

Boletín técnico¹

Reclamaciones de accidentes de tránsito de las IPS

Noviembre de 2025

1. Giro de recursos por reclamaciones de atención de víctimas² accidentes de tránsito pagados por ADRES³

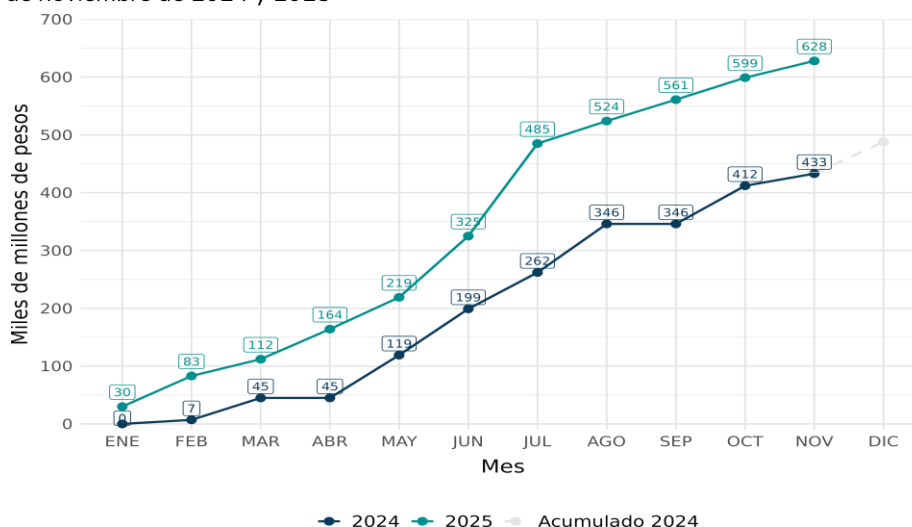
En noviembre de 2025 se giraron **\$28 mil millones** a las IPS por concepto de reclamaciones de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos⁴ no identificados o identificados sin póliza SOAT. Con este valor, el total acumulado de giros en 2025 con corte a noviembre asciende a **\$628 mil millones**, lo que representa **1,5 veces** lo girado en el mismo periodo de 2024, cuando los pagos acumulados fueron por **\$433 mil millones**.

Figura 1. Giro de recursos por reclamaciones de accidentes de tránsito

Total nacional

Miles de millones de pesos

Corte al 30 de noviembre de 2024 y 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

¹ Información con fecha de corte 12/12/2025

² En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

³ Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. El valor incluye giros por tarifa diferencial decreto 2497 de 2022.

⁴ Por 'vehículos' se entiende cualquier medio de transporte terrestre, incluyendo motocicletas, automóviles, camiones y buses.

2. Número y valor de reclamaciones nuevas

Los accidentes de tránsito fueron el tipo de evento reclamado más frecuente dentro del sistema de eventos catastróficos del ECAT, representando el **99,7 %** del total de reclamaciones radicadas (39.378 de un total de 39.510 casos). El **0,3 % restante** correspondió a eventos catastróficos y terroristas. En términos de valor, las reclamaciones por accidentes de tránsito representaron el **99,7 %** del total reclamado en noviembre de 2025 (**103.426 millones de un total de 103.745**).

En este mes se radicaron **39.378 reclamaciones nuevas** por accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, por un valor total de **\$103.426 millones**. En el mismo mes del año anterior se radicaron **31.568 reclamaciones nuevas** por un valor total de **\$79.523 millones**, lo que representó un aumento del 24,7 % y 30,1 %, respectivamente.

Tabla 1. Número y valor de las reclamaciones nuevas por tipo de evento
Total nacional
Número y millones de pesos
Noviembre 2024 y noviembre 2025

Tipo de evento	Noviembre 2024		Noviembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	31.568	79.523	39.378	99,7	103.426	99,7
Evento catastrófico	28	76	32	0,1	89	0,1
Evento terrorista	104	490	100	0,2	230	0,2
Total	31.700	80.088	39.510	100,0	103.745	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: Es importante resaltar que el valor reclamado no equivale al valor girado, ya que este último depende del resultado del proceso de auditoría realizado por la ADRES; por tal motivo, una parte del valor reclamado puede ser glosado o no aprobado.

