



Informe Estrategia de Rendición de Cuentas 2023-2024

Introducción

La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud- SGSSS – ADRES, en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023-2024 dirigida a los diferentes grupos de interés y ciudadanía en general, realizó una estrategia para evidenciar la gestión realizada y el avance de los logros obtenidos de la entidad.

Esta Rendición de Cuentas se transmitió a través del canal institucional de RTVC y vía streaming por la página web y las plataformas Facebook – Live y YouTube de la ADRES.

Para el desarrollo de esta estrategia de Rendición de Cuentas, el Equipo de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación realizaron diferentes actividades que tuvieron como finalidad su ejecución y socialización.

Objetivo

Diseñar y socializar la estrategia de Rendición de Cuentas 2023-2024 cumpliendo con los parámetros determinados en el manual único de Rendición de Cuentas expedido por Función Pública.

Alcance

Inició con las mesas de trabajo, siguió con el cumplimiento del cronograma que contiene la estrategia y finalizó con la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2023 - 2024. Se desarrollaron mesas de trabajo para acordar las actividades y los responsables de ejecutar el cronograma. Adicionalmente, se propuso una



estrategia de comunicaciones para hacer difusión de la información como un ejercicio de transparencia.

1. Planeación de estrategia

Objetivo

Posicionar la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES, como una entidad transparente entorno a los valores institucionales. (Honestidad, Compromiso, Respeto, Justicia, Diligencia, Lealtad, Responsabilidad).

Divulgación de la estrategia de Rendición de Cuentas

Título: “Rendición de Cuentas 2023-2024” ADRES, capacidad y transparencia.

Objetivo

Sensibilizar a los grupos de valor e interés tanto internos como externos sobre la rendición de cuentas y la importancia de conocer aspectos básicos sobre esta.

Segmento

Servidores públicos de la ADRES y grupos de valor e interés.

Medios de difusión

Redes sociales y página web de la ADRES, canales comunicación interna (Boletín Sintonía y correo electrónico) y Canal institucional de RTVC.



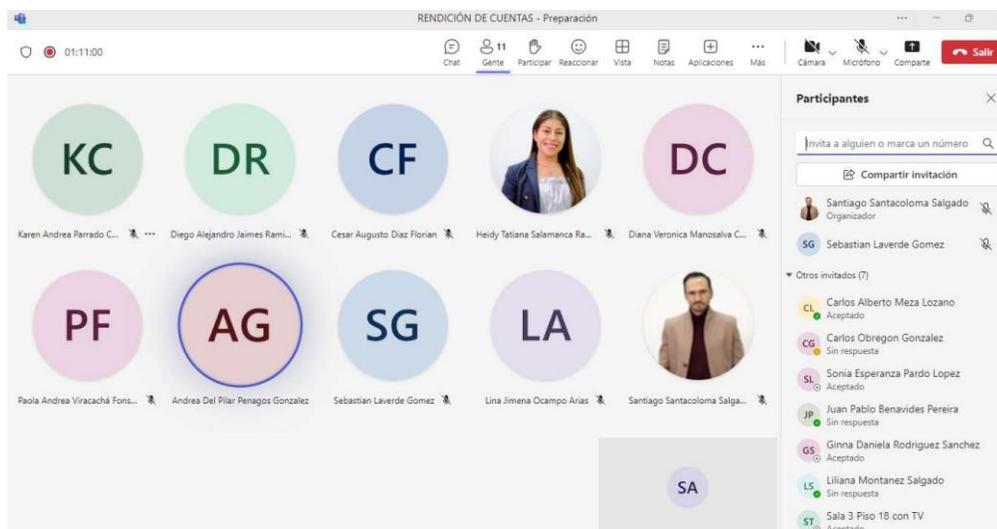


Contenidos comunicativos

Fase # 1- Expectativa

Mesas de trabajo

- Primera mesa de trabajo: 27 de junio de 2024



ADRES		PROCESO	GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código:	GEDO-FR06
		FORMATO	Listado de Asistencia			Versión:	2
					Fecha:		8/12/2019
No.	CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS DE LA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA DEL CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
				SI	NO		
1	Reunión para pasos contractuales (Jurídica, RTVC, Dirección Administrativa y Financiera, Comunicaciones, Oficina de Planeación)	Equipo	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2	Enviar correo a directivos y áreas misionales sobre la Rendición de Cuentas	Equipo	7/9/2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3	Reunión para definir la producción de comunicaciones	Equipo	8 de julio - 12 de julio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4	Reunión con directivos y áreas misionales para acordar y definir temas importantes a abarcar en la Rendición de Cuentas	Equipo	15 de julio - 19 de julio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5	Preparar guión a directivos para grabaciones	Equipo	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6	Grabaciones Rendición de Cuentas	Equipo	12 de agosto - 16 de agosto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7	Rendición de Cuentas	Equipo: ADRES	Tercera semana de septiembre (16-20 de septiembre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- Segunda mesa de trabajo: 12 de julio de 2024

ADRES		PROCESO	GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código:	GEDO-FR06
		FORMATO	Listado de Asistencia			Version:	2
						Fecha:	12/08/2019
Dependencia:	Dirección General - Equipo de Comunicaciones						
Objetivo:	Producción de contenidos Rendición de Cuentas						
Fecha:	12/07/24	Hora inicio	3:15 pm	Hora finalización		Lugar:	ADRES Piso 17
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	TELEFONO / Ext.	E-MAIL	FIRMA	
1	Santiago Alberto Rojas Acosta	Contratista	D.G	-	santiago.rojas	[Firma]	
2	Yridi Tatiana Salazar Jimenez	Contratista	D.G	-	yeridy.salazar	[Firma]	
3	Andrea Penagos Gonzalez	Contratista	DC	-	andrea.penagos	[Firma]	
4	Quiera Rodriguez Sanchez	Contratista	DG	-	quiera.rodriguez	[Firma]	
5	Diego Jaime	"	Com-DC	-	diego.jaime	[Firma]	
6	Cesar Piza	"	D.G.	-	cesar.piza@adres.gov.co	[Firma]	
7	Wendy Contreras	Asoar	D.G	1843	wendy.contreras	[Firma]	
8	Jana Jemena Ocampo	Gestor	D.G.	-	santiago.santolano	[Firma]	
9	SANTOLANO SANTIAGO	CONTABILISTA	"	-	sonia.pardo	[Firma]	
10	SONIA PARDO	"	"	-	paola.wacacha	[Firma]	
11	Paola Wacacha	"	"	-	aliana.montanez	[Firma]	
12	Aliana Montanez	Contratista	"	-			
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

26. Realizar entrevistas a Directores y Jefes	Carlos/Sant.S.	12/08 - 16/08	Segun el formato
27. Grabación entrevistas al Director	Equipo	hasta 20/09/24	
28. Subir todas las grabaciones	Cesar	12/08 - 30/08	
29. Enviar correos masivos sobre invitación RdC.	Equipo	11/09 - 18/09	
30. Correo electrónico a servidores para seguir la transmisión	Sonia/Diego	11/09 - 20/09	
31. Rendición de Cuentas	ADRES	20/09/24	
32. Publicación del streaming	Paola/Daniela	20/09 - 30/09	
33. Publicar respuestas a las preguntas recibidas x la ciudadanía	Santiago R.	20/09 - 14/10	
34. Asegurar publicación final de toda la RdC	Carlos/Paola/Sant.S.	20/09 - 14/10	Publicar web/Com. Prensa/Fotos Respuestas a C? Resultados/Seguim

