

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Diciembre de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas² de accidentes de tránsito pagados por ADRES³

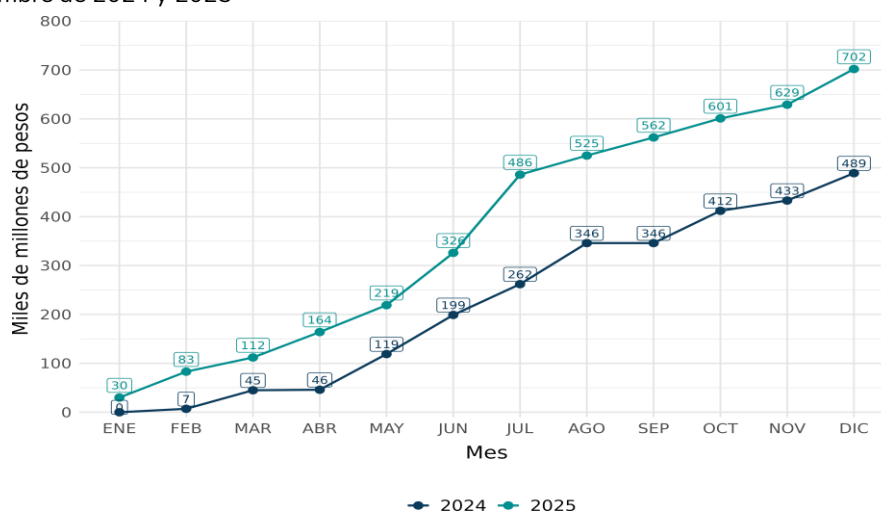
En diciembre de 2025 se giraron **\$73 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos⁴ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a diciembre asciende a **\$702 mil millones**, lo que representa **1,4 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$489 mil millones**⁵.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte a diciembre de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹ Información con fecha de corte 27/01/2026

² En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

³ Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

⁴ Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

⁵ La variación observada con respecto al valor de los giros de diciembre de 2024 corresponde a una corrección estadística en la fecha de registro de un giro, derivada de la fecha de consulta y generación del documento de esa vigencia, sin afectar los montos efectivamente girados.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito fueron el tipo de evento reclamado más frecuente dentro del sistema de eventos catastróficos del ECAT, representando el **99,8 %** del total de reclamaciones radicadas (45.766 de un total de 45.878 casos). El **0,2 % restante** correspondió a eventos catastróficos o eventos terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,5 %** del total reclamado en diciembre de 2025 (**121.869 millones de un total de 122.456**).

En este mes se radicaron **45.766 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$121.869 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **38.806 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$92.113 millones**, lo que representó un aumento del 17,9 % y 32,3 %, respectivamente.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Diciembre 2024 y diciembre 2025

Tipo de evento	Diciembre 2024		Diciembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	38.806	92.113	45.766	99,8	121.869	99,5
Evento catastrófico	56	228	16	0,0	49	0,0
Evento terrorista	130	363	96	0,2	538	0,4
Total	38.992	92.704	45.878	100,0	122.456	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En diciembre 2025, **Valle del Cauca** concentró el **21,0 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas⁶ en accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$25.561 millones**, seguido por Atlántico con el 15,5 % (\$18.865 millones), Córdoba con el 9,1 % (\$11.136 millones), Magdalena con el 6,9 % (\$8.406 millones) y Antioquia con el 6,2 % (\$7.558 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 58,7 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **28,5 %**, seguido por Atlántico (9,6 %), Córdoba (8,2 %), Bogotá, D.C. (7,8 %) y Antioquia (6,8 %), departamentos que suman en conjunto el 60,8 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de diciembre se observó que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,80 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Cesar (2,07), Córdoba (1,94), Atlántico (1,54) y Huila (1,36). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,86 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado (Figura 2).

