



ADRES



# Rendición de Cuentas



Vigencia 2022-2023

**Capacidad  
y transparencia.**



# Comportamiento de giros



La ADRES ha aumentado los giros de recursos, así:

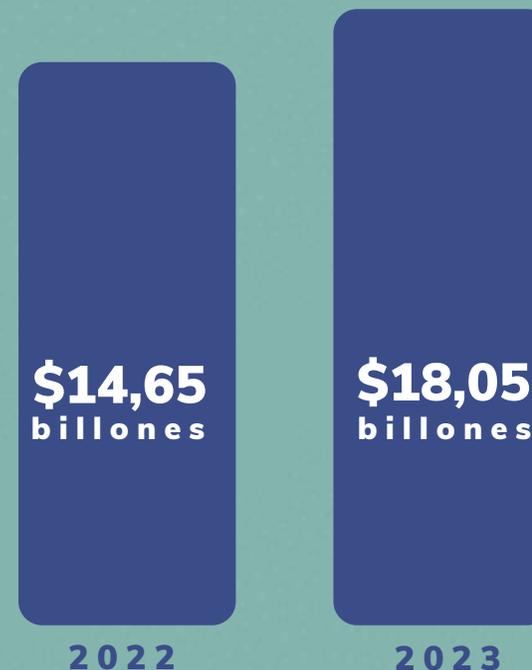
Enero – junio



Régimen Contributivo\*  
**12,91%** ↑

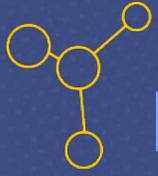


Régimen Subsidiado\*\*  
**23,18%** ↑



\*Se incluye además de la UPC, per cápita de promoción y prevención, provisión de incapacidades por enfermedad general y prestaciones económicas de Régimen Contributivo

\*\*Hace referencia a la UPC reconocida para los afiliados al régimen subsidiado



# Ejecución presupuestal

Julio 2022 – junio 2023

# UPPC



**\$ 34.991.588**  
millones

UPC Régimen  
**Contributivo**

**\$ 33.242.161**  
millones

UPC Régimen  
**Subsidiado**



# Ejecución presupuestal

Julio 2022 – junio 2023

# PMM



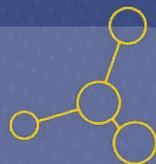
**Presupuestos máximos  
del RC y RS más ajustes**

