



# Comportamiento de reclamaciones de mayo

Corte 31 de mayo de 2024<sup>1</sup>

Dirección de Otras Prestaciones

## Valores de reclamaciones nuevas por departamento

Se radicaron ante la ADRES

**44.823**  
reclamaciones

por un valor de

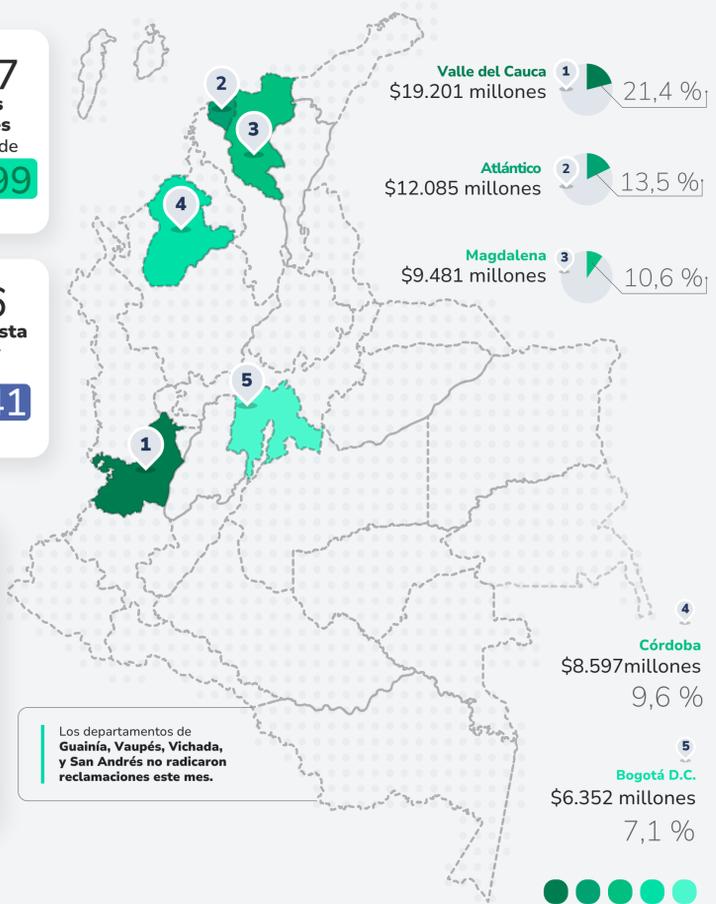
**\$ 101.540<sup>2</sup>**  
millones

**36.587**  
son **nuevas**  
**radicaciones**  
por un valor de

**\$ 89.799**  
millones

**8.236**  
son de **respuesta**  
**a glosa** por  
un valor de

**\$ 11.741**  
millones



## Total de reclamaciones nuevas por departamento

| Departamento    | Reclamaciones | Porcentaje |
|-----------------|---------------|------------|
| Valle del Cauca | 10.970        | 30,0 %     |
| Bogotá D.C.     | 4.168         | 11,4 %     |
| Atlántico       | 2.947         | 8,1 %      |
| Magdalena       | 2.923         | 8,0 %      |
| Córdoba         | 2.641         | 7,2 %      |



Dentro de las funciones de la ADRES está la recepción, auditoría y pago de las reclamaciones presentadas por personas jurídicas (IPS) y naturales por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. Dichas reclamaciones pueden corresponder a radicaciones nuevas o a presentación de subsanación u objeción a la glosa.

<sup>1</sup> Corte 31 de mayo de 2024

<sup>2</sup> Es importante precisar que esta cifra no corresponde a un valor adeudado por parte de ADRES, puesto que se debe realizar un proceso de auditoría integral a todas las reclamaciones radicadas. Una vez concluida esta, los valores aprobados son girados en el término máximo de un mes.