2.1 Por departamento

En noviembre 2025, **Valle del Cauca** concentró el **20,6 %** del **valor total de nuevas reclamaciones** por atención de víctimas⁵ en accidentes de tránsito por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, equivalente a **\$21.356 millones**, seguido por Atlántico con el 13,6 % (\$14.043 millones), Córdoba con el 9,6 % (\$9.947 millones), Bogotá, D.C. con el 9,3 % (\$9.638 millones) y Magdalena con el 7,3 % (\$7.557 millones). Estos cinco departamentos sumaron el 60,5 % del total nacional (Tabla 2).

En cuanto al **número total de reclamaciones**, las IPS del **Valle del Cauca** radicaron el **29,1 %**, seguido por Atlántico (11,8 %), Córdoba (9,0 %), Bogotá, D.C. (7,7 %) y Antioquia (6,0 %), sumando en conjunto el 63,5 % (Tabla 2).

Al comparar el número de reclamaciones con la población, en el mes de noviembre se observó que **Valle del Cauca tiene la tasa de incidencia más alta con 2,46 reclamaciones por cada mil habitantes**, seguido por Córdoba (1,84), Atlántico (1,63), Magdalena (1,32) y Cesar (1,15). Estos resultados indican que, proporcionalmente, dichos departamentos registraron un volumen de reclamaciones significativamente superior al promedio nacional, que se ubicó en 0,75 reclamaciones por cada mil habitantes durante el periodo analizado.

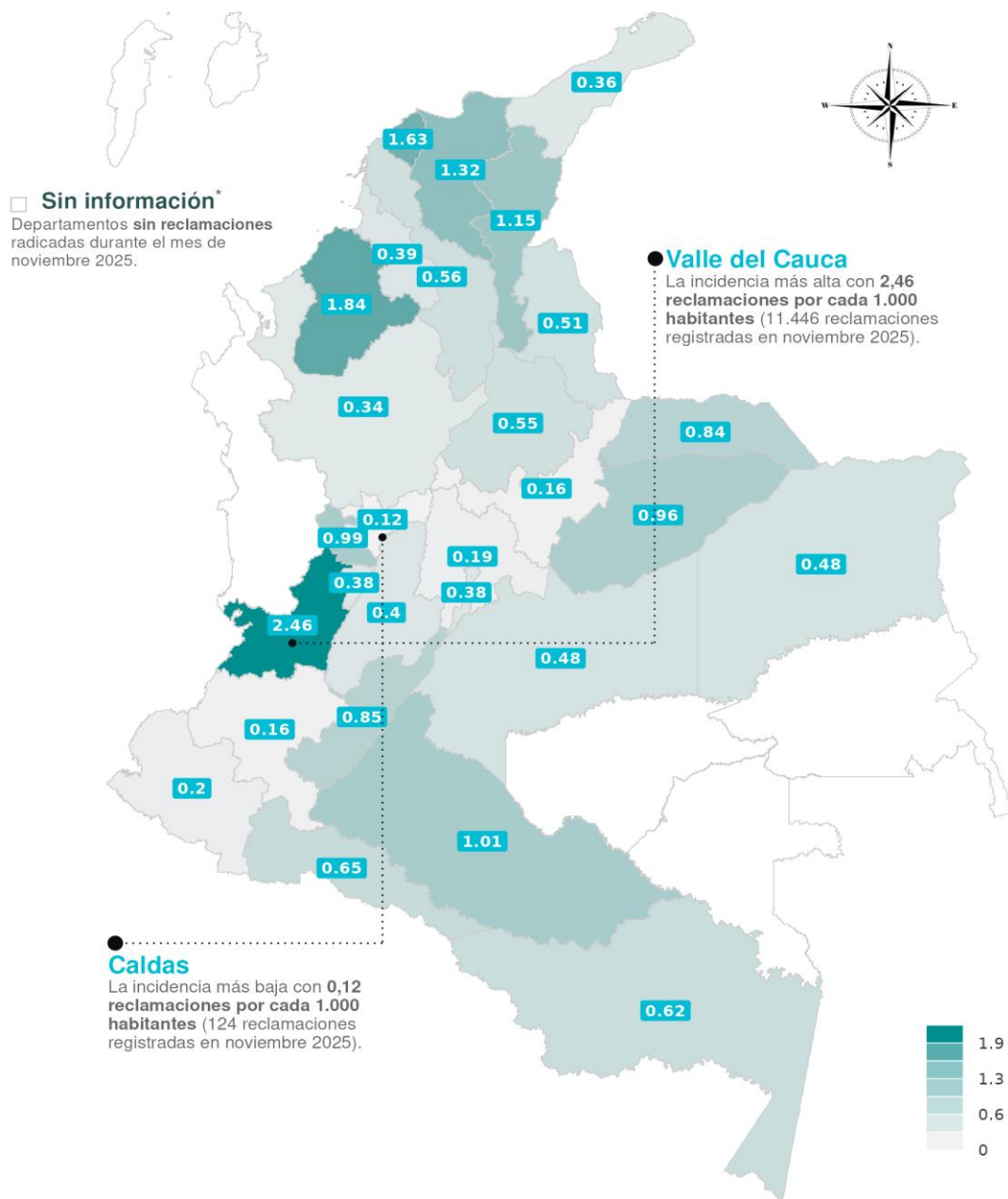
La concentración de las reclamaciones en algunos departamentos, e incluso la inexistencia de reclamaciones en otros, es un fenómeno que requiere ser atendido, pues el riesgo se distribuye mucho más uniformemente en el país. Por ello es pertinente profundizar en las variables explicativas de este fenómeno para encontrar respuesta al comportamiento de las reclamaciones por departamento.