**\$ 3.849.562**  
millones

# Comportamiento de Giro Directo

Beneficiarios: IPS y proveedores de servicios y tecnologías en salud

Enero – junio

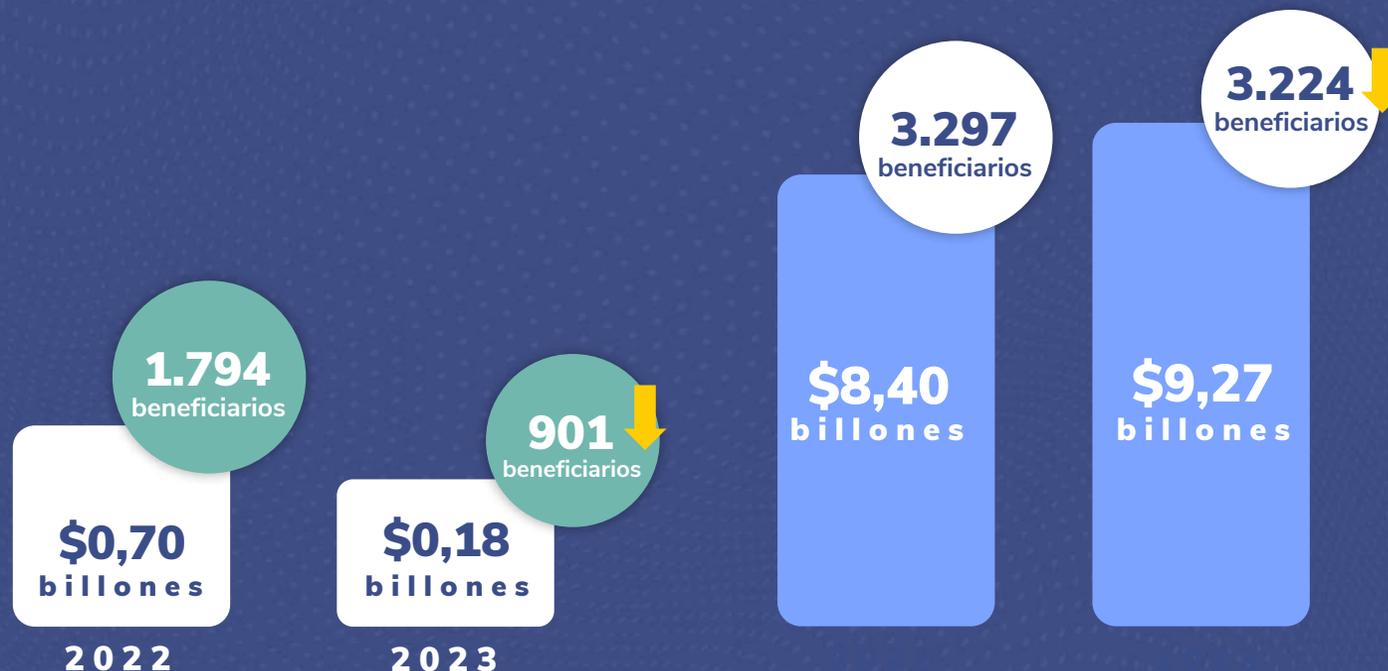


## Régimen Contributivo\*

74,5% ↓

## Régimen Subsidiado\*\*

10,31% ↑



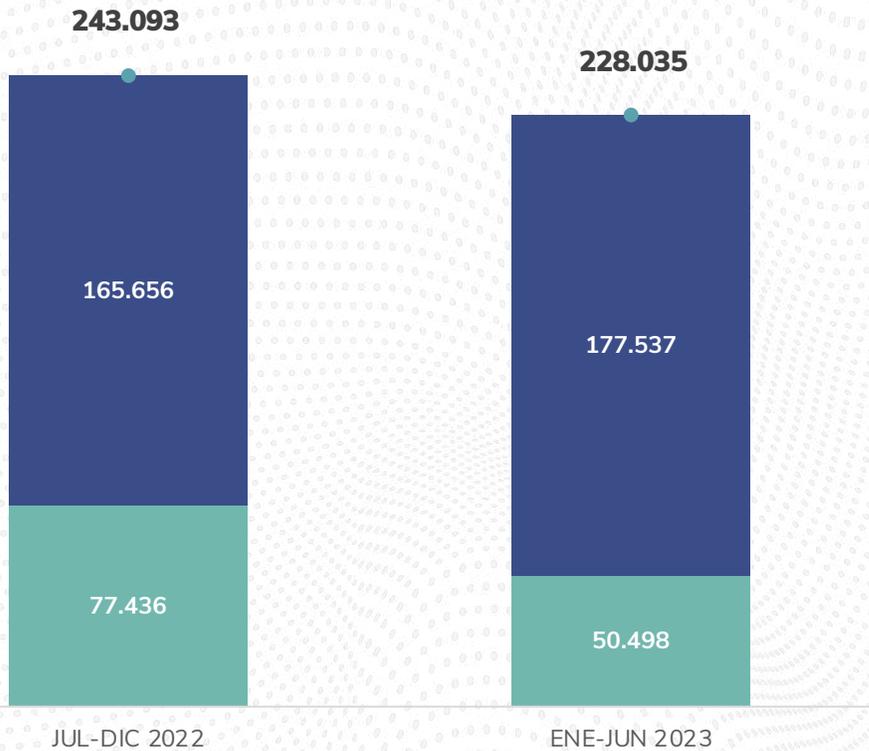
\*Únicamente las EPS en medida de giro directo autorizan el giro de recursos a las IPS y proveedores de tecnologías y servicios de salud.

\*\*Hace referencia al giro directo programado por las EPS y dispersado por la ADRES a las IPS y/o proveedores de servicios y tecnologías en salud.



# Comportamiento reintegro de recursos

Julio 2022 – junio 2023



■ Contributivo ■ Subsidiado ● Total general

\*Valores en millones de pesos

**\$471.128 MILLONES REINTEGRADOS**

**\$343.194**  
millones para el RS

**\$127.934**  
millones para el RC

**\$606.875 MILLONES EN REINTEGROS**

**\$147.685**  
millones en  
EPS activas

**\$459.191**  
millones en EPS  
en liquidación

**15 AUDITORÍAS**

**6 de RS**

**9 de RC**

**428**  
ACTOS  
ADMINIS-  
TRATIVOS

**> 241**  
Órdenes de reintegro de recursos

**> 187**  
Resolución de recursos

COVID-19

# Estrategias a cargo de ADRES

Total ejecutado: **\$634.366**  
MILLONES



## RECONOCIMIENTO THS

Medida para reconocer los servicios prestados por el talento humano en salud.

**\$114.460**  
millones



## COMPENSACIÓN RS

Subsidio para incentivar el aislamiento de la persona contagiada y su grupo familiar.

**\$12.263**  
millones



## PRUEBAS

Reconocimiento de pruebas de SARS-CoV-2 con cargo a los recursos autorizados por el FOME.

**\$507.643**  
millones





# Recobros

## Pagos

- **Presupuestos Máximos**  
\$3.5 billones
- **Acuerdo de Punto Final**  
(Art. 237 y 245 Ley 1955 de 2019)  
\$440.088.400.531,97
- **Corriente**  
\$177.144.031.104,78



## Auditoría

- **ADRES audita directamente no UPC**, no incluidos Presupuestos Máximos.
- De julio 2022 a junio de 2023 se encuentra **auditado el 93%** de lo radicado.
- El 7% restante correspondiente a el último periodo de radicación 2023.



## Capacitaciones

- Estrategias masivas de comunicación con las EPS.
- Se han realizado **40 asistencias técnicas** con todas la EPS.



## Normativa

- **Resolución 575** de la ADRES.
- **Resolución 722** de 2023 (MSPS, Circulares 004 y 007: apertura ventanas de radicación.





