



**HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL
DE MARSELLA RISARALDA
AL SERVICIO DE LA DEMOCRACIA Y LA COMUNIDAD**

**ACTA DE POSESIÓN No. 005
ENERO 24 DE 2024**

Ante la plenaria del Honorable Concejo Municipal de Marsella, Risaralda, se presentó el doctor JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO, identificado con C.C número 1.061.370.743 de Viterbo, con el fin de tomar posesión del cargo de Personero Municipal del municipio de Marsella, Risaralda para el periodo institucional 2024 – 2028.

La posesión del doctor ZULUAGA GIRALDO, se surte de la elección realizada por la corporación correspondiente a la lista de elegibles en orden de méritos de la convocatoria publica 001 de 2023 POR LA CUAL SE CONVOCO AL CONCURSO PUBLICO DE MÉRITO PARA LA ELECCIÓN DEL PERSONERO MUNICIPAL DE MARSELLA.

Documentos aportados: Hoja de vida formato de la función pública, fotocopia de la cédula de ciudadanía, certificado fuerzas militares, fotocopia Acta de Grado en título de Abogado, fotocopia Acta de Grado en título Especialista, certificados de estudios, fotocopia Tarjeta Profesional, certificados laborales, certificados antecedentes disciplinarios, judiciales, fiscales, medidas coercitivas y deudores morosos.

Exhortado con el juramento de rigor, el doctor JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO juró cumplir y defender fielmente la constitución, las leyes y los deberes del cargo, siendo posesionado en calidad de PERSONERO MUNICIPAL, para el periodo institucional 2024 – 2028, cuyas funciones empiezan a regir a partir del primero de marzo del 2024.

Posesionado,


JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO
1.061.370.743 de Viterbo

Quien posiona,


ANA JUDITH GRAJALES CEBALLOS
Presidente Concejo Municipal.



AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

2 mensajes

Personería Municipal Marsella Risaralda <personeria@marsella-risaralda.gov.co> 13 de enero de 2026 a las 8:00
Para: notificaciones.judiciales@husj.gov.co, info@husj.gov.co, "Contáctenos marsella-risaralda.gov.co"
<contactenos@marsella-risaralda.gov.co>, contactenos@risaralda.gov.co, notificacionesjudiciales@minsalud.gov.co,
correo@minsalud.gov.co
Cco: Personeria Marsella <personeriamarrda@gmail.com>, gerencia@hospitalsanjosemarsella.gov.co, ESE HOSPITAL SAN
JOSE MARSELLA <contacto@hospitalsanjosemarsella.gov.co>, snsnotificacionesjudiciales@supersalud.gov.co

Marsella (Risaralda), 13 de enero de 2026

SEÑORES

DEPARTAMENTO DE RISARALDA – SECRETARIA DE SALUD

ESE Hospital San José de Marsella

Hospital Universitario San Jorge

Nación – Ministerio de Salud

Superintendencia de Salud

Municipio de Marsella Risaralda

Referencia: AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

Jaime Jusep Zuluaga Giraldo por medio del presente, en mi calidad de personero municipal y en ejercicio de las funciones constitucionales a mi asignadas, por medio de la presente de la forma más respetuosa me permito elevar solicitud ante su despacho con las siguientes:

CONSIDERACIONES

La ESE Hospital San José de Marsella, como entidad pública prestadora de servicios de salud y parte integral de la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda, enfrenta una grave y persistente crisis financiera. Dicha crisis se deriva del incumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones a su favor por parte de la NUEVA EPS S.A. Esta situación ha generado una cartera morosa acumulada a corte del año 2026, comprometiendo seriamente la capacidad operativa, administrativa y financiera de la institución, lo que impide el pago regular de la nómina del personal asistencial y administrativo, así como de los proveedores de insumos, medicamentos y servicios indispensables para la atención en salud.

Debido a que la ESE Hospital San José de Marsella es de primer nivel, no cuenta con la totalidad de servicios de mediana y alta complejidad. En consecuencia, y conforme a los principios de integralidad y continuidad en la atención, se remite de manera permanente

a los pacientes del municipio de Marsella a instituciones de mayor complejidad, siendo el Hospital Universitario San Jorge de Pereira el principal centro de referencia dentro de la red pública departamental. Una parte sustancial de la atención especializada, procedimientos diagnósticos, quirúrgicos y tratamientos de alta complejidad que requieren los usuarios del municipio se presta en dicha institución, generándose las respectivas obligaciones económicas a cargo de las entidades responsables del aseguramiento.

En ese sentido, la crisis derivada del incumplimiento en el flujo oportuno de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud no solo afecta de manera directa a la ESE Hospital San José de Marsella, sino que se extiende al Hospital Universitario San Jorge de Pereira, el cual asume la carga asistencial derivada de las remisiones efectuadas, sin recibir de forma oportuna el pago de los servicios prestados. Por tanto, esta última institución hace parte integral de la afectación descrita y debe ser comprendida dentro del alcance de la presente petición, en la medida en que la sostenibilidad financiera del hospital de referencia resulta indispensable para garantizar la continuidad, eficiencia y oportunidad en la atención de los pacientes del municipio de Marsella y de toda la región de Risaralda.

Esta situación no constituye un hecho aislado, sino que obedece a una falla estructural en el flujo de recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, atribuible tanto a la EPS responsable del aseguramiento como al Gobierno Nacional, que no ha garantizado de manera eficaz el reconocimiento, liquidación y giro oportuno de los recursos correspondientes a los Presupuestos Máximos, mecanismo destinado a financiar tecnologías y servicios no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud. La mora prolongada en estos pagos ha impactado de manera directa la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, el suministro de medicamentos esenciales y la continuidad de tratamientos, afectando gravemente a la población usuaria.

La crisis financiera descrita se ha extendido de forma sistémica a la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda, generando un deterioro progresivo de la infraestructura física, la dotación hospitalaria y la capacidad resolutive de las Empresas Sociales del Estado, lo que configura un claro detrimento del patrimonio público, en la medida en que se desvaloriza la inversión estatal destinada a garantizar el derecho fundamental a la salud. A ello se suma una evidente afectación a la moralidad administrativa, en tanto las autoridades y entidades responsables han tolerado una situación de incumplimiento reiterado que contraría los principios de eficiencia, eficacia y coordinación que rigen la función administrativa, consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política.

La mora recurrente y prolongada en el pago de las obligaciones del sistema de salud pone en riesgo cierto e inminente la continuidad del servicio público esencial de salud en el municipio de Marsella y en el departamento de Risaralda, configurando una amenaza real a la salubridad pública y un perjuicio irremediable para la población, especialmente para los sujetos de especial protección constitucional. La jurisprudencia constitucional y contencioso administrativa ha sido reiterativa en señalar que el desfinanciamiento del sistema de salud y la interrupción en el flujo de recursos vulneran derechos colectivos y justifican la intervención del juez popular para adoptar medidas estructurales, inmediatas y eficaces que restablezcan el orden jurídico y eviten daños mayores al interés general.

En consecuencia, resulta procedente y necesario que, la personería municipal de Marsella Risaralda, en calidad de ministerio público active los mecanismos constitucionales previstos, en aras de que se impartan órdenes claras y vinculantes a las entidades responsables para restablecer el flujo de recursos, sanear la cartera existente y adoptar medidas concretas que garanticen la sostenibilidad financiera de la red hospitalaria

pública, asegurando así la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio público de salud y la protección efectiva de los derechos colectivos invocados.

Petición

1. Se realice por parte de la NUEVA EPS S.A. y Gobierno Nacional, a través de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES y/o el Ministerio de Salud y Protección Social, realizar el saneamiento integral de la cartera y el giro inmediato de los recursos adeudados a la ESE Hospital San José de Marsella, Hospital Universitario San Jorge de Pereira y en general a las demás Empresas Sociales del Estado que conforman la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda.
2. Por parte del Gobierno Nacional efectuar el pago efectivo, oportuno y completo de los recursos correspondientes a tecnologías, medicamentos y servicios no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud – PBS (antiguo POS), reconocidos mediante el mecanismo de Presupuestos Máximos, respecto de los cuales existe mora prolongada.
3. Por parte de las entidades accionadas suscribir y ejecutar un cronograma de pagos perentorio, verificable y con fechas ciertas, que garantice la sostenibilidad financiera de la red pública hospitalaria y evite el cese o interrupción de los servicios esenciales de salud a la población.

Notificaciones: personeria@marsella-risaralda.gov.co

Cordialmente

Jaime Jusep Zuluaga Giraldo
Personero municipal



Aviso de confidencialidad: Este mensaje y cualquier archivo adjunto son confidenciales y están dirigidos exclusivamente al destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo. Queda estrictamente prohibida cualquier revisión, difusión, distribución o copia de este mensaje sin autorización. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no garantizan la seguridad o la confidencialidad, por lo que el remitente no se hace responsable por cualquier pérdida o daño derivado de su uso.