⁵ En seguridad vial, el término víctima incluye fallecidos y lesionados. Para efectos de las reclamaciones pagadas por ADRES, el término aplica solo a lesionados, dado que no se reconocen pagos por fallecimientos ocurridos en el lugar del accidente.

Figura 2. Incidencia de reclamaciones por cada 1.000 habitantes
Total nacional
Noviembre 2025

INCIDENCIA RECLAMACIONES COLOMBIA

A nivel nacional se registraron un total de **39.378** reclamaciones.
Incidencia de **0,75** reclamaciones por cada 1.000 habitantes.



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

*Los departamentos de Chocó, San Andrés, Vaupés, Guaviare y Guainía no radicaron reclamaciones en el periodo de análisis

Tabla 2. Indicadores de reclamaciones nuevas por accidentes de tránsito con vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT por departamento

Total nacional

Noviembre 2025

Departamento	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Incidencia de reclamaciones por cada 1000 habitantes
Valle del Cauca	21.356	20,6	11.446	29,1	2,46
Atlántico	14.043	13,6	4.632	11,8	1,63
Córdoba	9.947	9,6	3.549	9,0	1,84
Bogotá, D.C.	9.638	9,3	3.023	7,7	0,38
Magdalena	7.557	7,3	2.013	5,1	1,32
Antioquia	6.263	6,1	2.364	6,0	0,34
Cesar	3.788	3,7	1.628	4,1	1,15
Bolívar	3.688	3,6	1.281	3,3	0,56
Huila	3.332	3,2	1.019	2,6	0,85
Casanare	3.109	3,0	461	1,2	0,96
Santander	2.859	2,8	1.314	3,3	0,55
Risaralda	2.498	2,4	962	2,4	0,99
Norte de Santander	2.427	2,3	884	2,2	0,51
Tolima	1.659	1,6	550	1,4	0,40
Cundinamarca	1.551	1,5	696	1,8	0,19
Meta	1.428	1,4	554	1,4	0,48
Sucre	1.399	1,4	395	1,0	0,39
Caquetá	1.346	1,3	437	1,1	1,01
Boyacá	1.002	1,0	212	0,5	0,16
La Guajira	810	0,8	385	1,0	0,36
Nariño	798	0,8	346	0,9	0,20
Caldas	643	0,6	124	0,3	0,12
Cauca	595	0,6	247	0,6	0,16
Quindío	562	0,5	215	0,5	0,38
Arauca	536	0,5	268	0,7	0,84
Putumayo	481	0,5	258	0,7	0,65
Amazonas	67	0,1	54	0,1	0,62
Vichada	45	0,0	61	0,2	0,48
Total	103.426	100,0	39.378	100,0	0,75

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.2 Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES

Dentro del total de nuevas reclamaciones presentadas en noviembre por vehículos no identificados o identificados sin póliza SOAT, se identificaron 28.576 víctimas⁶ únicas. De estas, **el 60,5 % fueron hombres** (17.290 personas), el 33,4 % mujeres (9.545 personas) y el que el 6,2 % restante (1.761 personas) correspondieron a registros sin información sobre el sexo.