# Reclamaciones SOAT

## Normativa

**Ajustes normativos**  
derivados de los decretos  
2497 y 2644 del 2022

- Circular 008 del 2023  
ADRES
- Trabajo conjunto  
MSPS, actualización  
Resolución 1645  
(Resolución 1236 de  
2023)
- Proyecto Resolución  
ADRES



## Pagos

- **Personas jurídicas**  
\$147.371.353.203,11
- **Personas naturales**  
\$13.813.771.708



## Auditoría

Licitación inicial de auditoria  
declarada desierta. **Plan de  
contingencia:**

- Auditoría directa por  
ADRES
- Se contrataron **110  
auditores adicionales**
- Se adelanta proceso  
para nueva licitación  
para cuatro firmas  
(evitar riesgo)



## Capacitación a IPS

- **792 capacitaciones a  
IPS** (virtual)
- **13 visitas a territorio:**  
Valledupar, Santa  
Marta, Cartagena,  
Medellín, Yopal,  
Riohacha, Armenia,  
Cali, Cúcuta,  
Barranquilla, Montería  
y Pereira
- 654 personas  
asistentes de 224  
IPS



## Mejorar Liquidez IPS

- Proyecto resolución  
giro previo
- Proyecto apertura  
glosa transversal

# Novedades Estratégicas

**AUDITORÍA**

**CONCURRENTE**



- Visita a IPS que más reclaman por cantidad y valor
- Verificación del proceso de atención de pacientes víctimas de accidentes de tránsito donde ADRES es el pagador
- Verificación de situaciones anómalas identificadas en la auditoría realizada por la ADRES
- Documentación de situaciones anómalas para proceder a realizar las denuncias correspondientes
- Recolección de información que permita la toma de decisiones en la administración



# Fortalecimiento de canales de comunicación

## Contacto

Portal web actualizado y buzón de contacto para atención personalizada

[acesodirectoips@adres.gov.co](mailto:acesodirectoips@adres.gov.co)  
[radicacionpjdop@adres.gov.co](mailto:radicacionpjdop@adres.gov.co)

## Tablero de Power BI

Implementación exitosa de tablero de Power BI y estrategias de comunicación efectivas.

## Análisis de datos

Para mejorar la toma de decisiones:

- Médicos con mayor número atenciones
- Material de osteosíntesis
- Vehículos fantasmas



## Página WEB

Actualización de:

- Preguntas frecuentes
- Videos explicativos
- Boletín mensual de reclamaciones
- Sección ABC de Dirección de Otras Prestaciones

## Extracto bimestral

Estado de cuenta de reclamaciones por IPS.

## Encuestas de percepción

Posteriores a cada visita en territorio y capacitación.

