

Boletín técnico¹

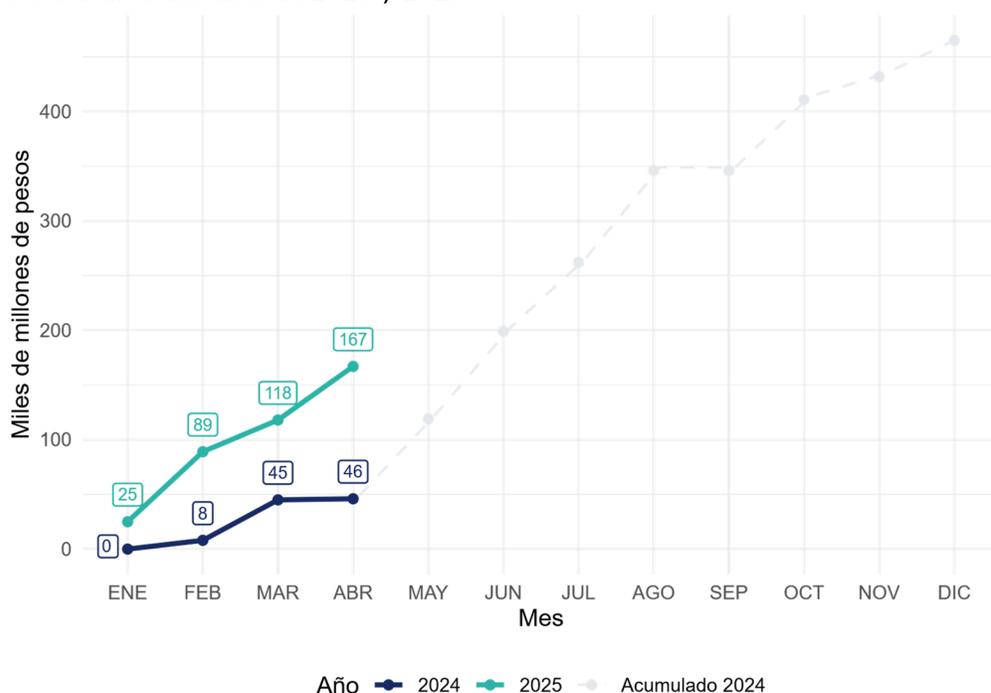
Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Abril de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

En abril de 2025, la ADRES giró **\$49 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 a corte de abril, asciende a **\$167 mil millones**, lo que representa **3,6 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron de **\$46 mil millones**.⁴

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito
Total nacional
Miles de millones de pesos
Corte acumulado abril de 2024 y 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹Información con fecha de corte 28/05/2025.

²Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

³Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,8 %** del número de reclamaciones y el **99,5 %** del valor total de las reclamaciones radicadas ante la ADRES en abril 2025.

En este mes se radicaron **34.862 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor reclamado total de **\$79.012 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **43.214 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$99.827 millones**, lo que representó una disminución del 19,3 % y 20,9 %, respectivamente, para abril 2025.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Abril 2024 y abril 2025

Tipo de evento	Abril 2024		Abril 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	43.214	99.827	34.862	99,8	79.012	99,5
Evento catastrófico	49	243	27	0,1	44	0,1
Evento terrorista	52	254	39	0,1	343	0,4
Total	43.315	100.324	34.928	100,0	79.399	100,0

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En abril 2025, **Valle del Cauca** concentró el **24,9 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$19.673 millones**. Seguido por Córdoba con el 11,5 % (\$9.094 millones), Atlántico con el 9,3 % (\$7.338 millones), Magdalena con el 8,4 % (\$6.643 millones) y Cesar con el 7,2 % (\$5.701 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 61,3 % del total nacional.

En cuanto al **número total de reclamaciones**, en el **Valle del Cauca** fueron radicadas por las IPS del departamento **36,0 %**, seguido por Córdoba (8,6 %), Atlántico (7,2 %), Magdalena (6,8 %) y Antioquia (6,5%), sumando en conjunto el 65,1 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de abril se observa que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,70 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (1,56), Magdalena (1,55), Amazonas (1,47) y Cesar (1,30). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,66 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

Figura 2. **Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes**

Total nacional
Millones de pesos
abril 2025

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Los departamentos sombreados en verde más oscuro son aquellos que radicaron el mayor valor de reclamaciones nuevas. Los departamentos de Vaupés, Guainía y San Andrés no registraron reclamaciones en abril 2025.