Para: Personería Municipal Marsella Risaralda <personeria@marsella-risaralda.gov.co>

Cordial saludo,

La Gobernación de Risaralda le comunica que su solicitud y/o información ha sido radicada en el aplicativo SAIA con número R- 581

[El texto citado está oculto]

Solicitudde información AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVAEPS

2 mensajes

Personería Municipal Marsella Risaralda <personeria@marsella-risaralda.gov.co> 13 de enero de 2026 a las 7:30
Para: contactenos@risaralda.gov.co, info@husj.gov.co, gerencia@hospitalsanjosemarsella.gov.co, ESE HOSPITAL SAN JOSE MARSELLA <contacto@hospitalsanjosemarsella.gov.co>
Cco: Personeria Marsella <personeriamarrda@gmail.com>

Marsella (Risaralda), 13 de enero de 2026

SEÑORES

DEPARTAMENTO DE RISARALDA – SECRETARIA DE SALUD

ESE Hospital San José de Marsella

Hospital Universitario San Jorge

Referencia: Solicitud de información AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

Jaime Jusep Zuluaga Giraldo por medio del presente, en mi calidad de personero municipal y en ejercicio de las funciones constitucionales a mi asignadas, por medio de la presente de la forma más respetuosa me permito elevar solicitud ante su despacho con las siguientes:

Petición

1. ESE Hospital San José de Marsella

- a) Certificación de Cartera: Detalle de la cartera morosa por parte de la NUEVA EPS
- b) Informe de Presupuestos Máximos: Reporte de recursos adeudados por tecnologías no incluidas en la UPC.
- c) Certificación de Pasivos: Relación detallada de deudas con personal y proveedores.
- d) Estadísticas de Remisión: Número de pacientes remitidos al Hospital Universitario San Jorge.

2. Hospital Universitario San Jorge de Pereira

- a) Certificación de Cartera: Detalle de la cartera morosa por parte de la NUEVA EPS
- b) Cartera por Remisiones: Monto total adeudado por EPS por pacientes remitidos.
- c) Impacto Operativo: Informe sobre ocupación y costo de atención de la red pública municipal.
- d) Gasto en Tecnologías No UPC: Reporte de recobros o facturación pendientes de pago.

3. Departamento de Risaralda - Secretaría de Salud Departamental

- a) Actas de Mesas de Saneamiento: Copia de actas de mesas de flujo de recursos.
- b) Informes de Vigilancia: Documentos oficiales sobre riesgo de cierre de servicios.

Notificaciones: personeria@marsella-risaralda.gov.co

Cordialmente

Jaime Jusep Zuluaga Giraldo
Personero municipal



Aviso de confidencialidad: Este mensaje y cualquier archivo adjunto son confidenciales y están dirigidos exclusivamente al destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo. Queda estrictamente prohibida cualquier revisión, difusión, distribución o copia de este mensaje sin autorización. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no garantizan la seguridad o la confidencialidad, por lo que el remitente no se hace responsable por cualquier pérdida o daño derivado de su uso.

Archivo Departamental de Risaralda <archivodepartamental@risaralda.gov.co>
Para: Personería Municipal Marsella Risaralda <personeria@marsella-risaralda.gov.co>

13 de enero de 2026 a las 9:29

Cordial saludo,

La Gobernación de Risaralda le comunica que su solicitud y/o información ha sido radicada en el aplicativo SAIA con número R- 577

[El texto citado está oculto]



AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

1 mensaje

Personería Municipal Marsella Risaralda <personeria@marsella-risaralda.gov.co>
Para: secretaria.general@nuevaeps.com.co

5 de febrero de 2026 a las 12:43

Marsella (Risaralda), 5 de febrero de 2026

SEÑORES

NUEVA EPS

Referencia: AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

Jaime Josep Zuluaga Giraldo por medio del presente, en mi calidad de personero municipal y en ejercicio de las funciones constitucionales a mi asignadas, por medio de la presente de la forma más respetuosa me permito elevar solicitud ante su despacho con las siguientes:

CONSIDERACIONES

La ESE Hospital San José de Marsella, como entidad pública prestadora de servicios de salud y parte integral de la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda, enfrenta una grave y persistente crisis financiera. Dicha crisis se deriva del incumplimiento en el pago oportuno de las obligaciones a su favor por parte de la NUEVA EPS S.A. Esta situación ha generado una cartera morosa acumulada a corte del año 2026, comprometiendo seriamente la capacidad operativa, administrativa y financiera de la institución, lo que impide el pago regular de la nómina del personal asistencial y administrativo, así como de los proveedores de insumos, medicamentos y servicios indispensables para la atención en salud.

Debido a que la ESE Hospital San José de Marsella es de primer nivel, no cuenta con la totalidad de servicios de mediana y alta complejidad. En consecuencia, y conforme a los principios de integralidad y continuidad en la atención, se remite de manera permanente a los pacientes del municipio de Marsella a instituciones de mayor complejidad, siendo el Hospital Universitario San Jorge de Pereira el principal centro de referencia dentro de la red pública departamental. Una parte sustancial de la atención especializada, procedimientos diagnósticos, quirúrgicos y tratamientos de alta complejidad que requieren los usuarios del municipio se presta en dicha institución, generándose las respectivas obligaciones económicas a cargo de las entidades responsables del aseguramiento.

En ese sentido, la crisis derivada del incumplimiento en el flujo oportuno de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud no solo afecta de manera directa a la ESE

Hospital San José de Marsella, sino que se extiende al Hospital Universitario San Jorge de Pereira, el cual asume la carga asistencial derivada de las remisiones efectuadas, sin recibir de forma oportuna el pago de los servicios prestados. Por tanto, esta última institución hace parte integral de la afectación descrita y debe ser comprendida dentro del alcance de la presente petición, en la medida en que la sostenibilidad financiera del hospital de referencia resulta indispensable para garantizar la continuidad, eficiencia y oportunidad en la atención de los pacientes del municipio de Marsella y de toda la región de Risaralda.

Esta situación no constituye un hecho aislado, sino que obedece a una falla estructural en el flujo de recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, atribuible tanto a la EPS responsable del aseguramiento como al Gobierno Nacional, que no ha garantizado de manera eficaz el reconocimiento, liquidación y giro oportuno de los recursos correspondientes a los Presupuestos Máximos, mecanismo destinado a financiar tecnologías y servicios no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud. La mora prolongada en estos pagos ha impactado de manera directa la prestación de servicios de mediana y alta complejidad, el suministro de medicamentos esenciales y la continuidad de tratamientos, afectando gravemente a la población usuaria.

La crisis financiera descrita se ha extendido de forma sistémica a la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda, generando un deterioro progresivo de la infraestructura física, la dotación hospitalaria y la capacidad resolutive de las Empresas Sociales del Estado, lo que configura un claro detrimento del patrimonio público, en la medida en que se desvaloriza la inversión estatal destinada a garantizar el derecho fundamental a la salud. A ello se suma una evidente afectación a la moralidad administrativa, en tanto las autoridades y entidades responsables han tolerado una situación de incumplimiento reiterado que contraría los principios de eficiencia, eficacia y coordinación que rigen la función administrativa, consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política.

La mora recurrente y prolongada en el pago de las obligaciones del sistema de salud pone en riesgo cierto e inminente la continuidad del servicio público esencial de salud en el municipio de Marsella y en el departamento de Risaralda, configurando una amenaza real a la salubridad pública y un perjuicio irremediable para la población, especialmente para los sujetos de especial protección constitucional. La jurisprudencia constitucional y contencioso administrativa ha sido reiterativa en señalar que el desfinanciamiento del sistema de salud y la interrupción en el flujo de recursos vulneran derechos colectivos y justifican la intervención del juez popular para adoptar medidas estructurales, inmediatas y eficaces que restablezcan el orden jurídico y eviten daños mayores al interés general.

En consecuencia, resulta procedente y necesario que, la personería municipal de Marsella Risaralda, en calidad de ministerio público active los mecanismos constitucionales previstos, en aras de que se impartan órdenes claras y vinculantes a las entidades responsables para restablecer el flujo de recursos, sanear la cartera existente y adoptar medidas concretas que garanticen la sostenibilidad financiera de la red hospitalaria pública, asegurando así la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio público de salud y la protección efectiva de los derechos colectivos invocados.

Petición

1. Se realice por parte de la NUEVA EPS S.A. y Gobierno Nacional, a través de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES y/o el Ministerio de Salud y Protección Social, realizar el saneamiento integral de la cartera y el giro inmediato de los recursos adeudados a la ESE Hospital San José de Marsella, Hospital Universitario San Jorge de Pereira y en general a las demás Empresas Sociales del Estado que conforman la red pública hospitalaria del departamento de Risaralda.