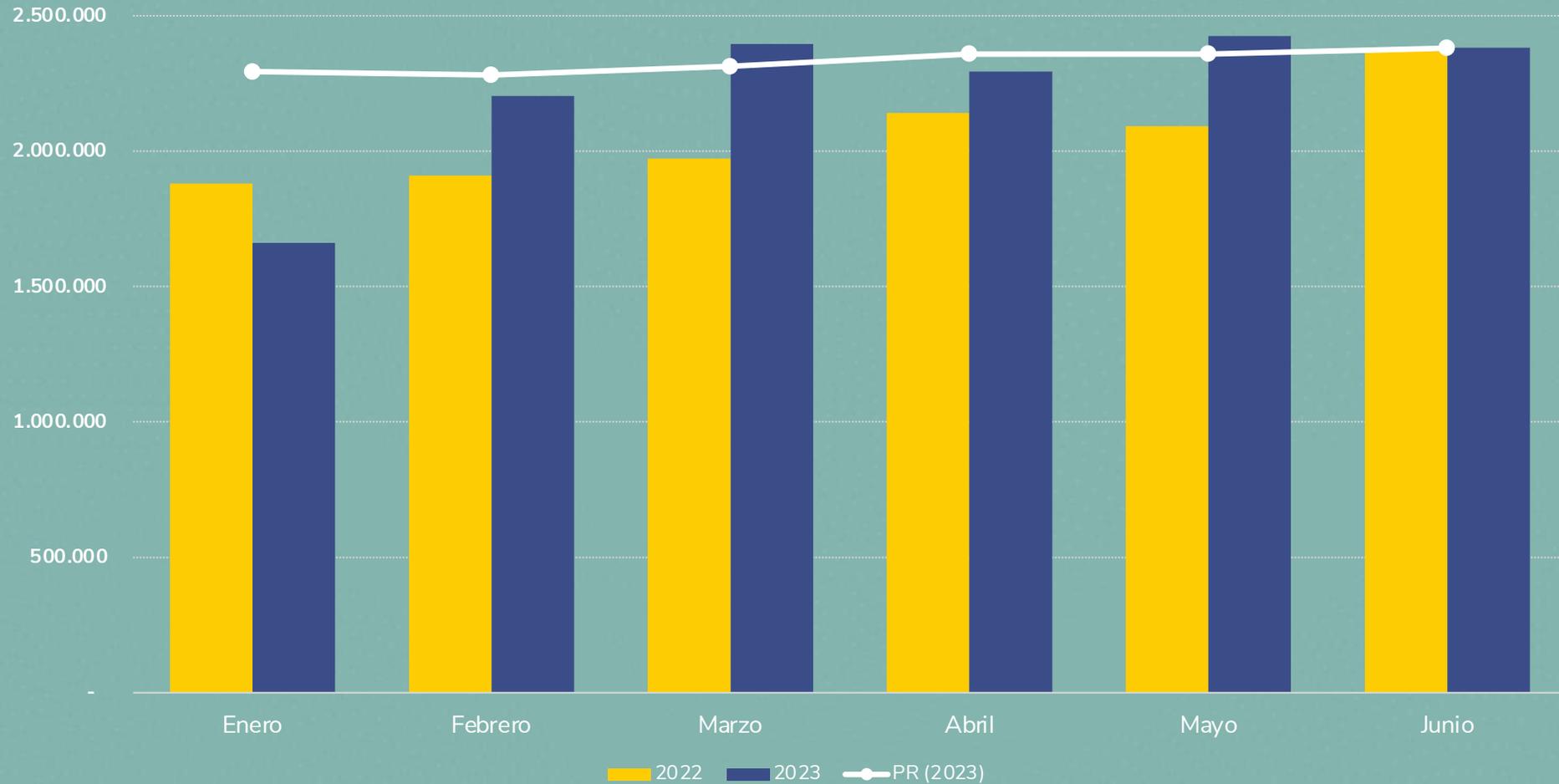
# Presupuesto ADRES 2023\*

82,8  
billones



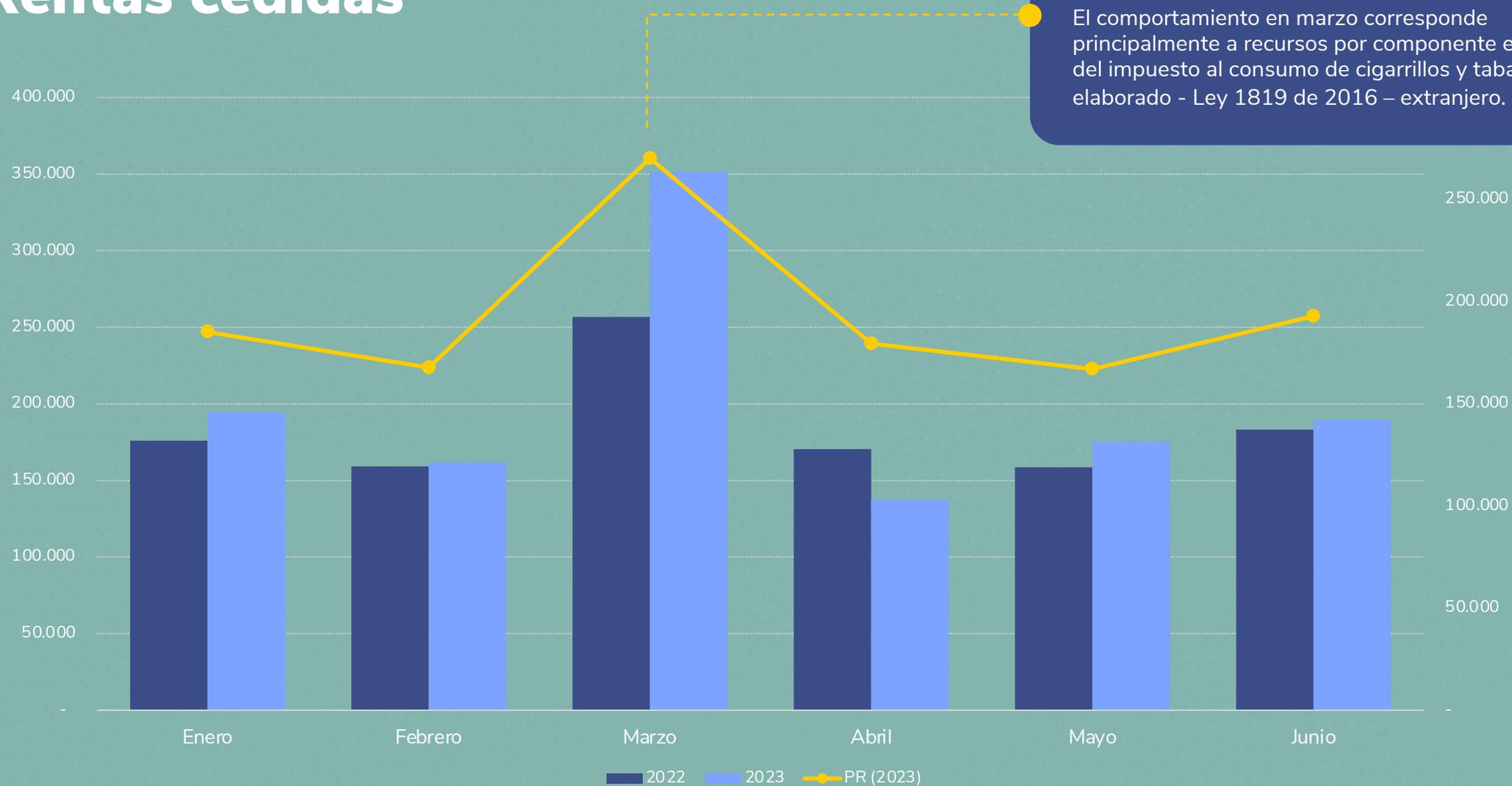
\*Corresponde a la apropiación de los recursos del presupuesto de la ADRES para el 2023 a corte de 21 de julio. Precios corrientes.