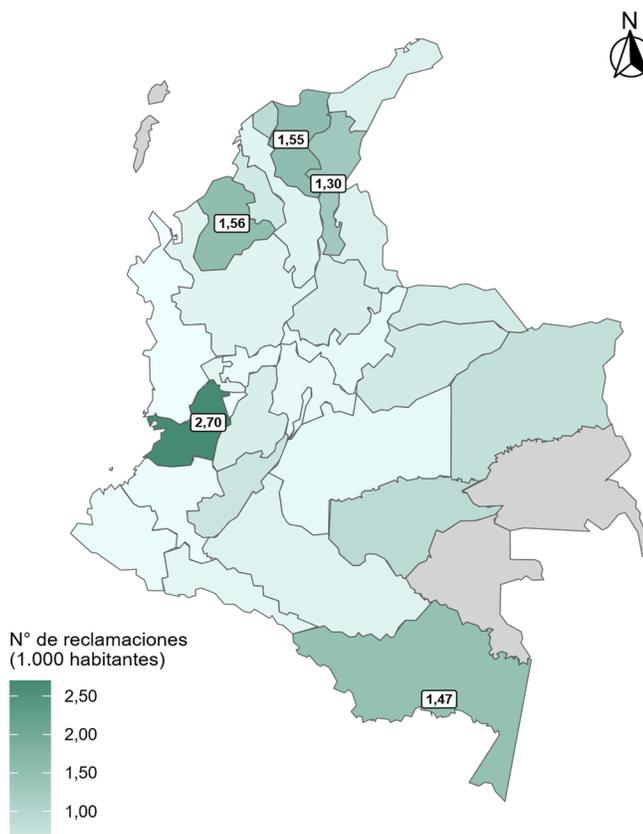


Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento
Total nacional
abril 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	19.673	24,9	12.548	36,0	2,70
Córdoba	9.094	11,5	3.004	8,6	1,56
Atlántico	7.338	9,3	2.510	7,2	0,88
Magdalena	6.643	8,4	2.374	6,8	1,55
Cesar	5.701	7,2	1.834	5,3	1,30
Antioquia	5.651	7,2	2.257	6,5	0,32
Bogotá, D.C.	3.791	4,8	1.932	5,5	0,24
Bolívar	2.149	2,7	750	2,2	0,33
Santander	2.139	2,7	1.091	3,1	0,46
Cundinamarca	2.002	2,5	761	2,2	0,21
Huila	1.903	2,4	801	2,3	0,66
Norte de Santander	1.790	2,3	668	1,9	0,39
Sucre	1.348	1,7	585	1,7	0,58
Casanare	1.300	1,6	266	0,8	0,55
Tolima	1.144	1,4	625	1,8	0,45
La Guajira	979	1,2	420	1,2	0,39
Boyacá	963	1,2	288	0,8	0,22
Putumayo	957	1,2	112	0,3	0,28
Meta	842	1,1	281	0,8	0,24
Caquetá	639	0,8	157	0,5	0,36
Cauca	494	0,6	235	0,7	0,15
Caldas	469	0,6	189	0,5	0,18
Nariño	365	0,5	284	0,8	0,17
Arauca	340	0,4	167	0,5	0,52
Risaralda	339	0,4	275	0,8	0,28
Quindío	311	0,4	54	0,2	0,09
Amazonas	277	0,4	129	0,4	1,47
Guaviare	220	0,3	94	0,3	0,91
Vichada	84	0,2	101	0,2	0,79
Chocó	65	0,1	70	0,1	0,11
Total	79.012	100,0	34.862	100,0	