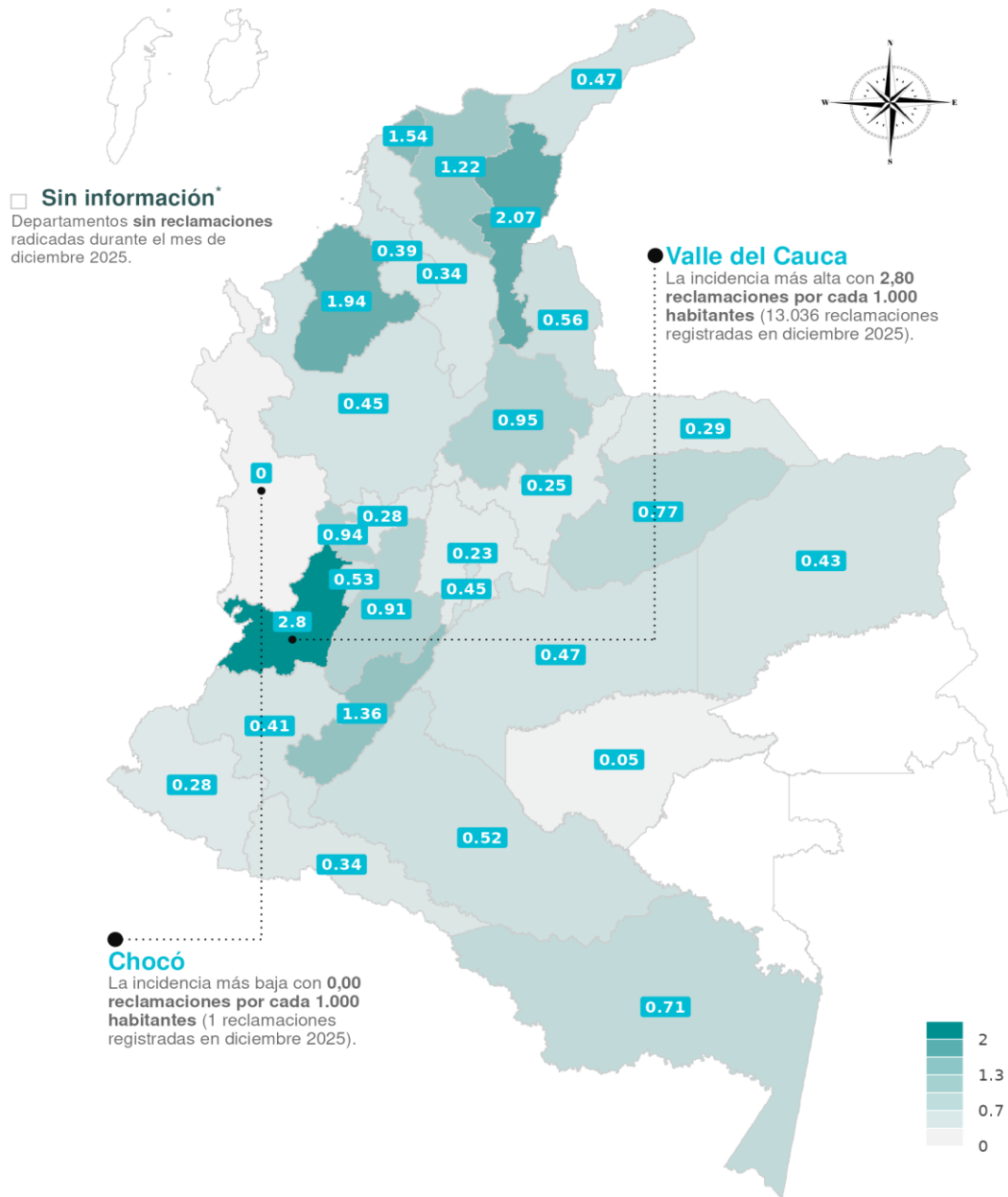
La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país. Por ello es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

⁶ En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
Total nacional
Diciembre 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **45.766** reclamaciones.
Incidencia de **0,86** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de San Andrés, Vaupés y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional
Diciembre 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	25.561	21,0	13.036	28,5	2,80
Atlántico	18.865	15,5	4.382	9,6	1,54
Córdoba	11.136	9,1	3.748	8,2	1,94
Magdalena	8.406	6,9	1.863	4,1	1,22
Antioquia	7.558	6,2	3.110	6,8	0,45
Bogotá, D.C.	7.353	6,0	3.569	7,8	0,45
Santander	6.241	5,1	2.265	4,9	0,95
Cesar	5.788	4,7	2.930	6,4	2,07
Huila	5.719	4,7	1.644	3,6	1,36
Bolívar	2.693	2,2	785	1,7	0,34
Cundinamarca	2.639	2,2	858	1,9	0,23
Risaralda	2.324	1,9	915	2,0	0,94
Tolima	2.072	1,7	1.256	2,7	0,91
Nariño	2.038	1,7	478	1,0	0,28
Norte de Santander	2.036	1,7	962	2,1	0,56
Casanare	1.660	1,4	372	0,8	0,77
La Guajira	1.622	1,3	500	1,1	0,47
Cauca	1.581	1,3	655	1,4	0,41
Sucre	1.380	1,1	398	0,9	0,39
Boyacá	918	0,8	325	0,7	0,25
Caquetá	861	0,7	226	0,5	0,52
Caldas	845	0,7	290	0,6	0,28
Meta	719	0,6	547	1,2	0,47
Arauca	682	0,6	94	0,2	0,29
Quindío	624	0,5	300	0,7	0,53
Putumayo	401	0,3	135	0,3	0,34
Vichada	74	0,1	55	0,1	0,43
Amazonas	65	0,1	62	0,1	0,71
Guaviare	5	0,0	5	0,0	0,05
Chocó	2	0,0	1	0,0	0,00
Total	121.869	100,0	45.766	100,0	0,86

