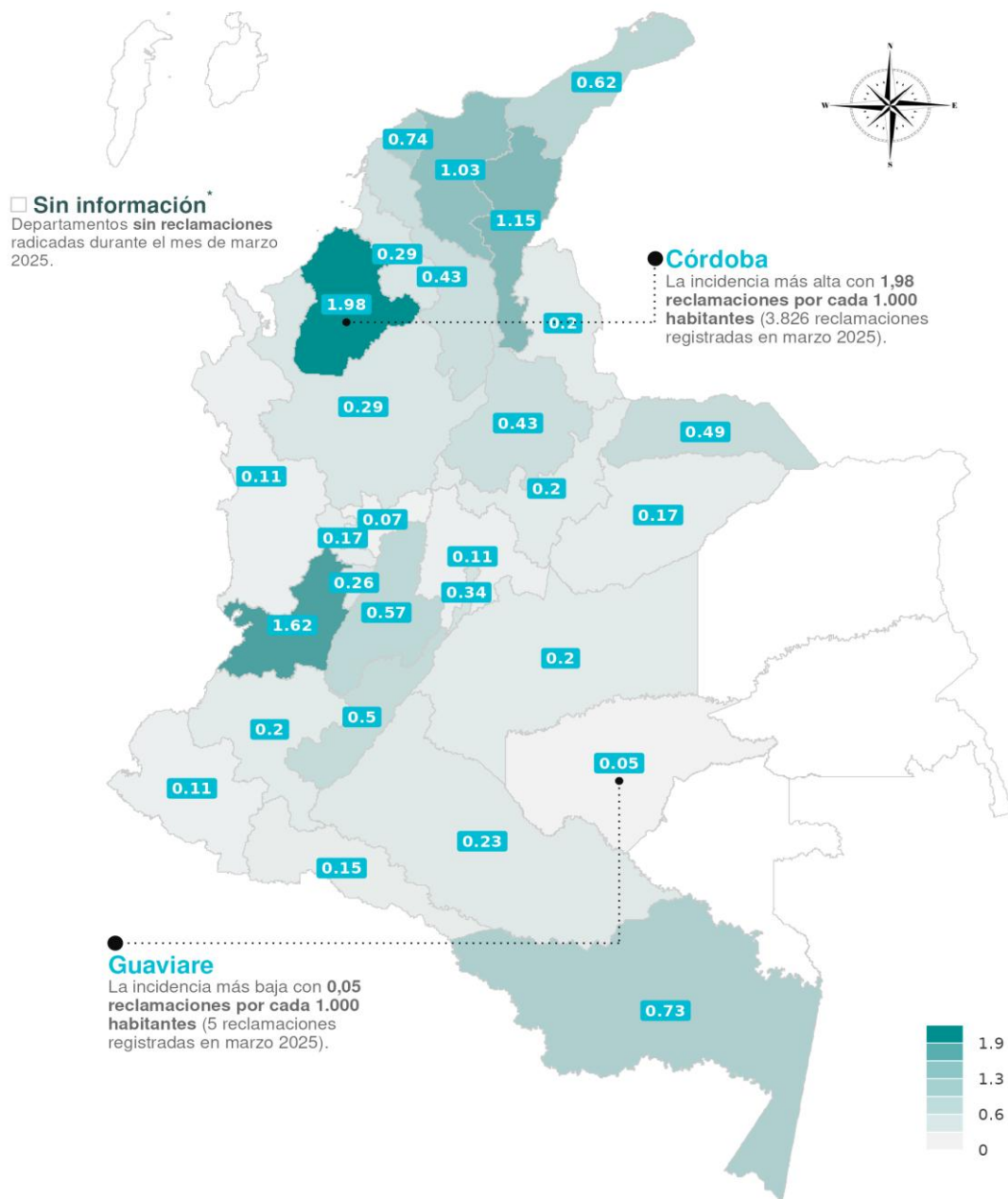
En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **26,5 %**, seguido por Córdoba (13,5 %), Bogotá, D.C. (9,5 %), Atlántico (7,4 %) y Antioquia (7,1 %), sumando en conjunto el 64,0 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de marzo se observa que **Córdoba tiene la tasa de incidencia más alta con 1,98 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Valle del Cauca (1,62), Cesar (1,15), Magdalena (1,03) y Atlántico (0,74). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,54 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