2. Por parte del Gobierno Nacional efectuar el pago efectivo, oportuno y completo de los recursos correspondientes a tecnologías, medicamentos y servicios no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud – PBS (antiguo POS), reconocidos mediante el mecanismo de Presupuestos Máximos, respecto de los cuales existe mora prolongada.

3. Por parte de las entidades accionadas suscribir y ejecutar un cronograma de pagos perentorio, verificable y con fechas ciertas, que garantice la sostenibilidad financiera de la red pública hospitalaria y evite el cese o interrupción de los servicios esenciales de salud a la población.

Notificaciones: personeria@marsella-risaralda.gov.co

Cordialmente

Jaime Josep Zuluaga Giraldo

Personero municipal



Aviso de confidencialidad: Este mensaje y cualquier archivo adjunto son confidenciales y están dirigidos exclusivamente al destinatario. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y elimínelo. Queda estrictamente prohibida cualquier revisión, difusión, distribución o copia de este mensaje sin autorización. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no garantizan la seguridad o la confidencialidad, por lo que el remitente no se hace responsable por cualquier pérdida o daño derivado de su uso.

 **2. Cartera Nueva eps.xlsx**
6K

Identificación	Nombre	De 0 a 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Más de 360	Total x C	No radicado
Regimen: CONTRIBUTIVO EVENTO								
900156264	NUEVA EPS	9.433.990,00	0,00	23.778.925,00	131.049.639,00	123.749.716,48	288.012.270,48	187.446.593,00
1		9.433.990,00	0,00	23.778.925,00	131.049.639,00	123.749.716,48	288.012.270,48	187.446.593,00
Regimen: SUBSIDIADO EVENTO								
900156264	NUEVA EPS	7.301.108,00	0,00	17.908.965,00	81.662.946,00	53.575.027,22	160.448.046,22	159.008.956,00
1		7.301.108,00	0,00	17.908.965,00	81.662.946,00	53.575.027,22	160.448.046,22	159.008.956,00
2		16.735.098,00	0,00	41.687.890,00	212.712.585,00	177.324.743,70	448.460.316,70	346.455.549,00



NIT: 891.408.747-9

Marsella, enero de 2026

Doctor

JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO

Personero Municipal de Marsella

personeria@marsella-risaralda.gov.co

ASUNTO: RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN RECIBIDO EN LA ENTIDAD VÍA CORREO ELECTRÓNICO EL DÍA 13 DE ENERO DEL CORRIENTE AÑO.

Ref: Solicitud de información AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS

Cordial saludo;

Con el ánimo de dar respuesta a la solicitud contenida en el derecho de petición de referencia, de manera comedida nos permitimos manifestar lo siguiente:

a) Certificación de Cartera: Detalle de la cartera morosa por parte de la NUEVA EPS

Respuesta: En forma respetosa nos permitimos adjuntar al presente un cuadro de excel con la relación de la cartera de la Nueva EPS, es de aclarar que es la misma que se reporta a la Secretaría de Salud de Departamento de Risaralda en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004.

b) Informe de Presupuestos Máximos: Reporte de recursos adeudados por tecnologías no incluidas en la UPC.

Respuesta: La ESE Hospital José de Marsella no tiene cartera por el mencionado concepto.

c) Certificación de Pasivos: Relación detallada de deudas con personal y proveedores.

Respuesta: La ESE Hospital José de Marsella no tiene deudas por el mencionado concepto con corte a 31 de diciembre de 2025.

d) Estadísticas de Remisión: Número de pacientes remitidos al Hospital Universitario San Jorge.

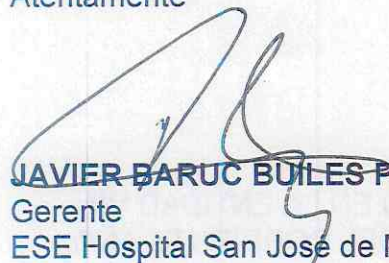
Respuesta: El direccionamiento de los pacientes afiliados a la Nueva EPS cuando requieren remisión a un mayor nivel de complejidad, es dado por la Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB), específicamente para el año 2025 fue aceptado por el Hospital Universitario San Jorge 8 pacientes, los otros fueron derivados a otras IPS: Clínica San Rafael 94 pacientes y Clínica los Nevados 52 pacientes.




NIT: 891.408.747-9

Esperamos con lo anterior haber contestado de fondo la solicitud en mención en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015.

Atentamente


JAVIER BARUC BULES POVEDA
Gerente
ESE Hospital San José de Marsella

Proyectó y elaboró: Luis Alfredo García Rodríguez – Abogado 



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL UNVIERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA

RESPUESTA PQRS USUARIOS SISTEMA DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO

CÓDIGO: PL1SIAU-FR48
VERSIÓN: 1.0
FECHA: 18-12-2023
PÁGINA 1 DE 2

40-02

Pereira,

Señor

PERSONERIA DE MARSELLA

NI-900688601-4

NO REGISTRA

CALLE 9 #9-12 MARSELLA, RISARALDA

PEREIRA- RISARALDA

ASUNTO: Respuesta a su PQRS No. 1862

Cordial saludo,

Dentro del proceso de acreditación que adelanta la Institución bajo la normatividad 1445 de Ministerio de la protección Social, la calidad de nuestros servicios y procedimientos son de vital importancia, para lograr la satisfacción de los usuarios; siguiendo con nuestros objetivos y política de calidad, damos respuesta a la queja realizada por usted acerca de:

"Solicitud de información - AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS"

Le informamos que su queja fue valorada directamente por el área responsable recibiendo las siguientes respuestas:

"...Se envía información y se tiene mesa presencial con los actores

Entrega de informacion

Proyecta: JOHAN SEBASTIAN CARDONA VANEGAS

Cargo:JEFE UNIDAD DE GESTION FINANCIERA..."

Presentamos nuestras más sinceras disculpas por las incomodidades generadas. Además, se agradecen sus observaciones ya que hacen parte de un proceso continuo en pro de prestarles un mejor servicio.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de Inspección y control.

Cordialmente,



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL UNVIERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA**

**RESPUESTA PQRS USUARIOS SISTEMA DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO**

CÓDIGO: PL1SIAU-FR48

VERSIÓN: 1.0

FECHA: 18-12-2023

PÁGINA 2 DE 2

**Johanna Marcela rodas
Coordinador (a) SIAU
Transcribió:**

ACTA DE REUNION NUEVA EPS

Fecha: 4 de febrero de 2026

Lugar: Sede Nacional – Nueva EPS

Tipo de reunión: Revisión contractual, conciliación de cuentas y red de referencia

Entidad: Nueva EPS

Asistentes

nueva eps		MACROPROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PROCESO GESTIÓN DE CONTENIDOS CONTROL DE ASISTENCIA A REUNIONES					VERSIÓN 1.0 FECHA ACTUALIZACIÓN Enero - 2025	
TEMA DE LA REUNIÓN		PRESIDENCIA - Nueva EPS						
LUGAR DE LA REUNIÓN:		PRESIDENCIA - Nueva EPS						
HORA INGRESO	No. IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	HORA SALIDA
1	39574978	Alexandra M. Mercado	Nueva eps	Garante de los datos		alexandra.mercado@nuevaeps.com.co		
2	79748787	Rafael Diaz U.	Nueva Eps	Coord. Fuentes Med.		rafael.diaz@nuevaeps.com.co		
3	102308882	Marlen Mesa	Nueva EPS	Productor ID		marlen.mesa@nuevaeps.com.co		
4	52871356	Diana Caballero	Nueva EPS	Gerente ACampa		dianam.caballero@nuevaeps.com.co		
5	9862015	Grimaldo Rodríguez Oviedo	ESE SAN RAFAEL PUEBLO RICO	ALTA FARMACIA		grimaldo@hospital-sanrafaelpuerorico.gov.co		
6	108837894	Juan Alejandro Hernández	Hospital San José	Gerente de Atención		juan.alexander@hospital-sanjose.gov.co		
7	9694078	Geibel A. L. Posada	IT Nariño	Gerente	711326133	geibel.hernandez@nariño.gov.co		
8	10051672	Jhon Edier Uribe G.	ESE Santa Marta	Gerente - Facturación	3205583	edier.uribe@esemart.gov.co		
9	1008307849	Katherine Sánchez C.	Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda	Cartera	3234834866	katharine.sanchez@instituto-sistemalnervioso.com		
10								

