

Nombre de la entidad:

 Sector administrativo:

 Departamento:

 Municipio:

 Orden:

 Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	63284	Devolución de aportes pagados directamente a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES	Inscrito	Actualmente, el seguimiento a la gestión del trámite por parte de los funcionarios se efectúa mediante cruces manuales de información y con lleva a mayores tiempos en la consolidación y análisis de los reportes.	Implementar un módulo automatizado de reportes y seguimiento, integrado al sistema de gestión del trámite, que permita la generación de informes en tiempo real, con indicadores predefinidos y tableros de control.	Permite contar con información oportuna, confiable y consistente en tiempo real, reduce la dependencia de cruces manuales. Optimizar los tiempos de seguimiento y toma de decisiones, fortaleciendo el control y la gestión del trámite por parte de la Subdirección y la Dirección de Liquidaciones y Garantías.	Tecnologica	Optimización del aplicativo por digitalización o automatización (decreto 088 del 2022)	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63284	Devolución de aportes pagados directamente a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES	Inscrito	Actualmente, la asignación de las solicitudes es realizada de forma manual por los funcionarios y con lleva a mayores tiempos de ejecución del proceso.	Implementar un mecanismo de asignación automática y parametrizada de solicitudes, basado en reglas de clasificación previamente definidas (Distribución, tipo de trámite, complejidad, entre otros).	Reduce manualidad y mejora la eficiencia operativa en la gestión de las solicitudes.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63284	Devolución de aportes pagados directamente a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES	Inscrito	Actualmente, el proceso no cuenta con integración automática con el ERP y se realiza mediante el cargue de una estructura previamente definida.	La integración con el ERP, en busca de optimizar el flujo operativo, disminuir la intervención manual y la integración con el área de Gestión de Recursos Financieros mejorando los tiempos de procesamiento de la información.	Optimización del proceso interno desde la perspectiva operativa del funcionario. Así mismo, se reduce significativamente el riesgo asociado a la intervención manual al migrar hacia una integración automática que genera con calidad y oportunidad el procesamiento de la información.	Tecnologica	Interoperabilidad interna	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Actualmente este trámite no está operando de forma digitalizada.	Facilitar el proceso de radicación en línea Régimen Contributivo	Evita el desplazamiento del ciudadano en la radicación de la solicitud y permite la radicación completa en línea	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	10/02/2025	30/08/2026	DGTIC / DLYG	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Actualmente, el seguimiento a la gestión del trámite por parte de los funcionarios se efectúa mediante cruces manuales de información y con lleva a mayores tiempos en la consolidación y análisis de los reportes.	Implementar un módulo automatizado de reportes y seguimiento, integrado al sistema de gestión del trámite, que permita la generación de informes en tiempo real, con indicadores predefinidos y tableros de control.	Permite contar con información oportuna, confiable y consistente en tiempo real, reduce la dependencia de cruces manuales. Optimizar los tiempos de seguimiento y toma de decisiones, fortaleciendo el control y la gestión del trámite por parte de la Subdirección y la Dirección de Liquidaciones y Garantías.	Tecnologica	Optimización del aplicativo por digitalización o automatización (decreto 088 del 2022)	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Actualmente, el proceso no cuenta con integración automática con el ERP y se realiza mediante el cargue de una estructura previamente definida.	La integración con el ERP, en busca de optimizar el flujo operativo, disminuir la intervención manual y la integración con el área de Gestión de Recursos Financieros mejorando los tiempos de procesamiento de la información.	Optimización del proceso interno desde la perspectiva operativa del funcionario. Así mismo, se reduce significativamente el riesgo asociado a la intervención manual al migrar hacia una integración automática que genera con calidad y oportunidad el procesamiento de la información.	Tecnologica	Interoperabilidad interna	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63287	Reconocimiento de prestaciones económicas a afiliados a los regímenes especial y/o de excepción	Inscrito	Actualmente, la asignación de las solicitudes es realizada de forma manual por los funcionarios y con lleva a mayores tiempos de ejecución del proceso.	Implementar un mecanismo de asignación automática y parametrizada de solicitudes, basado en reglas de clasificación previamente definidas (Distribución, tipo de trámite, complejidad, entre otros).	Reduce manualidad y mejora la eficiencia operativa en la gestión de las solicitudes.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/02/2026	04/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63288	Registro y/o modificación de terceros y/o cuentas bancarias	Inscrito	Los funcionarios actualmente realizan las validaciones del estado de las solicitudes de forma manual para asegurar el cumplimiento de los requisitos de los terceros para acceder al trámite	Generar consultas automáticas del estado de las solicitudes de creación de terceros (reportes de cara al funcionario)	Mayor precisión frente al estado de la solicitud del trámite generado por el tercero y minimizar el error	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	02/03/2026	04/12/2026	Dirección de Gestión de Recursos Financieros de la Salud/Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	63288	Registro y/o modificación de terceros y/o cuentas bancarias	Inscrito	Actualmente el proceso de validación con el ERP se genera de forma manual, con esta integración se pretende generar un trámite más simple y respuestas más rápidas	Evitar el cruce manual de diferentes bases de datos, lo cual podría inducir al error y/o eliminación de actividades manuales	Mayor precisión en la información entregada al ciudadano - disminución de tiempos	Tecnologica	Interoperabilidad interna	30/03/2026	15/12/2026	Dirección de Gestión de Recursos Financieros de la Salud/Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	70014	Reconocimiento y pago de indemnizaciones y auxilios a víctimas de eventos catastróficos, terroristas y de accidentes de tránsito; o a sus beneficiarios.	Inscrito	Actualmente el proceso de validación con el ERP se genera de forma manual, con esta integración se pretende generar un trámite más simple y respuestas más rápidas	Integración del trámite con el ERP para automatizar validaciones, flujos y trazabilidad de la información	Mayor precisión en la información entregada al ciudadano (Optimización del proceso interno de cara al funcionario) Disminución de riesgos ocasionados por la manualidad, dado que ya no sería ejecutado de manera manual sino sistemática	Tecnologica	Interoperabilidad interna	02/02/2026	15/12/2026	Dirección de Liquidaciones y Garantías / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	70014	Reconocimiento y pago de indemnizaciones y auxilios a víctimas de eventos catastróficos, terroristas y de accidentes de tránsito; o a sus beneficiarios.	Inscrito	Actualmente la información que contiene el capturador no es posible modificarla y se requiere optimizar el proceso, dadas las actividades de auditoría las cuales permiten ajustar las respuestas para que el reconocimiento se genere de manera eficiente	Incorporación de nuevas capacidades funcionales derivadas del análisis de necesidades del proceso (Validaciones internas RNEC)	Evitar mayores requisitos al ciudadano - mayor precisión, calidad y transparencia, minimizar el error y optimiza los tiempos	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	02/02/2026	30/06/2026	Dirección de Otras Prestaciones / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Único	70014	Reconocimiento y pago de indemnizaciones y auxilios a víctimas de eventos catastróficos, terroristas y de accidentes de tránsito; o a sus beneficiarios.	Inscrito	Los funcionarios actualmente realizan seguimiento a la gestión del trámite por medio de cruces manuales con la estabilización del capturador, se pretende evitar error manual y/o aumento de tiempos	Implementación estructurada del dato del capturador del trámite mediante formularios inteligentes	Optimizar el proceso de Seguimiento, control y toma de decisiones sobre la gestión del trámite	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	02/02/2026	30/06/2026	Dirección de Otras Prestaciones / Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	