**Figura 2.** Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes  
 Total nacional  
 Marzo 2025

## INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **28.383** reclamaciones. Incidencia de **0,54** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

\*Los departamentos de Vichada, San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

**Tabla 2.** Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Marzo 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Atlántico	9.102	14,0	2.095	7,4	0,74
Córdoba	8.699	13,3	3.826	13,5	1,98
Valle del Cauca	7.878	12,1	7.529	26,5	1,62
Magdalena	6.505	10,0	1.573	5,5	1,03
Antioquia	4.731	7,3	2.011	7,1	0,29
Bogotá, D.C.	4.663	7,2	2.700	9,5	0,34
Cesar	3.434	5,3	1.626	5,7	1,15
Santander	3.099	4,8	1.036	3,7	0,43
Bolívar	2.401	3,7	970	3,4	0,43
Tolima	1.636	2,5	787	2,8	0,57
La Guajira	1.564	2,4	662	2,3	0,62
Huila	1.540	2,4	605	2,1	0,50
Meta	1.230	1,9	228	0,8	0,20
Norte de Santander	1.152	1,8	345	1,2	0,20
Boyacá	1.071	1,6	259	0,9	0,20
Sucre	1.007	1,5	296	1,0	0,29
Cauca	948	1,5	324	1,1	0,20
Casanare	877	1,3	80	0,3	0,17
Cundinamarca	867	1,3	405	1,4	0,11
Arauca	608	0,9	158	0,6	0,49
Caldas	414	0,6	71	0,3	0,07
Risaralda	414	0,6	164	0,6	0,17
Nariño	398	0,6	192	0,7	0,11
Caquetá	326	0,5	98	0,3	0,23
Putumayo	308	0,5	60	0,2	0,15
Quindío	186	0,3	145	0,5	0,26
Amazonas	79	0,1	64	0,2	0,73
Chocó	23	0,0	69	0,2	0,11
Guaviare	5	0,0	5	0,0	0,05
<b>Total</b>	<b>65.166</b>	<b>100,0</b>	<b>28.383</b>	<b>100,0</b>	<b>0,54</b>

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en marzo por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 57,4 %** de las víctimas<sup>4</sup> **fueron hombres** (11.909 personas), el 31,4 % mujeres (6.524 personas), mientras que el 11,1 % restante (2.313 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los grupos de mayor riesgo corresponden a adultos jóvenes de 20-24 años (2.738 casos, 13,2 %) y 25-29 años (2.647 casos, 12,8 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (2.239 casos, 10,8 %).

El segmento poblacional de 20-39 años concentra la mayor carga con 9.427 víctimas, equivalente al 45,4 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registra 4.731 víctimas (22,8 % del total).