Mz 12 Cs 24 Brr. Corales

Telefax (6) 3272974 / E-mail: asistente@ahr.com.co

www.ahr.com.co

nueva eps		MACROPROCESO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PROCESO GESTIÓN DE CONTENIDOS CONTROL DE ASISTENCIA A REUNIONES				VERSIÓN 1.0		FECHA ACTUALIZACIÓN Enero - 2025	
TEMA DE LA REUNIÓN		HORA ACESO Presidencia Nueva eps				FECHA DE LA REUNIÓN			
LUGAR DE LA REUNIÓN									
NÚMERO	NÚM. IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	INSTITUCIÓN	CARGO	TÉLEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	HORA SALIDA	
1	32781858	Vicki Vuestes	Nueva eps	Gl. Ej. In.		vicki.vuestes@nuevaeps.com.co			
2	102132250	Juan David Marate	NEPS	Profesional III		juan.marate@nuevaeps.com.co			
3	109381483	Elaine Patricia Parac	NEPS	GOS		elaine.parac@nuevaeps.com.co			
4	52352097	Dora L. Escobar	NEPS	DI. Facilitadora		dora.escobar@nuevaeps.com.co			
5	5301225	Karen Pardo C.	NUEVA EPS	Coordinadora de Requerimientos		karen.pardo@nuevaeps.com.co			
6	5218376	Patricia Díaz Lora	Nueva Eps	Dir. Gestión de Requerimientos		patricia.diaz@nuevaeps.com.co			
7	2355671	Lorena Becerra	NEPS	Gerencia PD		lorena.becerra@nuevaeps.com.co			
8	106349284	Tharlan Areg	NEPS	Profesional II		tharlan.areg@nuevaeps.com.co			
9	108287404	Oliver Moscardell	NEPS	Gerente Técnico		oliver.moscardell@nuevaeps.com.co			
10	52891356	Diana Caballero A	NEPS	Gerente A Complementaria		diana.caballero@nuevaeps.com.co			
11	66953608	Patricia Vargas	NEPS	Dir. Exp. Digital		patricia.vargas@nuevaeps.com.co			
12	9862015	Gerardo Rodríguez	ESE SAN EFRAIM PP	Area Glaría y Dev.		gerardo.hospital@nuevaeps.com.co			
13	1008325102	José Alberto Barrantes	Ese Hospital San José	Gerente		jose.alberto.barrantes@nuevaeps.com.co			
14	7097028	Carla Ruiz Paredes	ESE/Hp L. Nueva	Gerente		carla.ruiz@nuevaeps.com.co			
15	19443947	Edgar Ruiz V. Alvarado	VCIMED	Dir. Operaciones		edgar.ruiz@vcimed.com.co			
16	42092072	Alfonso Ruiz Alvarado	VCIMED	Dir. Operaciones		alfonso.ruiz@vcimed.com.co			
17	186081081	Hernán Alex Osorio	Fundación la Liga	Cooper. Glaría		hernan.osorio@laliga.org.co			

Orden del día

1. Liquidación de contratos
2. conciliación de cuentas
3. revisión de contratos
4. Red de referencia

Mz 12 Cs 24 Brr. Corales
Telefax (6) 3272974 / E-mail: asistente@ahr.com.co
www.ahr.com.co

Desarrollo de la reunión

1. Liquidación de contratos

Se define que para la liquidación de contratos es necesario la conciliación de cuentas entre las partes, para tener saldos claros y proceder a la liquidación.

2. conciliación de cuentas

Se genera cronograma de aclaración y conciliación de cuentas el mismo día que se genere la negociación de contratos, lo cual está supeditado al envío del portafolio completo por parte de los prestadores y cuyo plazo máximo es el 11 de febrero.

En relación a los descuentos y glosas los prestadores informan que, no es viable recibir glosas extemporáneas de dos y tres años atrás, por lo tanto, esas conciliaciones o esos descuentos no pueden ser aplicados a las instituciones.

3. Descuentos 3280

se informa que no es viable que se hagan descuentos de incumplimiento de metas antes de intervención con el flujo corriente después de intervención, A lo cual Nueva EPS está de acuerdo teniendo en cuenta que los recursos deben manejarse de acuerdo a lo sugerido, recursos antes de intervención y después de intervención.

4. revisión de contratos

La Dra. Vicky Vueltas informa que se realizará una reunión integral para la revisión de todos los tipos de contratos, los cuales serán definidos por horarios para cada institución.

Mz 12 Cs 24 Brr. Corales
Telefax (6) 3272974 / E-mail: asistente@ahr.com.co
www.ahr.com.co



Para la contratación de servicios por evento la EPS realizara revisión de las tarifas del mercado para llegar a un consenso con lo enviado por los prestadores.

La Dra. Claudia Marleny Acosta, del área de Cuentas Médicas, liderará los siguientes procesos:

- Revisión de saldos de cartera
- Análisis de glosas y devoluciones
- Revisión de recobros
- Validación en Factramed

Durante esta revisión se abordarán los siguientes aspectos:

- Comparación de tarifas propias vs. tarifas (regionales y nacionales) contrato evento
- Estatus y estado actual de los contratos
- Procesos de negociación
- Revisión de la nota técnica
- Revisión de costos fijos (PGP y Cápira)
- Posibilidad de realizar inclusiones contractuales

compromisos gerentes:

Enviar portafolio con todos los cups y las tarifas correspondientes según modalidad de contratación, al correo juan.moscote@nuevaeps.com.co con copia al de la asociación asistente@aisalud.com.co para realizar seguimiento y cronograma con la EPS.

📅 Fecha límite: 11 de febrero de 2026

Compromiso Nueva EPS:

Mz 12 Cs 24 Brr. Corales
Telefax (6) 3272974 / E-mail: asistente@ahr.com.co
www.ahr.com.co



Una vez recibido el portafolio, Nueva EPS contará con tres (3) días hábiles para asignar cita presencial, con sus directivos en la oficina regional de Nueva EPS en Pereira .

5. Red de referencia

Se informa por parte de las instituciones que la referencia de pacientes se encuentra centralizada a nivel nacional y La responsable es Eliana Peña, Gerente Operativa en Salud.

También se informa por parte de los prestadores, dificultades persistentes en la red complementaria, especialmente en el área de salud mental.

Como medida de contingencia, se indica que:

- Podrán comunicarse directamente con la Gerente Operativa Eliana Peña para la gestión de remisiones al número 3058225863 , cuando sea necesario (exclusivamente los gerentes)

Atentamente,



OLGA LUCIA ZULUAGA RODRIGUEZ
Directora Ejecutiva

Mz 12 Cs 24 Brr. Corales
Telefax (6) 3272974 / E-mail: asistente@ahr.com.co
www.ahr.com.co



	TEMA DE LA REUNIÓN: REVISIÓN ESTADO DE CARTERA	VERSIÓN: V 2.0
CÓDIGO 05-05-F-009	Consecutivo No 79677	ACTUALIZACIÓN: Junio de 2020

AÑO	MES	DÍA
2025	11	25

Líder del comité o reunión: BELLANID MORA CUBILLOS

Cargo: **Analista de Conciliación - Gerencia Gestión a Prestadores**

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	NOMBRE PRESTADOR Y NIT
DAMIÁN ARROYAVE RAMIREZ	PROFESIONAL CARTERA HUSJP	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE NIT 800231235
OBJETIVO:	Cumplimiento cita para revisión de estado de cartera por modalidad de evento y Costo Fijo, conforme a lo estipulado en la circular 011 de 2020 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud y demás normas complementarias. Cruce de cartera entre las partes de Mesa I de Flujo de Recursos.	

AGENDA
<ul style="list-style-type: none"> - Cruce de información entre las partes (EPS/IPS) modalidad Evento y Costo Fijo. - Entrega de tipificación de glosa y devoluciones. - Entrega aplicación de pagos

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

De conformidad con lo señalado en el artículo 9 de la Ley 1797 de 2016 y demás normas concordantes, en el cual imponen la obligación a los actores del sistema de salud colombiano de depurar y conciliar permanentemente las cuentas por cobrar y por pagar entre ellas y efectuar el respectivo saneamiento contable de sus estados financieros, en ese sentido las partes nos reunimos con el fin de revisar la cartera y establecer los saldos de la misma con el fin de depurar los saldos, en ese sentido a través del presente documento señalamos las conclusiones y compromisos que se llegaron entre las partes, así:

I. REVISIÓN SALDO DE CARTERA MODALIDAD EVENTO:

La información descrita en la presente acta se entrega en físico a los asistentes y medio magnético, al correo cartera@husj.gov.co

Resumen de los temas tratados y compromisos:

Conforme a la información suministrada por el prestador, en IPS E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE NIT 800231235 hoja [RESUME](#), se presentan los siguientes estados, con corte [31 de octubre de 2025](#):

(TABLA RESUMEN TOTAL PRETENSION PRESENTADA IPS)