# Cotizaciones



\*Cifras en millones de pesos

# Rentas cedidas

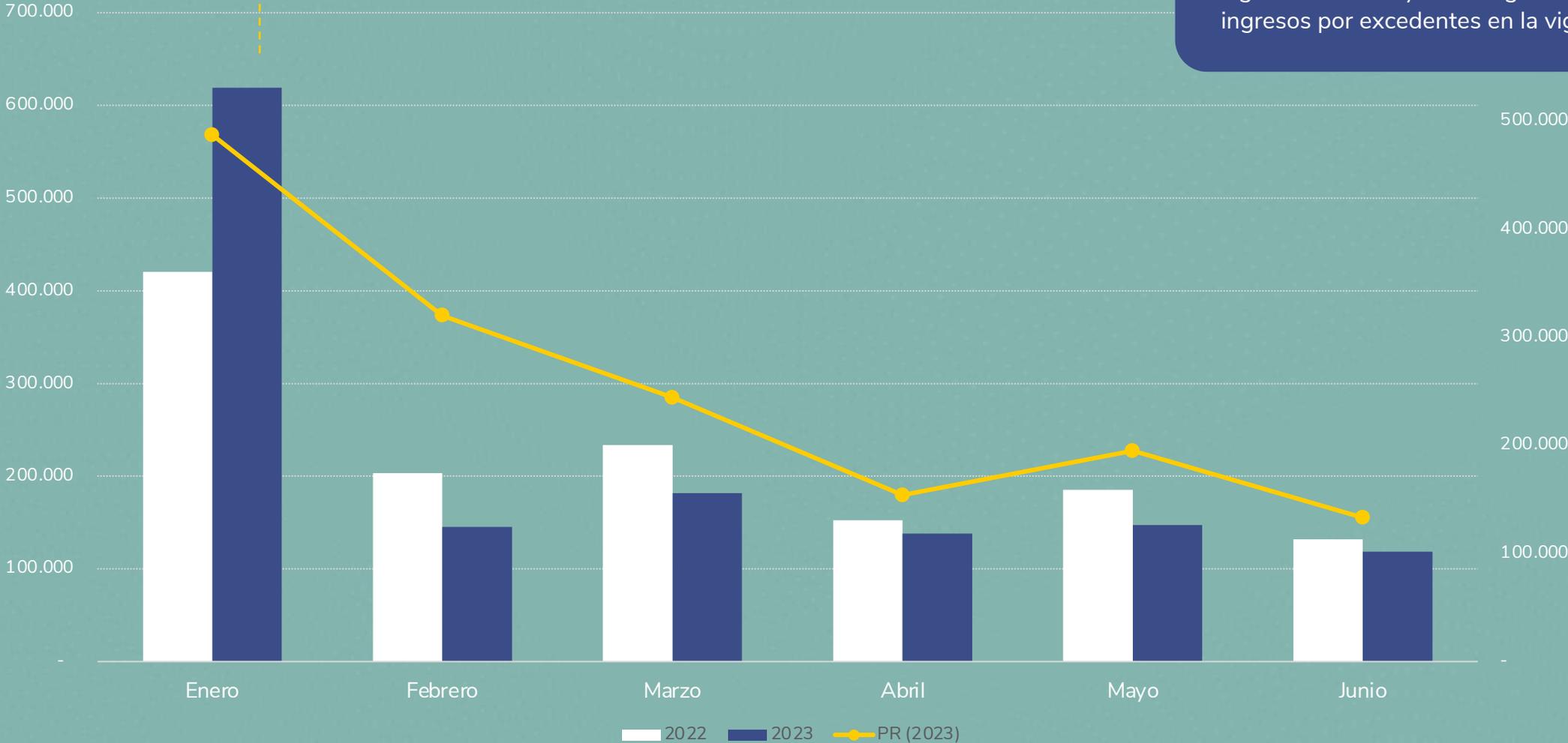


El comportamiento en marzo corresponde principalmente a recursos por componente específico del impuesto al consumo de cigarrillos y tabaco elaborado - Ley 1819 de 2016 – extranjero.

\*Cifras en millones de pesos

# SOAT y FONSAT

Parte del recaudo del mes de enero corresponde a los recursos recaudados en la vigencia anterior y se configuran como ingresos por excedentes en la vigencia actual.



\*Cifras en millones de pesos



## Residentes médicos



La ADRES  
ha reconocido:

**\$115.452,19**  
millones

Vigencia 2023

por el programa de  
**Residencias Médicas**

**\$216.524,48**

Total acumulado entre julio  
2022 y junio 2023



**4.878**

estudiantes de  
especialidades médico-  
quirúrgicas beneficiados en  
promedio, por mes



**\$18.043,71**

millones girados en  
promedio, por mes



# Transformación digital en la ADRES

**Proceso para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad en la gestión de recursos de seguridad social en salud.**

- Diagnóstico Inicial.
- Implementación gradual.
- Pilotos tecnológicos.