ADRES		PROCESO	GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código:	GEDO-FR06
		FORMATO	Listado de Asistencia			Version:	2
						Fecha:	12/08/2019
No.	CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS DE LA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA DEL CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES	
				SI	NO		
1.	Revisión de informes de RdC anteriores (vigencia 2021 a la fecha)	Paola	19/07/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Para realizar nuevo informe	
2.	Trasmitir ejemplo informes de gestión RdC	Planearios		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.	Reunión para realizar informe de evaluación	Equipo	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.	Revisión encuesta para consulta de temas de interés	Equipo	19/07/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Para realizar encuesta 2024	
5.	Publicación encuestas 2024	Equipo	20/09/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6.	Escoger personas externas para entrevistas	Equipo	17/07/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Continuar con Director General	
7.	Enviar correo a Dirs y Jefes de oficina sobre fecha RdC	Sant.S./Carlos	19/07/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
8.	Asegurar entrevistas a Dirs y Jefes para la RdC	Sant.S./Carlos	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
9.	Reunión con RTVC para contrato apoyo logístico	Equipo	11/07 - 30/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10.	Divulgación interna sobre RdC a funcionarios y contrat	Diego/Sonia	20/09 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
11.	Revisión vigencia anterior para corrección de valores	Planearios	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
12.	Revisión autoevaluación resultados RdC 2022	Planearios	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
13.	Crear y validar espacio "RdC ADRES - Impacto preguntas"	Equipo	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Para recibir preguntas de la cred	
14.	Establecer requerimientos técnicos para transmisión	Planearios/DSTIC/Com	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plataformas; configuración	
15.	Diseñar home sitio web RdC nuevo diseño	Paola/Andrea/Sonia/Daniela	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
16.	Revisar resúmenes de Planearios y Com. para Mens RdC	Planearios/Equipo	Por definir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
17.	Elaborar informe RdC 2023 - 2024	Planearios	"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
18.	Publicar informe RdC 23-24 en Maná para consulta	Equipo	20/08/24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Publicar 7 mas copies de la RdC	
19.	Elaborar presentación de cada tema para la Audiencia	Equipo Diseño	11/07 - 15/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
20.	Elaborar y enviar mensaje telefonico y chat a servidores	S.S./Taliana	20/08 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
21.	Elaborar formulario para evaluación de la audiencia y publicar en sitio web (QR)	Planearios/Com/TIC	16/09 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
22.	Producción de pregas de la Audiencia	Andrea/Daniela/Selastian Liliana/Sant.S	15/07 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
23.	Promover convocatoria por redes sociales	Daniela	11/09 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
24.	Elaborar librito para la audiencia	Santiago Santolano	10/08 - 20/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aprobación D.G.	
25.	Realizar entrevistas a personas externas	Equipo	11/07 - 13/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- Tercera mesa de trabajo: 9 de agosto de 2024

1	Hitos/etapas/actividades	Fecha		Recursos (participantes)	Entregable	Observaciones
		Inicio	Fin			
INICIO						
1.1	Publicación del informe de evaluación de la estrategia de audiencia pública de Rdc vigencia 2022-2023 en la página web de la entidad	01/11/2023	15/12/2024	Asesor de Comunicaciones (Paola Viracachá)	Documento de evaluación de Rendición de Cuentas vigencia 2022-2023 publicado en la página web	Reunion para realizar el informe de evaluación, martes 16 de julio.
1.2	Concertación de objetivo, alcance, lugar y fecha del ejercicio	01/08/2024	30/09/2024	Asesor Dir.General Oficina Asesora de Planeación		
1.3	Agendar la audiencia para el Director	01/09/2024	30/09/2024	Asesor de Comunicaciones		Fecha confirmada 20 de septiembre
1.4	Agendar el evento de la audiencia para los Directores y Jefes de Oficina	01/09/2024	30/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Agendamiento	12/07/2024. Se envía correo a los directores indicando los lineamientos de la rendición de cuentas, confirmación de la audiencia (Carlos Obregón, Santiago Santacoloma)
1.5	Agendar entrevistas de los Directores y Jefes de Oficina para el montaje de la presentación del evento de la audiencia	01/09/2024	30/09/2024	Asesor de Comunicaciones		12/07/2024. Se envía correo a los directores indicando los lineamientos de la rendición de cuentas, confirmación de la audiencia (Carlos Obregón, Santiago Santacoloma)
1.6	Publicar encuesta para la consulta de temas de interés en el Menú participa	01/07/2024	30/08/2024	Oficina Asesora de Planeación		Planeación remite a comunicaciones bosquejo de encuesta para ser validada en corrección de estilo y complementada. Posteriormente se publicará en la página web para su diligenciamiento. Fecha máxima de publicación 06/08/2024.
1.7	Gestionar apoyo logístico (Videos, sonido, edición, transmisión web) para la consolidación y organización de la Audiencia	01/07/2024	30/08/2024	Asesor de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación / Comunicaciones		Se realizó reunión con RTVC para contrato interadministrativos y producción. RTVC envía cotización el lunes 15 de julio.
1.8	Articular con el Director General, a cuales personas externas se van a entrevistar para integrar a la presentación general	01/06/2024	31/07/2024	Oficina Asesora de Planeación Asesor de Comunicaciones		Pendiente coordinar con director general, miércoles 17 de julio (Carlos Obregón)
2 PLANEACIÓN/ DISEÑO						
2.1	Apertura y atención de espacios de participación ciudadana de diálogo con la ciudadanía	01/02/2024	31/12/2024	Asesor de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación		Recordar que la Rendición de Cuentas incluye actividades de participación ciudadana y no únicamente la Sudienda Pública. Por lo tanto, esta es una actividad que se realiza durante todo el año. Revisión de formulario de forms, martes 16 de julio con Planeación. Revisar material de apoyo con gerentes de IPS y secretarios de salud municipales y departamentales (DOP) (César Díaz)
2.2	Realizar actividad sobre la importancia de rendición de cuentas a Funcionarios y contratistas	20/08/2024	20/09/2024	Oficina Asesora de Planeación Asesor de Comunicaciones		Actividad de socialización sobre la importancia de Rendición de Cuentas (Divulgación de información sobre rendición de cuentas en canales internos. (Diego J. Sonia P.)
2.3	Revisar la caracterización de actores y grupos de interés para identificar si en la vigencia anterior se involucró a todos los grupos de valor de la ADRES	01/05/2024	31/05/2024	Oficina Asesora de Planeación		Validar grupos de valor que participaron dentro de la audiencia pasada e identificar la cobertura de participación. (Quiénes participaron, a quienes se invitaron)
2.4	Revisión autodiagnostico resultados de rendición de cuentas de 2022	01/05/2024	31/05/2024	Asesor de Comunicaciones		
2.5	Crear y habilitar espacio "Rendición Cuentas Adres - Banco de Preguntas" para recibir preguntas de la ciudadanía para la audiencia.	01/05/2024	06/08/2024	Asesor de Comunicaciones		Se realiza de acuerdo a la creación del formulario de preguntas. Revisión martes 16 de julio
2.6	Establecer requerimiento técnicos para transmisión a través de Teams, Youtube, Facebook	01/07/2024	30/09/2024	Oficina Asesora de Planeación/Comunicaciones/DGTIC		Se determina la transmisión con RTVC (César Díaz, Juan Pablo B, Daniela R). Se deben aclarar temas técnicos, plataformas para salir en vivo. Revisar que se incluya en la cotización, tener licencia
2.7	Diseñar/ajustar menú home sitio web Rendición de Cuentas	31/03/2024	31/12/2024	Asesor de Comunicaciones		Se ajusta esta vigencia con la publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas (Paola V. Andrea P. Sebastián L. Liliana
2.9	Disponer de la información relacionada con el ejercicio en el menú Participa/Rendición de Cuentas (informe, formularios)	01/08/2024	31/12/2024	Asesor de Comunicaciones		Se recibe insumos de Planeación y Comunicaciones realiza la publicación. Esta pendiente la fecha de publicación
3 EJECUCIÓN						
3.1	Elaborar informe de Rendición de Cuentas para el periodo 2023-2024	01/07/2024	15/08/2024	Oficina Asesora de Planeación		Dependiendo de la fecha de la audiencia, se publica un mes antes en página web
3.2	Consumar informe de rendición de cuentas para el periodo de la Rdc y publicar en Menú participa para consulta ciudadana	01/07/2024	15/08/2024	Oficina Asesora de Planeación		
3.3	Elaborar presentación para cada uno de los temas de la Audiencia	01/07/2024	15/08/2024	Asesor de Comunicaciones/Oficina Asesora de Planeación		Equipo diseño (Andre, Liliana, Sebastián)
3.4	Consolidar y organizar la presentación para la Audiencia	15/08/2024	31/08/2024	Asesor de Comunicaciones/Oficina Asesora de Planeación		Equipo diseño (Andre, Liliana, Sebastián)
3.5	Elaborar y publicar mensaje telefónico y en chat de la entidad	20/08/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones/Atención al Ciudadano		Producción de audio y enviar a servicio al ciudadano (Santiago S. Tatiana S.)
3.6	Elaborar formulario para evaluación de la Audiencia y publicar en el sitio web de la Entidad (QR)	16/09/2024	20/09/2024	Oficina Asesora de Planeación/Comunicaciones/DGTIC		Planeación y Comunicaciones, reunión martes 16 de julio.
3.7	Diseño y difusión de piezas comunicativas evento	15/07/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones		Producción de piezas y publicaciones (Andrea, Daniela, Sebastian, Liliana, Santiago S)
3.8	Promover convocatoria por redes sociales	01/09/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones		Daniela R-