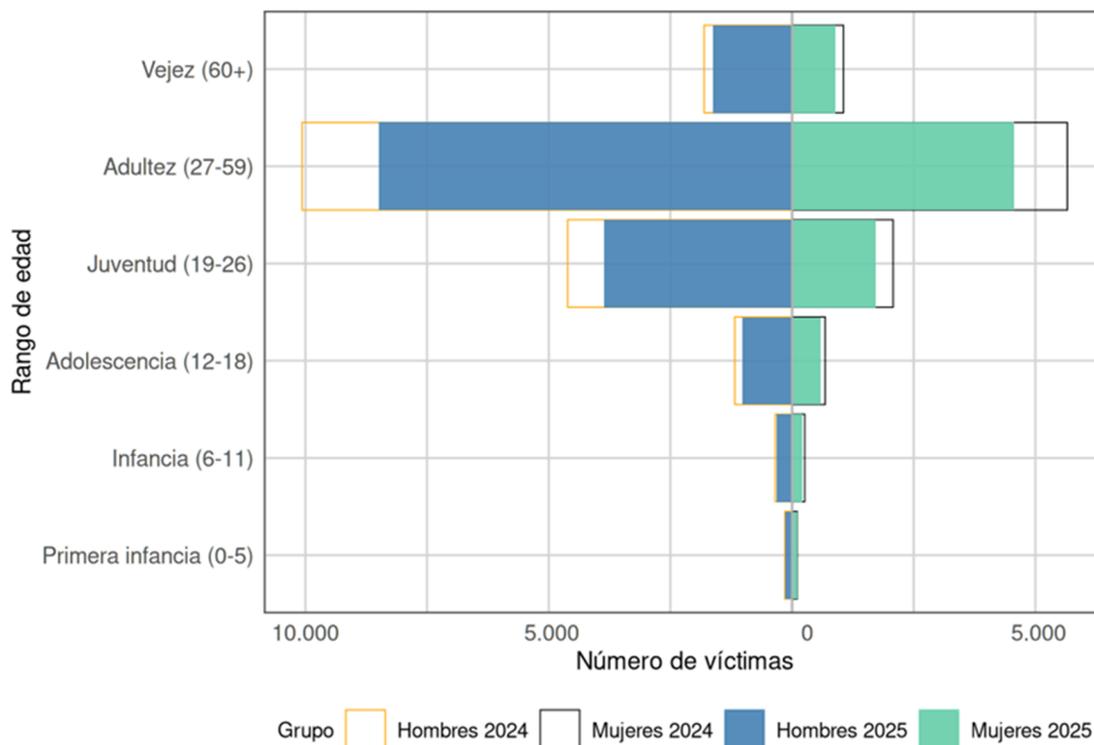
Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en abril por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 61 % de las víctimas⁵ fueron hombres** (15.262 personas), el **32 % mujeres** (8.018 personas), mientras que el 7 % restante (1.758 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

En cuanto a los rangos de edad, **la mayor proporción de víctimas se encuentra en la Adultez (27-59)** con el **51,1 % del total**, seguida por la juventud (19-26) con el 21,8 %, la vejez (60 años o más) con el 9,9 % y la adolescencia (12-18) con el 6,2 %. Entre la población más joven, el 2,0 % corresponde a niños y niñas en la infancia (6-11 años) y el 1,0 % a la primera infancia (0-5 años). El 8 % de las reclamaciones no cuenta con información sobre la edad de la víctima.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario Total nacional
Abril 2024, abril 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

⁵La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (34.862) en abril de 2025, el **46,2 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **16.118 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue **\$31.264 millones**, lo que representó una disminución del **37,6 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$50.115 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Abril 2024, abril 2025

Tipo de vehículo	Abril 2024		Abril 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	20.065	49.712	18.744	47.748	-6,6 %	-4,0 %
No Identificado*	23.149	50.115	16.118	31.264	-30,4 %	-37,6 %
Total	43.214	99.827	34.862	79.012	-19,3 %	-20,9 %

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En abril de 2025, el 45,9 % de las reclamaciones nuevas radicadas por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT no incluyó información sobre el tipo de vehículo involucrado. Del **54,1 %** que sí reportó esta información del vehículo, el **96,0 %** correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales.

2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para abril de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Clínica Cali (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$9.938 millones** (12,6 % del total nacional); esta IPS **radicó 3.361 reclamaciones**.