La caracterización por grupos de edad muestra que los de mayor riesgo fueron adultos jóvenes de 20-24 años (4.037 casos, 14,1 %) y 25-29 años (3.806 casos, 13,3 %), seguidos por el grupo de 30-34 años (3.249 casos, 11,4 %).

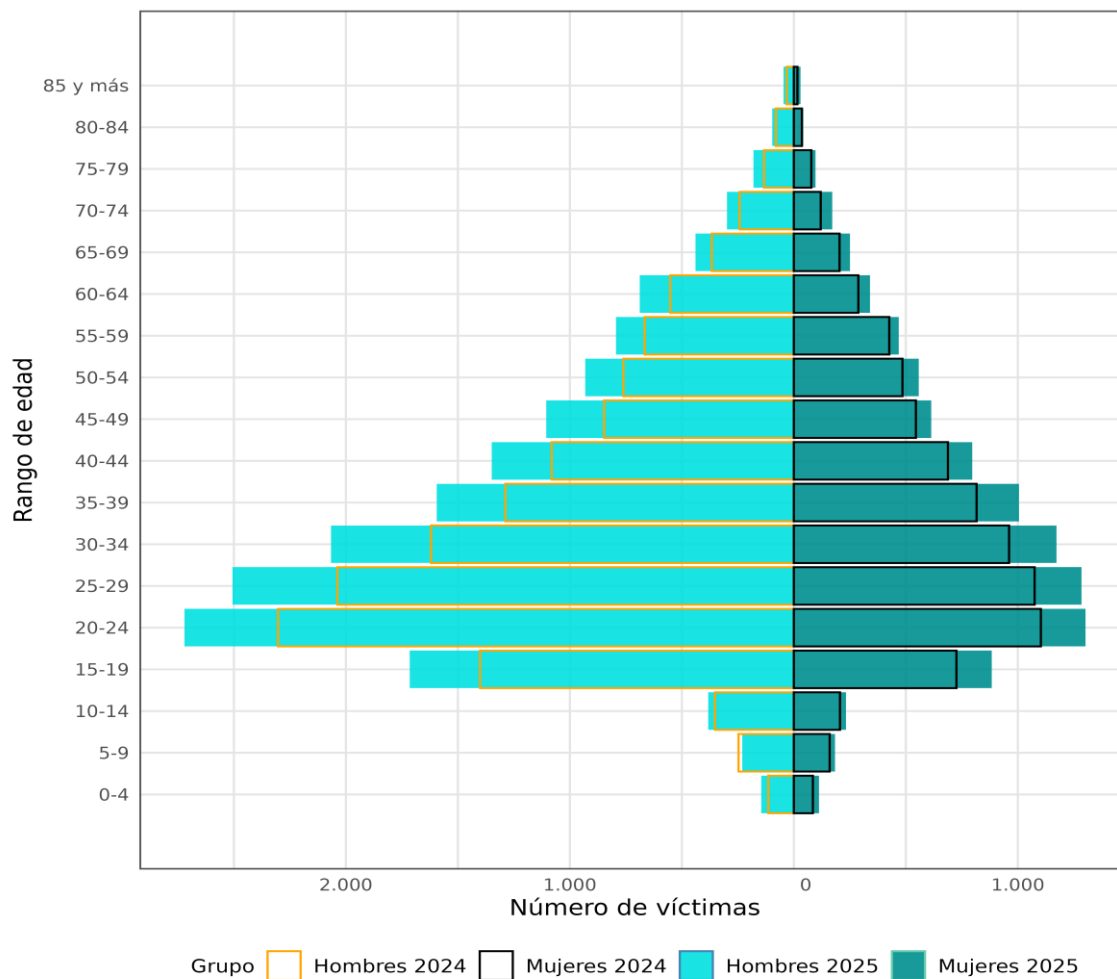
El segmento poblacional de 20-39 años concentró la mayor carga con 13.699 víctimas, equivalente al 47,9 % del total de casos. Por su parte, la población adulta de 40-59 años registró 6.649 víctimas (23,3 % del total).

Los grupos de edad extremos registraron valores de incidencia más bajos: la población de 60 años y más totalizó 2.686 casos (9,4 %), mientras que la población menor de 20 años sumó 3.913 casos (13,7 %).

Adicionalmente, se identificaron 1.649 registros (5,8 %) sin información etaria disponible.