3.9	Elaborar libreto de la Audiencia y solicitar aprobación del Director.	10/08/2024	13/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Santiago Santacoloma
3.10	Realizar entrevistas a las personas externas definidas por el Director General	01/07/2024	13/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Carlos Obregón definir invitados para entrevistas sobre giro directo. Se recogen testimonios de asistencias técnicas DOP (Diego J.)
3.11	Realizar entrevistas a los directores y jefes de oficina de la Entidad de acuerdo con el formato establecido	12/08/2024	16/08/2024	Asesor de Comunicaciones	Se envía correo a directivos con instrucciones para la grabación (Carlos O. Santiago S.)
3.12	Realizar entrevistas al Director General de acuerdo con lo definido en el libreto aprobado y el formato	01/08/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Se realiza la entrevista en vivo el 20 de septiembre
3.13	Integrar, montar el total de la grabación (presentaciones, videos, entrevistas)	12/08/2024	30/08/2024	Asesor de Comunicaciones	Cesar D. Juan P.
3.14	Enviar invitaciones de la Audiencia de acuerdo con las bases de datos (correo masivos/cartas)	01/09/2024	18/09/2024	Oficina Asesora de Planeación / Servicio al ciudadano	Se envía el correo de forma masiva indicando por DONDE podrá verse la audiencia pública de rendición de cuentas. La invitación es para las personas/entidades que el Director considere. La OAPCR hizo la actualización de la base de datos para lo pertinente.
3.15	Coordinar todo lo relacionado con la respuesta a las preguntas y sugerencias que se hagan antes y durante la Audiencia Pública y que por sus características deban	01/09/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación	Punto sujeto a la respuesta de la encuesta sobre las preguntas que se quieren resolver en la audiencia pública.
3.16	Correo electrónico para funcionarios y contratistas informando por dónde se podrá seguir la transmisión de la Audiencia.	01/09/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Sonia P- Diego J. (Equipo ComInterna) Divulgación 3 piezas. expectativa, diligenciamiento del formulario.
3.17	Revisar la presentación definitiva para la Audiencia Pública.	01/09/2024	13/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Carlos Obregón. Santiago Santacoloma
3.18	Lanzamiento de la Audiencia.	16/09/2024	20/09/2024	Asesor de Comunicaciones	20 de septiembre de 2024 - generador de caracteres
4	SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN				
4.1	Publicación del streaming del ejercicio	20/09/2024	30/09/2024	Asesor de Comunicaciones	Publicación en Página Web - Transparencia (Paola V- Daniela R.)
4.2	Consolidar y publicar las respuestas a las preguntas recibidas por los diferentes medios	20/09/2024	14/10/2024	Asesor de Comunicaciones	Santiago R- Comunicaciones
4.3	relacionada con la audiencia (Publicación en la web Video de la Audiencia, Comunicado de Prensa, Registro Fotográfico, Respuestas a preguntas recibidas, Resultados de la Evaluación hecha por los asistentes a la Audiencia Pública e informe final	20/09/2024	14/10/2024	Asesor de Comunicaciones	Carlos Obregón, Paola V- Santiago Santacoloma.
4.5	Hacer seguimiento continuo al cumplimiento del cronograma establecido para la estrategia RdC.	01/04/2024	15/12/2024	Oficina Asesora de Planeación	
4.6	Formular acciones de mejoramiento, revisión y ajustes a la planeación institucional si se requiere.	01/11/2024	15/12/2024	Oficina Asesora de Planeación	Acciones de mejoramiento que resultan del informe de cómo nos fue en la estrategia de rendición de cuentas.

Fase # 2- Informativa Rendición de Cuentas a través de canales internos

A. Piezas gráficas:

Tema 1: ¿Qué es la rendición de cuentas?

Tema 2: invitaciones

Pieza #1 – ¿Qué es la Rendición de Cuentas?

Un espacio donde ADRES explica los puntos principales que se abordan en la Rendición de Cuentas 2023-2024



Capacidad & transparencia

Entérate de los **puntos principales** que abordaremos en la **Rendición de Cuentas 2023 - 2024**

[Mira el video](#)

Evento en vivo

20 Fecha **de septiembre** viernes

Hora **3:00 p. m.**
a 4:30 p. m.

Transmisión **f LIVE / ADRESCol**
ADRESColombia

Pieza promoción de Rendición de Cuentas

Pieza #2 - Información sobre la audiencia

Un espacio donde la ADRES explica y justifica la ejecución y resultados de los planes, programas y gestión como entidad pública.



Pieza #3 – Invitaciones a servidores públicos y contratistas de la entidad

Piezas gráficas





¿Quiere que ADRES explique un tema particular sobre la **administración de los recursos de la salud** en el último año?