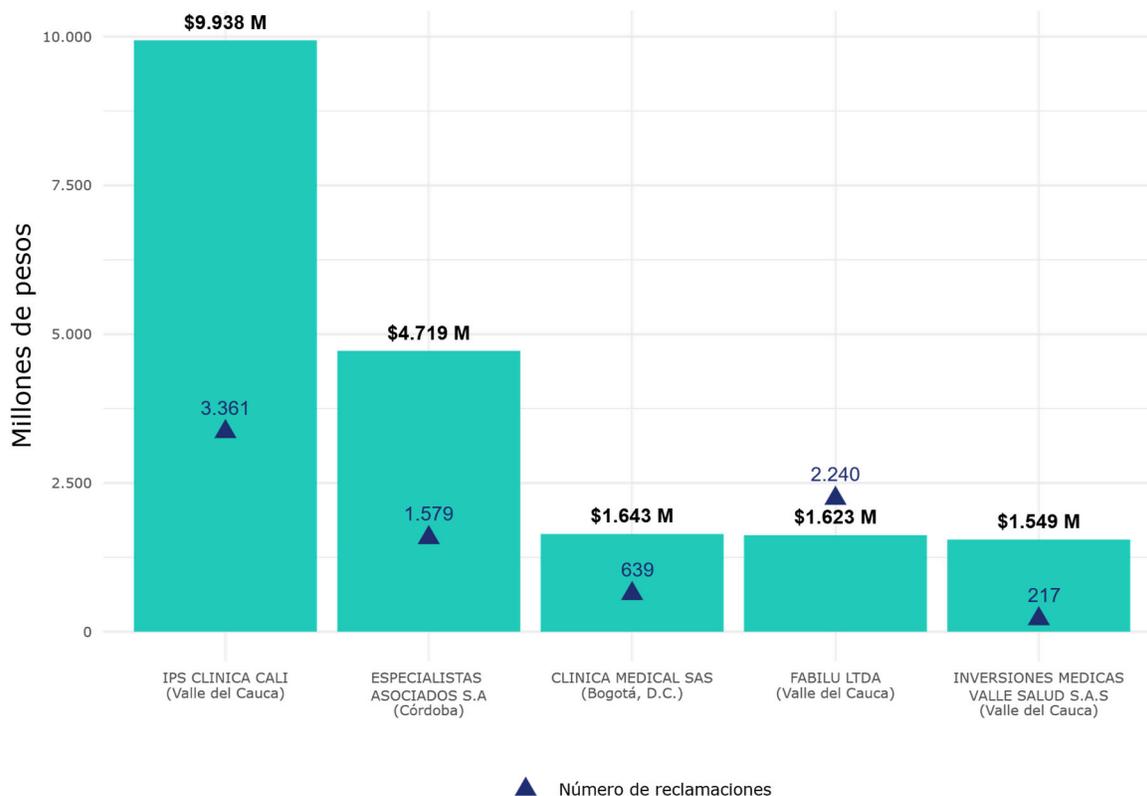
En segundo lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A (Córdoba) con reclamaciones por \$4.719 millones (6,0 % del total nacional); esta entidad presentó 1.579 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$1.643 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 639 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$1.623 millones (2,1 % del total nacional); esta entidad presentó 2.240 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Inversiones Médicas Valle Salud S.A.S (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$1.549 millones (2,0 % del total nacional); esta entidad presentó 217 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Abril 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma.

En abril de 2025, **IPS Clínica Cali (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$5.664 millones** (el 18,1% del total nacional), esta IPS **radicó 1.794 reclamaciones**.

En segundo lugar, **Especialistas Asociados S.A (Córdoba)**, con un valor reclamado de \$1.241 millones (4,0 % del total nacional); esta entidad registró 505 reclamaciones.

En tercer lugar, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)**, con un valor reclamado de \$1.182 millones (3,8 % del total nacional); esta entidad registró 1.831 reclamaciones.