⁶ La cantidad de víctimas se determina combinando el tipo y número de documento único y la fecha del evento.

Figura 3. Víctimas de accidentes de tránsito presentadas a la ADRES, según sexo y grupo etario
Total nacional
Noviembre 2024, noviembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

2.3 Reclamaciones según identificación y tipo de vehículo

Del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES (39.378) en noviembre de 2025, el **43,7 %** correspondió a **vehículos no identificados**, con **17.205 reclamaciones**. El valor total de estas reclamaciones fue de **\$37.319 millones**, lo que representó una disminución del **5,4 %** del **valor total reclamado** frente al mismo periodo en 2024 (\$39.467 millones).

Tabla 3. Reclamaciones nuevas por tipo de identificación del vehículo
Total nacional
Noviembre 2024, noviembre 2025

Tipo de vehículo	Noviembre 2024		Noviembre 2025		Variación 2024-2025 (%)	
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Valor reclamado
Identificado**	14.832	40.056	22.173	66.107	49,5 %	65,0 %
No Identificado*	16.736	39.467	17.205	37.319	2,8 %	-5,4 %
Total	31.568	79.523	39.378	103.426	24,7 %	30,1 %

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Nota: * No identificado: agrupa la información de reclamaciones causadas por vehículos sin número de placa conocida (denominados vehículos fantasma o vehículo en fuga).

** Identificado: agrupa la información de reclamaciones en el cual se señala un vehículo cuya identificación fue 1) no asegurado, 2) póliza falsa o 3) asegurado con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022).

Tipo de vehículo involucrado

En noviembre de 2025, el 56,3 % de las reclamaciones correspondió a vehículos identificados sin SOAT, de los cuales el **96,0 %** (21.292) fueron **motocicletas**, lo que evidencia su alta incidencia en los siniestros viales y mayor evasión en el pago de la obligación de aseguramiento SOAT.



2.4 Top cinco de IPS según el valor de reclamaciones nuevas

Para noviembre de 2025, del total de reclamaciones nuevas radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito, la IPS **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** registró el mayor valor reclamado con **\$10.009 millones** (9,7 % del total nacional); esta IPS **radicó 3.123 reclamaciones**.

En segundo lugar, se encuentra Clínica Medical SAS (Bogotá, D.C.) con reclamaciones por \$6.292 millones (6,1 % del total nacional); esta entidad presentó 670 reclamaciones.

En tercer lugar, se encuentra Especialistas Asociados S.A. (Córdoba) con reclamaciones por \$4.329 millones (4,2 % del total nacional); esta entidad presentó 1.410 reclamaciones.

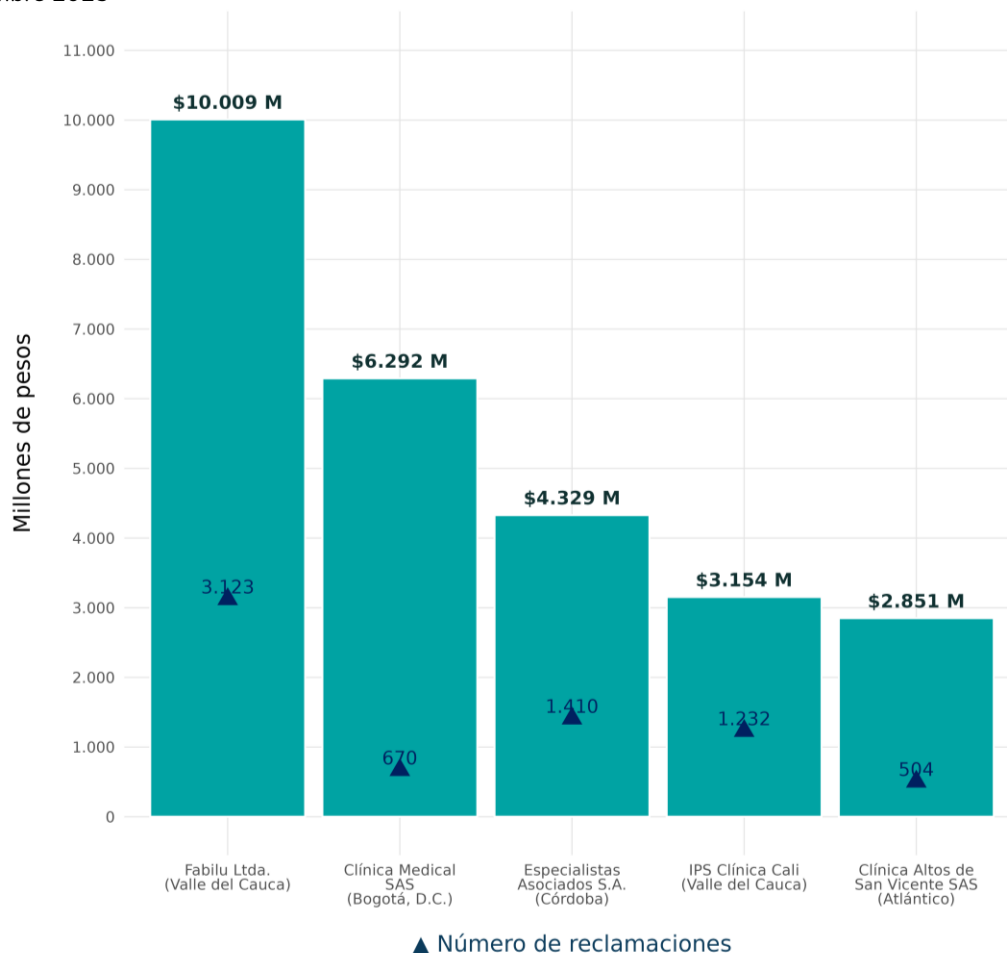
En cuarto lugar, se encuentra IPS Clínica Cali (Valle del Cauca) con reclamaciones por \$3.154 millones (3,0 % del total nacional); esta entidad presentó 1.232 reclamaciones.