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en diciembre por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, se identificaron 31.770 víctimas⁷ únicas. De estas, **el 60,7 % fueron hombres** (19.271 personas), el 32,5 % mujeres (10.341 personas), mientras que el 6,8 % restante (2.158 personas) correspondió a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los de mayor riesgo fueron adultos jóvenes de 20-24 años (4.349 casos, 13,7 %) y 25-29 años (4.225 casos, 13,3 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (3.497 casos, 11,0 %).

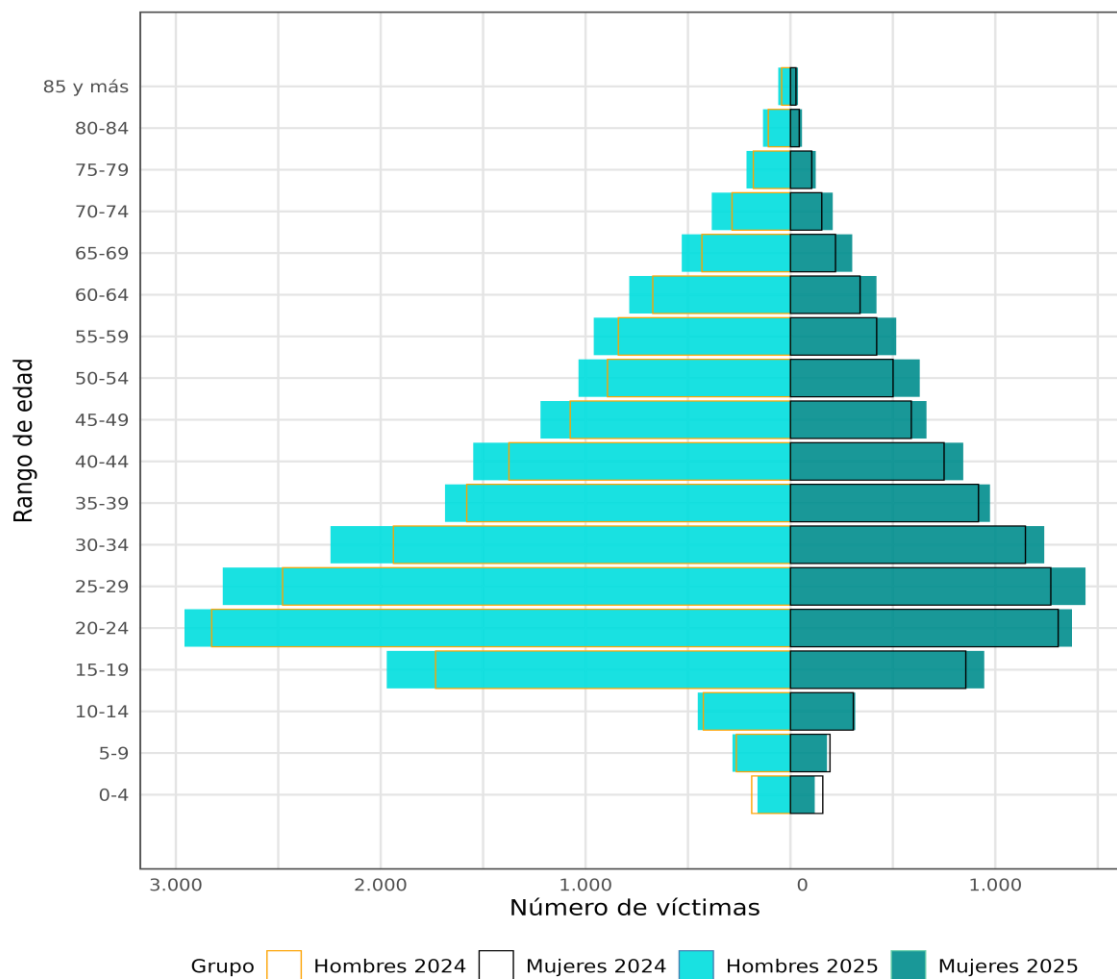
El segmento poblacional de 20-39 años concentró la mayor carga con 14.746 víctimas, equivalente al 46,4 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registró 7.449 víctimas (23,4 % del total).