Recibimos sus comentarios hasta el

15 de septiembre

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 - 2024

Boletín Sintonía 025 – agosto 23 de 2024



SINTONÍA Boletín 025
Agosto 23 de 2024



ADRES



Se acerca la Rendición de Cuentas y queremos tu opinión

Participa en el banco de preguntas sobre la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 - 2024**

#CapacidadyTransparencia

Responde aquí

Comunicaciones

Boletín Sintonía 027 – septiembre 6 de 2024



SINTONÍA Boletín 027
Septiembre 6 de 2024

ADRES

Prepárate para la Rendición de Cuentas

Conéctate el próximo **20 de septiembre** a nuestros canales oficiales y sigue la **transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 – 2024**

Formula tus preguntas aquí

#CapacidadyTransparencia

Comunicaciones

The graphic features a teal header with the title 'SINTONÍA' and 'Boletín 027 Septiembre 6 de 2024'. On the right, the ADRES logo is present. The main content area has a light background with a pattern of small dots. On the left, there is a collage of three photos: a healthcare worker in a white coat and mask, a man in a hat giving a thumbs up, and a woman in traditional indigenous attire. The text on the right is in bold, with the main title 'Prepárate para la Rendición de Cuentas' in teal and black. Below it, the date '20 de septiembre' is highlighted in teal. A teal button with white text says 'Formula tus preguntas aquí'. At the bottom right, the hashtag '#CapacidadyTransparencia' is displayed. A vertical line on the right side is labeled 'Comunicaciones'.

Boletín Sintonía 028 – septiembre 13 de 2024

SINTONÍA Boletín 029
Septiembre 13 de 2024

Ellos son los enlaces del Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP)

Estos profesionales tienen el rol de facilitar la implementación del ERP, movilizar el conocimiento de los nuevos procesos y procedimientos y prepararnos para la transformación digital

Lee la noticia

Se acerca
la Rendición de Cuentas

Conoce los detalles de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023 – 2024 que se realizará el próximo 20 de septiembre a través de las redes oficiales de nuestra entidad

Lee la nota

#CapacidadyTransparencia



Boletín Sintonía 029 – septiembre 20 de 2024

SINTONÍA Boletín 029
Septiembre 20 de 2024

Comunicaciones

Prográmate para la transmisión

de la Rendición de Cuentas 2023 - 2024

Hoy es nuestra Audiencia Pública, conéctate a partir de las **3:00 p. m.** al Canal Institucional o a nuestras redes sociales y entérate de los principales logros del último año

#CapacidadyTransparencia





Invitación general a grupos de valor e interés de carácter externo

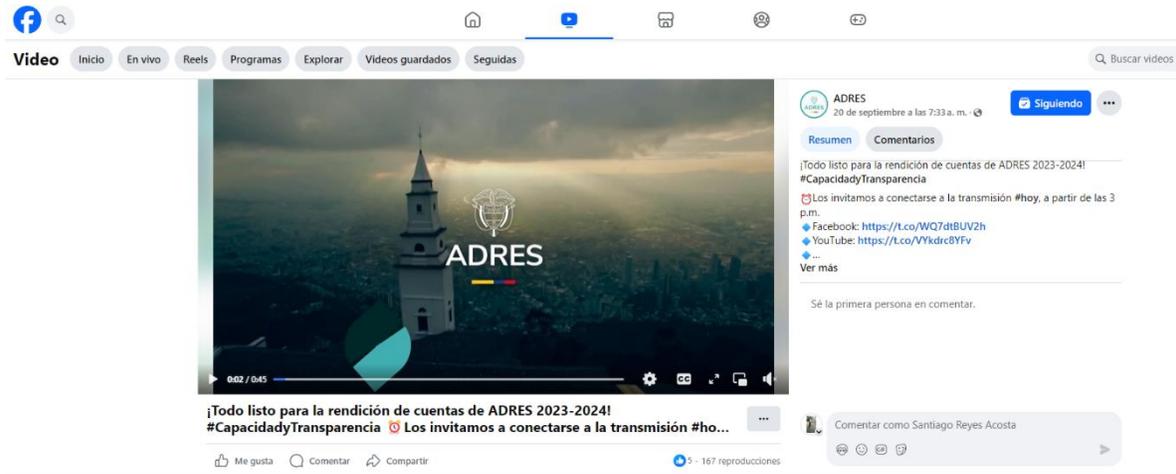
Publicaciones en redes sociales y página web

Se diseñaron diferentes piezas gráficas y audiovisuales para la divulgación de la invitación a la Rendición de Cuentas a través de nuestras redes sociales y página web.

Facebook <https://www.facebook.com/ADRESCol/>

Twitter @AdresCol

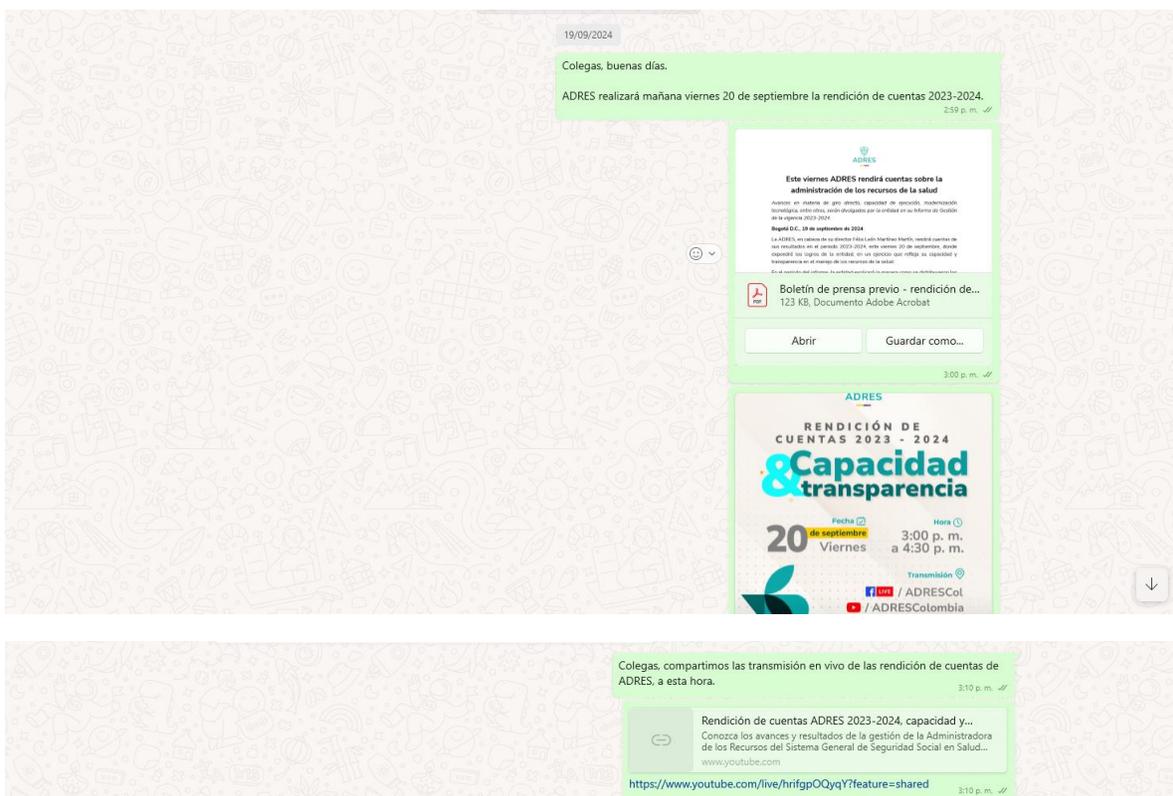




Canal de chat

A través de la aplicación del chat de WhatsApp se hizo envío de invitación a periodistas, prensa y medios de comunicación.

