

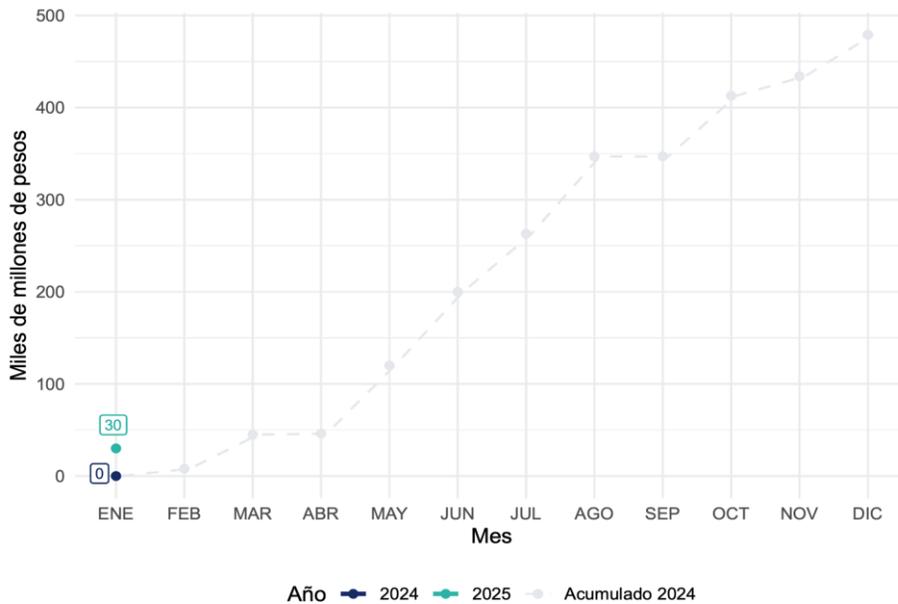
Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS Enero de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito pagados por ADRES²

En enero 2025 se giraron **\$30 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos³ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Para 2024, en el mismo periodo, no se registraron giros por este concepto⁴.

Figura 1. **Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito**
Total nacional Miles de millones de pesos
Corte enero 2024 - enero 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

1 Información con fecha de corte 22/04/2025

2 Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

3 Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

4 Los valores del corte actual pueden variar frente a informes anteriores debido a cierres, actualizaciones y/o ajustes contables.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito son el tipo de evento reclamado más frecuente, representando el **99,5 %** del número de reclamaciones y el **99,2 %** del valor total de las reclamaciones radicadas ante la ADRES en enero de 2025.

En este mes se radicaron **38.264 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$88.135 millones**. Por su parte, en el mismo periodo del año anterior se radicaron **41.735 reclamaciones nuevas** por un valor superior a **\$95.358 millones**, lo que representó una disminución del 8,3 % y 7,5 %, respectivamente.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento

Total nacional
Número y millones de pesos
Enero 2024 - enero 2025.

Tipo de evento	Enero 2024		Enero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	41.735	95.358	38.264	99,5	88.135	99,2
Evento catastrófico	12	3	39	0,1	147	0,2
Evento terrorista	51	176	138	0,4	525	0,6
Total	41.798	95.538	38.441	100	88.807	100

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

Nota. Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que éste último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En enero de 2025, el **Valle del Cauca** concentró el **15,6 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por accidentes tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT. Esto equivale a **\$13.787 millones**. Le sigue Atlántico, con el 15,1 % (\$13.312 millones); Bogotá D.C., con el 13,1 % (\$11.498 millones); Magdalena, con el 10,3 % (\$9.063 millones) y Córdoba, con el 8,5 % (\$7.517 millones). Estos cinco departamentos suman el 62,6 % del total nacional.