En cuarto lugar, **Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico)**, con un valor reclamado de \$1.036 millones (3,3 % del total nacional); esta entidad registró 78 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó **Vital Medic I.P.S. S.A.S (Magdalena)**, con un valor reclamado de \$944 millones (3,0 % del total nacional); esta entidad registró 128 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.
 Total nacional
 Abril 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
 Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En abril 2025, del total glosado, las IPS radicaron como **respuesta a las observaciones 24.325 reclamaciones** por accidente de tránsito, por un valor superior a **\$56.648 millones**. En abril 2024, se recibieron **8.994 reclamaciones por glosa** por valor de \$10.843 millones. El valor reclamado por respuesta a glosa en abril 2025 fue 5,2 veces mayor en abril de 2024.

Este incremento responde a la consolidación operativa de las cuatro firmas auditoras que actualmente gestionan el proceso, lo que ha permitido mayor capacidad de revisión y validación de reclamaciones. El resultado es un volumen significativamente superior de respuestas a glosa, como reflejo de una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Abril 2024, abril 2025

Tipo de vehículo	Abril 2024		Abril 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	8.994	10.843	24.325	98,3	56.648	98,4
Evento catastrófico	13	93	200	0,8	641	1,1
Evento terrorista	7	46	230	0,9	276	0,5
Total	9.014	10.982	24.755	100,0	57.566	100,0

Fuente: ADRES, Dirección de otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (19,5 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (9,6 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (5,4%), la factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica (CUFE) (5,1 %). Estas razones representaron el 39,6 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

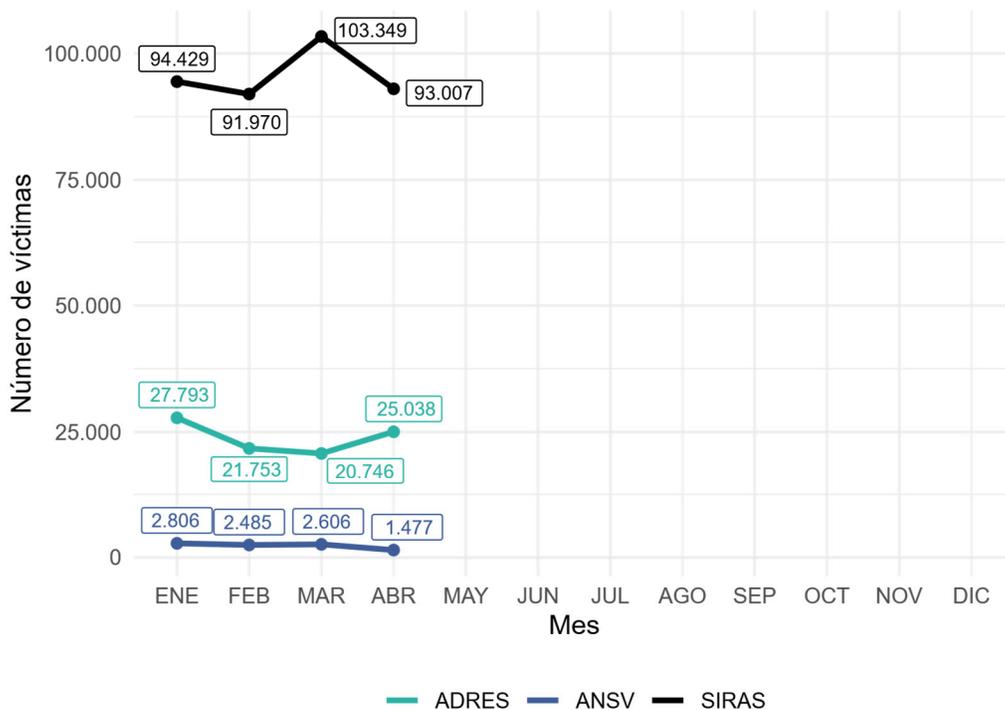
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una de las principales causas de mortalidad y tienen un impacto significativo en la salud pública. Las principales víctimas suelen ser peatones, motociclistas y ciclistas.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



Para abril de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS) reportó un total de 93.007 víctimas, de las cuales 57.727 (62,1 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 37,9 % restante (equivalente a 35.280 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

El Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 25.038 víctimas únicas, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 10.000 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Por su parte, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) reportó personas con lesiones por accidentes de tránsito, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76
Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*