Invitación a medios en chat de WhatsApp Prensa ADRES



Página web

Se publicó el boletín de prensa previo a la audiencia pública

Link: <https://www.adres.gov.co/sala-de-prensa/noticias/Paginas/ADRES-rendira-cuentas-sobre-la-administracion-de-los-recursos-de-la-salud.aspx>



The screenshot shows the ADRES website interface. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and navigation links for ES, EN, and a search bar. Below this is the ADRES logo and a main navigation menu with items like 'Inicio', 'Transparencia', 'Atención a la ciudadanía', 'Participa', 'EPS', 'IPS y proveedores', 'Entidades territoriales', 'Nuestra entidad', and 'Analítica'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Inicio > Sala de prensa > Noticias > Este viernes ADRES rendirá cuentas sobre la administración de los recursos de la salud'. The main headline reads 'Este viernes ADRES rendirá cuentas sobre la administración de los recursos de la salud' with a date of 27/09/2024. A sub-headline states: 'Avances en materia de giro directo, capacidad de ejecución, modernización tecnológica, entre otros, serán divulgados por la entidad en su Informe de Gestión de la vigencia 2023-2024.' Below the text is a promotional graphic for the 'Rendición de Cuentas 2023 - 2024' event, featuring the slogan 'Capacidad transparencia' and the date '20 de septiembre, viernes' from 3:00 p.m. to 4:30 p.m. The graphic also includes social media icons for Facebook and YouTube, and the text 'Transmisión en ADRESCol'.

Diseño del informe de gestión de Rendición de Cuentas

El grupo de comunicaciones de la Dirección General llevó a cabo el apoyo en el diseño, estructuración y diagramación del texto del informe de Gestión de Rendición de Cuentas 2023-2024.



ADRES TABLA DE CONTENIDO

70227

Directiva Nacional	13
Decisión de Gestión de los Recursos Financieros de la Salud	13
Gestión de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud	13
Estado Financiero - Unidad de Recursos Admisivos (URA)	20
Cobertura Inicial de Recursos	26
Decisión de Otras Prestaciones	27
Reservas	27
Inventarización del Estado	31
Ayudas Normativas	36
Ayudas Tecnológicas	38
Sistema Integral de Auditoría SA	39
Transferencias de recursos de compensación	40
Página WEB	43
Sustento jurídico	45
Sustento jurídico del estado de cuentas de las relaciones por IPS	44
Decisión de Liquidaciones y Garantías	44
Anexo de Liquidaciones y Garantías	44
Anexo de Recursos del Régimen Contributivo	46
Anexo de Recursos del Régimen Subsidado	46
Sin Directo de Unidad de Pago por Captación - UPC	47
Reserva de recursos del aseguramiento	51
Gestión de emergencias y recursos destinados a la emergencia por COVID-19	53
Sistema Honorario en Salud - THS	56
Compensación económica temporal del Régimen Subsidado	57
Dirección General - Análisis de datos y Grupo de comunicaciones	57
Análisis de datos	58
Grupo de comunicaciones	62
Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	66
Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DITIC	66

ADRES Gastos

70227

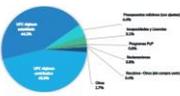
Como se muestra en la gráfica 2, en el periodo analizado del 1 de julio de 2023 a 30 de junio de 2024, el gasto comprometido fue de \$37.536.113,02 millones, compuesto principalmente por el gasto en UPC Régimen Contributivo y UPC Régimen Subsidado (89,24 % del total de los compromisos).

De otro lado, la UPC del Régimen Contributivo contó con compromisos (PP) por \$39.433.355,37 millones, mientras que la UPC del Régimen Subsidado contó con compromisos por \$38.679.625,27 millones. Los gastos por prestaciones excepcionales fueron reconocidos por \$4.207.215,44 millones. Los compromisos de mayor importancia fueron los Prepagados Máximos de los regímenes Contributivo y Subsidado (Incluidos aquellos que sumaron \$389.263,43 millones; este valor corresponde a la autorización por el Ministerio de Salud y Protección Social, de conformidad con el artículo 240 de la Ley 1995 de 2019, en la que se establecieron los parámetros y tecnologías en salud no financiadas con cargo a la UPC, con las gestiones por las EPS con cargo al fondo de prestación de salud que dirige el Ministerio de Salud de acuerdo con la metodología que este adopte y el giro de los recursos estará a cargo de la ADRES. También se gestionaron honorarios por otros conceptos por un valor de \$313.847,82 millones).

70227

De otro lado, el reconocimiento por incapacidades y licencias de maternidad y paternidad correspondió a \$2.712.172,70 millones. Con respecto a la ejecución por estos conceptos se debe tener en cuenta que dependen en gran medida de la gestión realizada directamente por las entidades para solicitar los reconocimientos.

Gráfica 2. Participación por concepto en los gastos acumulados de julio 2023 a junio 2024.



Fuente: ADRES - Dirección de Gestión de Recursos Financieros de Salud.

ADRES MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

70227

Como director de la ADRES me permito presentar el Informe de Gestión 2023 - 2024 en cumplimiento de las normas que nos obligan a rendir cuentas al país sobre la misión que se nos ha encomendado como servidores públicos que, en nuestro caso, está relacionada con el manejo adecuado y transparente de los billonarios recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud que, para el período, superaron los \$92,2 billones.

70227

Capacidad y Transparencia son los ejes que guiarán nuestros trabajos en este periodo, siempre dentro del marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Colombia, Política Mandat de la Voz: Transparencia en el otorgamiento de recursos del sistema junto a firme decisión de mejorar la capacidad, mediante la modernización de la entidad para los retos que se avientan y que ocupan, en buena medida, nuestro día a día en este país.

70227

Aquí, a la par con nuestros aperturados aliados al debate sobre un nuevo modelo de salud pública, regulatorios e institucionales, permitimos en adelante la utilización de los recursos tecnológicos, para que el país conozca la realidad del manejo de los recursos de la salud. Por ello, a partir de este año, con el aval del director 489 de giro directo, pasamos a disposición del sistema y de la opinión de todos los interesados, el histórico de a cuánto gramos, cuánto y cuánto por concepto de reconocimiento de la Unidad de Pago por Captación (UPC). En los primeros seis meses de 2024, esos giros suman por \$19,5 billones que logran disminuirse a 6.677 IPS y proveedores de servicios y tecnologías en salud.

70227

Es mismo esfuerzo de ser claros ante el país, lo hemos en el reconocimiento de otros recursos del sistema que se giran a través de la ADRES, relacionados con presupuestos mínimos, recibidos y pagos a residentes médicos, entre otros. Así mismo, en aras de la transparencia del uso de los recursos, divulgamos cada mes los relacionados por accidentes de tránsito que le compete auditar y pagar a la entidad, recordando a través de las tres empresas de auditoría contratadas a finales de 2023 que las facturas corresponden a los servicios prestados a las víctimas.

70227

En este periodo también hemos resuelto la terna para reponer los gastos del sistema en atención de accidentes de tránsito causados por vehículos sin el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) para el año 2023, con el apoyo de la Central de Inversiones, S.A. (CSI) mediante el cual se nos transfirió a 110 mil conductores para responder por los costos de los servicios de salud prestados a las víctimas de estos accidentes.

70227

Por otro lado, de cara a la retina del futuro, hemos en la ADRES iniciado en el último año el proceso de modernización tecnológica mediante la contratación con Oracle, una de las empresas líderes mundiales en tecnología y consultoría, para la implementación de un nuevo

70227

terrestres, catastróficos o del conflicto, así como de accidentes de tránsito causados por vehículos no identificados o sin SOAT.

ADRES ORGANIZACIÓN ORGANIZACIÓN MÉDICA

70227

La Ley 1917 de 2018 creó el Sistema Nacional de Residencia Médica (SNRM) en Colombia, con el propósito de garantizar condiciones adecuadas para la formación académica y profesional de los profesionales de la medicina que cursan programas de especialización médico-quirúrgica, acorrono así al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Además, la ley dispuso que la Federación de SNRM estaría a cargo de la ADRES.