Los grupos de edad extremos registraron valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totalizó 3.268 casos (10,3 %), mientras que la población menor de 20 años sumó 4.445 casos (14,0 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.862 registros (5,9 %) sin información etaria disponible.

⁷ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Diciembre 2024, diciembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES en diciembre de 2025 (45.766), el **41,7 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **19.072 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$47.134 millones**, lo que representó un aumento del **7,9 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$43.697 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Diciembre 2024, diciembre 2025

Tipo de vehículo	Diciembre 2024		Diciembre 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	18.373	48.416	26.694	74.735	45,3 %	54,4 %
No Identificado*	20.433	43.697	19.072	47.134	-6,7 %	7,9 %
Total	38.806	92.113	45.766	121.869	17,9 %	32,3 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En diciembre de 2025, el 58,3 % de las reclamaciones nuevas correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,6 %** (25.797) correspondió a **motocicletas**, lo que evidenció una alta incidencia de este tipo de vehículos en los siniestros viales y mayor evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.



2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para diciembre de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Clínica Jaller Ltda. (Atlántico)** registró el mayor valor reclamado con **\$10.258 millones** (8,4 % del total nacional); esta IPS radicó **1.663 reclamaciones**.

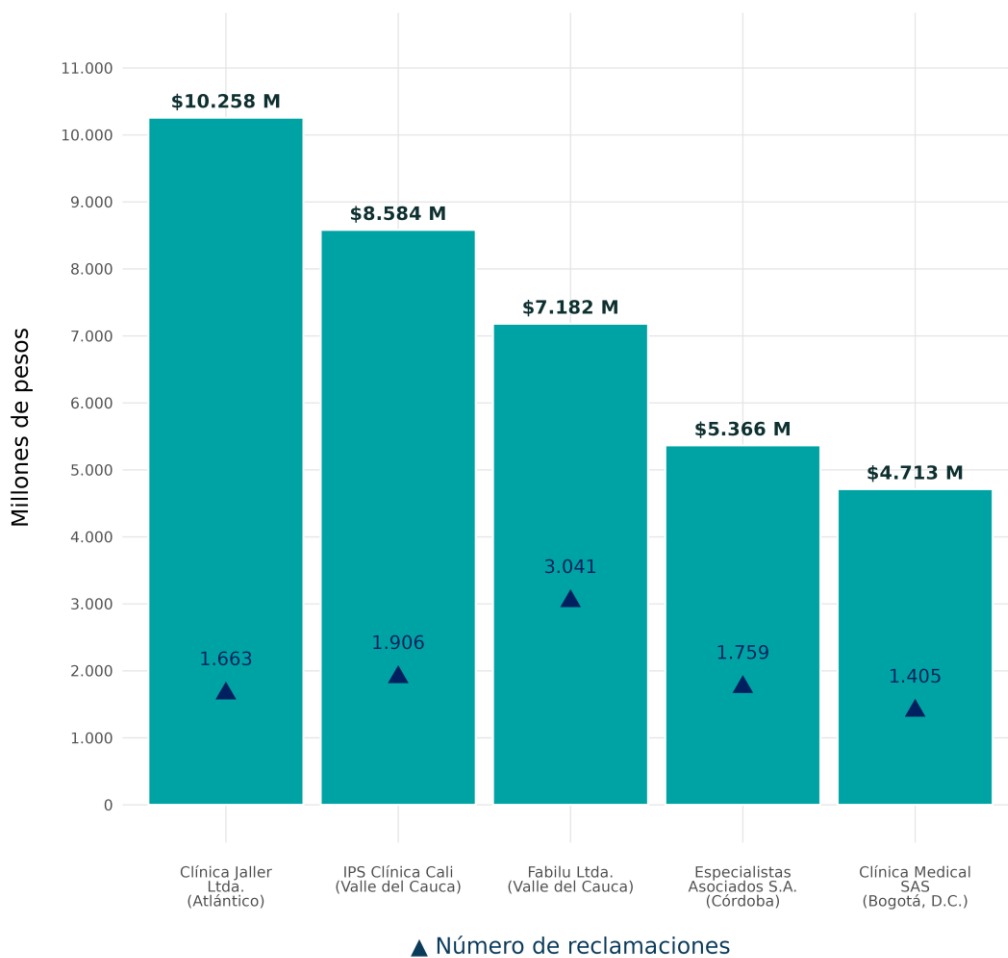
En segundo lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$8.584 millones (7,0 % del total nacional); esta entidad presentó 1.906 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$7.182 millones (5,9 % del total nacional); esta entidad presentó 3.041 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por \$5.366 millones (4,4 % del total nacional); esta entidad presentó 1.759 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$4.713 millones (3,9 % del total nacional); esta entidad presentó 1.405 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito
Total nacional
Diciembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En diciembre de 2025, **Clínica Jaller Ltda. (Atlántico)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$6.413 millones** (el 13,6 % del total nacional), esta IPS **radicó 1.309 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$4.966 millones (10,5 % del total nacional); esta entidad radicó 986 reclamaciones.