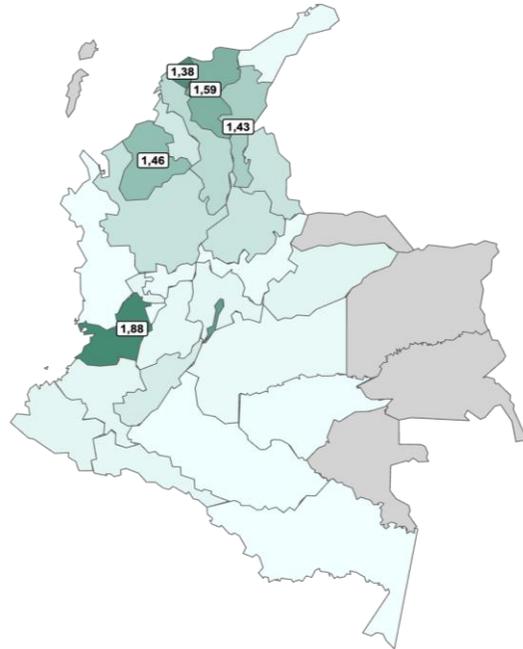
En cuanto al **número total de reclamaciones**, el **22,9 %** fueron radicadas por las IPS del departamento del **Valle del Cauca**, seguido por Bogotá D.C. (17,9 %), Atlántico (10,2 %), Córdoba (7,4 %) y Magdalena (6,3 %). Estas regiones suman en conjunto el 64,8 % (Ver

Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de enero se observa que el **Valle del Cauca registró la tasa de incidencia más alta, con 1,88 reclamaciones por cada mil habitantes**. Le siguen Magdalena, con 1,59; Córdoba, con 1,46, y Cesar, con 1,43. Esto indica que, proporcionalmente, estos departamentos tienen un mayor volumen de reclamaciones en relación con su número de habitantes. El promedio nacional para este periodo de análisis se ubica en 0,59 reclamaciones por cada mil habitantes.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes

Total nacional
Millones de pesos
Enero 2025.



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

Nota: Los departamentos sombreados más oscuro son los que radicaron reclamaciones nuevas por un mayor valor. Los departamentos de Vichada, Guainía, Vaupés, San Andrés y Arauca no registraron reclamaciones en enero 2025.

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por de accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional - Enero 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	13.787	15,6	8763	22,9	1,88
Atlántico	13.312	15,1	3914	10,2	1,38
Bogotá, D.C.	11.498	13,1	6879	17,9	0,87
Magdalena	9.063	10,3	2426	6,3	1,59
Córdoba	7.517	8,5	2814	7,4	1,46
Cesar	5.714	6,5	2018	5,3	1,43
Bolívar	4.316	4,9	1442	3,8	0,63
Antioquia	3.398	3,9	2091	5,5	0,3
Norte de Santander	3.124	3,5	936	2,5	0,54
Santander	3.019	3,4	1272	3,3	0,53
Sucre	2.499	2,8	857	2,2	0,84
Huila	2.156	2,5	889	2,3	0,74
Casanare	1.161	1,3	202	0,5	0,42
Nariño	1.015	1,2	552	1,4	0,32

Cundinamarca	979	1,1	622	1,6	0,17
Cauca	964	1,1	312	0,8	0,2
Risaralda	937	1,1	402	1,1	0,41
Putumayo	828	0,9	382	1	0,97
Tolima	733	0,8	432	1,1	0,31
Meta	534	0,6	228	0,6	0,2
La Guajira	470	0,5	268	0,7	0,25
Caldas	418	0,5	209	0,6	0,2
Boyacá	339	0,4	133	0,4	0,1
Quindío	174	0,2	47	0,1	0,08
Guaviare	120	0,1	64	0,3	0,62
Caquetá	40	0,1	51	0,1	0,12
Chocó	19	0,02	57	0,2	0,09
Amazonas	0	0	2	0,01	0,02
Total	88.135	100,0	38.264	100,0	