PUNTO	CONCEPTO	CANT	SALDO IPS	GLOSA	SALDO EPS	DESCARGAR IPS	CARTERA EN CONCILIACIO
1	FACTURAS EN DEVOLUCION	1.629	4.325.231.302	0	0	0	4.325.231.302
2	FACTURAS EN PROCESO SISTEMA INTEGRAL	24.734	62.682.374.854	0	0	0	62.682.374.854
3	AUDITORIA SIA	0	0	0	0	0	0
4	FACTURAS PROCESADAS	6.376	20.224.885.330	9.048.817.865	74.891.081	11.101.176.384	9.048.817.865
5	FACTURAS ANULADAS	6	709.900	0	0	0	709.900
6	OTRA MODALIDAD DE CONTRATO	29	44.311.026.653	0	0	0	0
7	PENDIENTE LEGALIZAR	1	459.700	0	0	0	459.700
8	LEGALIZADO	1	228.400	0	2.400	226.000	0
9	NO RADICADO	315	1.138.280.639	0	0	0	1.138.280.639
10	FACTURAS PROCESADAS PENDIENTE ORDEN PAQ	69	157.993.105	0	0	0	157.993.105
	Total Presentado	33.160	132.841.189.883	9.048.817.865	74.893.481	11.101.402.384	77.353.867.365
11	ABONO A FACTURACION PRESENTADA	39	0	0	-43.210.507.710	0	0
	Total Final	33.199	132.841.189.883	9.048.817.865	-43.135.614.229	11.101.402.384	77.353.867.365

Nota: Del Punto 6 se presenta el valor Total presentado por el prestador que corresponden a facturas por modalidad del costo fijo, que se detallan en el numeral II. REVISIÓN ESTADO DE CUENTA MODALIDAD CAPITAL.

Importante: El valor presentado en “Descargar IPS” corresponde al reportado en el Formato 004.
Para efectos de la legalización, deberán tenerse en cuenta los valores de **retenciones, descuentos, cuotas moderadoras y copagos**.

Conforme a la información suministrada por el prestador en archivo IPS E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE NIT 800231235 hoja **RESUME**, se encuentran los siguientes estados de la cartera histórica con corte a 31 de marzo de 2024:

(TABLA RESUMEN PRETENSION CARTERA HISTORICA CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2024)

PUNTO	CONCEPTO	CANT	SALDO IPS	GLOSA	SALDO EPS	DESCARGAR IPS	CARTERA EN CONCILIACIO
1	FACTURAS EN DEVOLUCION	764	2.842.624.041	0	0	0	2.842.624.041
2	FACTURAS EN PROCESO SISTEMA INTEGRAL	22	55.105.716	0	0	0	55.105.716
3	AUDITORIA SIA	0	0	0	0	0	0
4	FACTURAS PROCESADAS	2.349	16.000.213.688	7.244.388.115	1.776.474	8.754.049.099	7.244.388.115
5	FACTURAS ANULADAS	6	709.900	0	0	0	709.900
6	OTRA MODALIDAD DE CONTRATO	10	12.995.972.499	0	0	0	0
7	PENDIENTE LEGALIZAR	1	459.700	0	0	0	459.700
8	LEGALIZADO	1	228.400	0	2.400	226.000	0
9	NO RADICADO	79	76.897.426	0	0	0	76.897.426
10	FACTURAS PROCESADAS PENDIENTE ORDEN PAGO	16	119.985.658	0	0	0	119.985.658
	Total Presentado	3.248	32.092.197.028	7.244.388.115	1.778.874	8.754.275.099	10.340.170.556
11	ABONO A FACTURACION PRESENTADA	14	0	0	-5.091.251.119	5.091.251.119	0
	Total Final	3.262	32.092.197.028	7.244.388.115	-5.089.472.245	13.845.526.218	10.340.170.556

Importante: El valor presentado en “Descargar IPS” corresponde al reportado en el Formato 004.
Para efectos de la legalización, deberán tenerse en cuenta los valores de **retenciones, descuentos, cuotas moderadoras y copagos**.

De acuerdo con los valores presentados por la IPS, y aplicando los abonos pendientes por legalizar en la EPS, se evidencia el siguiente resultado con corte a 31 de marzo de 2024:

SALDO EN ORDEN		1.776.474
FACTURA EN PROCESO		175.553.474
(-) MENOS ABONOS PENDIENTES POR LEGALIZAR		-5.091.251.119
VALOR CARTERA REPORTADO 31 Marzo 2024		-4.913.921.171
VALOR DEVOLUCION		2.842.624.041
VALOR GLOSA		7.244.388.115

Nota: se debe tener en cuenta que el valor que se registra en glosa, Devoluciones y facturacion no radicada, corresponde a Cartera No Exigible hasta tanto la IPS subsane estos conceptos.

Es importante indicar que esta información presentada está sujeta a modificaciones y ajustes contables derivados de la intervención forzosa administrativa.

Conforme a la información suministrada por el prestador en archivo IPS E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE NIT 800231235 hoja [RESUME](#), se encuentran los siguientes estados de la cartera corriente, del 1 de abril DE 2024 al 31 de octubre de 2025:

(TABLA RESUMEN PRETENSION CARTERA CORRIENTE A PARTIR DEL 1 DE ABRIL DE 2024)

PUNTO	CONCEPTO	CANT	SALDO IPS	GLOSA	SALDO EPS	DESCARGAR IPS	CARTERA EN CONCILIACION
1	FACTURAS EN DEVOLUCION	865	1.482.607.261	0	0	0	1.482.607.261
2	FACTURAS EN PROCESO SISTEMA INTEGRAL	24.712	62.627.269.138	0	0	0	62.627.269.138
3	AUDITORIA SIA	0	0	0	0	0	0
4	FACTURAS PROCESADAS	4.027	4.224.671.642	1.804.429.750	73.114.607	2.347.127.285	1.804.429.750
5	FACTURAS ANULADAS	0	0	0	0	0	0
6	OTRA MODALIDAD DE CONTRATO	19	31.315.054.154	0	0	0	0
7	PENDIENTE LEGALIZAR	0	0	0	0	0	0
8	LEGALIZADO	0	0	0	0	0	0
9	NO RADICADO	236	1.061.383.213	0	0	0	1.061.383.213
10	FACTURAS PROCESADAS PENDIENTE ORDEN PAGO	53	38.007.447	0	0	0	38.007.447
	Total Presentado	29.912	100.748.992.855	1.804.429.750	73.114.607	2.347.127.285	67.013.696.809
11	ABONO A FACTURACION PRESENTADA	25	0	0	-38.119.256.591	38.119.256.591	0
	Total Final	29.937	100.748.992.855	1.804.429.750	-38.046.141.984	40.466.383.876	67.013.696.809

Importante: El valor presentado en “Descargar IPS” corresponde al reportado en el Formato 004. Para efectos de la legalización, deberán tenerse en cuenta los valores de **retenciones, descuentos, cuotas moderadoras y copagos**.

De acuerdo con los valores presentados por la IPS, y aplicando los abonos pendientes por legalizar en la EPS, se evidencia el siguiente resultado de la cartera corriente a partir del 1 de abril:

SALDO EN ORDEN		73.114.607
FACTURA EN PROCESO		62.665.276.585
(-) MENOS ABONOS PENDIENTES POR LEGALIZAR		-38.119.256.591
VALOR CARTERA REPORTADO		24.619.134.601
VALOR DEVOLUCION		1.482.607.261
VALOR GLOSA		1.804.429.750

Nota: se debe tener en cuenta que el valor que se registra en glosa, Devoluciones y facturacion no radicada, corresponde a Cartera No Exigible hasta tanto la IPS subsane estos conceptos.

Es importante indicar que esta información presentada está sujeta a modificaciones y ajustes contables derivados de la intervención forzosa administrativa.

II. REVISIÓN ESTADO DE CUENTA MODALIDAD CAPITA A 31/10/2025:

➤ Saldo Abonos pendientes legalizar (\$-1.882.013.295):

Se genera la revisión de la facturación radicada por el contrato cápita, teniendo en cuenta el comportamiento de facturación, procesamiento y pagos, quedando los siguientes anticipos pendientes por legalizar:

COMPROBAN	FECH	DOC_SOPORT	NUMERO_COM	NUMERO_DOC_SO	CUENT	NOMBRE_CT	TERCER	NOMBRE_TERCER	VALOR GIRAD	LEGALIZADO	SALDO
83D	#####	OPCP	151306	RSM0325-0021GDCP	29051002	GIRO DIRECTO F	800231235	ESE HOSPITAL UNIVEI	1.882.013.295	0	1.882.013.295
									48.595.478.295	41.321.671.416	1.882.013.295

Fuente: Estados contables Apoteosys

➤ Saldo Facturas Pendiente legalizar (\$538.508.287)

Corresponde al saldo final de la facturación, posterior a la radicación de las facturas que se encuentran pendientes por legalizar y se detalla a continuación:

TERCERC	RADICAD	FACTURA	Periodo	REGIME	CONTRAT	FECHA	DOC_SOPORT	COSTO	COPAG	CTA X PAGAR	LEGALIZADO	SALDO
800231235	46481114	HSJP000332	18/03/2024	SUBSIDIAD	PGP	2/01/2025	FAPR	510.820.998	3.501.210	507.319.788	0	507.319.788
800231235	80117318	HSJP000338	1/12/2024	SUBSIDIAD	PGP	23/01/2025	FAPR	1.713.402.275	889.582	1.712.512.693	1.681.324.194	31.188.499
									41.860.179.703	41.321.671.416	538.508.287	

Fuente: Estados contables Apoteosys

➤ Descuentos Incumplimiento Indicadores (P&M) \$ 0 (Retención Contingente) \$ 0 y Glosa \$ 446.821.709

Corresponde a valores descontados y aplicados a las facturas en el estado de cuenta y se detalla a continuación:

DESCUENTOS			
	RECOBRO	PYM	GLOSA
CAPITA	0	0	0
PGP	0	0	446.821.709
PAF	0	0	0
TOTALES	0	0	446.821.709

Se solicita al prestador radicar las notas crédito para su legalización y descargue de acuerdo con el proceso de conciliación, no obstante, si requiere la revisión de dichos descuentos por favor tramitarlos de la siguiente manera:

- Recobro - Oscar Felipe Quintero Perez oscarf.quintero@nuevaeps.com.co
- PyM – Profesional de Riesgo Regional Adjuntar datos del profesional de Riesgo
- Glosa – El área de Cuentas medicas Cuentas Tramites Internos <cuentas.tramitesinternos@nuevaeps.com.co>

➤ Identificación De Recobros (\$0):

Desde la dirección de recobros se notificó el pasado 27 de enero, el potencial de recobros de servicios desviados de su contrato modalidad costo fijo el valor total es de \$ 0 recuerde atender al Anexo_Tecnico_Notificación_de_Recobros donde se establecen los parámetros para la respuesta.

Potencial de recobros de servicios desviados	0
Aceptación sin nota credito Incumplimiento Indicadores PyM	0
Aceptación sin nota credito Recobros	0

Se solicita la IPS, remitir nota crédito de las aceptaciones a continuación relacionadas cualquier revisión de dichos valores por favor tramitarlos con Oscar Felipe Quintero Perez oscarf.quintero@nuevaeps.com.co.

➤ **Facturas que fueron radicas pendientes liquidación (\$0):**

Corresponde a las facturas de radicación en el último mes que se encuentran en proceso de liquidación y se detalla a continuación:

➤ **Facturas en devolución (\$ 2.004.226.627)**

Corresponde a las facturas devueltas del prestador que no cumplieron con algunos de los siguientes requisitos para su procesamiento.

- Factura
- Certificado de RIPS
- Certificado de Parafiscales firmado por Contador o Representante Legal
- Certificado de la población afiliada remitido por NUEVA EPS

y se detalla a continuación con los motivos

TERCERO	NOMBRE_TERCERO	RADICADO	FECHA_PRESTACION	FECHA_RADICADO	FECHA_FACTURA	FACTURA	ESTADO	VALOR
8E+08	SUBSIDIADO-E.S.E. H	280807125	1/04/2024	20/01/2025	18/01/2025	HSJP00033	DEVOLUC	\$ 640.145.073
8E+08	SUBSIDIADO-E.S.E. H	289985731	1/01/2025	17/03/2025	14/03/2025	HSJP00034	DEVOLUC	\$ 1.364.081.554
								\$ 2.004.226.627

➤ **Compromiso de Radicación Costos fijos (\$0)**

Corresponde a las facturas que después de la revisión del estado cuenta con el prestador subsano y radico en el sistema para subsanar mesa de trabajo mayor valor/facturas por radicar costos fijos,

FACTURA	PERIODO FACTURADO	REGIMEN	VALOR	TIPO

Evidencia de radicación.
Pantallazo

➤ **En Conclusión:**

Después de revisado el estado de cuenta con el prestador teniendo en cuenta el comportamiento de facturación, procesamiento y pagos para el contrato se concluye lo siguiente:

DESCRIPCION	CAPITA		PGP		PAF		TOTAL
	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	
COSTO	0	0	2.182.522.240	39.778.854.508	0	0	41.961.376.748
COPAGO	0	0	0	101.197.045	0	0	101.197.045
MODERADORA	0	0	0	0	0	0	0
DESCUENTO	0	0	0	0	0	0	0
RETENCIO	0	0	0	0	0	0	0
TIMBRE	0	0	0	0	0	0	0
NCR	0	0	0	0	0	0	0
Descuentos	0	0	0	0	0	0	0
CTA X PAGAR	0	0	2.182.522.240	39.677.657.463	0	0	41.860.179.703
LEGALIZADO	0	0	2.182.522.240	39.139.149.176	0	0	41.321.671.416
SALDO FACTURAS	0	0	0	538.508.287	0	0	538.508.287
ABONOS POR LEGALIZAR	0	-1.882.013.295	0	0	0	0	-1.882.013.295
SALDO FINAL	0	-1.882.013.295	0	538.508.287	0	0	-1.343.505.008

- TABLA RESUMEN ANTES DE INTERVENCION A 31 DE MARZO DE 2024
se encuentran los siguientes estados de la cartera histórica con corte a 31 de marzo de 2024:

ANTES INTERVENCIÓN	CAPITA		PGP		PAF		TOTAL
	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	
(-)Saldo Abonos pendientes legalizar	0	0	0	0	0	0	0
(+)Saldo Facturas Pendiente legalizar	0	0	0	507.319.788	0	0	507.319.788
SALDO POR VALIDAR	0	0	0	507.319.788	0	0	507.319.788

- TABLA RESUMEN POSTERIOR DE INTERVENCION
se encuentran los siguientes estados de la cartera corriente, del 1 de abril de 2024 a octubre 2025

DESPUES INTERVENCIÓN	CAPITA		PGP		PAF		TOTAL
	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	
(-)Saldo Abonos pendientes legalizar	0	-1.882.013.295	0	0	0	0	-1.882.013.295
(+)Saldo Facturas Pendiente legalizar	0	0	0	31.188.499	0	0	31.188.499
SALDO POR VALIDAR	0	-1.882.013.295	0	31.188.499	0	0	-1.850.824.796

Saldo a favor por validar

Con lo anterior se revisará que las facturas relacionadas en el punto “Compromiso de Radicación Costos fijos” y se hará la revisión del saldo pendiente por cancelar a dicho corte, si en cuyo caso se presenten devolución de las facturas estas serán informadas al prestador con los motivos y se ajustara el cuadro de la conclusión

Mayor valor girado

Luego de la revisión se encontró un mayor valor girado por el contrato de cápita por valor de (\$0) el cual se acuerda con el prestador el descuento dicho valor en cuotas mensuales del contrato de capita por valor de (\$0) que iniciaran en el mes de 0.

Es importante indicar que esta información presentada está sujeta a modificaciones y ajustes contables derivados de la intervención forzosa administrativa.

- I. **ENTREGA DE TIPIFICACIÓN DE GLOSA:** Se hace entrega de la tipificación de glosas para validación por parte del prestador. Se aclara al prestador que la respuesta a glosas debe remitirse al correo notificacion.objeciones@nuevaeps.com.co, por medio del anexo 08.
- II. **ENTREGA DE TIPIFICACIÓN DE DEVOLUCION:** Se hace entrega de la tipificación de devolución la cual debe ser subsanada por parte de la IPS de acuerdo con el proceso, gestión y tramite de cuentas médicas, adjunto a la presente acta. cualquier aclaración o solicitud de plan de trabajo relacionada con devoluciones de cuentas médicas, la comunicación debe enviarse al correo electrónico devolucioncuentasmedicas@nuevaeps.com.co
- III. **FACTURAS POR EVIDENCIAR:** la IPS remitirá imagen con sello de recibido de Nueva EPS a los correos que se listan a continuación de las 315 facturas que se reportan como PENDIENTES POR EVIDENCIAR en la hoja **IPS F04** con el fin de efectuar la búsqueda correspondiente: cuentas.tramitesinternos@nuevaeps.com.co.

Para consultas y soporte técnico relacionados con la plataforma de radicación, dirija su solicitud exclusivamente al correo electrónico soporte.radicacion@nuevaeps.com.co.
Facturación electrónica, único canal autorizado de recepción para la facturación electrónica : recepcion.cuentasmedicas@nuevaeps.com

No. FACTURA	VALOR

IV. **APLICACIÓN DE PAGOS:** Una vez realizado el análisis por parte de la IPS del archivo (s) entregados y de presentar alguna novedad debe remitir la solicitud al correo diligenciando la siguiente estructura para facilitar la generación de información al correo legalizaciones.ips@nuevaeps.com.co

Nit	Nombre Empresa	Periodo de Aplicación Solicitado	Correo de Notificación	Nombre del Solicitante	Cargo del Solicitante	Observación

La presenta acta y la información contenida en la misma es de carácter informativo y no constituye compromiso de pago alguno para ninguna de las partes involucradas.