**Avances tecnológicos y soluciones implementadas**

- Modelo de arquitectura empresarial.
- Sede electrónica y servicios de confianza digital.
- Plataforma BPM.
- Plataforma de integración distribuida (Bus).





# Transformación digital en la ADRES

## Fortalecimiento



- Adopción de nube híbrida y soluciones como servicio.
- Modelo de Seguridad y Privacidad.
- Fábrica de software.
- Colaboración y comunicación.
- Capacitación continua.

## Proyectos futuros



- Implementación integral del modelo de arquitectura empresarial.
- Cumplimiento normativo.
- Interoperabilidad, transparencia y divulgación de la información.
- Cultura y apropiación.





# Contrataciones importantes

## Revisoría fiscal

---



Busca verificar el cumplimiento de los procesos y procedimientos establecidos, así como evaluar la gestión del riesgo, control y gobierno corporativo, informes que han sido atendidos oportunamente y frente a los cuales se han hecho los ajustes y mejoras pertinentes.

## Interventoría Contrato Clínica El Bosque

---

Contratación de interventoría para definir la situación de la entidad, lo que permitirá a la ADRES tomar decisiones acertadas para su futuro.





# Aspectos relevantes

## Contratación



Aprobación del trámite de las vigencias futuras, hasta el 2025, para los servicios de nube pública, arrendamiento ETP, fábrica de software, centro de operación SOC, transporte terrestre, tiquetes, aseo y cafetería, vigilancia y seguridad privada.

## Formalización Laboral

Formalización del empleo que permitirá consolidar a la ADRES como una de las entidades más importantes de la Nación que atienda oportunamente las necesidades del sector salud.





# Contrataciones importantes

## Capacitación

---



Gestión adelantada por talento humano para brindar un portafolio amplio de capacitaciones según las necesidades de los funcionarios en ejes temáticos, como inteligencia del gasto en salud, uso de análisis de datos, conciliación extrajudicial, derechos y deberes de los servidores públicos.

## Sindicato

---



\*Mesas de trabajo para establecer acuerdos que benefician al sindicato de ADRES.

\*Firma de acuerdo sindical en beneficio de todos los servidores públicos de la entidad con una vigencia de dos años: periodo 2023 – 2025.



## Grupo Acciones Constitucionales

Entre julio de 2022 y junio de 2023, la Oficina Asesora Jurídica tramitó **196.286 interacciones**, que suponen **77.444 casos de tutela**.

### ▶ Fallos de primera instancia



### ▶ Fallos de segunda instancia



## Grupo Prejudicial

El Grupo de Prejudicial ha analizado **608 asuntos** por un valor total de **1.3 billones de pesos**.

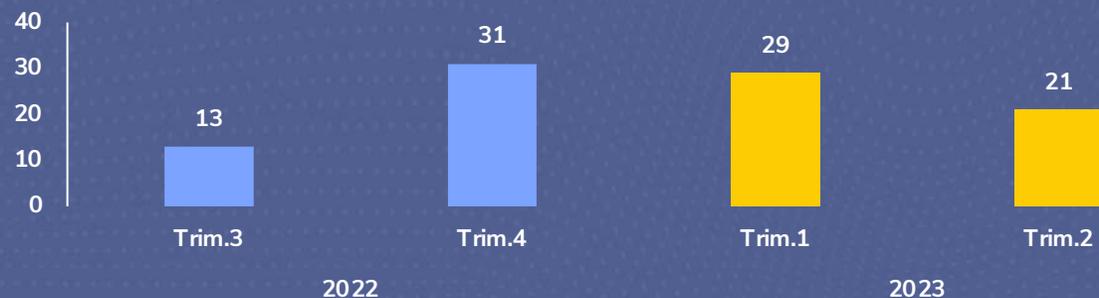




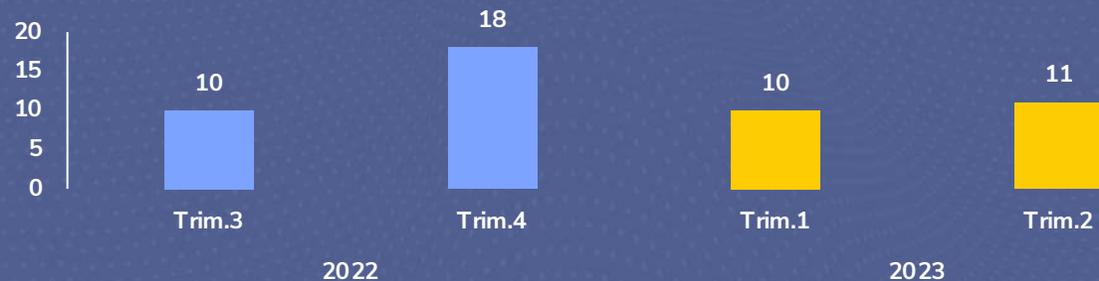
# Grupo Representación Judicial

En procesos judiciales se profirieron **94 sentencias**, donde la ADRES cursa como parte pasiva, cuya cuantía asciende a **\$2.978.970.856.622**.