Finalmente, se encuentra Clínica Altos de San Vicente SAS (Atlántico) con reclamaciones por \$2.851 millones (2,8 % del total nacional); esta entidad presentó 504 reclamaciones.

Figura 4. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito

Total nacional

Noviembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES



2.5 Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones radicadas a la ADRES por accidente de tránsito ocasionado por vehículo fantasma

En noviembre de 2025, **Fabilu Ltda. (Valle del Cauca)** presentó el mayor valor reclamado por accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados, con **\$7.012 millones** (el 18,8 % del total nacional), esta IPS **radicó 2.419 reclamaciones**.

En segundo lugar, IPS Clínica Cali (Valle del Cauca), con un valor reclamado de \$1.469 millones (3,9 % del total nacional); esta entidad radicó 555 reclamaciones.

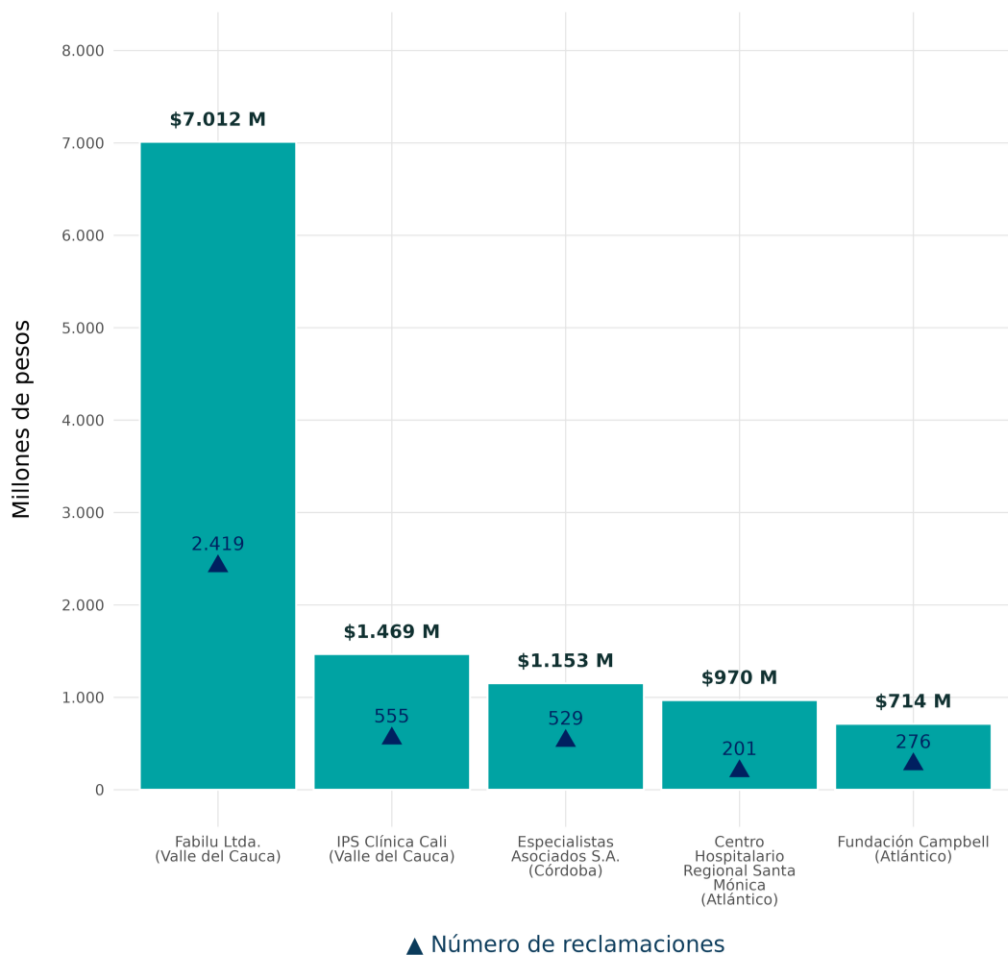
En tercer lugar, Especialistas Asociados S.A. (Córdoba), con un valor reclamado de \$1.153 millones (3,1 % del total nacional); esta entidad radicó 529 reclamaciones.