70227

La Tabla 5 muestra que en septiembre de 2020 inició la ejecución presupuestal del Sistema Nacional de Residencia Médica, conforme a las solicitudes enviadas por la Dirección de Desarrollo del Sistema Honorario en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social, por un total de \$62,10 mil millones de pesos entre el 1 de julio de 2023 y junio de 2024.

Tabla 5. Ejecución Gasto Programa Sistema Nacional de Residencia Médica. Julio 2023 - junio 2024.

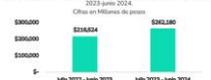
Unidad	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Julio - Septiembre 2023	21.000	14.960
Enero - junio 2024	140.900	140.900
Total	161.900	155.860

Fuente: Elaboración propia - Dirección de Gestión de Recursos Financieros de Salud.

70227

Durante la vigencia 2023-2024 se ordenaron gastos, según las autorizaciones emitidas por la Dirección del Desarrollo del Sistema Honorario en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social, por un total de \$62,10 mil millones de pesos entre el 1 de julio de 2023 y junio de 2024.

Gráfica 4. Comparación Ejecución de Gastos Acumulados SNRM Julio 2023-junio 2024. Véase en Millones de pesos



Fuente: Elaboración propia - Dirección de Gestión de Recursos Financieros de Salud.

70227

En cuanto a los servicios y tecnologías no financiados por la UPC ni por prepagados máximos, se mantiene abierta la presentación de cuentas de forma continua para los embalsos solidarios. Estos costos se giran en paquetes de presentación mensual y se someten a una auditoría exhaustiva para garantizar el cumplimiento de los planes establecidos. Recientemente, se les comunicó y comunicó el paquete correspondiente a abril de 2024, y la auditoría del paquete de mayo de 2024 ha finalizado, encontrándose en el proceso de validación de calidad.

70227

Se ha mantenido una colaboración constante con el MSPS para gestionar los actos administrativos relacionados con los servicios y tecnologías que pueden ser objeto de reembolso, así como para llevar a cabo la auditoría y el seguimiento.

ADRES RECLAMACIONES

70227

En cuanto a las reclamaciones por atenciones en salud, indemnizaciones por muerte y gastos funerarios por accidentes de tránsito, eventos catastróficos y terroristas, la ADRES en cumplimiento de su función de subsidiar los procesos de verificación control y pago, efectuó giro de recursos por valor de 45,4 mil millones de pesos entre el 1 de julio de 2023 y 30 de junio de 2024.

ADRES PERSONAS JURÍDICAS

70227

Entre el 1 de julio de 2023 y 30 de junio de 2024 se giraron a personas jurídicas 408 mil millones de pesos. El 99,82 % de este monto corresponde a acciones de tránsito, 0,10% a acciones beneficiarias y 0,07 % a unidades naturales. En la siguiente tabla se detallan los giros por evento de:

Tabla 10. Giros reconocidos por personas jurídicas.

Evento	Asignación	Recurso	Compromiso	Total
Julio - 2023	25.485.805.47	18.651.920.00	69.445.000	26.205.294.667,15
Agosto - 2023	22.229.463.628,50	-	-	22.229.463.628,50
Septiembre - 2023	53.440.024.774,29	17.299.400,00	81.077.000,00	53.569.511.744,29
Octubre - 2023	53.949.282.924,14	74.813.120,00	89.962.000,00	54.797.058.044,14
Noviembre - 2023	54.240.762.880,00	34.443.000,00	28.573.120,00	54.299.478.000,00
Diciembre - 2023	54.240.762.880,00	34.443.000,00	28.573.120,00	54.299.478.000,00
Enero - 2024	7.808.203.223,87	80.710.200,00	51.401.440,00	7.939.714.863,87
Febrero - 2024	7.777.000.000,00	7.500.000,00	-	7.784.500.000,00
Marzo - 2024	840.203.223,87	-	-	840.203.223,87
Abril - 2024	7.777.000.000,00	80.710.200,00	51.401.440,00	7.909.111.640,00
Mayo - 2024	68.000.000.000,00	80.710.200,00	51.401.440,00	68.132.111.640,00
Junio - 2024	68.000.000.000,00	80.710.200,00	51.401.440,00	68.132.111.640,00
Total	407.207.828.800,00	423.486.200,00	274.662.000,00	407.907.966.000,00

70227

Mes	2023	2024	2023	2024
Julio 2023	13.790	296	311	2.544
Ago 2023	13.933	326	326	2.517
Sep 2023	13.790	314	293	2.553
Oct 2023	14.171	389	298	2.508

Fuente: Elaboración propia - Dirección de Liquidaciones y Garantías.

ADRES GIRO DIRECTO DE UNIDAD DE PAGO POR CAPTACIÓN - UPC

70227

El mecanismo mediante el cual la ADRES giro, por orden de las EPS, un porcentaje de los recursos de la UPC de los regímenes contributivo y subsidiado a las IPS y proveedores de servicios y tecnologías de salud.

70227

El mecanismo de Giro Directo, que existe desde el 2011, ha evolucionado y la última legislación se dio en el 2024.

En el Régimen Subsidado, el artículo 29 de la Ley 1438 de 2011 establece que no se requiere un porcentaje mínimo de programación. No obstante, en aplicación del artículo 10 de la Ley 1608 de 2013, las EPS sometidas a medidas de vigilancia especial, intervención o liquidación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud debían programar, para giro directo, mínimo el 80 % del total de la UPC reconocida en la Liquidación Mensual de Afiliados.

70227

En el Régimen Contributivo, antes de la expedición del Decreto 489 de 2024, no existía una obligación de giro directo de la UPC generada en los procesos de compensación por parte de las EPS, excepto para aquellas aseguradoras sometidas a medidas de vigilancia especial, intervención o liquidación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud. Los costos de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 1608 de 2013, debían programar al menos el 80 % de los recursos liquidados.

70227

Sin embargo, con la entrada en vigor del Decreto 489 de 2024, a partir de mayo de 2024, las EPS reconocidas del aseguramiento en salud de los afiliados al Régimen Contributivo debían programar el giro directo de al menos el 80 % de la UPC reconocida, bajo las siguientes condiciones: i) cuando las aseguradoras estén sujetas a medidas de vigilancia especial, intervención o liquidación por parte de la Superintendencia Nacional de Salud; ii) cuando las EPS no cumplan con el indicador de patrimonio adecuado y sea informado a la ADRES por parte de la SNS; iii) cuando las EPS declaren hechos de manera voluntaria.

70227

Con el objetivo de promover la transparencia en el flujo de recursos de salud, la ADRES ha implementado, en su página web, en la sección de análisis estadístico, una herramienta tecnológica denominada "Tránsito

70227

suavizado entre el 17 de marzo de 2023 y el 25 de agosto de 2020.

- El 1 de febrero de 2023 y el 11 de marzo de 2024 por pruebas realizadas a los usuarios entre el 26 de agosto de 2020 y el 26 de junio de 2022.
- El 12 de diciembre de 2022 y el 05 de mayo de 2024 por pruebas realizadas a los usuarios a partir del 01 de julio de 2022.

70227

En la siguiente tabla se encuentran los reconocimientos efectuados en la vigencia 2023.