### Fallos favorables en primera instancia



### Fallos favorables en segunda instancia



61,7%

Fallos favorables



## Grupo de cobro activo Gestión de cobro

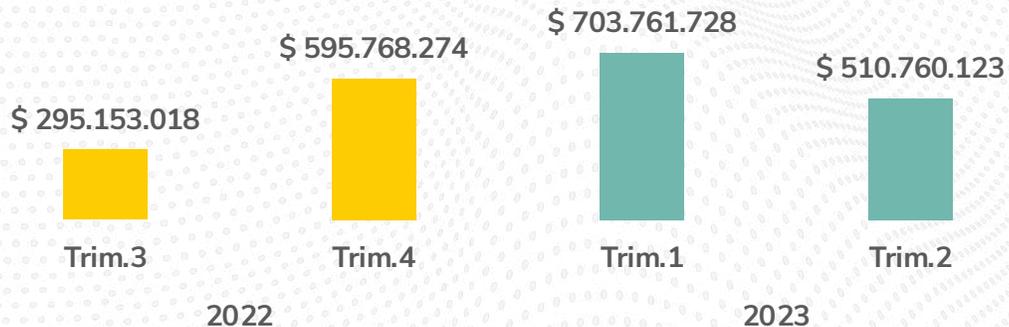
Del total de los **26.906 cobros**, se libraron las medidas cautelares correspondientes a entidades financieras con un **recaudo de \$2.105.443.143**.

Universo Persuasivo/Coactivo

26.906

\$2.105.443.143

RECAUDO



## Grupo de conceptos

Trámites realizados:

348

Peticiones



50

Conceptos





# Plan Anual de Auditorías Internas

A 31 de diciembre de 2022

	ACTIVIDADES PLAN ANUAL AUDITORIAS	EJECUTADAS	% AVANCE
Informes, reportes, validaciones	Informes por Requerimiento Legal Externos – IRLE (Reportes – informes - validaciones)	75	100%
	Informes por Requerimiento Legal Internos – IRLI (Reportes – informes - validaciones)	3	100%
	Auditorías Internas de Gestión – AIG (Informes)	2	100%
	Evaluaciones y Seguimientos de CI – SECI (Informes)	29	100%
	Auditorías al Sistema Integrado de Gestión – ASIG (Informes)	2	100%
	Otros roles de la OCI (Boletines – comités – capacitaciones)	11	100%
	<b>Total Actividades Ejecutadas</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

A 30 de junio de 2023

	ACTIVIDADES PLAN ANUAL AUDITORIAS	EJECUTADAS	% AVANCE
Informes, reportes, validaciones	Informes por Requerimiento Legal Externos – IRLE (Reportes – informes - validaciones)	43	69,0%
	Informes por Requerimiento Legal Internos – IRLI (Reportes – informes - validaciones)	17	48,2%
	Auditorías Internas de Gestión – AIG (Informes)	2	40,0%
	Evaluaciones y Seguimientos de CI – SECI (Informes)	6	26,3%
	Auditorías al Sistema Integrado de Gestión – ASIG (Informes)	0	0%
	Otros roles de la OCI (Boletines – comités – capacitaciones)	4	33,3%
	<b>Total Actividades Ejecutadas</b>	<b>72</b>	<b>36,15%</b>



# Planes de mejoramiento

## Organismos externos

### Contraloría General de la República



<b>Acciones de mejora cumplidas</b>	10 actividades ejecutadas y cumplidas para 8 hallazgos – Auditoría Financiera 2021 y Auditoría Especial de Fiscalización NO SOAT
<b>Acciones de mejora en ejecución</b>	21 actividades aprobadas por el CICCI para ejecución respecto de 18 hallazgos para ejecutarse entre 2023 y 24 – Auditoría Financiera 2022
<b>Fecha de reporte</b>	28 de julio al corte 30 de junio de 2023
<b>Concepto frente al Plan</b>	<b>EFFECTIVO</b> (Informe Auditoría Financiera 2022)
<b>Cuenta fiscal vigencia 2022</b>	<b>FENECIDA</b> (Informe Auditoría Financiera 2022)

\*Circular No 005 de 11 de marzo 2019 en la que se señalan los lineamientos frente a las Acciones Cumplidas de los Planes de Mejoramiento de los Sujetos de Control Fiscal

### Superintendencia Nacional de Salud



<b>Planes de mejoramiento cumplidos</b>	<b>4 planes de mejoramiento, ejecutados y evaluados por el organismo de IVC, así:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visita inspectiva 2019</li><li>• Auditoría Documental Reintegro</li><li>• Auditoría Documental Reclamaciones (Rezago)</li><li>• Auditoría Documental Reclamaciones (DIARI)</li></ul>
<b>Planes de mejoramiento en ejecución</b>	<b>7 planes de mejoramiento en ejecución, así:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auditoría Documental Medicamentos Alto Costo</li><li>• Visita Inspectiva THS y CET</li><li>• Auditoría Documental APF</li><li>• Auditoría Documental Presupuestos Máximos 2020 - 2022</li><li>• Auditoría Documental Prestaciones Económicas</li><li>• Visita Inspectiva – Reclamaciones ECAT (2021 – 2022)</li><li>• Auditoría Documental Riesgos</li></ul>
<b>Fecha de reporte</b>	<b>Corte 30 de junio de 2023</b>