En cuarto lugar, Centro Hospitalario Regional Santa Mónica (Atlántico), con un valor reclamado de \$970 millones (2,6 % del total nacional); esta entidad radicó 201 reclamaciones.

Finalmente, en el quinto lugar se ubicó Fundación Campbell (Atlántico), con un valor reclamado de \$714 millones (1,9 % del total nacional); esta entidad radicó 276 reclamaciones.

Figura 5. Top cinco de IPS según el valor de las reclamaciones nuevas radicadas a la ADRES por accidentes de tránsito con vehículos no identificados.

Total nacional
Noviembre 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT - ADRES

Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

3. Número y valor de respuestas por glosa

En noviembre 2025, las IPS radicaron como **respuesta a glosa de meses anteriores 11.998 reclamaciones**, por un valor de **\$23.192 millones**, frente a 65.873 reclamaciones por valor de \$136.974 millones en noviembre 2024. Esta reducción del 83,1 % en el valor reclamado y del 81,8 % en el número de reclamaciones refleja una disminución en el volumen de glosas pendientes de periodos anteriores, y una mayor eficiencia en la gestión de las observaciones generadas en el marco del proceso de auditoría.

Tabla 4. Respuesta a glosa por tipo de evento
Total nacional
Noviembre 2024, noviembre 2025

Tipo de vehículo	Noviembre 2024		Noviembre 2025			
	Número de reclamaciones	Valor reclamado (millones de pesos)	Número de reclamaciones	Participación (%)	Valor reclamado (millones de pesos)	Participación (%)
Accidente de tránsito	65.873	136.974	11.998	98,0	23.192	98,0
Evento catastrófico	138	814	9	0,1	107	0,5
Evento terrorista	40	362	231	1,9	366	1,5
Total	66.051	138.149	12.238	100,0	23.664	100,0

Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

Las principales causas de glosa⁷ fueron: formulario de reclamación incompleto o mal diligenciado (13,5 %), reclamación ya ingresada como respuesta a glosa en paquete anterior (12,8 %), inconsistencias entre el formulario de reclamación y los soportes (6,5 %), la IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura (5,5 %). Estas razones representaron el 38,2 % del total de causas de glosa.

⁷ A partir del 30 de diciembre de 2025, la identificación de glosas administrativas generará la devolución inmediata de la cuenta, previo a su ingreso a auditoría.