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

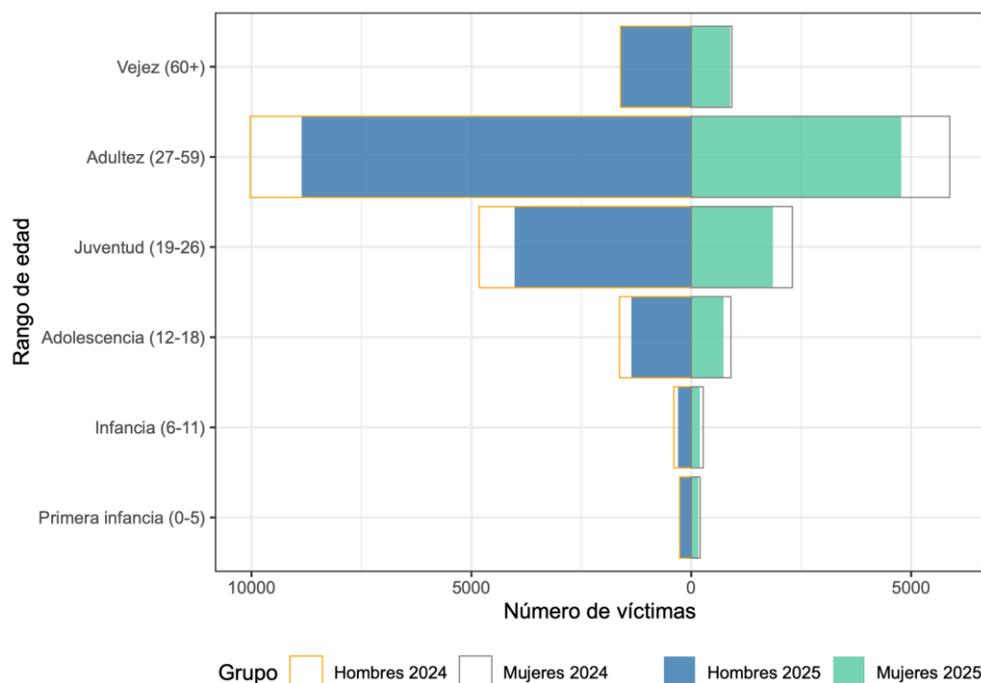
2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en enero por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, **el 60 % de las víctimas⁵ fueron hombres** (16.673 personas), **el 31,5 % mujeres** (8.757 personas), mientras que el 8,5 % restante (2.363 personas) corresponde a registros sin información sobre el sexo.

En cuanto a los rangos de edad, **la mayor proporción de víctimas se encuentra en la adultez** (27-59 años), con el **50,3 % del total**; seguida por la juventud (19-26 años), con el 21,7 %, la vejez (+60 años o más) con el 9,3 % y la adolescencia (12-18 años) con el 7,7 %. Entre la población más joven, el 1,8 % corresponde a niños y niñas en la infancia (6-11 años) y el 1,5 % a la primera infancia (0-5 años). El 7,7 % de las reclamaciones no cuenta con información sobre la edad de la víctima.

⁵ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional Enero 2024 - enero 2025.



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (38.264) en enero de 2025, el **49,8 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **19.047 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue **\$40.285 millones**, lo que representó una disminución del **25,4 %** del valor total reclamado frente al mismo periodo del 2024 (\$53.986).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo

Total Nacional - Enero 2024 - enero 2025.

Tipo de vehículo	Enero 2024		Enero 2025		Variación 2025-2024 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	18.297	41.373	19.217	47.850	5,0 %	15,7 %
No identificado*	23.438	53.986	19.047	40.285	-18,7 %	-25,4 %



Total	41.735	95.358	38.264	88.135	-8,3 %	-7,6 %
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

Nota:

*No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En enero de 2025, el 46,5 % de las reclamaciones nuevas radicadas por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT no incluyó información sobre el tipo de vehículo involucrado. Del **53,5%** que sí reportó esta información del vehículo, **93,6 %** correspondió a **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales.

2.4 Top cinco de IPS, según el valor de reclamaciones nuevas.

Para enero de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Especialistas Asociados S.A (Córdoba)** registró el mayor valor, con **\$4.560 millones** (5,1 % del total nacional); esta IPS radicó 1.412 reclamaciones.

En segundo lugar, se encuentra Fabilu Ltda. (Valle del Cauca), con reclamaciones por \$3.720 millones, (4,2 % del total nacional); esta entidad presentó 2.124 reclamaciones.