# Atención a requerimientos de organismos de control

GESTIÓN CON  
OPORTUNIDAD  
Y CALIDAD



Estadísticas de atención entre 1 de julio de 2022 y 30 de junio de 2023



359 **requerimientos** remitidos por diferentes dependencias de la Contraloría General de la República, de sus gerencias departamentales y de las contralorías municipales.



71 **requerimientos** remitidos por diferentes dependencias de la Procuraduría General de la Nación, de las procuradurías delegadas, procuradurías regionales y distritales.

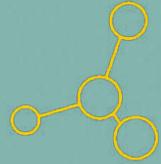


162 **requerimientos** de la Superintendencia Nacional de Salud, 273 **requerimientos** de la Fiscalía General de la Nación y 61 **requerimientos** desde el Congreso de la República

Seguimiento efectivo sobre la gestión en cumplimiento de funciones señaladas en los Numerales 16 y 17 del artículo 12 del Decreto 1429 de 2016

- **Circular No 004 del 2020** que señala el Protocolo para atención de visitas y requerimientos de organismos de inspección, vigilancia y control
- **Procedimientos** CEGE-PR06 y CEGE-PR08

# Auditoría financiera 2022



	OPINIÓN CONTABLE	OPINIÓN PRESUPUESTAL
ADRES - UGG	Sin salvedades	Razonable
ADRES - URA	Sin salvedades	Razonable
	<b>F E N E C E</b>	

La ADRES rindió la cuenta anual por la vigencia fiscal 2022 dentro de los plazos previstos en la Resolución Reglamentaria Orgánica No.0042 de 2020, a través del Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI

# Avance objetivos estratégicos

2022 - 2023

**Cumplimiento =**  
Tareas ejecutadas al 30 de junio de 2023 / tareas programadas al 30 de junio de 2023.

99% 

## Grupos de valor

**GI1.** Obtener el reconocimiento de los beneficiarios directos y actores institucionales por la transparencia y eficiencia de su gestión

95%  
CUMPLIMIENTO

## Recursos

**R1.** Mejorar la eficiencia y el seguimiento al gasto institucional para fortalecer la administración de los recursos de la UGG

100%  
CUMPLIMIENTO

## Gestión misional

**GM1.** Fortalecer la gestión del riesgo financiero, jurídico y de fraude, implementando mecanismos de monitoreo y detección de eventos atípicos, inconsistentes o irregulares, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del SGSSS

90%  
CUMPLIMIENTO

**GM2.** Optimizar la operación de la entidad a partir de la implementación de un modelo que integre las diferentes etapas en la administración de los recursos del sector salud y la modernización de los procesos misionales.

100%  
CUMPLIMIENTO

**GM3.** Proveer insumos para la toma de decisiones sobre los recursos del SGSSS a través de la producción y análisis de información.

N/A  
CUMPLIMIENTO

**GM4.** Contribuir al saneamiento financiero del SGSSS, conciliando y pagando las diferencias en las cuentas por concepto de servicios y tecnologías no financiadas con la UPC entre la ADRES y sus posibles acreedores.

N/A  
CUMPLIMIENTO

**GM5.** Mejorar el control al gasto derivado de la prestación de servicios y tecnologías no financiados con la UPC, con la implementación de los Presupuesto Máximos y su monitoreo.

100%  
CUMPLIMIENTO



**DO1.** Optimizar la gestión de la ADRES a través de la redefinición del modelo de operación basado en procesos y la estructura organizacional, alineados con los nuevos retos de la entidad, a la estrategia definida y a las exigencias del entorno y sus grupos de valor.

100%  
CUMPLIMIENTO

**DO2.** Fortalecer la gestión del conocimiento con el fin de potenciar las habilidades del talento humano y los resultados institucionales.

100%  
CUMPLIMIENTO

**DO3.** Apropiar soluciones tecnológicas que mejoren la entrega de valor a los beneficiarios y grupos de interés.

95%  
CUMPLIMIENTO



# Seguimiento a riesgos

## Reportes de monitoreo – 2do. Semestre 2022

Subsistema	Cantidad		Acciones
	Riesgos	Controles	
Corrupción y LAFT	27	190	34
Gestión, crédito, liquidez y mercado	46	360	58
Seguridad de la información	40	171	28
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>721</b>	<b>120</b>

## Reportes de monitoreo – 1er. Semestre 2023

Subsistema	Cantidad		Acciones
	Riesgos	Controles	
Corrupción y LAFT	27	186	60
Gestión, crédito, liquidez y mercado	46	360	83
Seguridad de la información	40	170	13
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>716</b>	<b>156</b>



ADRES



# Rendición de Cuentas



Vigencia 2022-2023

**Capacidad  
y transparencia.**