4. Información de contexto

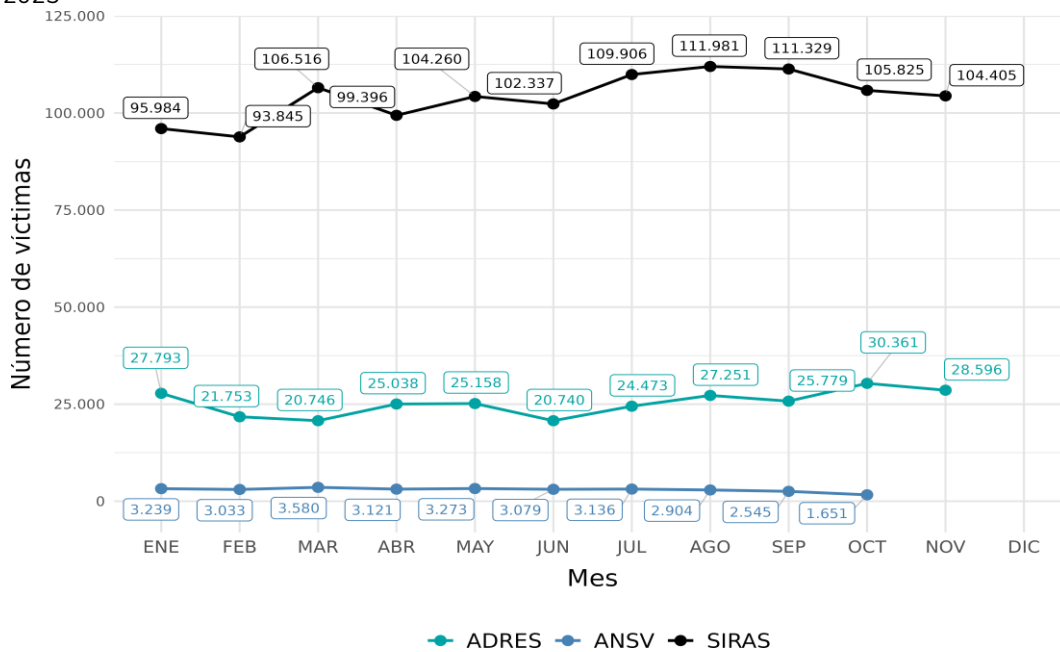
4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Meta 3.6: reducir las lesiones y muertes en las carreteras



La Meta 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establece el compromiso de reducir a la mitad el número de muertes y lesiones⁸ causadas por accidentes de tránsito para 2030. En Colombia, los siniestros viales representan una causa importante de mortalidad y de lesiones externas, y por tanto tienen un impacto significativo en la salud pública.

A continuación, se presenta un contraste de fuentes de información sobre indicadores de incidentes viales en lo corrido de 2025.

Figura 6. Víctimas incidentes viales por reclamaciones radicadas a la ADRES vs reporte de SIRAS y ANSV
Total nacional
Año 2025



Fuente: Dirección de Otras Prestaciones, SIIECAT – ADRES
Cálculos: Innovación y Analítica de Datos – ADRES

⁸ Es importante precisar que en seguridad vial el término víctima hace referencia a toda persona fallecida o lesionada como resultado de un siniestro vial.



Para noviembre de 2025, el Sistema de Información de Reporte de Atenciones en Salud a Víctimas de Accidentes de Tránsito (SIRAS)⁹ reportó un total de 104.405 víctimas, de las cuales 78.511 (75,2 %) correspondieron a víctimas con póliza SOAT, mientras que el 24,8 % restante (equivalente a 25.894 víctimas) correspondió a casos en los que no se identificó una póliza vigente.

Por su parte, el Sistema Integrado de Información de Eventos Catastróficos y Accidentes de Tránsito (SII-ECAT) de la ADRES registró 28.596 víctimas únicas¹⁰ de accidentes causados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT vigente, es decir, personas que han radicado al menos una solicitud de reclamación. Esta cifra es superior en cerca de 2.702 casos respecto al número de víctimas sin SOAT reportadas por SIRAS.

Finalmente, la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV)¹¹ ha reportado un promedio mensual de 2.956 personas con lesiones por accidentes de tránsito¹² durante el período enero - noviembre de 2025, siendo la cifra más baja entre las tres fuentes comparadas.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76

Torre 1 Piso 16 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

⁹ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [SIRAS - Cifras año en curso](#)

¹⁰ Cada registro corresponde a una persona identificada a partir de su número de documento, que ha radicado al menos una solicitud de reclamación por la atención en salud derivada de un accidente de tránsito sin SOAT vigente.

¹¹ Los datos corresponden a sistemas de información de fuentes externas sujetos a actualizaciones. Para obtener los datos más recientes consulte: [ANSV-Cifras año en curso](#)

¹² Entendidas como el total de personas fallecidas y lesionadas según los registros de necropsias y valoraciones médico-legales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el año 2025.