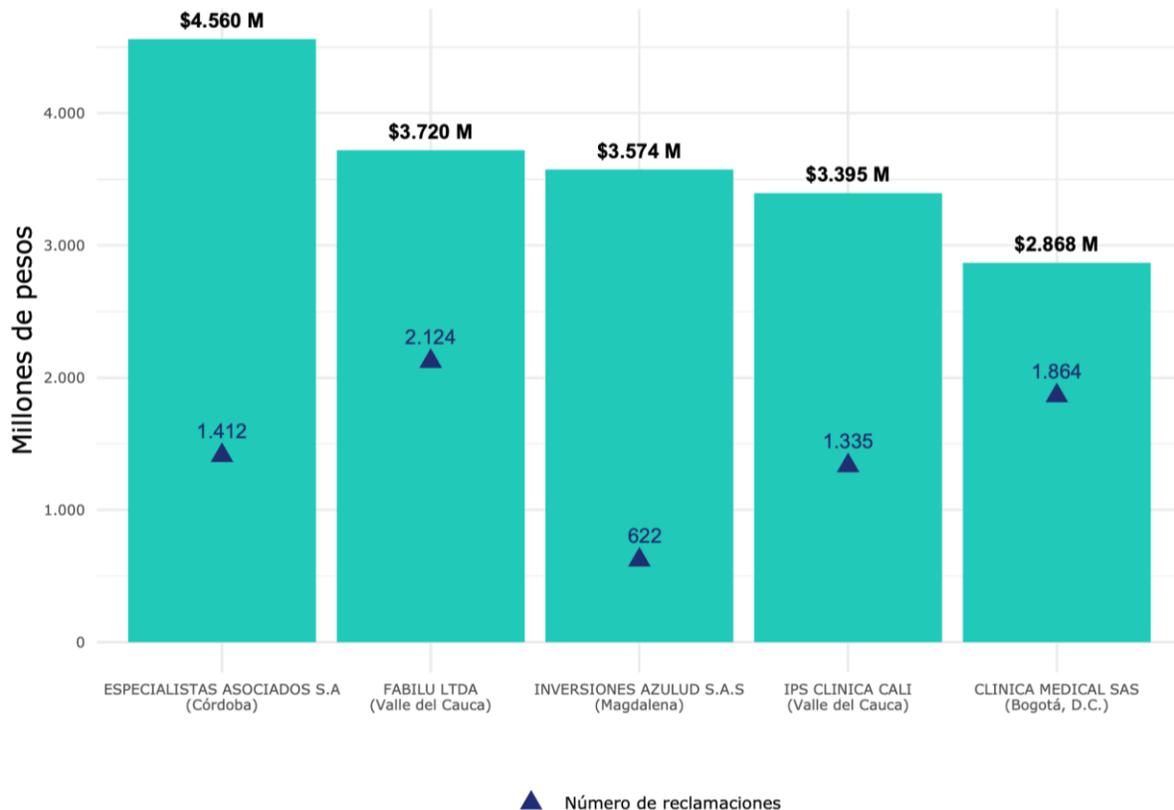
El tercer lugar lo ocupa Inversiones Azulud S.A.S (Magdalena), con un valor reclamado de \$3.574 millones (4,1 % del total nacional); esta entidad registró 622 reclamaciones.

En cuarto lugar, está la IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con \$3.395 millones (3,9 % del total nacional) y 1.335 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar está la Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con \$2.868 millones (3,3 % del total nacional) y 1.864 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito.

Total nacional - Enero 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.

Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

Top cinco de IPS, según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En enero de 2025, Fabilu Ltda. (Valle del Cauca) presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por **vehículos no identificados**, con \$2.205 millones, lo que representa el 5,5 % del total nacional, y un total de 1.498 reclamaciones.

En segundo lugar, la Clínica Primero de Mayo Integral S.A.S (Santander), con \$1.998 millones, equivalentes al 4,9 % del total nacional, y un total de 248 reclamaciones.

En tercer lugar, está la IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado por \$1.748 millones, equivalente al 4,3 % del total nacional, y 625 reclamaciones.

En cuarto lugar, se encuentra la Clínica Jaller Ltda. (Atlántico) con un valor reclamado por \$1.362 millones, correspondientes al 3,4 % del total nacional y 553 reclamaciones.

En quinto lugar, Inversiones Azulud S.A.S (Magdalena), con un valor reclamado por \$1.284 millones, correspondientes al 3,2 % del total nacional, y 270 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.
Total nacional - Enero 2025



Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

3. Número y valor de respuestas por glosa

En enero 2025, del total glosado, las IPS radicaron como **respuesta a las observaciones 18.948 reclamaciones** por accidente de tránsito, por un valor de **\$34.023 millones**. En enero 2024, se recibieron **17.553 por glosa** por valor de **\$21.779 millones**. El valor reclamado por respuesta a glosa en enero 2025 aumentó en un 36 %.