## Valores reclamados por IPS



1

**IPS Clínica Cali**  
\$5.854 millones  
1.439 reclamaciones  
Valle del Cauca

2

**IPS Especialistas Asociados S.A.**  
\$4.911 millones  
1.514 reclamaciones  
Córdoba

3

**Fabihu S.A.S.**  
\$4.402 millones  
1.789 reclamaciones  
Valle del Cauca

4

**Fundación María Reina**  
\$2.218 millones  
1.011 reclamaciones  
Sucre

5

**Clínica Médica S.A.S.**  
\$1.775 millones  
877 reclamaciones  
Bogotá D.C.

## Valores reclamados por vehículos fantasmas

Las reclamaciones radicadas ante la ADRES por accidentes de tránsito se dividen según tipo de aseguramiento o grado de identificación del vehículo involucrado en el evento. La clasificación está dada por: vehículos no asegurados, con póliza SOAT falsa, asegurados con póliza de rango diferencial (Decreto 2497 de 2022), vehículos en fuga (número de placa conocido) y vehículos fantasmas (sin número de placa conocido)



Del total de reclamaciones radicadas ante la ADRES, el

**99,69 %**

son por **accidentes de tránsito**

**50,02 %** corresponden a **vehículos fantasmas**

**18.242** reclamaciones

**Valor total** de estas solicitudes **\$43.598** millones

representa el **48,55 %** del valor total reclamado en este período

## Reporte por departamento

### Valor total reclamado

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Atlántico       | \$9.119 millones |
| Valle del Cauca | \$8.391 millones |
| Magdalena       | \$6.629 millones |
| Bogotá D.C.     | \$4.223 millones |
| Córdoba         | \$2.421 millones |

### % de valor total reclamado

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Atlántico       | 75,5 % |
| Magdalena       | 69,9 % |
| Bogotá D.C.     | 66,5 % |
| Valle del Cauca | 43,7 % |
| Córdoba         | 28,2 % |

### Número total de reclamaciones

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Valle del Cauca | 4.917 |
| Bogotá D.C.     | 3.744 |
| Atlántico       | 1.881 |
| Magdalena       | 1.442 |
| Córdoba         | 917   |

### % total de reclamaciones

|                 |        |
|-----------------|--------|
| Bogotá D.C.     | 89,8 % |
| Atlántico       | 63,8 % |
| Magdalena       | 49,3 % |
| Valle del Cauca | 44,8 % |
| Córdoba         | 34,7 % |

## Reporte por IPS

### Valor total reclamado por vehículos fantasmas en cinco principales IPS

|   |  |
|---|--|
| 1 | <b>IPS Clínica Cali</b><br>\$3.701 millones<br>Valle del Cauca                 |
| 2 | <b>Fabihu S.A.S.</b><br>\$2.083 millones<br>Valle del Cauca                    |
| 3 | <b>Clínica Médico de Mayo Integral S.A.S.</b><br>\$1.625 millones<br>Santander |
| 4 | <b>Especialistas Asociados S.A.S.</b><br>\$1.295 millones<br>Córdoba           |
| 5 | <b>Clínica Médica S.A.S.</b><br>\$1.202 millones<br>Bogotá D.C.                |

### Número de reclamaciones por vehículos fantasmas en cinco principales IPS

|   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Fabihu S.A.S.</b><br>1.138<br>Valle del Cauca                    |
| 2 | <b>IPS Clínica Cali</b><br>885<br>Valle del Cauca                   |
| 3 | <b>Clínica Médico de Mayo Integral S.A.S.</b><br>713<br>Bogotá D.C. |
| 4 | <b>Especialistas Asociados S.A.S.</b><br>567<br>Córdoba             |
| 5 | <b>Clínica Médico de Mayo Integral S.A.S.</b><br>102<br>Santander   |



## Recomendaciones del mes

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para las **radicaciones de reclamaciones de personas jurídicas**:

1

Es crucial que el Prestador de Servicios de Salud diligencie correctamente el formulario de reclamación, asegurándose de que todos los campos obligatorios estén completos y que la información consignada sea precisa y coherente. Cualquier omisión o error en el formulario podría generar retrasos o incluso el rechazo de la reclamación.

2

Es importante validar que los documentos anexos a la reclamación, tales como historia clínica, resultados de exámenes y soportes de gastos, sean legibles, estén completos y correspondan al paciente y al evento reportado. La ausencia o ilegibilidad de estos documentos podría dificultar la evaluación del cumplimiento de los requisitos mínimos de cada reclamación.

3

Los servicios facturados por el Prestador de Salud deben ser coherentes con el diagnóstico y las necesidades de atención de la víctima del accidente de tránsito. Si se identifican servicios que no guardan relación con el evento o que son excesivos o innecesarios, se solicitará las aclaraciones pertinentes al Prestador.

4

La ADRES informa a las IPS del país que tiene las puertas abiertas para aclarar dudas sobre información de reclamaciones en trámite.

Para esto basta con solicitar citas presenciales o virtuales, sin necesidad de intermediarios ni tramitadores al correo electrónico **radicacionpj@adres.gov.co**.