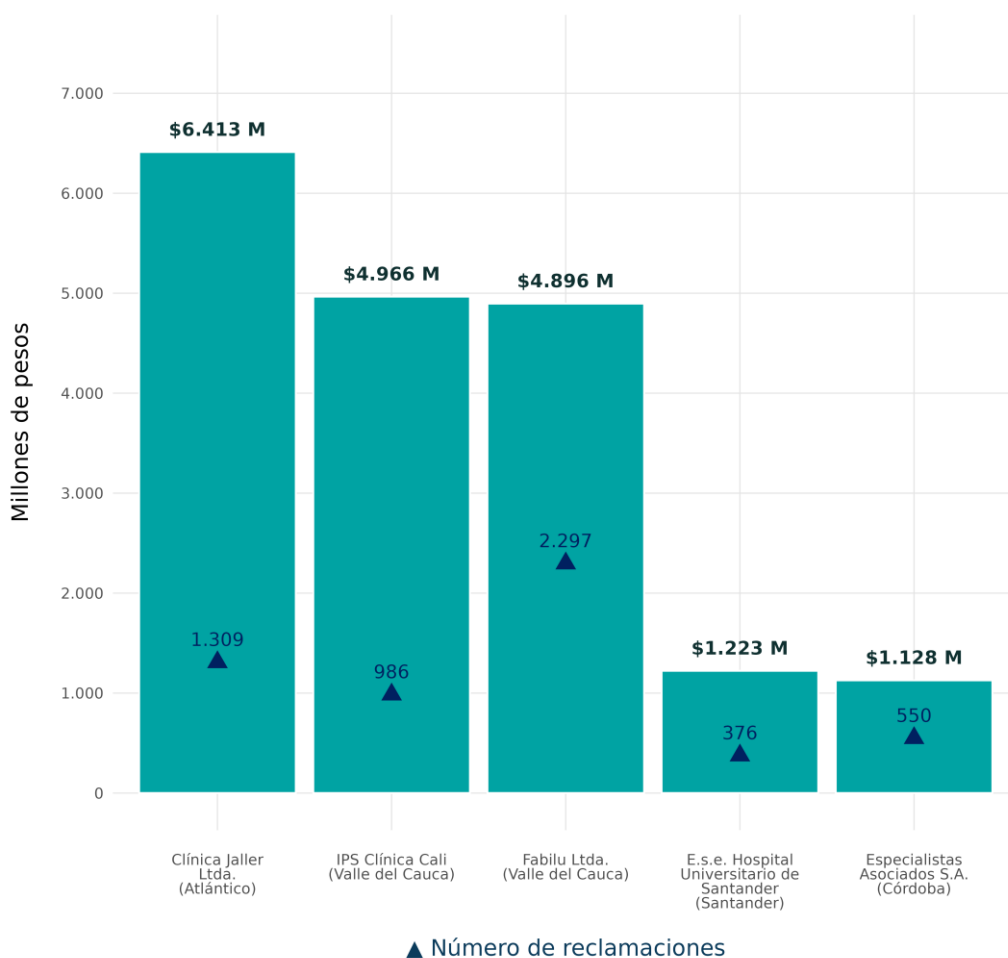
En tercer lugar, Fabilu Ltda. (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$4.896 millones (10,4 % del total nacional); esta entidad radicó 2.297 reclamaciones.