Tabla 20. Recursos Asignados respecto a lo reportado por las EPS. (Cifras en Millones de pesos)

EPS que presta el servicio	Presupuesto asignado antes del 27 de agosto de 2020	Presupuesto asignado entre el 28 de agosto de 2020 y el 31 de octubre de 2020	Presupuesto asignado entre el 01 de noviembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2020	Presupuesto asignado entre el 01 de enero de 2021 y el 31 de junio de 2022	Total
ADRIANAPOLIS	68.644	7.027	38.223	223.29	2.045.79
AMIGO	-	577,49	-	-	577,49
AMORVIVO	-	2.438	2.438	111,36	5.010,29
AMT SALES	-	3.824,44	40.829	32.927	4.156,66
ARBOREDA	37,32	1.444,49	128,29	331,25	1.881,35
ARMERIA	-	-	-	-	-
CAUCA	1.381,69	4.817,24	3.071,90	4.495,30	17.466,14
CARTAGENA	20,21	2.294,26	18,67	808,00	4.801,14
CELESTIA	-	4,98	8,98	-	13,97
COLOMBIANA	36,54	-	-	-	36,54
COLOMBIANA	-	20,39	-	-	20,39
COLOMBIANA	-	10,94	-	-	10,94
COLOMBIANA	-	-	21,08	12,92	34,00
COLOMBIANA	-	-	70,64	-	70,64
COLOMBIANA	-	-	12,08	21,08	33,16
COLOMBIANA	-	32,48	83,31	208,64	424,43
COLOMBIANA	103,34	103,42	-	-	206,76
COLOMBIANA	27,44	428,24	128,62	208,64	834,94
COLOMBIANA	-	401,98	88,11	-	1.330,11
COLOMBIANA	22,80	11.924,70	2.427,70	27,22	17.282,52
COLOMBIANA	4,98	19.424,70	30,29	2,27	20.242,24
COLOMBIANA	30,89	3.000,00	-	-	3.030,89
COLOMBIANA	11,07	4.120,00	-	-	4.231,07
COLOMBIANA	29,89	203,29	96,39	51,20	552,77
COLOMBIANA	29,89	203,29	96,39	51,20	552,77
COLOMBIANA	1.474,49	191,48	2.862,5	219,96	1.967,87
COLOMBIANA	1.474,49	191,48	2.862,5	219,96	1.967,87
COLOMBIANA	107,54	-	-	-	107,54
COLOMBIANA	6,96	6,71	86,17	149,42	169,26

70227

Con ello, se elaboró un programa de cultura de gestión de riesgos. Lanzando el primer podcast como herramienta de divulgación, mediante espacios especializados en entender los riesgos, fortaleciendo así la capacidad para identificar, evaluar y mitigar riesgos en el cumplimiento de los objetivos institucionales, que incluyó la ejecución de los siguientes actividades:

- Realización de la encuesta en cultura de riesgos el 27 de febrero de 2024, para determinar el nivel de adaptación con los conceptos relacionados a la gestión de riesgos.
- Charla sobre compensación y soborno el 18 de julio de 2024 a través del Café de la Gestión.
- Divulgación de pieza comunicativa el 22 de julio para entender conceptos claves para prevenir un riesgo.

70227

Esta serie de actividades ha permitido el fortalecimiento de la capacidad para identificar, evaluar y mitigar riesgos en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

ADRES Seguridad de la Información

70227

En la vigencia del 2023 se gestionaron 39 riesgos de seguridad de la información y su comportamiento se actualizó en la definición de planes de riesgo con prioridad a los que están fuera del ámbito de riesgo. En la siguiente gráfica (Tabla 6) se presenta el mapa de calor de los riesgos asociados a la seguridad de la información.

Tabla 6. Tablero de control de seguridad de la información.



Fuente: Elaboración propia - Oficina Asesora de Planeación y Control de Riesgos.

En la vigencia 2023-2024 no se materializaron riesgos asociados a la seguridad de la información y a la ciberseguridad. Se implementaron planes de control operacional y de gestión de riesgos y se actualizaron los activos de información asociados, teniendo como resultado un modelo con un nivel de madurez gestionado. Esos controles se monitorean y se miden permitiendo tomar las medidas de acción necesarias.

Link: https://www.adres.gov.co/rendicion-de-cuentas/Informe%20de%20Gestion/Informe_de_Gestion_2023_2024.pdf

Publicación del informe de gestión de Rendición de Cuentas

Se publicó el informe de gestión de Rendición de Cuentas en la página web junto con el boletín de prensa posterior a la audiencia pública



The screenshot shows the ADRES website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the GOV.CO logo, language options (ES | EN), a search bar, and a user icon. Below this is the ADRES logo and a secondary navigation menu with items like 'Inicio', 'Transparencia', 'Atención a la ciudadanía', 'Participa', 'EPS', 'IPS y proveedores', 'Entidades territoriales', 'Nuestra entidad', and 'Analítica'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Inicio > Sala de prensa > Noticias > "ADRES dejó de ser un pagador ciego": director, en rendición de cuentas'. The main headline reads: "ADRES dejó de ser un pagador ciego": director, en rendición de cuentas. Below the headline, the date '23/09/2024' is displayed, along with social media sharing icons for X and Facebook.

En los primeros seis meses de 2024 la entidad pagó \$19,5 billones, directamente a 6.672 IPS y proveedores de servicios y tecnologías en salud.



Bogotá D.C., 23 de septiembre de 2024

Link: <https://www.adres.gov.co/sala-de-prensa/noticias/Paginas/ADRES-dejo-de-ser-pagador-ciego-director.-en-rendicion-de-cuentas.aspx>

1. Desarrollo del evento

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ADRES 2023-2024 se transmitió a través de los canales institucionales de la entidad (Facebook, YouTube y página web) y a través de Canal Institucional de RTVC con un total de 702 vistas *de manera virtual*. Durante este encuentro, el director general lideró la socialización la gestión de ADRES y cada directivo evidenció las actividades realizadas, su gestión y logros destacados.

Link: <https://www.youtube.com/live/hrifqpOQyqY>

2. Montaje



Escenografía y grabación de la Audiencia con el apoyo de RTVC



Videos de los directores de las áreas y dependencias de la entidad

- César Sopó – Oficina de Control Interno: en esta sección se habló sobre los estados contables y presupuestales de la entidad y la auditoría financiera que realizó la Contraloría General de la Nación a ADRES, así como de la implementación de estándares dentro de la oficina.



- Daniel Garavito – Asesor de la Dirección General del Grupo de Innovación y Analítica: en este apartado se mencionaron los hallazgos de la transformación de los procesos y procedimientos tecnológicos de la entidad en cuanto al análisis de facturas electrónicas.



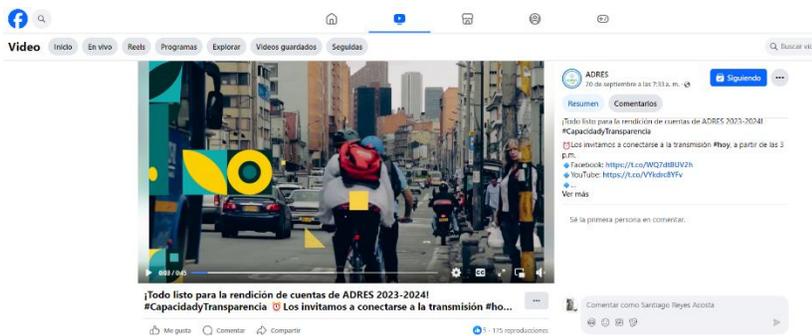
- Hugo Prada – Oficina de Planeación y Control de Riesgos: en esta parte se habló sobre el Plan Estratégico Institucional y el Sistema Integral de Riesgos junto con sus logros. También se mencionaron los resultados de la implementación del Formulario Único de Reporte de la Gestión de la ADRES y del Índice de Transparencia y Acceso a la Información.