Es de anotar que a esta fecha se remite información de cartera, glosa y aplicación de pagos para constancia del acto se firma el presente documento por quienes participaron en la reunión.


La información contenida en la presente acta es soporte de la depuración y cruce de la información del estado de cuenta realizada entre las partes y obra como soporte para el reporte en circular conjunta 030 de 2013 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y el Ministerio de Salud. Lo anterior, en cumplimiento de lo contenido igualmente en el Decreto 441 de 2022 expedido por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social, como base para que se realice la actualización de su cartera en sus estados financieros y en la plataforma Sispro establecida para este fin.

No.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA ENTREGA			CHECK LIST
1	Firma Acta de reunión	IPS	25	11	2025	

FECHA REUNIÓN	NOTAS
Año:2025 Mes:11 Día:25 Hora: 10:00 am Lugar: Virtual	<ul style="list-style-type: none">Se remite cruce de cartera con corte 31 de marzo de 2024.Se remite cruce de cartera del 1 abril a 31 de octubre 2025Se solicita a la IPS revisar glosas y devoluciones en la plataforma de radicación virtual, si se llega a evidenciar por parte de la IPS alguna inconsistencia o ratificación de las mimas en varias ocasiones por el mismo motivo, por favor remitir relación de las con el fin de realizar su verificación con el área de cuentas medicas de la EPS.La EPS precisa que la revisión de cartera se realiza con base en la aplicación de pagos registrada en el Sistema Integral y reportada al prestador. En caso de que la IPS aplique pagos unilateralmente, los saldos reportados por dicha IPS no reflejarán la realidad contable.Se evidencia que la información reportada en el formato 004 no corresponde a la totalidad de las facturas radicadas a Nueva EPS, por tal motivo se evidencian diferencias en los saldos contables. Por lo anterior, se sugiere que para próxima depuración la IPS reporte todo lo facturado.La IPS precisa que tuvo contrato de costo fijo hasta el mes de marzo del 2025. Sin embargo, se solicita revisar las facturas hasta esa fecha de marzo del 2025, para que se radiquen con el fin de poder legalizar los abonos a facturación. Así mismo, se solicita trabajar las devoluciones y glosas con el fin de subsanarlas con la EPS y quedar a paz y salvo con el contrato costo fijo.Se solicitó al área de glosas una reunión para la revisión de estas, desde el área se notificara la fecha y hora de la misma.

FIRMA DE ASISTENTES

BELLANID MORA CUBILLOS	NUEVA EPS	
DAMIÁN ARROYAVE RAMIREZ	PROFESIONAL CARTERA HUSJP	

ELABORACION DE E.D.C –Costos Fijos		
CARLOS ALBERTO GARCÍA MORALES	PROFESIONAL II GESTION A PRESTADORES - NUEVA EPS	

RAFAEL RICARDO GUZMAN (Elaboración de E.D.C –Costos Fijos)	NUEVA EPS	<i>Ricardo Guzmán</i>
--	-----------	-----------------------

Reviso: Carlos Alberto García Morales

Elaboró Acta Acta Bellanid Mora Cubillos

Cargo: Analista de Conciliación



Pereira, 28 de enero de 2026

Doctor

JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO

Personero Municipal

personeria@marsella-risaralda.gov.co

Marsella, Risaralda



No.20260128-2778-I

ASUNTO: Respondiendo a: Asunto: AGOTAMIENTO REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998 – PAGO NUEVA EPS. Radicado No.20260113-581-E

Cordial saludo:

Con el ánimo de dar respuesta al comunicado de referencia en forma respetuosa nos permitimos hacer las siguientes consideraciones;

DEL REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD LEY 472 DE 1998

En lo pertinente al requisito que antecede, el honorable Consejo de Estado se ha pronunciado, así;

“Una de las novedades del nuevo Código en esta materia, que por cierto es muy acertada, puesto que evita que la jurisdicción se congestione y desgaste innecesariamente, es que exige el agotamiento de un requisito previo, sin el cual no es posible ejercer el medio de control de protección de los derechos e intereses colectivos, el cual consiste en que el demandante debe solicitar previamente a la autoridad o particular en ejercicio de funciones administrativas, que adopte las medidas necesarias para proteger el derecho o interés colectivo amenazado o violado. Para el efecto, la entidad o el particular cuentan con los 15 días siguientes a la presentación de la solicitud para adoptar las medidas que sean necesarias para hacer cesar la amenaza o violación del derecho o interés colectivo... Al margen de lo anterior, el debate planteado por el actor concierne en solicitar la admisión de la demanda de acción popular, habida cuenta que presentó las reclamaciones administrativas ante las entidades accionadas con el fin de que adoptaran las medidas necesarias para la protección de los derechos e intereses colectivos amenazados y que el daño inminente estaba descrito en el libelo demandatorio...”

Debe precisarse que la primacía del derecho sustancial no implica en modo alguno un relevo de las cargas impuestas por la ley a las partes. Lo que este principio dicta, conforme lo ha precisado la propia jurisprudencia, es que el juez administrativo deba interpretar las demandas que no ofrezcan la claridad suficiente para poner en marcha el proceso, lo cual es



consecuente con el deber de administrar justicia consagrado en la Constitución y con el principio de prevalencia del derecho sustancial sobre lo meramente adjetivo, como también es correlativo al derecho de los particulares de acceder a la administración de justicia... El daño contingente al que hizo alusión el actor se refirió básicamente a exponer que el mismo ya se causó con el desempleo de los aborígenes; la baja economía del turismo; la indefensión de zonas ecológicas a un probable sometimiento de explotación y extracción de crudo en alta mar; el uso del mar perdido para el tránsito interoceánico de países asiáticos y la vulnerabilidad de las fuerzas militares para proteger la zona, cargo que para la Sala, también es comprensible en virtud del derecho sustancial como principio fundamental de la función jurisdiccional. En razón a lo anterior, la Sala observa que aunque la demanda presenta una deficiencia en el cumplimiento de las cargas procesales y probatorias frente al requisito de procedibilidad consagrado en el artículo 144 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, no se advierte lo mismo acerca de la excepción que trae la norma citada, relativa a prescindir de este requisito, cuando exista inminente peligro de ocurrir un perjuicio irremediable en contra de los derechos e intereses colectivos, que en el caso concreto no fue narrado de manera clara, pero que, como ya se dijo en observancia al principio de la prevalencia del derecho sustancial sobre lo formal y por la importancia del tema que se expone, se ordenará admitir la demanda, independientemente de si prospera o no. Adicionalmente, se exhortará al actor para que en próximas demandas cumpla con el deber de las cargas procesales y probatorias.”

DE LA SITUACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA

La Contraloría General de la República presentó un informe sobre la situación fiscal de la red pública hospitalaria. En nueve meses, la deuda de las EPS con estos centros aumentó cerca de 4 billones de pesos, pasando de 12 a 16,28 billones, con mayor impacto en entidades intervenidas por el Estado (Nueva EPS; ASMETSALUD, COOSALUD, entre otras) y en hospitales de alta complejidad.

DE LA SITUACIÓN DE LA NUEVA EPS

Que con la Resolución 008684 de 2018 la Superintendencia Nacional de Salud, actualizó la autorización de funcionamiento como EPS a la Entidad Promotora de Salud NUEVA EPS SA, para la operación del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, confirmada mediante resolución 135 de 2019, autorización que fue renovada por cinco (5) años mediante la Resolución 2023310010005603 -6, de fecha 15 de septiembre de 2023



Que la Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud, de conformidad con lo establecido en la Resolución 20215100013052-62 del 17 de septiembre de 2021, y el numeral 22 del artículo 22 del Decreto 1080 de 2021 presentó ante el Comité de Medidas Especiales, en sesión presencial celebrada los días 01 y 02 de abril de 2024 concepto técnico para el caso de la sociedad NUEVA EPS SA, en el cual, se precisan las siguientes conclusiones respecto de la vigilada:

“CONCLUSIONES

- Condiciones financieras y de solvencia se identifica que la EPS presenta incumplimientos únicamente para el cierre de la vigencia 2023, para el indicador de Patrimonio Adecuado, en tanto que no cumple indicador de Régimen de Inversiones de la Reserva Técnica a partir de diciembre de 2019
- Los resultados del indicador de siniestralidad para el régimen Contributivo entre el cierre de la vigencia 2019 y 2023 aumentó un 7,7% pasando del 93,2% al 100,9% y para Régimen Subsidiado en 9,7%, pasando del 91,3% al 101,0%.
- Con corte a enero de 2024 Nueva EPS posee una tasa de reclamaciones en salud de 19.71 acumulada a enero de 2024, así mismo se presenta 21.474 reclamaciones que corresponden al mes de enero 2024
- En el marco de la auditoría realizada para verificación de la Resolución 497 de 2021, Nueva EPS cumplió con el 37% de los estándares de habilitación y permanencia y registro 22 hallazgos.”