En cuarto lugar, E.S.E. Hospital Universitario de Santander (Santander), con un valor reclamado de \$1.223 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad radicó 376 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.128 millones (2,4 % del total nacional); esta entidad radicó 550 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional
Diciembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En diciembre 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 12.819 reclamaciones**, por un valor de **\$32.276 millones**, frente a 32.929 reclamaciones por valor de \$68.897 millones en diciembre 2024. Esta reducción del 53,2 % en el valor reclamado y del 61,0 % en el número de reclamaciones reflejó una disminución en el volumen de glosas pendientes de periodos anteriores, y una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Diciembre 2024, diciembre 2025

Tipo de vehículo	Diciembre 2024		Diciembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	32.929	68.897	12.819	99,6	32.276	98,6
Evento catastrófico	44	90	8	0,1	68	0,2
Evento terrorista	16	277	38	0,3	393	1,2
Total	32.989	69.264	12.865	100,0	32.737	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa⁸ fueron: la IPS no presentó certificado de agotamiento de cobertura de la aseguradora en SOAT diferencial (19,9 %), formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (9,4 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (6,9 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (4,4 %). Estas razones representaron el 40,5 % del total de causas de glosa.

⁸ A partir del 30 de diciembre de 2025, la identificación de glosas administrativas generará la devolución inmediata de la cuenta, previo a su ingreso a auditoría.

4. Información de contexto

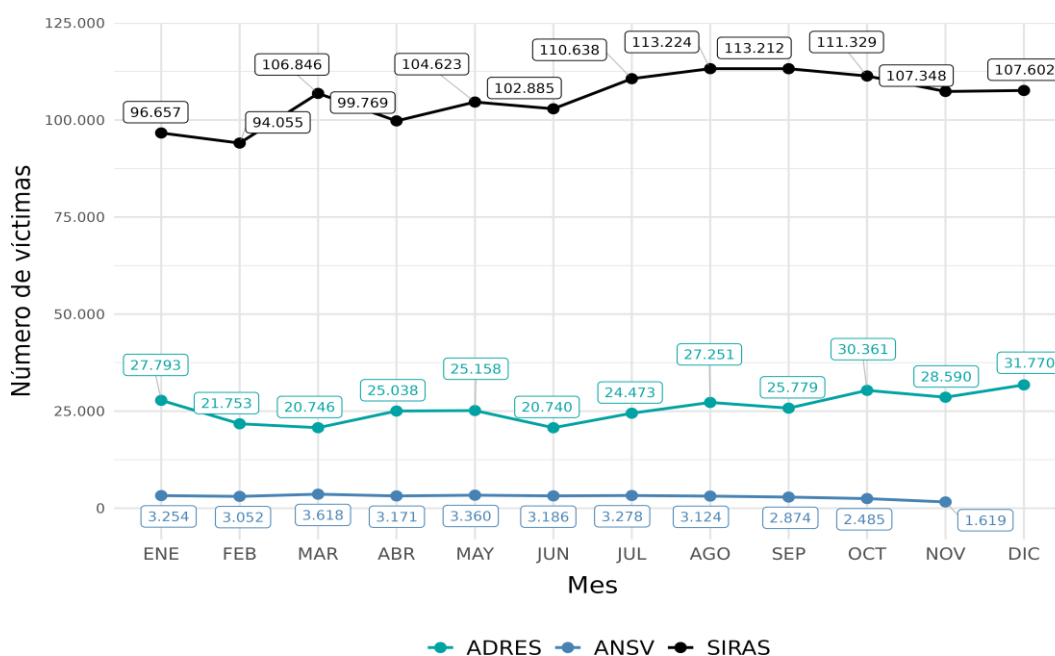
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones⁹ causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Análítica de Datos – ADRES

⁹ Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.



Para diciembre de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)¹⁰ reportó un total de 107.602 víctimas, de las cuales 81.411 (75,7 %) corresponden a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 24,3 % restante (equivalente a 26.191 víctimas) corresponde a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 31.770 víctimas únicas¹¹ de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es inferior en cerca de 5.579 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS (26.191 víctimas)

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)¹² ha reportado un promedio mensual de 3.002 personas con lesiones por accidentes de tránsito¹³ durante el período enero - diciembre de 2025, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

¹⁰ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)

¹¹ Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente.

¹² Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV-Cifras año en curso](#)

¹³ Entendidas como el total de personas fallecidas y lesionadas según los registros de necropsias y valoraciones médico-legales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el año 2025.