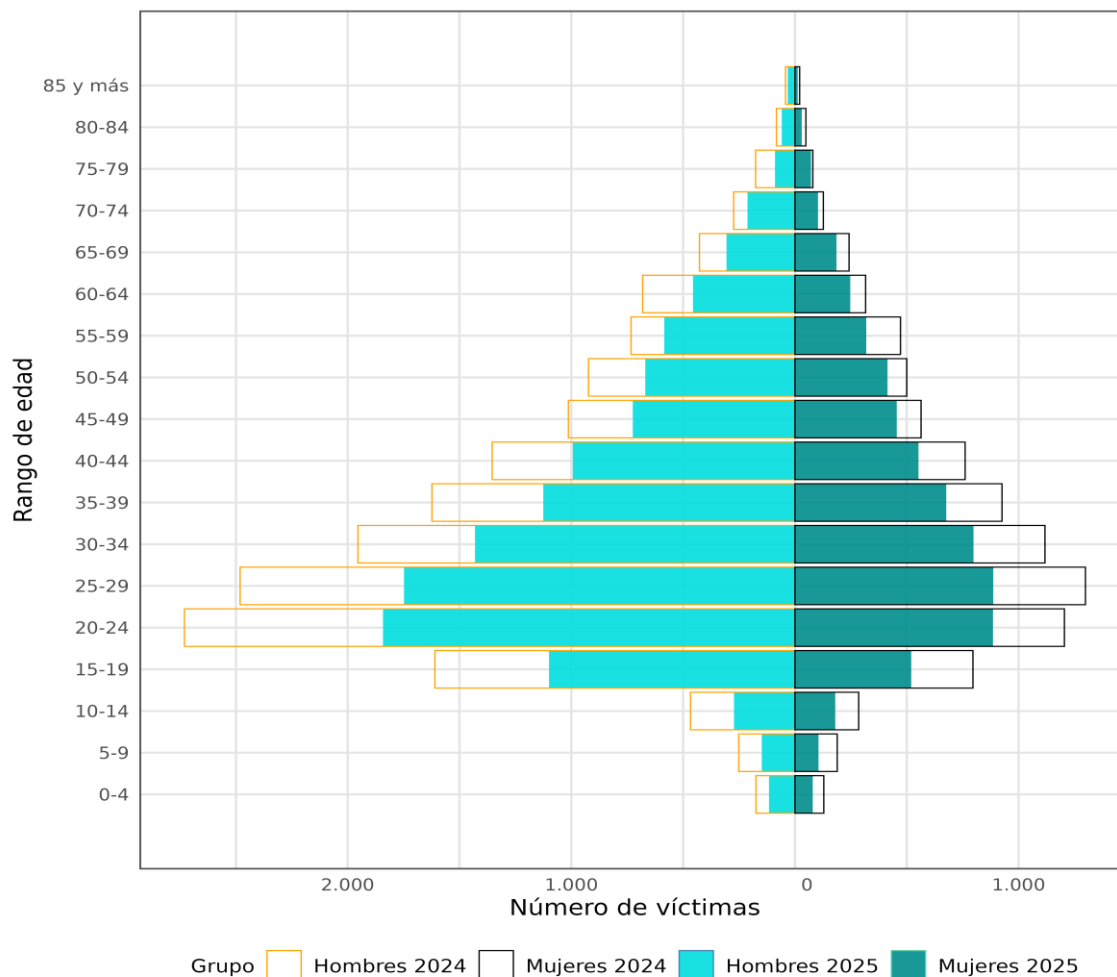
Los grupos de edad extremos registran valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totaliza 1.806 casos (8,7 %), mientras que la población menor de 20 años suma 2.530 casos (12,2 %).

Adicionalmente, se identificaron 2.252 registros (10,9 %) sin información etaria disponible.

---

<sup>4</sup> La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

**Figura 3.** Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario  
 Total nacional  
 Marzo 2024, marzo 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (28.383) en marzo de 2025, el **47,1 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **13.368 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$26.031 millones**, lo que representó una disminución del **45,1 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$47.379 millones).

**Tabla 3.** Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo  
Total nacional  
Marzo 2024, marzo 2025

Tipo de vehículo	Marzo 2024		Marzo 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	19.816	43.224	15.015	39.135	-24,2 %	-9,5 %
No Identificado*	23.678	47.379	13.368	26.031	-43,5 %	-45,1 %
<b>Total</b>	<b>43.494</b>	<b>90.602</b>	<b>28.383</b>	<b>65.166</b>	<b>-34,7 %</b>	<b>-28,1 %</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

**Nota:** \* No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

\*\* Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

## Tipo de vehículo involucrado

En marzo de 2025, el 52,9 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **95,1 %** (14.286) correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y más evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.

### 2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para marzo de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** registró el mayor valor reclamado con **\$5.570 millones** (8,5 % del total nacional); esta IPS **radicó 1.981 reclamaciones**.

En segundo lugar, se encuentra Fundación Campbell (Atlántico) con reclamaciones por \$1.687 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad presentó 116 reclamaciones.