- Saúl Díaz – Dirección General de Tecnologías e Información de las Comunicaciones: el líder de la dependencia de DGTIC destacó los resultados de la modernización tecnológica y sus retos, teniendo en cuenta la Política de Gobierno Digital.



Post en redes sociales durante la transmisión



Preguntas de la ciudadanía a través de redes sociales y pagina web

En la transmisión de la Audiencia Pública se contó con la participación de la ciudadanía en cuanto a opiniones sobre la entidad y sobre algunas de las preguntas que la ciudadanía formuló a través de redes sociales. Se abrieron canales de participación al público general y grupos de interés por medio de las plataformas Facebook - Live y YouTube.

Opiniones de la ciudadanía



Preguntas de la ciudadanía



Monitoreo de publicaciones en redes sociales

Se realizaron 33 publicaciones en X, Facebook y YouTube. La más vista fue el anuncio, hecho en X sobre el inicio de la transmisión en vivo, con 1.085 visualizaciones. Respecto a las interacciones, la publicación con fotografías del equipo directivo, en Facebook, registró la mayor cantidad: 146.

Publicaciones				
	Red social	Vistas	Interacciones	Link
Formulario para preguntas	X	527	20	https://x.com/AdresCol/status/1825933774242107594
		523	25	https://x.com/AdresCol/status/1826947745430577380
		793	42	https://x.com/AdresCol/status/1831103629610070332
		511	32	https://x.com/AdresCol/status/1833116896520188019
	Facebook	300	3	https://tinyurl.com/2caufxf2
	Facebook (historia)	329		
		16		
Facebook	224			
Difusión informe de gestión	X	201	0	https://tinyurl.com/2csn2ryn
		286	14	https://x.com/AdresCol/status/1832119621442310539
		453	17	https://x.com/AdresCol/status/1833559852674859457
	Facebook	246	5	https://tinyurl.com/2blsofc5

	Facebook (historia)	149		
		155		
		213		
Anuncio transmisión	X	453	31	https://x.com/AdresCol/status/1835331879123255680
		431	24	https://x.com/AdresCol/status/1836088476510355725
		309	17	https://x.com/AdresCol/status/1836816327287394672
	Facebook	279	24	https://tinyurl.com/2c83c395
	Facebook (historia)	101		
	Facebook	172	12	https://www.facebook.com/watch/?v=2206381756421921
	YouTube	51	3	https://youtu.be/fy4l5rRirkw?feature=shared
Cubrimiento transmisión en vivo	X	1.085	27	https://x.com/AdresCol/status/1837219015414165724
		799	19	https://x.com/AdresCol/status/1837229574670930289
		374	22	https://x.com/AdresCol/status/1837229580026855689
	Facebook (historia)	179		
Contenido posterior	X	678	49	https://x.com/AdresCol/status/1838220201273291125
		562	17	https://x.com/AdresCol/status/1838977710011408792
		565	69	https://x.com/AdresCol/status/1840723770371403810
	Facebook	785	146	https://tinyurl.com/25flmnv
	YouTube	70	4	https://www.youtube.com/watch?v=2vqlfgfs3Jl
		47	1	https://www.youtube.com/watch?v=Erfg4WBDi4
		76	13	https://www.youtube.com/watch?v=4RLso2MsGB0

En cuanto a la transmisión en vivo, emitida tanto por Facebook como por YouTube, se evidencia 702 vistas.

Transmisión en vivo			
Red	Reproducciones	Interacciones	Link
YouTube	459	70	https://www.youtube.com/live/hrifgpOQyqY?feature=shared
Facebook	243	36	https://www.facebook.com/share/v/CGr6dTw6Jn5Awnt3/

Monitoreo de medios Rendición de Cuentas 2023 - 2024

Se realizó el monitoreo de medios de comunicación identificando las menciones respecto a la Rendición de Cuentas y la entidad.

Monitoreo de medios

Medio	Titular	Mención	Enlace
El Tiempo	Director de la Adres habla sobre el giro directo a clínicas y hospitales, y responde por la tardanza en la	Entrevista director	https://www.eltiempo.com/salud/director-de-la-adres-habla-sobre-el-giro-directo-a-clinicas-y-hospitales-y-responde-por-la-tardanza-en-la-transferencia-de-los-recursos-3383170

	transferencia de los recursos		
MSN	Director de la Adres habla sobre el giro directo a clínicas y hospitales, y responde por la tardanza en la transferencia de los recursos	Mención director	https://www.msn.com/es-co/noticias/other/director-de-la-adres-habla-sobre-el-giro-directo-a-cl%C3%ADnicas-y-hospitales-y-responde-por-la-tardanza-en-la-transferencia-de-los-recursos/ar-AA1qVzJd?apiversion=v2&noservercache=1&domshim=1&renderwebcomponents=1&wcseo=1&batchservertelemetry=1&noservertelemetry=1
Consultorsalud	Rendición de cuentas ADRES: cotizaciones representan el 33.5% de los recursos	Mención director	https://consultorsalud.com/rendicion-de-cuentas-adres-cotiz-33-5-rec/
La FM	Adres reforzará control sobre pagos en el sistema de salud colombiano	Mención director	https://www.lafm.com.co/salud/adres-reforzara-control-sobre-pagos-en-el-sistema-de-salud-colombiano
melodiaenlinea.com	ADRES canceló en primer semestre de 2024 más de 19 billones a más de 6 mil IPS y Proveedores de servicios en salud	Mención director	https://melodiaenlinea.com/adres-cancelo-en-primer-semester-de-2024-mas-de-19-billones-a-mas-de-6-mil-ips-y-proveedores-de-servicios-en-salud/

Diligenciamiento de la encuesta Contraloría General de la República

28. ¿Se adelantaron actividades para incentivar a la ciudadanía, sus organizaciones, y a los servidores públicos de la entidad en la construcción de una cultura de la rendición y petición de cuentas?

Si X

No

29. En caso afirmativo, enumerar cuáles.

CIGYD
Campañas de socialización SINTONIA
Redes Sociales Facebook, YouTube y X
Campañas de correo electrónico
Página web
RTVC CANAL INSTITUCIONAL
32. ¿Qué recursos públicos se destinan a la ejecución del componente de Rendición de Cuentas de la entidad? (Cuantía en Millones de pesos)
50.000.000
33. ¿Cuál es la gestión contractual y sus resultados para la ejecución del componente de Rendición de Cuentas de la entidad?
se realizó contrato con RTVC con duración de un mes. El contrato se ejecutó a cabalidad. El contrato en proceso de liquidación con RTVC por parte del supervisor. Valor total de contrato \$49.456.455
34. ¿Número de participantes en los ejercicios de Rendición de Cuentas? (Espacio para Diligenciar en Cifras)
60 personas presenciales
702 virtuales
Alcalde en rede (se sugiere ver página 24 del informe adjunto)
37. ¿Cuántos servidores públicos de la entidad estuvieron involucrados en el desarrollo de las actividades de Rendición de Cuentas de la entidad? (Espacio para Diligenciar en Cifras)



Al rededor de 60 servidores públicos participaron de forma presencial en la rendición de cuentas.

38.Consignar cantidad de participantes Presenciales

Al rededor de 60 personas.

39.Consignar cantidad de participantes Virtuales

702 visitas a la transmisión en vivo