Una vez presentado el mencionado concepto, la Superintendencia Delegada para Entidades de Aseguramiento en Salud, recomendó lo siguiente, bajo el entendido que las conductas desplegadas por la entidad vigilada se enmarcan en los literales d) e i) del artículo 114 del EOSF:

(...) ordenar la medida de intervención forzosa administrativa para administrar ordenada para NUEVA EPS por el término de un (1) año. Igualmente, la remoción del revisor fiscal y designación de Contralor, así como la selección del agente interventor por mecanismo excepcional.

Que la RESOLUCIÓN No 2024160000003012-6 DE 2024 Por la cual se ordena la toma de posesión inmediata de bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa



administrativa para administrar a NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. "NUEVA EPS S.A." identificada con NIT 900.156.264-2, dispuso en su artículo tercero lo siguiente;

ARTÍCULO TERCERO. ORDENAR el cumplimiento de las siguientes medidas preventivas, de conformidad con lo establecido en el artículo 9.1.1.1.1 del Decreto 2555 de 2010, así: 1. Medidas preventivas obligatorias.

(...)

c) La comunicación a los jueces de la República y a las autoridades que adelanten procesos de jurisdicción coactiva sobre la suspensión de los procesos de la ejecución en curso y la imposibilidad de admitir nuevos procesos de esta clase contra la entidad objeto de toma de posesión con ocasión de las obligaciones anteriores a dicha medida.

d) La advertencia que, en adelante, no se podrá iniciar ni continuar procesos o actuación alguna contra la intervenida sin que se notifique personalmente al Interventor, so pena de nulidad;

(...)

DE LAS ACTUACIONES DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA

El pasado 13 de enero del corriente año se llevo a cabo una rueda de prensa con los voceros de la red pública hospitalaria del Departamento de Risaralda, el gerente del Hospital Universitario San Jorge de Pereira, el Hospital Mental de Risaralda, y el Hospital Santa Mónica de Dosquebradas, donde manifestaron la necesidad de suspender la prestación de los servicios de salud a la EPS como ASMETSALUD y NUEVA EPS, lo anterior debido a la falta de giro de recursos situación que ha incrementado sus carteras a niveles insostenibles.

En acuso de la difícil situación económica que enfrenta la red hospitalaria del Departamento de Risaralda, la Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda y la Personería de Pereira en cabeza del doctor Leonardo Fabio Reales Chacón asistieron como veedores de la reunión llevada a cabo el 19 del corriente mes y año en las instalaciones del Hospital Universitario San Jorge de Pereira entre la red



pública hospitalaria de Risaralda y el representante de la Nueva EPS.

De la mencionada reunión se acordó que el viernes 23 el funcionario de la EPS en mención tendría una misiva sobre el paso a seguir con el pago de los recursos adeudados a las Empresas Sociales del Estado del Departamento de Risaralda.

No obstante lo anterior, y en concordancia con lo dispuesto en artículo 43 de la Ley 715 de 2001, la Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda solicitó a las mencionadas EPS y al FOMAG, la información relacionada con sus redes hospitalarias habilitadas, lo anterior teniendo en cuenta que en sentencia T-195-21, la Corte Constitucional reiteró que es obligación de las EPS contar con la disponibilidad de infraestructura y tecnologías necesarias para la atención en salud integral que requiera todo usuario, lo cual implica el deber de garantizar una red de prestación de servicios completa en el domicilio de sus afiliados.

Ahora bien, la Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda también comparte la preocupación manifestada el gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Cristo Rey del municipio de Balboa y estará atenta a los avances que tengas las negociaciones entre los aseguradores (Empresas Promotoras de Salud y FOMAG) y las IPS (Empresas Sociales del Estado) del Departamento de Risaralda.

DE LA RESPUESTA A LA PETICIÓN CONTENIDA EN EL COMUNICADO DE REFERENCIA

En lo pertinente a la petición presentada por el representante del ministerio público, en forma respetuosa nos permitimos manifestar que, éste ente territorial atiende a las medidas y las actuaciones llevadas a cabo por la Superintendencia Nacional de Salud, lo anterior dada la competencia que recae sobre dicho ente de control.

No obstante lo anterior, la Secretaría de Salud del Departamento de Risaralda estará atenta al cumplimiento de la obligación constitucional que tienen los aseguradores y los prestadores de servicios de salud de garantizar la prestación de servicios de salud a los habitantes del área de influencia de los 14 municipios que hacen parte del Departamento de Risaralda

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.



GOBERNACION DE RISARALDA

COMUNICACIÓN EXTERNA

Cordialmente,

EDGAR HERNANDO NAVARRO ZULUAGA
Secretario(a) de Despacho Grado 10

Ana Yolima Sanchez Gutierrez
Director Operativo Grado 08

Gabriel Calvo Quintero
Profesional Especializado Grado 10

Proyectó: Ana Yolima Sanchez Gutierrez - Director Operativo Grado 08 - DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Copia externa a: Hospital Universitario San Jorge, Hospital Universitario San Jorge, Hospital San Jose De Marsella, Gobernacion De Risaralda, Ministerio De Salud, Ministerio De Salud

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
Para responder este documento favor citar este número:	
Rad No:	20263100000376431
Fecha:	06-02-2026
Expediente	2025310001901000001E

Bogotá,

Señor(a)

Personero municipal de Marsella Risaralda
Jaime Josep Zuluaga Giraldo
REPRESENTANTE LEGAL
Calle 9 No 9 12 Parque Principal Marsella
personeria@marsella-risaralda.gov.co
MARSELLA RISARALDA

Asunto: Respuesta trámite requerimiento de flujo de recursos radicado 20269300400751072

Respetado doctor (a):

La Superintendencia Nacional de Salud recibió copia de su comunicación, que refiere presuntas situaciones por parte de las Entidades de Aseguramiento en Salud (EAS) de orden administrativo y financiero, que vulneran las normas que regulan el flujo de recursos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

En cumplimiento de las competencias y funciones de inspección y vigilancia, conferidas en el Decreto 1080 de 2021 y de acuerdo con la información reportada por las EAS, en atención a la Circular Conjunta 030 de 2013, Circular Externa 016 de 2016 y demás fuentes de información, esta Superintendencia hace seguimiento al acatamiento de las normas del SGSSS, entre ellas, las concernientes al flujo de recursos de la salud, al igual que el seguimiento a las quejas y peticiones de los vigilados, usuarios y actores del sistema.

En virtud de lo anterior, este ente de control requirió a las EAS relacionadas en su comunicación, solicitando realizar la revisión de las causas que dieron origen a la queja y dar respuesta de fondo directamente a la entidad afectada, con copia a esta Superintendencia.

Es de precisar, que las partes involucradas deben cumplir las obligaciones determinadas en la normatividad vigente y las demás que refieran la aclaración de cuentas y saneamiento contable. Por lo que es importante que los prestadores y proveedores de tecnologías en salud involucrados, realicen la actualización de los registros contables, lo que constituye un punto de partida para la materialización de acuerdos de pago con las diferentes Entidades Responsables de Pago (ERP) con las que tiene cuentas por cobrar.

De acuerdo con lo anterior, es necesario que, al momento de recibir la respuesta por parte de cada una de las ERP, efectúe la evaluación de esta y en caso de no ser satisfactoria informe a esta Superintendencia con los soportes respectivos, con el fin de continuar con el trámite correspondiente; en caso contrario, se procederá con el cierre de la petición.

Ahora bien, esta Superintendencia se permite informar que, en virtud del artículo 38 de la Ley 1122 de 2007, y del artículo 135 de la Ley 1438 de 2011, se le otorga a la Superintendencia Nacional de Salud por medio de la Delgada para la Función Jurisdiccional y de Conciliación la facultad para actuar como conciliador en derecho por conflictos suscitados entre actores vigilados del SGSSS, generando acuerdos obligatorios y definitivos entre las partes, en donde el acta de conciliación presta mérito ejecutivo y hace tránsito a cosa juzgada.

Por consiguiente, mediante el enlace <https://www.supersalud.gov.co/es-co/atencion-ciudadano/servicios-de-la-funci%C3%B3n-jurisdiccional-y-de-conciliaci%C3%B3n> se encuentra la información necesaria para que los actores del SGSSS puedan radicar la solicitud ante esta Delegatura para solucionar las controversias con las EAS por los asuntos allí descritos.

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
Liliana Gracia Ruiz

Liliana Gracia Ruíz

Directora de Inspección y Vigilancia para Entidades de Aseguramiento en Salud

Proyectó: Paola Andrea Pinillo Cancino - Grupo IV Financiero

Revisó: Lorena Viviana Ponce Martínez – Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de IV Financiero

Aprobó: Liliana Gracia Ruiz – Directora IV- EAS