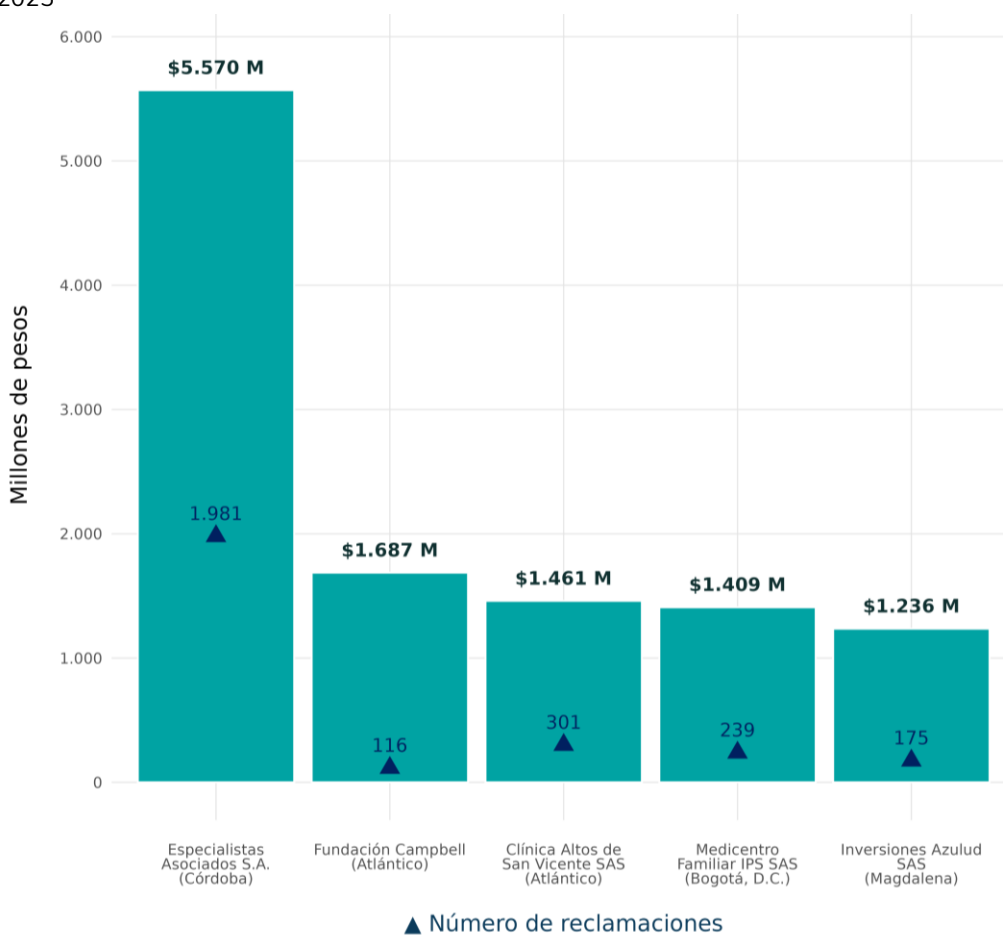
En tercer lugar, se encuentra Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con reclamaciones por \$1.461 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad presentó 301 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Medicentro Familiar IPS SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$1.409 millones (2,2 % del total nacional); esta entidad presentó 239 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Inversiones Azulud SAS (Magdalena) con reclamaciones por \$1.236 millones (1,9 % del total nacional); esta entidad presentó 175 reclamaciones.

**Figura 4.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito

Total nacional  
Marzo 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES



## 2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En marzo de 2025, **Especialistas Asociados S.A. (Córdoba)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$1.389 millones** (el 5,3 % del total nacional), esta IPS **radicó 591 reclamaciones**.

En segundo lugar, Vital Medic IPS. SAS (Magdalena), con un valor reclamado de \$978 millones (3,8 % del total nacional); esta entidad radicó 122 reclamaciones.

En tercer lugar, Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico), con un valor reclamado de \$972 millones (3,7 % del total nacional); esta entidad radicó 76 reclamaciones.

En cuarto lugar, Clínica Primero de Mayo Integral SAS (Santander), con un valor reclamado de \$898 millones (3,4 % del total nacional); esta entidad radicó 119 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Clínica Jaller Ltda. (Atlántico), con un valor reclamado de \$805 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 120 reclamaciones.