Tabla 4. **Respuesta a glosa por tipo de evento**

Total nacional - Enero 2024 - enero 2025.

Tipo de evento	Enero 2024		Febrero 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación. (%)
Accidente de tránsito	17.553	21.779	18.948	99,5	34.023	99,4
Evento catastrófico	42	77	72	0,4	135	0,4
Evento terrorista	14	110	16	0,1	76	0,2
Total	17.609	21.966	19.036	100,0	34.234	100,0

Fuente: ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT.
Cálculos: Grupo Interno de Trabajo de Innovación y Analítica de Datos – ADRES.

Las principales causas de glosa fueron formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (15,9 %), formulario ya había ingresado como respuesta a glosa anteriormente (11,9 %), inconsistencias entre el formulario y los soportes (7,9 %) y diferencia de valores e ítems glosados inicialmente (4,7 %). Estas razones representaron el 40,4 % del total de causas de glosa.

4. Información de contexto

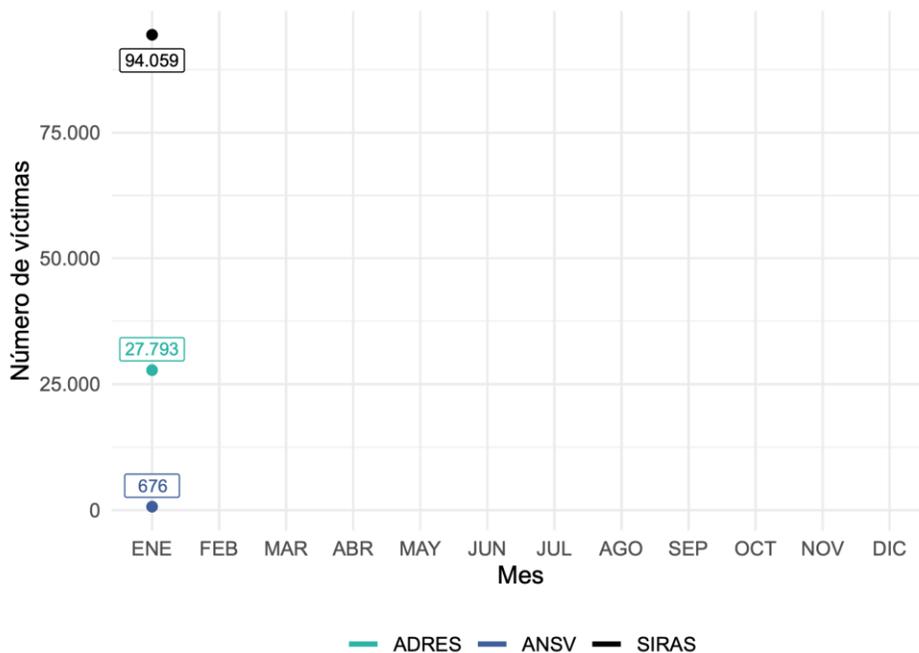
4.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una de las principales causas de mortalidad y tienen un impacto significativo en la salud pública. Las principales víctimas suelen ser peatones, motociclistas y ciclistas.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales para el periodo enero 2025.

Figura 6. Víctimas de incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV Total nacional - Enero 2025



Fuente: (1) ADRES, Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT. (2) Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y (3) Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a víctimas de accidentes de tránsito (SIRAS).



El Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS) reporta 94.059 víctimas en total para enero 2025. De estas, 67.404 corresponden a víctimas con SOAT, lo que representa un 71,7 %, mientras que el 28,3 % restante (equivalente a 26.655 víctimas) corresponde a accidentes donde no se cuenta con una póliza SOAT.

Esta última cifra es similar a la de las víctimas únicas (personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación) registradas en el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES (27.793), con una diferencia de 1.138 víctimas (equivalente al 4,3 %). Por su parte, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) reporta la cifra más baja, con 676 víctimas con lesiones por accidente de tránsito.

*Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES
Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76
Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737*