**Figura 5.** Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional  
Marzo 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

### 3. Número y valor de respuestas por glosa

En marzo 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 32.316 reclamaciones**, por un valor de **\$57.405 millones**. En marzo 2024, se recibieron **8.900 reclamaciones como respuesta a glosa** por valor de \$8.085 millones. **El valor reclamado en marzo 2025 fue 7,1 veces mayor** que en marzo 2024. El resultado es un volumen significativamente superior de respuesta a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

**Tabla 4.** Respuesta a glosa por tipo de evento  
Total nacional  
Marzo 2024, marzo 2025

Tipo de vehículo	Marzo 2024		Marzo 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	8.900	8.085	32.316	98,8	57.405	96,4
Evento catastrófico	27	35	334	1,0	1.694	2,8
Evento terrorista	5	79	44	0,1	439	0,7
<b>Total</b>	<b>8.932</b>	<b>8.199</b>	<b>32.694</b>	<b>100,0</b>	<b>59.537</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES  
**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (22,6 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (15,4 %), factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica - CUFE (6,8 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (5,3 %). Estas razones representaron el 50,2 % del total de causas de glosa.

## 4. Información de contexto

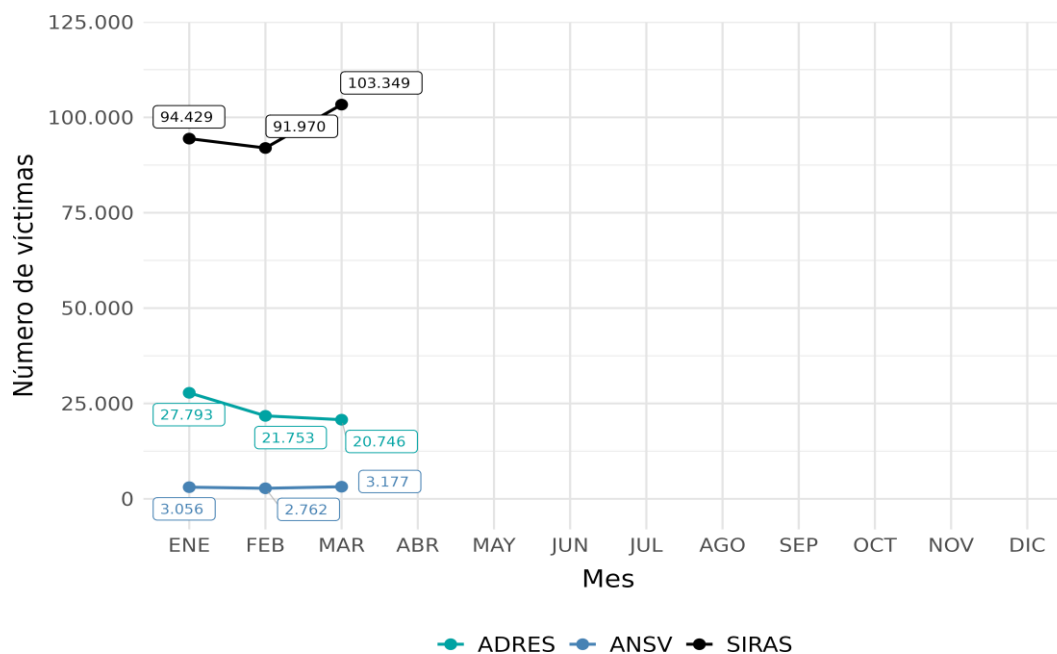
### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

**Figura 6.** Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV  
Total nacional  
Año 2025



**Fuente:** Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

**Cálculos:** Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Para marzo de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)<sup>5</sup> reportó un total de 103.349 víctimas, de las cuales 69.479 (67,2 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 32,8 % restante (equivalente a 33.870 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 20.746 víctimas únicas de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 13.124 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

<sup>5</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)



Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)<sup>6</sup> reportó 3.177 víctimas de accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES*  
*Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76*  
*Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia*  
*Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*

---

<sup>6</sup> Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV - Cifras año en curso](#)